

Module Mondial Relay pour Prestashop

Installation, paramétrage et fonctionnement

<p>MONDIAL RELAY</p> <p>ZAC des 4 Vents</p> <p>5, Avenue Antoine Pinay</p> <p>59510 Hem</p> <p>http://www.mondialrelay.fr</p>		<p>Service Support</p> <p>Courriel : servicesupport@mondialrelay.fr</p>
Version	Date de la Version	Commentaires
V1	Mars 2015	Création du document
V1.1	Août 2015	Mise à jour du module
V1.2	Janvier 2016	Mise à jour du module

Sommaire

Introduction et pré-requis.....	3
Installation du module	4
Configuration du module	5
Onglet « Détails du compte ».....	5
Onglet « Transporteur »	7
Paramétrage des zones de chalandise	7
Affectation des zones/pays	9
Créer le transporteur pour la livraison en Point Relais	10
Créer le transporteur pour la livraison à domicile à l'international :.....	14
Onglet « Paramètres avancés ».....	15
Choix du mode d'affichage des Points Relais®	15
URL de la tâche CRON.....	17
Le résultat en FRONT.....	17
Utilisation du module	18
Paramétrage du statut permettant la génération d'une expédition/étiquette.....	18
Création d'une expédition et impression de l'étiquette	19
Comment le client peut-il suivre son colis ?.....	20
F.A.Q.....	21
Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais, accès au détail des expéditions). Comment faire ?	21
Le module est-il responsive.....	21

Introduction et pré-requis

Ce document concerne l'installation, le paramétrage et l'utilisation du module Mondial Relay pour Prestashop V2.1.3.

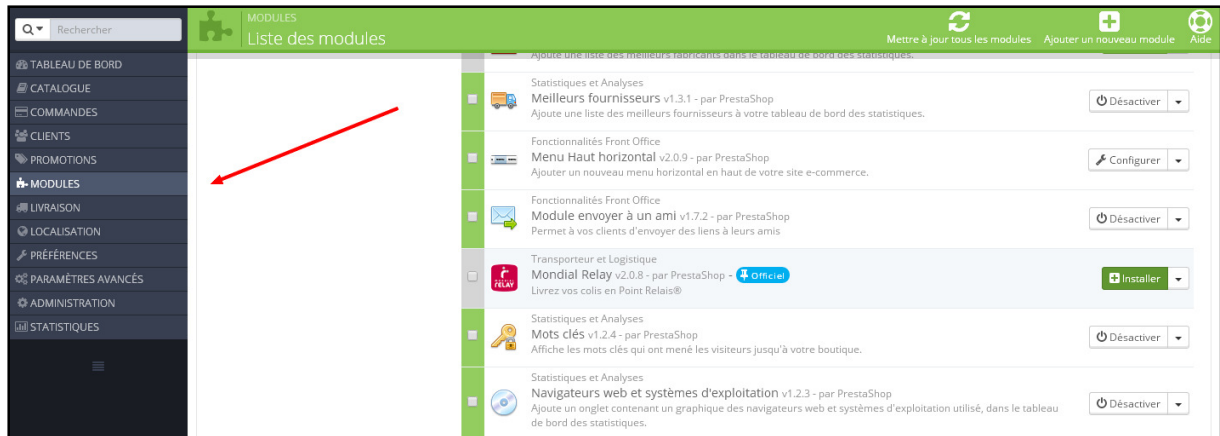
Cette version du module est compatible avec les versions 1.4 à 1.6.1 de Prestashop.

Ce module permet d'utiliser les modes de livraisons Mondial Relay suivants :

- **24R** : Livraison en Point Relais® jusqu'à 30 Kg
- **DRI** : Livraison en Colis Drive® jusqu'à 130 Kg
- **HOM** : Livraison à domicile jusqu'à 30 Kg sans RDV
- **LD1** : Livraison à domicile jusqu'à 70 Kg à 1 livreur sur RDV
- **LDS** : Livraison à domicile jusqu'à 130 Kg à 2 livreurs sur RDV

