Instrukcja użytkownika Moduł dla PrestaShop



Instrukcja użytkownika

Moduł dla PrestaShop Wersja 1.0

Warszawa, Lipiec 2014

Spis treści

1. Wstęp	4
O PrestaShop Wsparcie	4 4
2. Instalacja	5
3. Konfiguracja	6
4. Instrukcja użytkownika	10
 Zamówienie kuriera Lista przesyłek Lista protokołów Historia wysyłek Kraje dostępne w wysyłce 	10 12 15 15
Kraje dostępne w wysyłce	16
Import cenników (CSV)	





O PrestaShop

PrestaShop to darmowe rozwiązanie e-handlu używane przez sklepy internetowe w 163 krajach i występujące w 63 wersjach językowych.

Dzięki zainstalowaniu ponad 185.000 sklepów i społeczności 620.000 członków, PrestaShop jest liderem na rynku e-commerce.



PrestaShop jest wszechstronnym i elastycznym oprogramowaniem dla e-commerce o otwartym kodzie źródłowym. Jest wykorzystywane na wielu rynkach, oferuje przedsiębiorcom setki innowacyjnych narzędzi do budowania sklapów internetowych i zarządzania nimi bez żadnych kosztów.

PrestaShop zmienia handel internetowy dzięki technologii, która zwiększa sprzedaż oraz maksymalizuje widoczność sklepu. Współpracując z rosnącą społecznością skupiającą blisko 620 tys. członków, zespół entuzjastów e-handlu dąży do zapewnienia sukcesu swoim partnerom.

PrestaShop jest dwukrotnym zwycięzcą konkursu Packt Publishing na Najlepsze Oprogramowanie Biznesowe typu Open-Source, zwycięzcą Europejskiej Nagrody Bsoco w 2013 roku w kategorii Systemów zarządzających treścią (CMS) oraz najlepiej ocenianym przez EcommerceBytes Sellers Choice Awards rozwiązaniem typu open-source dla e-handlu w 2013 roku.

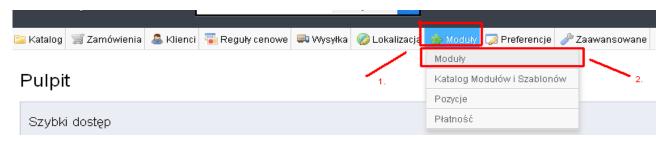
Wsparcie

W sprawach związanych z obsługą modułu zainstalowanego u Klientów DPD Polska, prosimy o kontakt na adres mailowy **prestashop@dpd.com.pl** lub o telefon: **22 577 56 56**.

Pytania związane z serwisem PrestaShop prosimy kierować bezpośrednio do dostawcy poprzez formularz na stronie: https://addons.prestashop.com/en/contact-us lub telefonicznie: + 44 20 3697 1999.



Krok 1: Zaloguj się do PrestaShop BackOffice, następnie przejdź do zakładki Moduły (1) i kliknij opcję #Moduły (2).



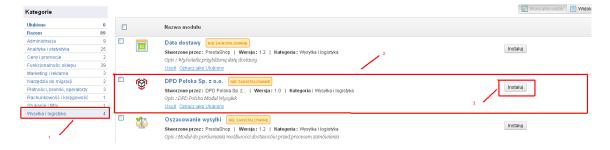
Krok 2: Kliknij przycisk **#Dodaj nowy moduł** (1). Następnie wybierz spakowany plik modułu poprzez kliknięcie przycisku **#Przeglądaj** (2) w sekcji **Dodaj nowy moduł** i kliknij przycisk **#Prześlij moduł** (3).



Wyświetli się informacja o prawidłowym pobraniu modułu Moduł(y) zainstalowane poprawnie.



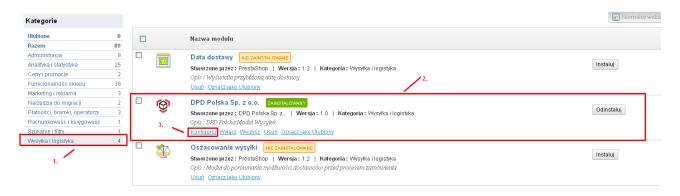
Krok 3: W kategorii **Wysyłka i logistyka** (1) pojawi się moduł. Będzie oznaczony jako niezainstalowany **Niezainstalowane** (2). Kliknij przycisk **#Instaluj** (3) aby zakończyć instalację.



