



Documentation technique



Module de livraison EXAPAQ v5.0 Prestashop



1.	Introduction.....	3
2.	Installation du module	4
3.	Configuration du module	5
3.1.	Accueil	5
3.2.	Vos données d'expéditeur	5
3.3.	Services de livraison	6
3.4.	Réglages avancés	7
3.5.	Gestion des expéditions	8
3.6.	Récapitulatif.....	8
4.	Utilisation en front-office	9
4.1.	ICI relais par EXAPAQ.....	9
4.2.	Predict par EXAPAQ	11
4.3.	Classic par EXAPAQ / DPD Monde	11
5.	Utilisation en back-office.....	12
6.	Désinstallation des modules / Mise à jour	13
7.	Dépannage	13

1. Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module EXAPAQ sur votre site e-commerce basé sur Prestashop.

Compatibilité et pré requis :

- Prestashop installé et correctement configuré sur votre serveur
- L'extension PHP SOAP pour pouvoir se connecter au webservice de récupération des points ICI relais
- Une station d'étiquetage EXA-Print ou ICI-Print paramétrée auprès d'IMTECH (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

Ce module permet :

- De proposer à vos clients divers modes de livraison :



ICI relais

La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 5 000 commerces de proximité



Predict

La livraison flexible à domicile sur rendez-vous



Classic

La livraison en toute fiabilité sur lieu de travail uniquement



DPD Monde

La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau intégré DPD

- De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant l'édition des étiquettes transport, l'envoi des mails aux destinataires de messages contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne, et la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

Important :

Ne pas désactiver ce module, ceci pourrait le rendre inopérant, vous forçant à le réinstaller. Si vous ne souhaitez pas proposer un ou ces modes de transports à vos clients, désactivez uniquement le/les transporteur(s) concernés par l'onglet « Transport » du back-office.

Nota bene :

Ce module n'est pas compatible avec les options d'envoi multiple (multi-shipping) offertes par Prestashop 1.5 et supérieur.

2. Installation du module

Vous pouvez installer ce module directement par le back-office, par l'onglet « Modules ».



1. Cliquez sur « Ajouter un nouveau module (depuis mon ordinateur) ».
2. Parcourez vos répertoires pour indiquer le package « EXAPAQ_PS1.X_xxx.zip ».
3. Cliquez sur « Charger le module », ceci ajoutera un module à Prestashop dans la section « Transporteur & Logistique ».



4. Cliquez sur le bouton « Installer » : un message vous confirme la bonne installation des modules.

L'installation va, automatiquement :

- Créer une table spécifique en base de données (ps_exapaq_france)
 - Créer une zone de livraison « France » avec pour unique pays la France afin de limiter le rayon de transport au territoire livrable par EXAPAQ. Si une zone « France » est déjà présente, nous réutiliserons cette zone.
 - Ajouter un sous-onglet à l'onglet « Commandes » > EXAPAQ.
5. Vous devez maintenant procéder à leur configuration.

3. Configuration du module

Conseil : Vous pouvez filtrer l'affichage des modules par le nom d'éditeur « EXAPAQ ».

✓ *En configuration multi-boutique, il est conseillé de configurer ce module boutique par boutique.*

Cliquez sur « Configurer » afin d'accéder aux options du module. Vous accédez à la page de configuration du module.

La configuration du module se fait en 6 parties, navigables par les onglets ou bien par les boutons « Précédent » et « Suivant » situés en bas de chaque section.

3.1. Accueil

Une première page vous propose :

- Si vous n'êtes pas encore client : de contacter votre agence EXAPAQ la plus proche afin d'obtenir des informations commerciales
- Ou bien de procéder à la configuration du module si vous êtes déjà en possession de votre contrat de transport. Vous aurez besoin de votre code agence et numéro(s) de contrat(s) pour configurer le module.

Un lien vers la présente documentation est également disponible.