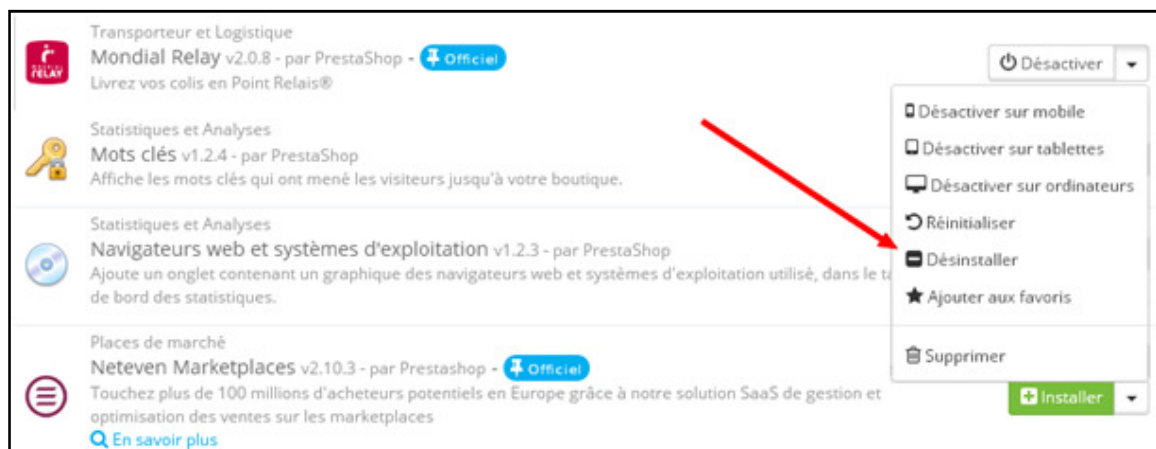
Consultez Mondial Relay pour plus d'informations sur les spécificités de chaque service.

Dans Prestashop, les modules sont gérés à partir de l'écran d'administration des modules dans le back office et le module Mondial Relay est prêt à être installé.



Accès à l'écran de gestion des modules dans le back office Prestashop

Attention, avant toute installation du module Mondial Relay, assurez-vous d'avoir désinstallé la version précédente si elle existe.



Désinstallation d'une version existante du module

Pour le paramétrage du module vous aurez besoin d'informations fournies par Mondial Relay une fois votre compte paramétré. Ces informations vous seront transmises dans un document PDF intitulé « paramètres de sécurité ».

Si toutefois vous ne disposez pas encore de ces informations, notez que vous pouvez procéder à l'installation et au paramétrage du module avec les identifiants de tests ci-dessous. Ensuite, lorsque vous recevrez vos identifiants de production, vous n'aurez qu'à remplacer les identifiants de tests.

- Enseigne Web Service : **BDTEST13**
- Clé Privée : **PrivateK**
- Code marque : **11**

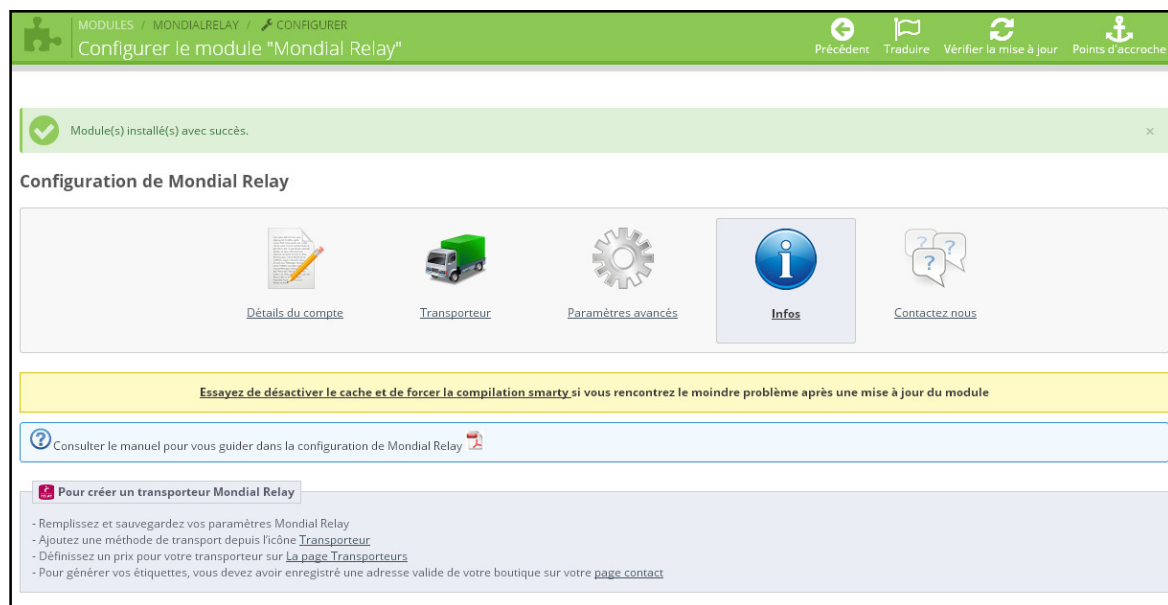
Installation du module

Pour installer le module il suffit de cliquer sur le bouton « Installer ».



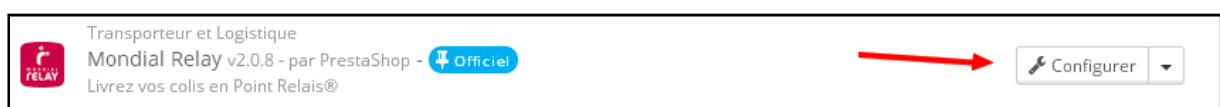
Installation du module

L'installation s'effectue en quelques secondes et vous êtes redirigés vers la page de configuration du module ci-dessous.



