

DPD Polska Sp. z o.o. moduł dla PrestaShop

Instrukcja użytkownika



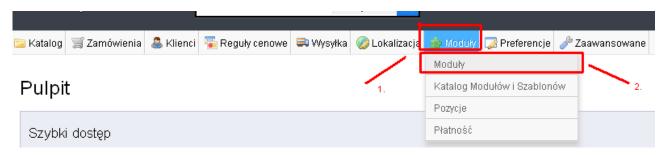
Spis treści

1.	- 1	nstalacjanstalacja	3
		, Konfiguracja	
		nstrukcja użytkownika	
		Zamówienie kuriera	
		Lista przesyłek	
		Lista protokołów	
		Historia wysyłek	
		Kraje dostępne w wysyłce	
		Import cenników (CSV)	

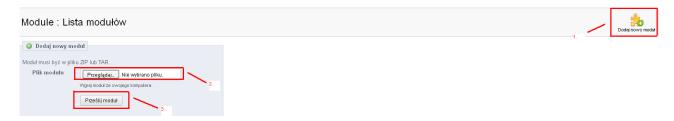


1. Instalacja

Krok 1: Zalogować się do PrestaShop BackOffice, następnie przejść do zakładki **Moduły** (1) i kliknąć opcję **Moduły** (2).



Krok 2: Kliknąć przycisk **Dodaj nowy moduł** (1). Następnie wybrać spakowany plik modułu poprzez kliknięcie przycisku **Przeglądaj** (2) w sekcji *Dodaj nowy moduł* i kliknąć przycisk **Prześlij moduł** (3).



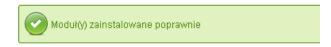
Wyświetli się informacja o prawidłowym pobraniu modułu Moduł(y) zainstalowane poprawnie.



Krok 3: W kategorii **Wysyłka i logistyka** (1) pojawi się moduł. Będzie oznaczony jako niezainstalowany *Nie zainstalowane* (2). Kliknąć przycisk **Instaluj** (3) aby zakończyć instalację.



Wyświetli się informacja o prawidłowym zainstalowaniu modułu Moduł(y) zainstalowane poprawnie.





2. Konfiguracja

Krok 1: Wybrać kategorię modułów **Wysyłka i logistyka** (1), znaleźć moduł **DPD Polska Sp. z o.o.** (2) i kliknąć przycisk **Konfiguruj** (3), aby otworzyć stronę konfiguracji modułów.



Krok 2: Na stronie konfiguracji modułów znajduje się pasek narzędzi zawierający opcje zarządzania modułem.



- 1. **Zamów kuriera** szczegóły dotyczące nowego odbioru;
- 2. **Przesyłki** lista aktywnych przesyłek;
- 3. **Historia wysyłek** lista zawierająca informacje dotyczące przesyłek, można sprawdzić te informacje w systemie DPD;
- 4. **Lista protokołów** wykaz protokołów które można pobrać w formacie PDF;
- 5. **Kraje dostępne w wysyłce** strona zarządzania krajami docelowymi umożliwia wybór i włączenie/wyłączenie danego kraju.
- 6. Import cenników (CSV) strona umożliwia import reguł wyceny przesyłek w formacie CSV;
- 7. **Ustawienia** strona ustawień modułów, znajdują się na niej parametry modułów;
- 8. **Pomoc** strona pomocy, zawiera również kontakt do działu wsparcia w zakresie obsługi modułów;
- 9. **Zarządzanie tłumaczeniami** umożliwia przetłumaczenie modułu na inne języki zainstalowane w PrestaShop poprzez kliknięcie flagi odpowiadającej danemu językowi i ręczne wprowadzenie tłumaczenia w tym języku;
- 10. **Menu DPD** moduł pozwalający dodać nową zakładkę na końcu paska narzędzi w menu głównym, umożliwiającą szybki dostęp do stron konfiguracji modułu.





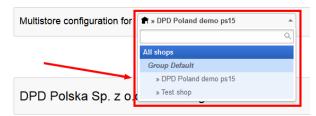
Krok 3: Po zainstalowaniu, wyświetli się następujący komunikat.



Konfiguracja modułu zostanie domyślnie zastosowana we wszystkich sklepach w środowisku multistore.