3.2. Vos données d'expéditeur

Accueil	Vos données d'expéditeur	Services de livraison	Réglages avancés	Gestion des expéditions	Récapitulatif
Vos données d'expéditeur					
Raison sociale	<input type="text" value="MONSHOPPING.COM"/>				
Adresse 1	<input type="text" value="27 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA"/>				
Adresse 2	<input type="text"/>				
Code postal	<input type="text" value="75015"/>				
Ville	<input type="text" value="PARIS"/>				
Téléphone	<input type="text" value="0155443100"/>				
Mobile	<input type="text" value="0654321000"/>				
E-mail	<input type="text" value="chargeur@exapaq.com"/>				
<input type="button" value="Précédent"/>		<input type="button" value="Suivant"/>			

1. Renseignez vos coordonnées d'expéditeur dans les champs proposés. Ces informations seront reprises sur les étiquettes transport.
2. Cliquez sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.

3.3. Services de livraison

Accueil

Vos données d'expéditeur

Services de livraison

Réglages avancés


Gestion des expéditions

Récapitulatif

Services de livraison

ICI relais par EXAPAQ

Livraison en
espace ICI relais

 par Exapaq

N° agence - N° de contrat
(ex.: 013 - 12345)

013

 -

12345

Affectation transporteur


20 - ICI relais par EXAPAQ ▼

Création du transporteur

Créer un transporteur ICI relais

Predict par EXAPAQ

Livraison
sur rendez-vous

 par Exapaq

N° agence - N° de contrat
(ex.: 013 - 12345)

013

 -

12346

Affectation transporteur


21 - Predict par EXAPAQ ▼

Création du transporteur

Créer un transporteur EXAPAQ Predict

Classic par EXAPAQ

Livraison sur
lieu de travail

 par Exapaq

N° agence - N° de contrat
(ex.: 013 - 12345)

013

 -

12347

Affectation transporteur

22 - Classic par EXAPAQ ▼

Création du transporteur

Créer un transporteur EXAPAQ Classic

Créer un transporteur DPD Europe

N'hésitez pas à contacter votre attaché commercial EXAPAQ pour obtenir vos numéros de contrat et code agence.

Précédent

Suivant

Vous trouverez ici trois sections correspondantes aux différents services de livraison EXAPAQ. Pour chaque service que vous souhaitez configurer, vous devrez :

1. Renseigner vos numéros de contrats souscrits auprès de votre attaché commercial EXAPAQ, ainsi que le code agence EXAPAQ à laquelle vous êtes rattaché.

✓ *N'hésitez pas à contacter votre interlocuteur commercial EXAPAQ pour obtenir plus d'informations sur vos n° de contrats, modalités d'assurance...*

2. Affecter un transporteur aux services de livraison que vous souhaitez activer.

Si vous ne souhaitez pas activer un service de livraison, un choix « Aucun – Désactiver ce transporteur » est disponible. N'oubliez pas de désactiver le transporteur par l'onglet Transport > Transporteurs également.

3. Des boutons permettant de créer automatiquement des transporteurs sont disponibles. Ils paramètreront automatiquement les transporteurs avec leur logo, URL de suivi, rattachement aux zones concernées etc... Vous pouvez également créer vos transporteurs manuellement, n'oubliez pas de les affecter dans la configuration du module EXAPAQ.

4. Cliquez sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.

3.4. Réglages avancés

Accueil Vos données d'expéditeur Services de livraison **Réglages avancés** Gestion des expéditions Récapitulatif

Réglages avancés

URL Webservice ICI relais Attention! Réglage sensible

Supplément Îles et Corse € (-1 pour désactiver la livraison vers ces zones)

Supplément Zones de montagne € (-1 pour désactiver la livraison vers ces zones)

1. Si vous souhaitez proposer à vos clients le service de livraison ICI relais, veuillez renseigner le champ URL Webservice ICI relais avec cette URL :
<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>
2. Les champs Suppléments¹ vous permettent d'appliquer un surcout à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires. Vous pouvez également désactiver la livraison vers ces zones en renseignant une valeur -1.
3. Cliquez sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.

¹ fonction indisponible sur les versions de Prestashop inférieures à 1.4.x

3.5. Gestion des expéditions

Accueil	Vos données d'expéditeur	Services de livraison	Réglages avancés	Gestion des expéditions	Récapitulatif
---------	--------------------------	-----------------------	------------------	-------------------------	---------------

Gestion des expéditions

Statut "Préparation en cours"

Sur la page de gestion des expéditions, les commandes sur ce statut seront pré-cochées.