Ecran de configuration du module

Vous pouvez également retrouver cet écran en passant par l'onglet « module » du back office Prestashop :





Configuration du module


Onglet « Détails du compte »


C'est dans cet écran que vous devrez renseigner les paramètres de sécurité propres à votre compte ou les paramètres de tests le cas échéant.


Configuration de Mondial Relay


Détails du compte


Transporteur


Paramètres avancés


Infos


Contactez nous

Détails du compte Mondial Relay

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice :

*

Code Marque :

*

Clé Webservice :

*

Langue des étiquettes

Français (French)

▼

*

Coefficient de Poids :

*

grammes = 1kg

Mettre à jour le compte

*Champs requis

Détails du compte

Le document « paramètres de sécurité » vous est transmis au format PDF et contient les informations suivantes (les informations ci-dessous sont factices et uniquement données à titre d'exemple):

Informations Société

Société	Mondial Relay	
Marque	MQ	2 caractères
Code Marque	99	2 numériques
Origine	123456	6 caractères

Paramètres pour le Webservice

Enseigne de test	BDTEST13	8 caractères
Clé de test	PrivateK	8 caractères
Référence de la marque	MQ123456	8 caractères
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres pour les Permalink (Liens URL Permanents)

Référence de la marque	MQ12345699	8 caractères + 2 numériques
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres de sécurité

Voici comment doit être renseigné le formulaire en correspondance avec les informations fournies dans les paramètres de sécurité :

- Enseigne Webservice = [Marque]+[Origine] sur 8 caractères
- Code Marque = [Code Marque]
- Clé Webservice = [Clé privée]
- Coefficient de poids = 1000

Dans l'exemple ci-dessus cela donne :

- Enseigne Webservice =MQ123456
- Code Marque = 99
- Clé Webservice = aBcdEfgH
- Coefficient de poids = 1000

Pour la suite de ce tutoriel, nous utiliserons les paramètres de sécurité de test.



Détails du compte Mondial Relay

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice : *

Code Marque : *

Clé Webservice : *

Langue des étiquettes : ▼ *


Coefficient de Poids : * *grammes = 1kg*


*Champs requis

Paramétrage du module avec les paramètres de test


Cliquez ensuite sur « Mettre à jour le compte ». Un message confirme alors que les informations du compte viennent bien d'être mises à jour.

Configuration de Mondial Relay


 Les informations du compte viennent d'être mises à jour



Détails du compte



Transporteur



Paramètres

Détails du compte Mondial Relay

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice : *

Code Marque : *

Clé Webservice : *

Langue des étiquettes : ▼ *

Coefficient de Poids : * *grammes = 1kg*

*Champs requis

Mettre à jour le compte

Enfin, cliquez sur le bouton « Vérifier la connexion ». Une Pop-up s'affiche et confirme la validité de la connexion avec le serveur Mondial Relay.

Connexion valide. Veuillez mettre à jour votre compte.

Connexion valide

Onglet « Transporteur »

Cet onglet permet de créer et paramétrer les différents modes de livraisons ainsi que les paramètres de chaque mode de livraison (poids, prix, délai, etc.) en fonction des destinations.

Avant de commencer, nous vous invitons à paramétrer les zones de chalandises de votre activité. Vous retrouverez ensuite ces zones lors du paramétrage du transporteur.

Paramétrage des zones de chalandise

Pour paramétrer les zones, rendez vous dans l'onglet « Localisation >> Zones » de l'administration Prestashop.

LOCALISATION / ZONES

Zones

Créer une zone Aide

ZONES 8

ID Zone

Activé

Rechercher

<input type="checkbox"/>	1	Europe	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	2	North America	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	3	Asia	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	4	Africa	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	5	Oceania	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	6	South America	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	7	Europe (non-EU)	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	8	Central America/Antilla	✓	Modifier

Actions groupées

Paramétrage des zones de chalandise

Pour ce tutoriel, nous créerons les zones suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Portugal et Royaume Uni.

Pour cela, Il faut cliquer sur le bouton « Créer une zone » et ajouter la zone en cliquant sur « Enregistrer ». Répétez l'opération pour chaque zone.

ZONES

Nom

Allemagne

Activé

OUI

NON

Annuler

Enregistrer

Ajout d'une zone de chalandise

Une fois que toutes les zones ont été créées elles doivent apparaitre dans l'écran précédent.