Wyświetli się informacja o prawidłowym zainstalowaniu modułu Moduł(y) zainstalowane poprawnie.



Krok 1: Wybierz kategorię modułów **Wysyłka i logistyka** (1), znajdź moduł **DPD Polska Sp. z o.o.** (2) i kliknij przycisk **#Konfiguruj** (3), aby otworzyć stronę konfiguracji modułów.



Krok 2: Na stronie konfiguracji modułów znajduje się pasek narzędzi zawierający opcje zarządzania modułem.



- 1. Zamów kuriera szczegóły dotyczące nowego odbioru;
- 2. Przesyłki lista aktywnych przesyłek;
- 3. Historia wysyłek lista zawierająca informacje dotyczące przesyłek, można sprawdzić te informacje w systemie DPD;
- 4. Lista protokołów wykaz wygenerowanych protokołów, które można pobrać w formacie PDF;
- **5. Kraje dostępne w wysyłce** strona zarządzania krajami docelowymi umożliwia wybór i włączenie/wyłączenie danego kraju.
- 6. Import cenników (CSV) strona umożliwia import reguł wyceny przesyłek w formacie CSV;
- 7. Ustawienia strona ustawień modułów, znajdują się na niej parametry modułów;
- 8. Pomoc strona pomocy, zawiera również kontakt do działu wsparcia w zakresie obsługi modułów;

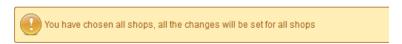
Ważne: Każdorazowo aby skorzystać z modułu należy przejść do zakładki **Moduły**, wybrać moduł **DPD Polska Sp. z o.o.** i kliknąć przycisk **#Konfiguruj**



Krok 3: Po zainstalowaniu, wyświetli się następujący komunikat.



Konfiguracja modułu zostanie domyślnie zastosowana we wszystkich sklepach w środowisku multistore.

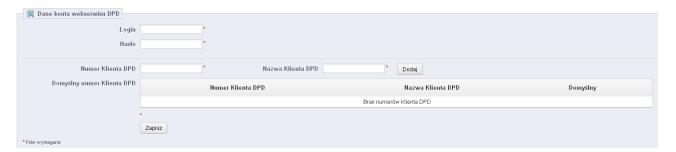


W celu zastosowania konfiguracji modułu **DPD Polska Sp. z o.o.** tylko dla wybranego sklepu, można wybierz ten sklep w rozwijanym menu – **Multistore configuration for:**



Krok 4: Aby rozpocząć korzystanie z modułu przejdź do strony **Ustawienia**, wprowadź informacje uwierzytelniające wymagane przez DPD i oznaczone znakiem *, a następnie kliknij przycisk **#Dodaj**. Wyświetli się lista kont DPD, wybierz klienta domyślnego i kliknij **#Zapisz**.

- Login wprowadź swój login (podany przez DPD);
- Hasło wprowadź swoje hasło (podane przez DPD);
- Numer Klienta DPD wprowadź swój numer klienta DPD (podany przez DPD);
- Nazwa Klienta DPD wprowadź nazwę klienta (została podana w umowie z DPD);
- Domyślny numer Klienta DPD wybierz domyślny numer klienta z listy.





3. Konfiguracja

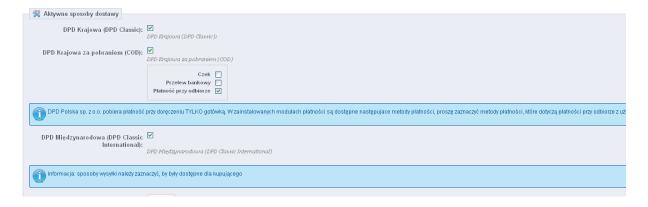
Krok 5: Wprowadź dane dotyczące firmy i kliknij #Zapisz.