W celu zastoswoania konfiguracji modułu **DPD Polska Sp. z o.o.** tylko dla wybranego sklepu, można wybrać ten sklep w rozwijanym menu – **Multistore configuration for**:



Krok 4: Aby rozpocząć korzystanie z modułu należy przejść do strony ustawień **Ustawienia**, wprowadzić informacje uwierzytelniające wymagane przez DPD i oznaczone znakiem * a następnie kliknąć przycisk **Dodaj**. Wyświetli się lista kont DPD, należy wybrać klienta domyślnego i kliknąć **Zapisz**.

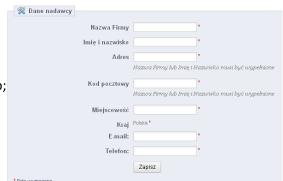
- Login wprowadzić swój login (podany przez DPD);
- Hasło wprowadzić swoje hasło (podane przez DPD);
- Numer Klienta DPD wprowadzić swój numer klienta DPD (podany przez DPD);
- Nazwa Klienta DPD wprowadzić nazwę klienta, jaka została podana w umowie z DPD;
- **Domyślny numer Klienta DPD** wybrać domyślny numer klienta z listy.





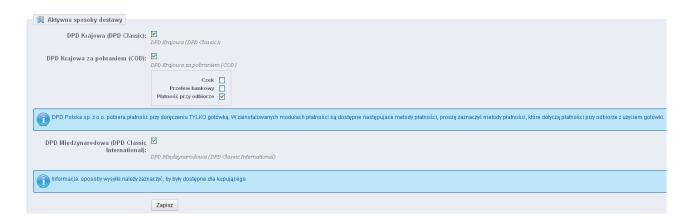
Krok 5: Wprowadzić dane dotyczące firmy i kliknąć Zapisz.

- Nazwa firmy nazwa firmy;
- Imię i nazwisko imię i nazwisko;
- Adres adres firmy nazwa ulicy i numer budynku;
- Kod pocztowy adres firmy numer kodu pocztowego;
- Miejscowość adres firmy miasto;
- Kraj moduł działa wyłącznie na terenie Polski, dlatego Polska wybrana jest jako kraj domyślny;
- E-mail kontaktowy adres e-mail do firmy;
- Telefon: kontaktowy numer telefonu do firmy.



Krok 6: Wybrać i włączyć preferowane usługi przewozowe, a następnie kliknąć **Zapisz**. Po zapisaniu wybranych usług, moduł tworzy nowych przewoźników dla danych usług, na liście przewoźników PrestaShop. Listę przewoźników należy mimo wszystko skonfigurować w ustawieniach przewoźników w PrestaShop.

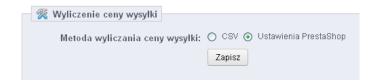
- DPD Krajowa (DPDClassic): włączanie/wyłączanie standardowej krajowej usługi przewozowej DPD;
- **DPD Krajowa za pobraniem (COD):** włączanie/wyłączanie standardowej krajowej usługi przewozowej DPD z opcją opłaty za pobraniem;
- DPD Międzynarodowa (DPD Classic International): włączanie/wyłączanie usługi przewozowej DPD Classic.



Krok 7: Wybrać metodę wyliczenia opłaty za usługi przewozowe i kliknąć Zapisz.

- CSV reguły wyliczania opłaty za usługi przewozowe z pliku CSV (jeżeli nie zostaną wykryte zaimportowane reguły wyliczania opłaty z pliku CSV, przewoźnicy DPD będą automatycznie wyłączeni, należy wybrać inny sposób obliczania opłaty lub zaimportować reguły CSV w celu ponownego włączenia przewoźników DPD);
- **Ustawienia PrestaShop** reguły wyliczania opłaty za usługi przewozowe zgodnie z ustawieniami PrestaShop dla różnych lokalizacji.





Krok 8: Ustawić przeliczanie jednostek wagi i kliknąć Zapisz.

• **Przelicznik:** – jeżeli domyślna jednostka wagi różni się od jednostek wagi DPD, wprowadzić przelicznik.

Przykład: Jeżeli domyślną jednostką w systemie jest funt (lb), a jednostką wagi w DPD jest kilogram (kg), przelicznik będzie wynosił **0,45359**, ponieważ 1 lb. = 0.45359 kg.



Krok 9: Ustawić przelicznik dla jednostek, w których podawane są wymiary i kliknąć Zapisz.