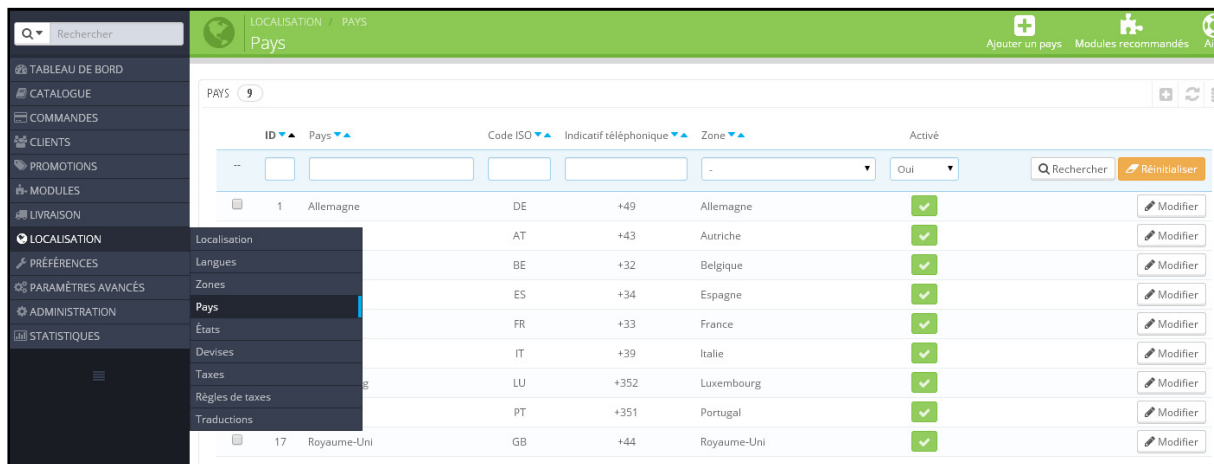
ID	Zone	Activé	
1	Europe	✓	Modifier
2	North America	✓	Modifier
3	Asia	✓	Modifier
4	Africa	✓	Modifier
5	Oceania	✓	Modifier
6	South America	✓	Modifier
7	Europe (non-EU)	✓	Modifier
8	Central America/Antilla	✓	Modifier
9	Allemagne	✓	Modifier
10	Autriche	✓	Modifier
11	Belgique	✓	Modifier
12	Espagne	✓	Modifier
13	France	✓	Modifier
14	Italie	✓	Modifier
15	Luxembourg	✓	Modifier
16	Portugal	✓	Modifier
17	Royaume-Uni	✓	Modifier

Nouvelles zones de chalandise

Affectation des zones/pays

Vous devez maintenant configurer chaque zone créée notamment pour la rattacher à un pays de livraison mais aussi pour l'activer.

Rendez vous donc dans l'écran LOCALISATION / pays paramétrez chaque nouvelle zone créée.



ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé	
1	Allemagne	DE	+49	Allemagne	✓	Modifier
		AT	+43	Autriche	✓	Modifier
		BE	+32	Belgique	✓	Modifier
		ES	+34	Espagne	✓	Modifier
		FR	+33	France	✓	Modifier
		IT	+39	Italie	✓	Modifier
		LU	+352	Luxembourg	✓	Modifier
		PT	+351	Portugal	✓	Modifier
17	Royaume-Uni	GB	+44	Royaume-Uni	✓	Modifier