- Nazwa firmy nazwa firmy;
- Imię i nazwisko imię i nazwisko;
- Adres adres firmy nazwa ulicy i numer budynku;
- Kod pocztowy adres firmy numer kodu pocztowego;
- Miejscowość adres firmy miasto;
- Kraj moduł działa wyłącznie na terenie Polski, dlatego Polska wybrana jest jako kraj domyślny;
- **E-mail** kontaktowy adres e-mail do firmy;
- **Telefon** kontaktowy numer telefonu do firmy.



Krok 6: Wybierz i włącz preferowane usługi przewozowe, a następnie kliknij **#Zapisz**. Po zapisaniu wybranych usług, moduł tworzy nowych przewoźników dla danych usług, którzy będą widoczni na liście przewoźników PrestaShop. Listę należy skonfigurować w ustawieniach przewoźników w PrestaShop.

- DPD Krajowa (DPD Classic) włączanie/wyłączanie standardowej krajowej usługi przewozowej DPD;
- **DPD Krajowa za pobraniem (COD)** włączanie/wyłączanie standardowej krajowej usługi przewozowej DPD z opcją opłaty za pobraniem;
- DPD Międzynarodowa (DPD Classic International) włączanie/wyłączanie międzynarodowej usługi przewozowej DPD Classic.



Krok 7: Wybierz metodę wyliczenia opłaty za usługi przewozowe i kliknij #Zapisz.

- **CSV** reguły wyliczania opłaty za usługi przewozowe z pliku CSV (jeżeli nie zostaną wykryte zaimportowane reguły wyliczania opłaty z pliku CSV, przewoźnicy DPD będą automatycznie wyłączeni, należy wybierz inny sposób obliczania opłaty lub zaimportować reguły CSV w celu ponownego włączenia przewoźników DPD);
- **Ustawienia PrestaShop** reguły wyliczania opłaty za usługi przewozowe zgodnie z ustawieniami PrestaShop dla różnych lokalizacji.



3. Konfiguracja

Krok 8: Ustaw przeliczanie jednostek wagi i kliknij #Zapisz.

■ Przelicznik – jeżeli domyślna jednostka wagi różni się od jednostek wagi DPD, wprowadź przelicznik.

Przykład: Jeżeli domyślną jednostką w systemie jest funt (lb), a jednostką wagi w DPD jest kilogram (kg), przelicznik będzie wynosił

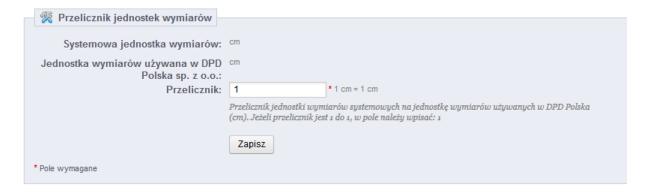
0,45359 ponieważ 1 lb. = 0.45359 kg.

Przelicznik jednostek wagi	
7 Fizelicznik jednostek wagi	
Systemowa jednostka wagi:	kg
Jednostka wagi używana w DPD Polska Sp. z o.o.:	kg
Przelicznik:	1 * 1 kg = 1 kg
	Przelicznik jednostki wagi systemowej na wagę używaną w DPD Polska (kg). Jeżeli przelicznik jest 1 do 1, w pole należy wpisać: 1
	Zapisz
* Pole wymagane	

Krok 9: Ustaw przelicznik dla jednostek, w których podawane są wymiary i kliknij #Zapisz.

■ Przelicznik – jeżeli domyślna jednostka w systemie różni się od jednostek DPD, wprowadź przelicznik.

Przykład: Jeżeli domyślną jednostką w systemie jest decymetr (dm), a jednostką w DPD jest centymetr (cm), przelicznik będzie wynosił 10,0 ponieważ 1 dm = 10 cm.



Krok 10: Wprowadź ogólne parametry usług sieciowych i kliknij #Zapisz.

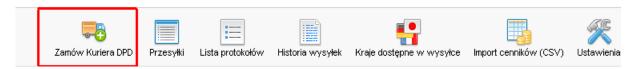
- Nazwa Firmy Zleceniodawcy nazwa firmy dla Web Services;
- Imię i Nazwisko Zleceniodawcy imię i nazwisko klienta dla Web Services;
- Telefon Zleceniodawcy kontaktowy numer telefonu dla Web Services;
- Numer Klienta DPD Zleceniodawcy numer FID klienta dla Web Services, podany przez DPD;
- **Główny numer Klienta DPD** Master FID dla Web Services, podany przez DPD.