Statut "En cours de livraison"

Une fois les suivis de colis générés, les commandes passeront à ce statut.

Statut "Livré"

Une fois les colis livrés, les commandes passeront à ce statut.

Conditions d'assurance des colis par défaut:

Ad Valorem : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

1. Sur cette page vous pouvez sélectionner :
 - le statut pour lequel le module présélectionnera les commandes à exporter
 - le statut à appliquer lorsque les liens de suivi colis seront générés
 - le statut à appliquer lorsque l'on traite une commande livrée.
 - les conditions d'assurance par défaut
2. Renseignez les modalités d'assurance des colis par défaut : l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.
3. Cliquez sur « Suivant » pour passer à l'étape suivante.

3.6. Récapitulatif

Enregistrer la configuration

Enregistrez la configuration complète du module en cliquant sur le bouton puis procédez à la configuration de vos frais de port par l'onglet Transport du back-office.

4. Utilisation en front-office

Note : Il est impératif de tester les modules au sein d'une commande fictive avant de passer en production.

Connectez-vous à votre boutique en ligne Prestashop.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

4.1. ICI relais par EXAPAQ

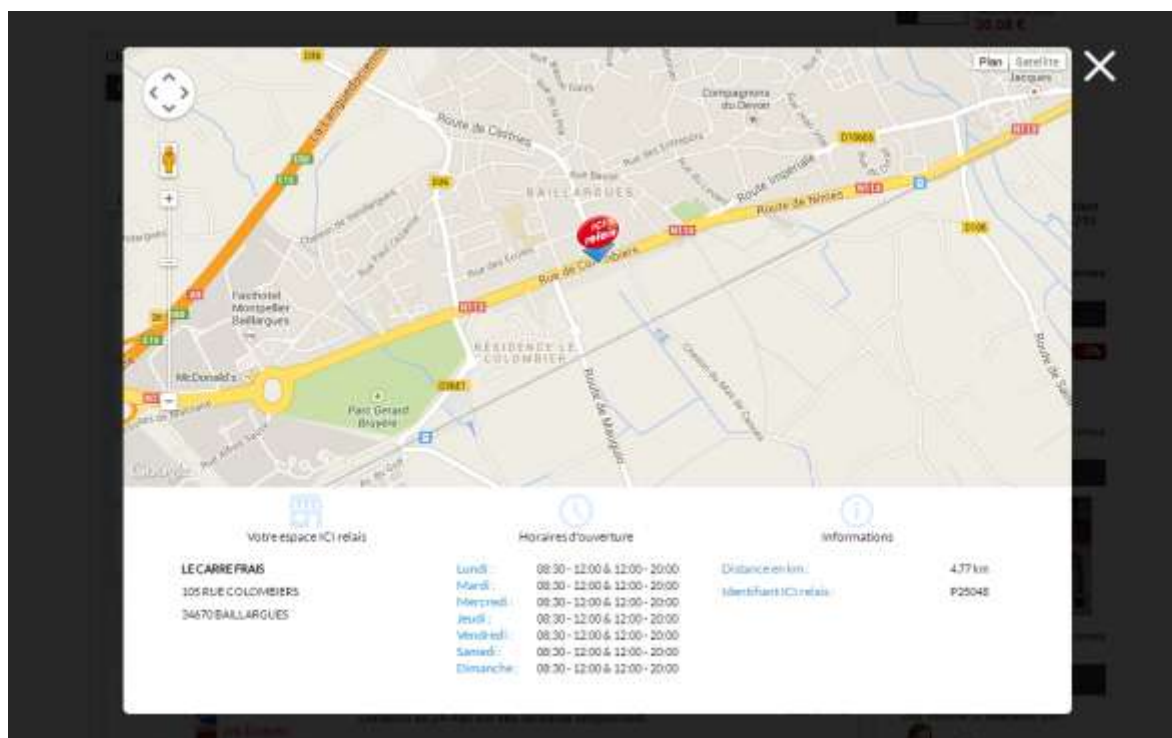
A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 espaces ICI relais les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.