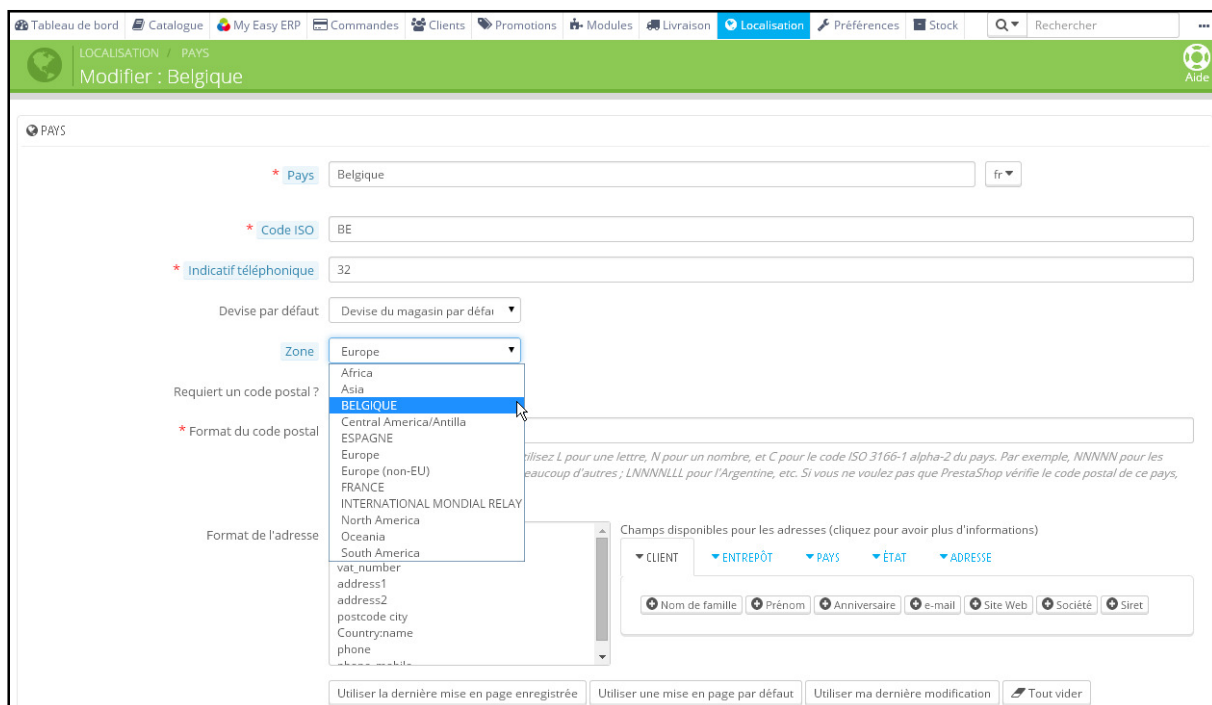
Ecran Localisation / Pays

Cliquez sur MODIFIER sur la ligne du pays concerné :



3	Belgique	BE	+32	Europe	✓	Modifier
---	----------	----	-----	--------	---	----------

Modifiez la zone et enregistrez :



Modifier : Belgique

* Pays: Belgique

* Code ISO: BE

* Indicatif téléphonique: 32

Devise par défaut: Devise du magasin par défaut

Zone: Europe

Requirer un code postal?: BELGIQUE

* Format du code postal: ESPAGNE

Format de l'adresse: vat_number, address1, address2, postcode city, Country:name, phone

Champs disponibles pour les adresses (cliquez pour avoir plus d'informations): CLIENT, ENTREPÔT, PAYS, ÉTAT, ADRESSE

Utiliser la dernière mise en page enregistrée | Utiliser une mise en page par défaut | Utiliser ma dernière modification | Tout vider

Paramétrage d'un pays

Une fois l'opération effectuée pour chaque pays concerné, vous obtiendrez le résultat suivant :

Tableau de bord

Catalogue

My Easy ERP

Commandes

Clients

Promotions

Modules

Livraison

Localisation

Préférences

Statistiques

Rechercher

LOCALISATION / PAYS

Pays

Ajouter un pays

Aide

PAYS9

ID

Pays

Code ISO

Indicatif téléphonique

Zone

Activé

--

-

Oui

Rechercher

Réinitialiser

<input type="checkbox"/>	1	Allemagne	DE	+49	ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	2	Autriche	AT	+43	AUTRICHE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	3	Belgique	BE	+32	BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	6	Espagne	ES	+34	ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	8	France	FR	+33	FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	10	Italie	IT	+39	ITALIE	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	12	Luxembourg	LU	+352	LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	15	Portugal	PT	+351	PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
<input type="checkbox"/>	17	Royaume-Uni	GB	+44	ROYAUME-UNI	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier

Activer la sélection

Enregistrer

Récapitulatif des pays/zone actifs après paramétrage

Créer le transporteur pour la livraison en Point Relais

Retournez dans l'onglet « Transporteur » de l'écran de paramétrage du module Mondial Relay

Vous devez tout d'abord ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : MONDIAL RELAY
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison. Cette information apparaîtra en front sur votre site.
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.
- Pays de livraison : Ce sont les pays vers lesquels vous autorisez la livraison en Point Relais®. Pour sélectionner plusieurs pays, maintenez la touche « Ctrl » enfoncée.

Détails du compte

Transporteur

Paramètres avancés

Infos

Contactez nous

Ajouter une méthode de transport

Nom du transporteur

MONDIAL RELAY

Délais

72H (délai moyen constaté)

Mode de livraison

24R : Livraison dans un Point Re

Assurance

0 : Sans assurance

Pays de livraison :

France

Belgique

Luxembourg

Espagne

Allemagne

Autriche

Angleterre

Italie

Portugal

Ajouter une méthode de transport

*Champs requis

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Ajouter une méthode de transport »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs :

Liste des transporteurs							
ID_MR	ID transporteur	Transporteur	Mode de livraison	Assurance	Pays de livraisons	Supprimer	Modifier
1	36	MONDIAL RELAY (CCC)	24R	0	FR,BE,LU,ES	✖	✎

Vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous devez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Renseignez le logo Mondial Relay dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <http://dam.iris.citenum.com/PKDWZO1RDS>

Le champ url de suivi doit rester vide car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

The screenshot shows the 'Paramètres généraux' (General Settings) screen for the 'MONDIAL RELAY' transport method. The interface includes a top navigation bar with various modules like 'Tableau de bord', 'Catalogue', 'My Easy ERP', 'Commandes', 'Clients', 'Promotions', 'Modules', 'Livraison', 'Localisation', 'Préférences', 'Statistiques', and a search bar. The left sidebar shows a 'LOGO' section with a truck icon. The main content area has a progress bar with four steps: 1. Paramètres généraux (active), 2. Destinations d'expédition et coûts, 3. Taille, poids et groupes associés, and 4. Récapitulatif. The form fields are as follows:

- Nom du transporteur:** MONDIAL RELAY
- Délai de livraison:** 72H (délai moyen constaté)
- Vitesse:** 0
- Logo:** A file upload button with a truck icon. Below it, text indicates the format (JPG, GIF, PNG) and maximum size (8.00 Mo).
- URL de suivi:** An empty text field.