Krok 11: Wprowadź URL usług sieciowych, podany przez DPD i kliknij #Zapisz.

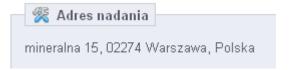


Zamówienie kuriera

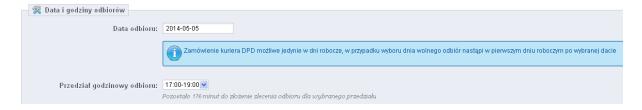
Krok 1: Aby zamówić nowy odbiór, kliknij przycisk #Zamów Kuriera DPD w menu głównym na stronie modułu.



Na górze strony wyświetlą się dane adresowe nadawcy.



Krok 2: Wybierz datę i godzinę odbioru.



Krok 3: Następnie wprowadź informacje dotyczące przesyłki. Najpierw wybierz typ wysyłki:

- **Krajowa** przewóz krajowy na terenie Polski;
- **Międzynarodowa** przewóz międzynarodowy za granicę.



Krok 4: Następnie wybierz zawartość przesyłki i wprowadź jej opis:

Koperty - wybierz tę opcję, jeżeli w przesyłce znajdują się koperty;

Liczba kopert – podaj liczbę kopert znajdujących się w przesyłce;



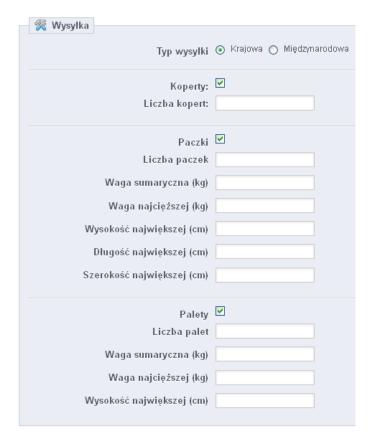
4. Instrukcja użytkownika

Paczki - wybierz tę opcję, jeżeli w przesyłce znajdują się paczki;

- Liczba paczek podaj liczbę paczek znajdujących się w przesyłce;
- Waga sumaryczna (kg) podaj łączną wagę paczek znajdujących się w przesyłce, w kilogramach;
- Waga najcieższej (kg) podaj wage najcieższej paczki w przesyłce, w kilogramach;
- Wysokość największej (cm) podaj wysokość najwyższej paczki w przesyłce, w centymetrach;
- Długość największej (cm) podaj długość największej paczki w przesyłce, w centymetrach;
- Szerokość największej (cm) podaj szerokość najdłuższej paczki w przesyłce, w centymetrach;

Palety - wybierz tę opcję, jeżeli w przesyłce znajdują się palety;

- Liczba palet podaj liczbę palet znajdujących się w przesyłce;
- Waga sumaryczna (kg) podaj łączną wagę palet znajdujących się w przesyłce, w kilogramach;
- Waga najcięższej (kg) podaj wagę najcięższego przedmiotu w przesyłce, w kilogramach;
- Wysokość największej (cm) podaj wysokość najwyższego przedmiotu w przesyłce, w centymetrach;

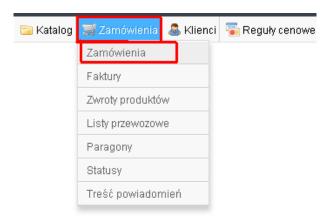


Krok 5: Po prawidłowym wypełnieniu wszystkich informacji, kliknij przycisk #Zamów kuriera, aby zakończyć proces.