ICI relais par EXAPAQ Livraison en 24-48h vers plus de 5 000 commerces de proximité. Le meilleur prix et la livraison la plus rapide.			
Les espaces ICI relais suivants sont disponibles autour de l'adresse de livraison saisie			
	VOTRE MARCHÉ 4 RUE DE L'ABBE GREGOIRE 92130 ISSY LES MOULINEAUX	0.90 km	Plus de détails ICI
	AMARANTE FLEURS 65 TER RUE DU GOUVERNEUR GAL EBOUE 92130 ISSY LES MOULINEAUX	0.93 km	Plus de détails ICI
	LIBRAIRIE DU LYCEE 9 AVENUE VICTOR HUGO 92170 VANVES	1.19 km	Plus de détails ICI
	LE BOUDOIR DE DOLLY 87 RUE BOILEAU 75016 PARIS	1.51 km	Plus de détails ICI
	CHEZ RACHID 13 RUE DE CHATILLON 92170 VANVES	1.65 km	Plus de détails ICI

Un bouton  permet de sélectionner l'espace ICI relais de destination.

Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les espaces ICI relais se mettront à jour automatiquement.

Un clic sur [Plus de détails](#) ouvre une pop-in² présentant les détails du point relais (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...) :



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton **ICI** et finalisez une commande.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du point relais sélectionné en front-office et en back-office.

² (sur Prestashop 1.4 en mode OPC, une popup de notre site web www.icirelais.com s'ouvre.)

4.2. Predict par EXAPAQ

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par EXAPAQ sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur n° de téléphone portable. Une vidéo de présentation du service est également disponible en cliquant sur l'icone prévue.

	Predict par EXAPAQ Livraison en 24-48h dans un créneau horaire précis.	5,95 € TTC
---	--	------------

Votre livraison avec Predict par EXAPAQ



Découvrez la livraison Predict :

-  Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un SMS vous indiquant les différentes dates et créneaux horaires de livraison disponibles.
-  Vous sélectionnez la date et le créneau qui vous conviennent le mieux en répondant directement par SMS* ou en vous connectant à votre Espace Destinataire sur www.esapaq.com
-  Le jour de la livraison, vous recevrez un SMS vous rappelant le créneau horaire sélectionné. En cas d'absence, vous pourrez organiser votre rélivraison à une nouvelle date, une autre adresse, ou réceptionner votre colis dans l'un de nos 5000 espaces ICI relate.

Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ou

* SMS non inclus. Plus d'infos en vidéo

Une fonction vérifie le n° de téléphone saisi et informe l'internaute d'une erreur avant de passer à l'étape suivante.

4.3. Classic par EXAPAQ / DPD Monde

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée.

Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

France : Classic par EXAPAQ – Livraison en 24-48h sur lieu de travail uniquement.

<input type="radio"/>		Classic par EXAPAQ Livraison en 24-48h sur lieu de travail uniquement.	5,95 € TTC
-----------------------	---	--	------------

Reste du monde : DPD Delivery - Livraison dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

<input checked="" type="radio"/>		DPD Delivery Livraison dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.	5,95 € TTC
----------------------------------	---	--	------------

5. Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet « Commandes » puis le sous-onglet « EXAPAQ » afin de visualiser vos commandes en cours (hors statuts Livré, Annulé, Remboursé).

- ✓ En configuration multi-boutique, vous pouvez filtrer les commandes par boutique par le menu déroulant
- ✓ Un bandeau « Infos EXAPAQ » vous permet d'obtenir les actualités d'EXAPAQ via un flux RSS.

The screenshot shows the 'Gestion des expéditions EXAPAQ' interface. At the top, there's a banner for 'Infos EXAPAQ' with a warning about a fire in Bobigny. Below is a search bar and a table of orders. The table has columns for ID, Référence, Date de commande, Destinataire, Service, Adresse de livraison, Poids, Montant, Statut commande, and Trace du colis. Five red boxes with numbers 1 through 5 highlight specific features: 1 points to the checkbox in the ID column, 2 points to the 'Statut commande' column, 3 points to the 'Exporter les commandes vers EXA-Print' button, 4 points to the 'Traiter les commandes expédiées' button, and 5 points to the 'Traiter les commandes livrées' button.