 Przelicznik: – jeżeli domyślna jednostka w systemie różni się od jednostek DPD, wprowadzić przelicznik.

Przykład: Jeżeli domyślną jednostką w systemie jest decymetr (dm), a jednostką w DPD jest centymetr (cm), przelicznik będzie wynosił **10,0**, ponieważ 1 dm =10 cm.



Krok 10: Wprowadzić ogólne parametry usług sieciowych i kliknąć Zapisz.

- Nazwa Firmy Zleceniodawcy nazwa firmy dla Web Services;
- Imię i Nazwisko Zleceniodawcy imię i nazwisko klienta dla Web Services;
- Telefon Zleceniodawcy: kontaktowy numer telefonu dla Web Services;
- Numer Klienta DPD Zleceniodawcy numer FID klienta dla Web Services, podany przez DPD;
- Główny numer Klienta DPD Master FID dla Web Services, podany przez DPD.





Krok 11: Wprowadzić URL usług sieciowych, podany przez DPD i kliknąć Zapisz.

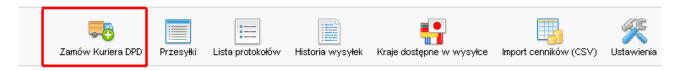




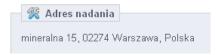
3. Instrukcja użytkownika

1. Zamówienie kuriera

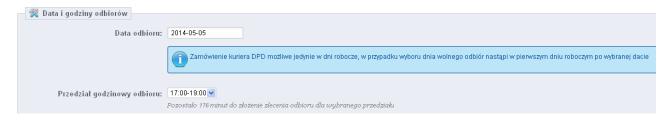
Krok 1: Aby zamówić nowy odbiór, kliknąć przycisk **Zamów Kuriera DPD** w menu głównym na stronie modułu.



Na górze strony wyświetlą się dane adresowy nadawcy.



Krok 2: Wybrać datę i godzinę odbioru.



Krok 3: Następnie wprowadzić informacje dotyczące przesyłki. Najpierw wybrać rodzaj przewozu:

- **Krajowa** przewóz krajowy na terenie Polski;
- Międzynarodowa przewóz międzynarodowy za granicę.

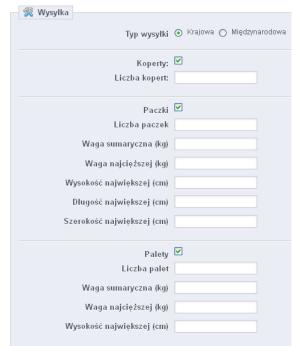


Krok 4: Następnie wybrać zawartość przesyłki i wprowadzić jej opis:

- **Koperty** wybrać tę opcję, jeżeli w przesyłce znajdują się koperty;
 - o Liczba kopert podać liczbę kopert znajdujących się w przesyłce;
- Paczki wybrać tę opcję, jeżeli w przesyłce znajdują się paczki;
 - o Liczba paczek podać liczbę paczek znajdujących się w przesyłce;
 - Waga sumaryczna (kg) podać łączną wagę paczek znajdujących się w przesyłce, w kilogramach;
 - Waga najcięższej (kg) podać wagę najcięższej paczki w przesyłce, w kilogramach;
 - Wysokość największej (cm) podać wysokość najwyższej paczki w przesyłce, w centymetrach;
 - Długość największej (cm) podać długość największej paczki w przesyłce, w centymetrach;
 - Szerokość największej (cm) podać szerokość najdłuższej paczki w przesyłce, w centymetrach;



- Palety wybrać tę opcję, jeżeli w przesyłce znajdują się palety;
 - o Liczba palet podać liczbę palet znajdujących się w przesyłce;
 - Waga sumaryczna (kg) podać łączną wagę palet znajdujących się w przesyłce, w kilogramach;
 - Waga najcięższej (kg) podać wagę najcięższego przedmiotu w przesyłce, w kilogramach;
 - Wysokość największej (cm) podać wysokość najwyższego przedmiotu w przesyłce, w centymetrach;



Krok 5: Po prawidłowym wypełnieniu wszystkich informacji, kliknąć przycisk **Zamów kuriera**, aby zakończyć proces.