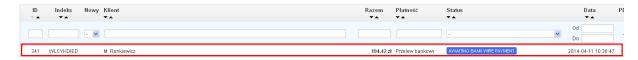


Lista przesyłek

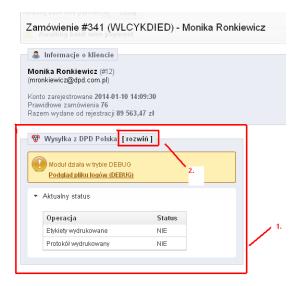
Krok 1: Nowe zlecenia pojawiają się na liście przesyłek dopiero po wydrukowaniu etykiet. Aby wydrukować etykiety na przesyłki i pokazać przesyłkę na liście przesyłek w module **DPD Polska Sp. z o.o.**, w menu głównym PrestaShop BackOffice przejdź do zakładki **Zamówienia** i kliknij na opcję **#Zamówienia**.



Krok 2: Na liście zamówień kliknij zamówienie, które będzie wysyłane za pośrednictwem przewoźnika DPD.



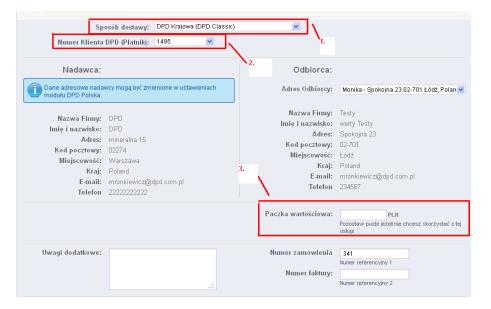
Krok 3: Na stronie zamówienia, poniżej danych Klienta wyświetli się blok informacji o kliencie (1). Aby wyświetlić ustawienia kliknij przycisk **#rozwiń** (2).

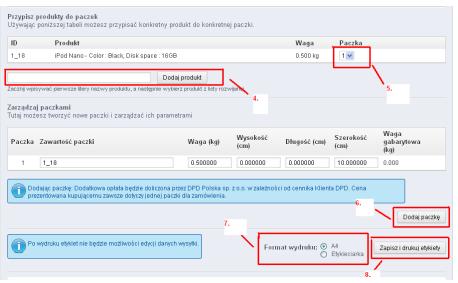




Krok 4: Blok zawiera ustawienia ułatwiające stworzenie i wydrukowanie etykiet na przesyłki.

- **Sposób dostawy** sposób przewozu zostaje wybrany automatycznie zgodnie z wyborem klienta, istnieje możliwość zmiany poprzez wybranie innej opcji z rozwijanego menu (1).
- Numer Klienta DPD (Płatnik) w tym polu widoczny jest domyślny numer klienta w DPD zgodnie z konfiguracją w ustawieniach modułu. Aby zmienić numer klienta DPD wybierz go z rozwijanego menu (2).
- Paczka Wartościowa aby włączyć tę usługę, należy wprowadź wartość przesyłki (3).
- Format wydruku wybierz format wydruku etykiet z opcji A4 lub Etykieciarka (7).







Krok 5: Aby stworzyć etykietę przewozową wybierz sposób przewozu **Sposób dostawy** (1) i **Numer Klienta DPD** (2), lub pozostaw wartości domyślne.

Krok 6: Jeżeli wymagana jest opcja przesyłki wartościowej, wprowadź kwotę w polu **Paczka wartościowa** (3).

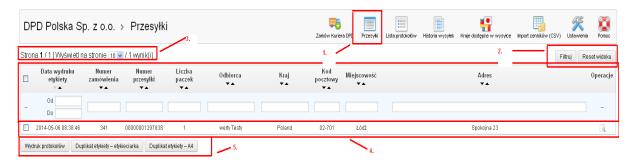
Krok 7: Lista zamówionych produktów wyświetli się poniżej. Możesz dodać nowe produkty wpisując ich nazwy w polu (4) i klikając przycisk **#Dodaj produkt**. Pola informacji o produktach są automatycznie aktualizowane podczas dodawania nowych produktów. Jeżeli pole zostanie zmienione ręcznie, wyświetli się informacja **"Modified field"**. Wartości w polu dotyczących danej etykiety nie zostaną zaktualizowane automatycznie, przez co w przypadku nowych produktów dane pole należy edytować ręcznie.

Krok 8: Na liście produktów wszystkie produkty zostaną domyślnie przypisane do jednej paczki, ale jest możliwe przypisanie różnych produktów do różnych paczek poprzez wybranie przy każdym produkcie numeru paczki z listy rozwijanej **Paczka** (5).