ID	Référence	Date de commande	Destinataire	Service	Adresse de livraison	Poids	Montant	Statut commande	Trace du colis
48	POLSTNPRH	20/01/2015 14:32:04	Olego De La Vega	→	Cable PPS, RI 28927 MASOUD	0.00 kg	35.76 €	En attente du paiement par virement bancaire	
42	JMVBRLZHZ	20/01/2015 13:52:00	Océle Deray	→	27 Rue du Colonel Pierre Ave 75015 PARIS	1.20 kg	38.25 €	En cours de livraison	
40	UDWZTMANK	20/01/2015 13:47:42	Océle Deray	→	27 Rue du Colonel Pierre Ave 75015 PARIS	0.00 kg	25.76 €	En attente du paiement par chèque	
45	ROBKCZLSL	20/01/2015 12:48:27	Océle Deray	→	VOTRE MARCHÉ 0201375 92130 ISSY LES MOULINEAUX	0.00 kg	37.15 €	En attente du paiement par chèque	

Buttons at the bottom: Exporter les commandes vers EXA-Print, Traiter les commandes expédiées, Traiter les commandes livrées.

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Classic », « ICI relais », « Predict ». Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules ;

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.
 2. Une case à cocher à coté du montant permet d'assurer Ad Valorem³ cette expédition.
 3. 4. 5. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :
- « Exporter les commandes vers EXA-Print » permet de générer un fichier d'interface au format Exa-Print. Ce fichier est lisible par le logiciel EXA-Print (ou ICI-Print) configuré en mode auto ou semi-auto auprès d'IMTECH (Tél : 03.88.79.79.50)
 - « Traiter les commandes expédiées » permet en un seul clic de :
 - Ajouter les liens de suivi de colis dans les bons de commandes (accessibles depuis le front et le back-office)
 - Envoyer par mail aux destinataires un lien pour suivre leur colis sur notre site web
 - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.
 - « Traiter les commandes livrées » permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

³ L'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial Exapaq.

6. Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous dans l'onglet « Modules ».
2. Sélectionnez les modules à désinstaller puis cliquez sur le bouton « Désinstaller la sélection ».
Prestashop vous confirme la désinstallation des modules par un message.
3. A la suite de cela, vous devrez supprimer manuellement les transporteurs EXAPAQ créés.
4. Vous pouvez supprimer les modules via l'option « Supprimer » du back-office, ou par FTP (dossier /modules/exapaq).

En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.

7. Dépannage

- **En front-office, mes autres transporteurs ont disparu.**
 - Vérifiez l'affectation de vos transporteurs à la nouvelle zone « France ».
 - Vérifiez également la configuration des tarifs de vos transporteurs.
 - Si vous utilisez la gestion des stocks avancés de Prestashop 1.5 et plus, veillez à vérifier l'affectation des transporteurs EXAPAQ à vos entrepôts, par l'onglet « Stocks » du back-office.
- **En front-office, le transporteur « ICI relais par EXAPAQ » apparaît, mais pas le choix de point relais.**
ou
- **En front-office, le transporteur « Predict par EXAPAQ » apparaît, mais pas le bloc de présentation.**
ou
- **Dans mes commandes passées avec ICI relais, l'adresse de livraison est restée celle de facturation, et pas celle d'un point relais.**
 - Il se peut que le module se soit désynchronisé de son paramétrage en base de données, notamment suite à une désactivation du module. Pour remédier à cela :
 1. Rendez-vous dans la configuration du module, onglet « Services de livraison », et vérifiez l'affectation de vos services de livraison aux transporteurs voulus. Enregistrez la configuration.
 2. Tentez de créer une nouvelle commande par le front-office afin de vérifier la bonne réaction du module.
- **En front-office, la liste de point relais ne se charge pas**
 - Vérifiez le paramétrage de l'URL MyPudo dans la configuration du module, onglet Réglages avancés.
 - L'extension PHP SOAP doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
 - Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.