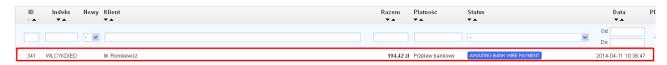


2. Lista przesyłek

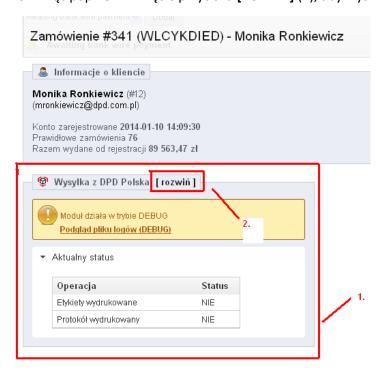
Krok 1: Nowe zlecenia pojawiają się na liście przesyłek dopiero po wydrukowaniu etykiet. Aby wydrukować etykiety na przesyłki i pokazać przesyłkę na liście przesyłek w module **DPD Polska Sp. z o.o.**, należy w menu głównym PrestaShop BackOffice przejść do zakładki **Zamówienia** i kliknąć na opcję **Zamówienia**.



Krok 2: Na liście zleceń kliknąć na nowe zlecenie, które będzie wysyłane za pośrednictwem przewoźnika DPD.



Krok 3: Na stronie zlecenia, poniżej danych klienta wyświetli się blok informacji o kliencie (1), należy go rozwinąć poprzez kliknięcie przycisku [rozwiń] (2), aby wyświetlić ustawienia.

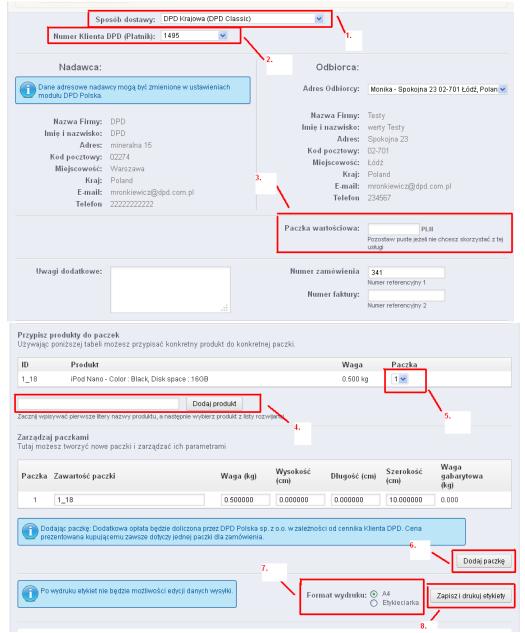


Krok 4: Blok zawiera ustawienia ułatwiające stworzenie i wydrukowanie etykiet na przesyłki.

• **Sposób dostawy** – sposób przewozu zostaje wybrany automatycznie zgodnie z wyborem klienta, ale jest możliwość zmiany poprzez wybranie innej opcji z rozwijanego menu (1).



- Numer Klienta DPD (Płatnik) w tym polu zostaje wybrany domyślny numer klienta w DPD zgodnie
 z konfiguracją w ustawieniach modułu, ale jest możliwość wyboru innego klienta DPD poprzez
 wybranie innej opcji z rozwijanego menu (2).
- Paczka Wartościowa aby włączyć tę usługę, należy wprowadzić wartość przesyłki (3).
- Format wydruku wybrać format wydruku etykiet z opcji A4 lub Etykieciarka (7).



Krok 5: Aby stworzyć etykietę przewozową wybrać sposób przewozu **Sposób dostawy** (1) i **Numer Klienta DPD**(2), lub pozostawić wartości domyślne w tych polach.

Krok 6: Jeżeli wymagana jest opcja przesyłki wartościowej, wprowadzić kwotę w polu **Paczka wartościowa** (3).

Krok 7: Lista zamówionych produktów wyświetli się poniżej. Można dodać nowe produkty poprzez wpisanie ich nazwy w polu (4) i kliknięcie przycisku **Dodaj produkt**. Pola informacji o produktach są automatycznie aktualizowane podczas dodawania nowych produktów. Jeżeli pole zostanie zmienione ręcznie, wyświetli się informacja "*Modified field*", a wartości w polu dotyczących danej etykiety nie zostaną zaktualizowane automatycznie, przez co w przypadku nowych produktów dane pole należy edytować ręcznie.