Krok 9: Żeby dodać więcej paczek kliknij przycisk **#Dodaj paczkę** (6).

Krok 10: Na koniec wybierz **format wydruku** (7) etykiety i kliknij przycisk **#Zapisz i drukuj etykiety** (8). Zostanie utworzona nowa etykieta przewozowa wygenerowana w pliku PDF do pobrania, a przesyłka zostanie dodana do **listy przesyłek** na stronie modułu DPD **Przesyłki**.

Krok 11: Strona modułu DPD **Przesyłki** (1) zawiera listę przesyłek gotowych do wysłania, dla których została utworzona etykieta. **Listę przesyłek** można filtrować, wprowadzając wartości filtra w polach znajdujących się nad kolumnami i klikając przycisk **#Filtruj** (2). Lista posiada również kontrolę stronicowania (3) oraz przyciski akcji (5).



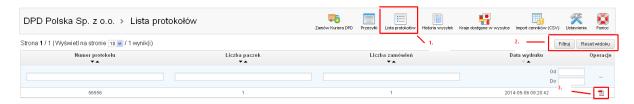
Krok 12: Kliknij przesyłkę (4), aby przejść do strony zamówień, gdzie istnieje możliwość edycji etykiety.

Krok 13: Wybierz przesyłki i kliknij przycisk **#Duplikat etykiety - etykieciarka** (5) aby otrzymać pliki PDF z etykietami w formacie **Label printer** dla wybranych przesyłek, lub kliknij przycisk **#Duplikat etykiety A4** (5), aby otrzymać pliki PDF z etykietami w formacie **A4**. Przycisk **#Wydruk protokołów** (5) generuje dla wybranych przesyłek protokół w formacie PDF. Po wygenerowaniu protokołu, wybrane przesyłki zostają przeniesione z listy **Przesyłek** na listę **Historia wysyłek**, a w oknie **Lista protokołów** pojawia się nowy protokół.



Lista protokołów

Krok 1: Zarządzanie protokołami odbywa się poprzez kliknięcie przycisku #Lista protokołów (1) w menu głównym modułu.

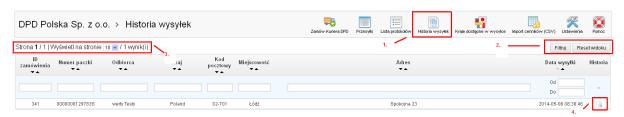


Krok 2: Listę protokołów (1) można filtrować poprzez wprowadzenie odpowiednich wartości filtra i kliknięcie przycisku **#Filtruj** (2). Kontrola stronicowania listy znajduje się w lewy górnym rogu ekranu listy protokołów.

Krok 3: Aby wygenerować protokół w formacie PDF kliknij przycisk #PDF (3) po prawej stronie każdego elementu.

Historia wysyłek

Krok 1: Zarządzanie historią przesyłek odbywa się po kliknięciu przycisku Historia wysyłek (1) w menu głównym modułu.



Krok 2: Listę **historii przesyłek** (1) można filtrować poprzez wprowadzenie odpowiednich wartości filtra i kliknięcie przycisku **#Filtruj** (2) u góry listy. Kontrola stronicowania listy (3) znajduje się w lewy górnym rogu ekranu listy historii przesyłek.

Krok 3: Po kliknięciu ikony **#Podgląd** (4) następuje przekierowanie do systemu lokalizacyjnego DPD, gdzie można śledzić status wysyłki.

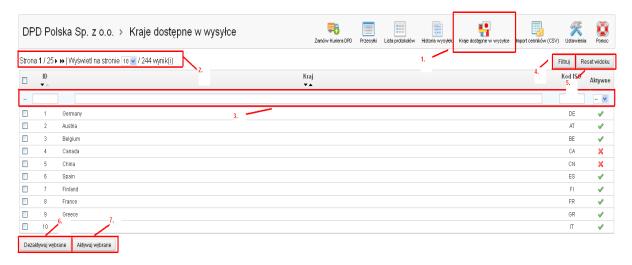


4. Instrukcja użytkownika

Kraje dostępne w wysyłce

Krok 1: Zarządzanie krajami, do których możliwa jest wysyłka, odbywa się po kliknięciu przycisku **#Kraje dostępne w wysyłce** (1) w menu głównym modułu. Na stronie znajdują się następujące pola:

- **Lista krajów** lista wyboru krajów, do których możliwa jest wysyłka;
- **Kontrola stronicowania listy** przyciski stronicowania (2) ustawiające liczbę pozycji na stronie i nawigację pomiędzy stronami listy;
- Filtry (3, 4, 5) dają możliwość filtrowania listy krajów według identyfikatora kraju, jego nazwy, kodu ISO lub statusu;
- Przyciski akcji operacje zbiorcze umożliwiają włączanie/wyłączanie kilku krajów jednocześnie (6, 7).



Krok 2: Listę krajów można filtrować wprowadzając identyfikator kraju, jego nazwę, kod ISO lub wybierając filtr statusu (3) i klikając przycisk **#Filtruj** (4). Aby usunąć założony filtr, należy kliknąć przycisk **#Reset widoku** (5).

Krok 3: Klient może wybierać tylko spośród krajów, które są włączone na liście **Kraje dostępne w wysyłce**. Aby włączyć lub wyłączyć kraj z listy, kliknij **#czerwony krzyżyk** znajdujący się obok kodu ISO kraju. Czerwony krzyżyk oznacza, że kraj jest wyłączony, a zielony haczyk, że kraj jest włączony.

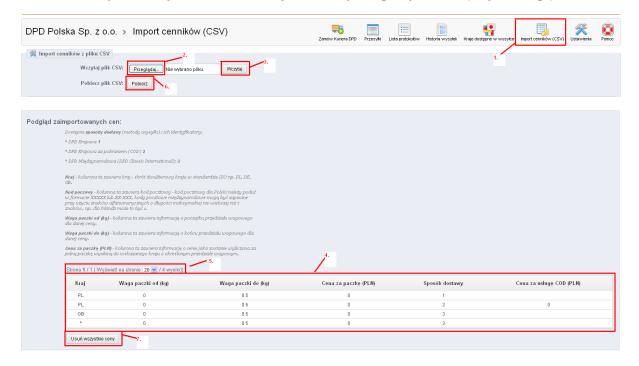
Krok 4: Aby włączyć lub wyłączyć kilka krajów jednocześnie, zaznaczycz okienka przy wybranych krajach, po lewej stronie listy **Krajów dostępnych w wysyłce** i kliknij przycisk operacji zbiorczych. Przycisk **#Dezaktywuj wybrane** (6) wyłącza zaznaczone kraje, a przycisk **#Aktywuj wybrane** (7) włącza wszystkie kraje zaznaczone na liście.



Import cenników (CSV)

Krok 1: Aby zaimportować reguły wyliczania opłaty za usługi przewozowe z pliku CSV, kliknij przycisk #Import cenników (CSV) (1) w menu głównym modułu. Na stronie importu cen z pliku CSV można wykonać następujące akcje:

- Wczytaj załadowanie nowych reguł wyliczania opłaty za usługi przewozowe poprzez import pliku CSV; Ważne! Załadowany plik CSV zastępuje wszystkie dotychczasowe reguły wyliczania opłaty.
- Pobierz możliwość pobrania aktualnych reguł wyliczania opłaty za usługi przewozowe poprzez eksport pliku CSV;
- Usuń wszystkie ceny możliwość usunięcia aktualnych reguł wyliczania opłaty za usługi przewozowe.



- Krok 2: Kliknij przycisk #Przeglądaj (2) i wybierz pliki CSV zawierające reguły wyliczania opłat za usługi przewozowe.
- Krok 3: Po wybraniu pliku kliknij przycisk #Wczytaj (3) aby załadować plik CSV.
- Krok 4: Po załadowaniu pliku w dole ekranu wyświetli się lista reguł cenowych (4). Istnieje możliwość wybrania liczby elementów widocznych na jednej stronie oraz użycia stronicowania w lewym górnym rogu listy (5).
- Krok 5: Aby usunąć wszystkie aktualne reguły cenowe, kliknij przycisk #Usuń wszystkie ceny (7) w lewym dolnym rogu strony.