At the bottom right, there are three buttons: 'Précédent', 'Suivant', and 'Terminer'.

Paramètres généraux

Passez à l'écran suivant : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

The screenshot shows the 'Destinations d'expédition et coûts' configuration screen. The top navigation bar includes 'Tableau de bord', 'Catalogue', 'My Easy ERP', 'Commandes', 'Clients', 'Promotions', 'Modules', 'Livraison' (highlighted), 'Localisation', and 'Préférences'. A search bar is on the right. Below the navigation bar, the breadcrumb trail is 'LIVRAISON / TRANSPORTEURS' and the title 'MONDIAL RELAY' is displayed. On the left, there is a 'LOGO' section with a truck icon. The main content area has a progress bar with four steps: '1 Paramètres généraux', '2 Destinations d'expédition et coûts' (active), '3 Taille, poids et groupes associés', and '4 Récapitulatif'. The configuration options include: 'Ajouter les frais de manutention' (OUI/NON), 'Frais de port offerts' (OUI/NON), 'Facturation' (radio buttons for 'En fonction du prix total.' and 'En fonction du poids total.'), 'Taxes' (dropdown menu with 'Aucune taxe'), 'Comportement hors tranches' (dropdown menu with 'Désactiver le transporteur'), and 'Plages' (weight ranges with 'Sera appliquée lorsque le poids est' and 'kg' units).

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction de la tranche de poids :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier les tranches de poids et le montant des frais de port associés pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

A noter que les tarifs présents dans ce tableau sont HT. Il faut les adapter selon le type de soumission à la TVA.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	5	kg	10	kg	20
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	5	kg	10	kg	20	kg	30
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Allemagne	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Autriche	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Belgique	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.50	€	2	€	4	€	5
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Espagne	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.50	€	2	€	4	€	5
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
France	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.50	€	2	€	4	€	5
Italie	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Luxembourg	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.50	€	2	€	4	€	5
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Portugal	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Royaume-Uni	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Typologie des expéditions :

Pour rappel, la dimension d'un colis livrable dans un Point Relais Standard ne doit pas dépasser 150cm de développé. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

Hauteur maximum du paquet (cm)

120

Largeur maximum du paquet (cm)

120

Profondeur maximum du paquet (cm)

120

Poids maximum du paquet (kg)

30

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Typologie des expéditions

Ecran récapitulatif :

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

LOGO

1 Paramètres généraux

2 Destinations d'expédition et coûts

3 Taille, poids et groupes associés

4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR **MONDIAL RELAY**

Le transporteur est **payant** et le délai de livraison affiché est : **72H (Délai moyen constaté)**.

Le coût d'envoi est calculé **en fonction du poids**, et la règle de taxe **Aucune taxe** est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 30 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones

- Belgique
- Espagne
- France
- Luxembourg

Et il sera proposé pour les groupes de clients suivants

- Visiteur
- Invité
- Client

Activé

OUI

NON

Précédent

Suivant

Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre mode de transport Point Relais est prêt.

Créer le transporteur pour la livraison à domicile à l'international :

Après validation de la dernière étape, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il faut donc bien se replacer dans cet environnement (CF. paragraphe « installation du module »).

Transporteur et Logistique

Mondial Relay v2.0.8 - par PrestaShop -

Officiel

Livrez vos colis en Point Relais®

→

Configurer

▼

Les étapes de création du transporteur pour le domicile sont identiques. Nous allons donc créer un transporteur pour le mode de livraison HOM.

Comme pour le Point relais®, une fois le paramétrage effectué, vous verrez s'afficher l'écran récapitulatif de ce mode de transport avant de valider la création.

The screenshot shows a web interface for configuring a transport provider. On the left is a sidebar with a 'LOGO' section containing the 'MONDIAL RELAY' logo. The main area has a progress bar with four steps: 1. Paramètres généraux (highlighted), 2. Destinations d'expédition et coûts, 3. Taille, poids et groupes associés, and 4. Récapitulatif. Below the progress bar, the 'NOM DU TRANSPORTEUR' is 'MONDIAL RELAY'. The configuration details include: 'Le transporteur est payant et le délai de livraison affiché est : 5 jours ouvrés.', 'Le coût d'envoi est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.', and 'Ce transporteur peut livrer des commandes de 0 kg à 30 kg. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : désactiver le transporteur.' A list of countries is provided: Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg, Portugal, Royaume-Uni. Below this, a list of client groups is shown: Visiteur, Invité, Client. At the bottom, there are three buttons: 'Activé' (disabled), 'OUI' (active), and 'NON' (disabled).

Une fois que tous vos modes de transport sont créés, vous pouvez passer à l'étape suivante : « Paramètres avancés du module ».