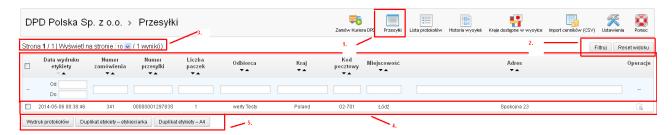


Krok 8: Na liście produktów wszystkie produkty zostaną domyślnie przypisane do jednej przesyłki, ale jest możliwe przypisanie różnych produktów do różnych przesyłek, przy każdym produkcie wybierając numer przesyłki z listy rozwijanej **Paczka** (5).

Krok 9: Można również dodać więcej przesyłek klikając przycisk Dodaj paczkę (6).

Krok 10: Na koniec należy wybrać **format wydruku** (7) etykiety i kliknąć przycisk **Zapisz i drukuj etykiety** (8). Zostanie utworzona nowa etykieta przewozowa, wygenerowany plik PDF do pobrania, a przesyłka zostanie dodana do **listy przesyłek** na stronie modułu DPD **Przesyłki**.

Krok 11: Strona modułu DPD **Przesyłki (1)** zawiera listę przesyłek gotowych do wysłania, dla których została utworzona etykieta. **Listy przesyłek** można filtrować, wprowadzając wartości filtra w polach znajdujących się nad listą i klikając przycisk **Filtruj (2)**. Lista posiada również kontrolę stronicowania (3) oraz przyciski akcji (5).



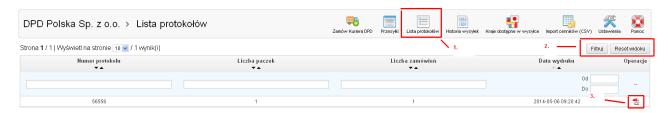
Krok 12: Kliknąć przesyłkę (4), aby przejść do strony zamówień, gdzie istnieje możliwość edycji etykiety.

Krok 13: Wybrać przesyłki i kliknąć przycisk **Duplikat etykiety - etykieciarka** (5) aby otrzymać pliki PDF z etykietami w formacie **etykiety** dla wybranych przesyłek, lub kliknąć przycisk **Duplikat etykiety A4** (5), aby otrzymać pliki PDF z etykietami w formacie **A4.** Przycisk **Wydruk protokołów** (5) generuje dla wybranych przesyłek protokół w formacie PDF. Po wygenerowaniu protokołu, wybrane przesyłki zostają przeniesione z listy **Przesyłek** na listę **Historia wysyłek**, a w oknie **Lista protokołów** pojawia się nowy protokół.



3. Lista protokołów

Krok 1: Zarządzanie protokołami odbywa się poprzez kliknięcie przycisku **Lista protokołów** (1) w menu głównym modułu.

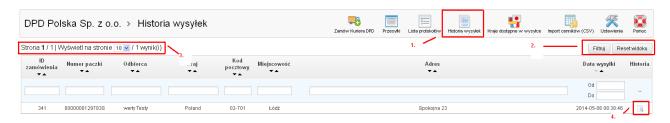


Krok 2: Listę protokołów (1) można filtrować poprzez wprowadzenie odpowiednich wartości filtra i kliknięcie przycisku **Filtruj** (2). Kontrola stronicowania listy znajduje się w lewy górnym rogu ekranu listy protokołów.

Krok 3: Aby wygenerować protokół w formacie PDF, należy kliknąć ikonę PDF (3) po prawej stronie każdego elementu.

4. Historia wysyłek

Krok 1: Zarządzanie historią przesyłek odbywa się po kliknięciu przycisku **Historia wysyłek** (1) w menu głównym modułu.



Krok 2: Listę **historii przesyłek** (1) można filtrować poprzez wprowadzenie odpowiednich wartości filtra i kliknięcie przycisku **Filtruj** (2) u góry listy. Kontrola stronicowania listy (3) znajduje się w lewy górnym rogu ekranu listy historii przesyłek.

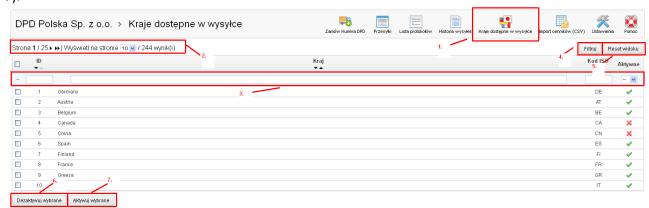
Krok 3: Po kliknięciu ikony **Podgląd** (4) następuje przekierowanie do systemu lokalizacyjnego DPD, gdzie można śledzić status wysyłki.



5. Kraje dostępne w wysyłce

Krok 1: Zarządzanie krajami, do których możliwa jest wysyłka odbywa się po kliknięciu przycisku **Kraje dostępne w wysyłce** (1) w menu głównym modułu. Na stronie znajdują się następujące pola:

- Lista krajów lista, na której można wybrać kraje, do których możliwa jest wysyłka;
- **Kontrola stronicowania listy** przyciski stronicowania (2) ustawiające liczbę pozycji na stronie i nawigację pomiędzy stronami listy;
- **Filtry** (3, 4, 5) dają możliwość filtrowania listy krajów według identyfikatora kraju, jego nazwy, kodu ISO lub statusu;
- Przyciski akcji operacje zbiorcze umożliwiają włączanie/wyłączanie kilku krajów jednocześnie (6, 7).



Krok 2: Listę krajów można filtrować wprowadzając identyfikator kraju, jego nazwę, kod ISO lub wybierając **filtr** statusu (3) i klikając przycisk **Filtruj** (4). Aby usunąć założony filtr, należy kliknąć przycisk **Reset widoku** (5).

Krok 3: Klient może wybierać tylko spośród krajów, które są włączone na liście **Kraje dostępne w wysyłce**. Aby włączyć lub wyłączyć kraj z listy, należy kliknąć czerwony krzyżyk znajdujący się obok kodu ISO kraju. Czerwony krzyżyk oznacza, że kraj jest wyłączony, a zielony haczyk, że kraj jest włączony.

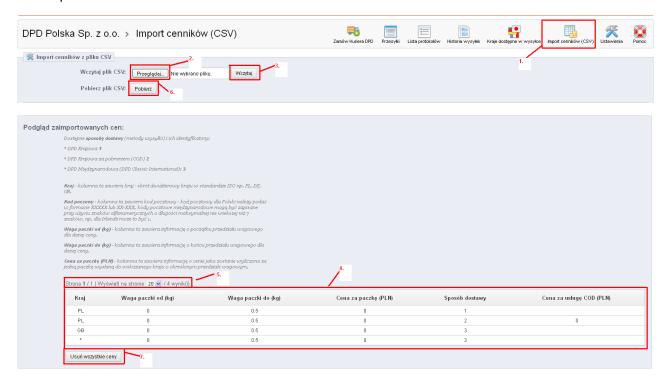
Krok 4: Aby włączyć lub wyłączyć kilka krajów jednocześnie, należy zaznaczyć okienka przy wybranych krajach, po lewej stronie listy **Krajów dostępnych w wysyłce** i kliknąć przycisk operacji zbiorczych. Przycisk **Dezaktywuj wybrane** (6) wyłącza zaznaczone kraje, a przycisk **Aktywuj wybrane** (7) włącza wszystkie kraje zaznaczone na liście.



6. Import cenników (CSV)

Krok 1: Aby zaimportować reguły wyliczania opłaty za usługi przewozowe z pliku CSV, należy kliknąć przycisk **Import cenników (CSV)** (1) w menu głównym modułu. Na stronie importu cen z pliku CSV można wykonać następujące akcje:

- **Wczytaj** załadowanie nowych reguł wyliczania opłaty za usługi przewozowe poprzez import pliku CSV. (Ważne: załadowany plik CSV zastępuje wszystkie dotychczasowe reguły wyliczania opłaty!);
- Pobierz możliwość pobrania aktualnych reguł wyliczania opłaty za usługi przewozowe poprzez eksport pliku CSV;
- **Usuń wszystkie ceny** możliwość usunięcia aktualnych reguł wyliczania opłaty za usługi przewozowe.



Krok 2: Kliknąć przycisk **Przeglądaj** (2) i wybrać pliki CSV zawierające reguły wyliczania opłat za usługi przewozowe.

Krok 3: Po wybraniu pliku należy kliknąć przycisk Wczytaj (3) aby załadować plik CSV.

Krok 4: Po załadowaniu pliku w dole ekranu wyświetli się **lista reguł cenowych** (4). Istnieje możliwość wybrania liczby elementów widocznych na jednej stronie oraz użycia **stronicowania** w lewym górnym rogu listy (5).

Krok 5: Aby usunąć wszystkie aktualne reguły cenowe, należy kliknąć przycisk **Usuń wszystkie ceny** (7) w lewym dolnym rogu strony.