Onglet « Paramètres avancés »

Cet onglet permet de :

- Choisir le mode d'affichage lors de la proposition des Points Relais® (normal/Widget).
- Récupérer l'URL de la tâche CRON du module.

Notez qu'après chaque modification de paramétrage vous devrez bien cliquer sur le bouton « Mise à jour de la configuration avancée ».


The screenshot shows the 'Paramètres avancés' tab. It features a 'Mode' section with two radio buttons: 'Widget' (selected) and 'Normal'. Below this, the 'URL de la tâche CRON' is displayed as 'http://test-prestashop.mondialrelay.org/modules/mondialrelay/cron.php?secure_key=aef1c9cd7d7ebaed2cf9bea54d62628f'. At the bottom, there is a button labeled 'Mise à jour de la configuration avancée'.


Paramètres avancés du module

Choix du mode d'affichage des Points Relais®

Mode widget : Le mode widget affiche les Point Relais® sur une carte.

Sélectionnez votre Point Relais® Mondial Relay



Ville CP 

(A) - LEADER PC SPRL
BD LEMONNIER 44
1000 - BRUXELLES


(B) - ALLO MEDIA
RUE VAN ARTEVELDE 18
1000 - BRUXELLES

(C) - MINI MARKET SHIRAZ
BOULEVARD DE L EMPEURE 46
1000 - BRUXELLES

(D) - LIBRAIRIE READ EAT
QUAI DES PENICHES 64
1000 - BRUXELLES

(E) - BE COLOR DESIGN
RUE DU LOMBARD 5-9
1000 - BRUXELLES

(F) - CHEZ RIMA
CHAUSSÉE DE LOUVAIN 490
1030 - BRUXELLES














Valider votre Point Relais®

Affichage des Points Relais® en mode « Widget ».

Mode normal : Le mode normal affiche les Points Relais® sous forme de liste.

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse

	MONDIAL RELAY - Point Relais Délai de livraison : 72H (Délai moyen constaté)	4,22 € TTC
---	--	------------

	LEADER PC SPRL BD LEMONNIER 44 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	ALLO MEDIA RUE VAN ARTEVELDE 18 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	MINI MARKET SHIRAZ BOULEVARD DE L EMPEURE 46 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	LIBRAIRIE READ EAT QUAI DES PENICHES 64 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	BE COLOR DESIGN RUE DU LOMBARD 5-9 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	CHEZ RIMA CHAUSSÉE DE LOUVAIN 490 - 1030 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	EXPERT BXL ELECTRO RUE METSYS 8 - 1030 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	DBH MY LIFE RUE GISBERT COMBAZ 2 - 1060 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	COMPTOIR JANINE HAARPRODU CHEE D ALSEMBERG 88 - 1060 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	BBT TRANSPORT BOULEVARD JAMAR 14 - 1060 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>

Affichage des Points Relais® en mode « Normal ».

URL de la tâche CRON

Certaines actions du module ont besoin de se répéter dans le temps (comme par exemple la mise à jour du suivi des colis). Ces actions nécessitent d'être lancées périodiquement pour effectuer leur travail. Plutôt que de lancer régulièrement et manuellement ce genre d'actions, on peut les automatiser grâce à ce qu'on appelle des tâches « CRON ».

Notez que la gestion/création des tâches CRON s'effectue au niveau de votre hébergeur directement.

Pour créer une tâche CRON il faudra définir 2 paramètres :

- L'url qu'il faut lancer, celle qui va exécuter une action.
- Un intervalle de temps (toutes les 5 minutes, 1 fois par jour etc.).

Concernant l'intervalle d'exécution pour le module Mondial Relay, nous conseillons 1 fois par jour entre 4H et 5H du matin.

Enfin, le module vous fournit l'URL de la tâche CRON dans l'onglet « Paramètres avancés ».

A présent, vos transporteurs sont créés.

Le résultat en FRONT

Voilà par exemple ce que verra en Front un client sur un site ayant paramétré une solution de livraison en Point Relais® et une solution de livraison à domicile.

Ecran de commandes Mondial Relay

Vous pourrez créer l'expédition et imprimer l'étiquette d'une commande donnée, lorsque son statut correspondra au statut défini dans la liste déroulante ci-dessous.

Configuration du panneau d'administration

Etat des commandes

Préparation en cours

Alerte échéancier

Annulé

Commande complète

En attente de réapprovisionnement

En attente du paiement par chèque

En attente du paiement par PayPal

En attente du paiement par virement bancaire

En cours de livraison

Erreur de paiement

Erreur échéancier

Expédié

Paiement à distance accepté

Paiement accepté

Paiement autorisé

Payé partiellement via Payline

Préparation en cours

Remboursé

Toutes les commandes qui auront un statut "Préparation en cours" seront disponibles pour la création d'étiquette

Liste des commandes

Numéro de commande	Client	Prix total	Total frais d'expédition	Date	Mettez un poids (grammes)	Choisissez votre assurance	Numéro MR	Pays MR	Numéro d'expédition	Détail
Aucune commande disponible avec le statut sélectionné										

Historique de la création d'étiquettes

Numéro de commande	Numéro d'expédition	Imprimer l'étiquette au format A4	Imprimer l'étiquette au format A5	Imprimer l'étiquette au format 10x15
Aucun historique disponible				

Ecran de commandes Mondial Relay

Par défaut, le statut attendu est « préparation en cours » mais vous pouvez redéfinir cette option en fonction de votre propre fonctionnement.

A présent, si des commandes répondant à ce statut existent dans votre boutique, elles doivent apparaître dans cet écran.

Création d'une expédition et impression de l'étiquette

La commande est désormais disponible depuis l'onglet COMMANDES/MONDIAL RELAY

Toutes les commandes qui auront un statut "Préparation en cours" seront disponibles pour la création d'étiquette

Liste des commandes

Numéro de commande	Client	Prix total	Total frais d'expédition	Date	Mettez un poids (grammes)	Choisissez votre assurance	Numéro MR	Pays MR	Numéro d'expédition	Détail
<input checked="" type="checkbox"/>	63	Sandrine HAMLAOUI	21	6	28/01/2015	500	0: Sans assurance	006227	BE	

Générer

Historique de la création d'étiquettes

Numéro de commande	Numéro d'expédition	Imprimer l'étiquette au format A4	Imprimer l'étiquette au format A5	Imprimer l'étiquette au format 10x15
Aucun historique disponible				

Ecran de commandes Mondial Relay

Pour générer l'expédition :

- Cochez la commande à expédier
- Renseignez ou vérifiez le poids (le module additionne le poids renseigné dans les fiches articles – s'il n'est pas renseigné dans les fiches articles, le poids total pourra être ajouté à ce moment). Attention, techniquement, le poids ne peut pas être inférieur à 100 grammes.

- Vérifiez et modifiez, si nécessaire, le niveau d'assurance à appliquer à l'expédition.
- Cliquez sur le bouton « générer ».

La commande passe alors dans la partie « Historique de la création d'étiquettes ». Le PDF est disponible dans plusieurs formats et plusieurs commandes peuvent être éditées en même temps.

COMMANDES / MONDIAL RELAY

Mondial Relay

Aide

Configuration du panneau d'administration

Etat des commandes

Préparation en cours

Choisissez le statut pour la génération d'étiquette.

Sauvegarder

Toutes les commandes qui auront un statut "Préparation en cours" seront disponibles pour la création d'étiquette

Liste des commandes

	Numéro de commande	Client	Prix total	Total frais d'expédition	Date	Mettez un poids (grammes)	Choisissez votre assurance	Numéro MR	Pays MR	Numéro d'expédition	Détail
	Générer										

Historique de la création d'étiquettes

	Numéro de commande	Numéro d'expédition	Imprimer l'étiquette au format A4	Imprimer l'étiquette au format A5	Imprimer l'étiquette au format 10x15
	63	12519887			

Imprimer l'étiquette sélectionnée au format A4

Imprimer l'étiquette sélectionnée au format A5

Imprimer l'étiquette sélectionnée au format 10x15

Supprimer les historiques sélectionnés

Edition des étiquettes

Comment le client peut-il suivre son colis ?

Votre client peut suivre ses commandes à partir de l'historique des commandes, en cliquant sur le lien « suivre mon colis sur le site de Mondial Relay ».

SUIVRE VOTRE COMMANDE PAS À PAS

Date	État
28/01/2015	En cours de livraison
28/01/2015	Préparation en cours
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire
28/01/2015	En attente de réapprovisionnement
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire

ADRESSE DE LIVRAISON (MON ADRESSE BELGE)

Sandrine HAMLAOUI

9 AVENUE ANTOINE PINAY

6040 Jumet

Belgique

+32

ADRESSE DE FACTURATION (MON ADRESSE BELGE)

Sandrine HAMLAOUI

9 AVENUE ANTOINE PINAY

6040 Jumet

Belgique

+32

Nom	Qté commandée	Stock réservé	Qté remboursée	Statut	Disponibilité
Blouse - Couleur : Noir, Taille : S	1	0	0	En attente	--

Mondial Relay

Votre Point Relais®

LAURY FLEURS

CHAUSSÉE DE BRUXELLES 69

6040 JUMET

BE

Suivre mon colis sur le site de Mondial Relay

Suivi des commandes pour votre client

F.A.Q

Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais, accès au détail des expéditions). Comment faire ?

Si vous utilisez un thème différent de celui d'origine, il se peut qu'il soit en conflit avec le module. Une solution consiste à activer l'option « déplacer le code JavaScript à la fin » pour résoudre ces problèmes. Cette option se trouve dans l'onglet « Paramètres avancés/Performances » du Back Office de Prestashop.

Le module est-il responsive

Le module n'est pas optimisé pour les versions mobiles mais il s'adapte en responsive.