

Guide d'utilisation

RGPD OFFICIEL PAR PRESTASHOP

Version : 1.0.3

Le module **Officiel Conformité RGPD**, développé par l'équipe PrestaShop avec l'accompagnement de nos experts RGPD, vous permet de répondre aux obligations de ce règlement européen et de mettre votre boutique en conformité.

Retrouvez ci-dessous toutes les informations nécessaires à la compréhension et à l'utilisation de ce module.

Sommaire :

1. *Onglet Démarrage*
2. *Onglet Gestion des données personnelles*
3. *Onglet Personnalisation des cases d'obtention de consentement*
4. *Onglet Suivi des activités des clients*
5. *Onglet Aide*

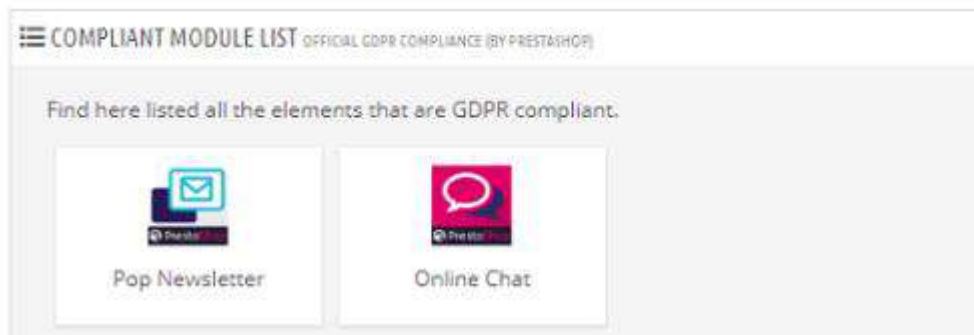
1. ONGLET DÉMARRAGE

Cet onglet permettra à vous familiariser avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et avec notre module.

Vous y trouverez les informations générales concernant ce règlement européen (notre livre blanc, vidéo, article, etc.), ainsi que le guide d'utilisation de notre module en PDF téléchargeable pour vous aider dans les différents éléments de sa configuration.

2. ONGLET GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans cet onglet, vous trouverez tout d'abord la liste des modules installés sur votre boutique qui sont en conformité au RGPD.



Si vous considérez qu'un ou plusieurs modules collectent des données personnelles et qu'ils n'apparaissent pas sur cette liste :


- Veuillez-vous assurer que vous avez accès à la dernière version de ces modules pour profiter de la mise à jour RGPD.
- S'ils ne sont toujours pas affichés dans la liste, nous vous invitons à contacter leurs développeurs respectifs pour avoir plus d'informations sur ces modules.

Vous aurez ensuite la possibilité dans cet onglet de chercher un client enregistré dans votre base de données et de visualiser ensuite l'ensemble de ses données collectées par la solution PrestaShop ainsi que par les modules conformes RGPD installés sur votre boutique.

Pour chercher un client, nous vous invitons à entrer tout simplement les premières lettres du nom ou de l'email de votre client.




MANAGE CUSTOMER'S PERSONAL DATA (OFFICIAL GDPR COMPLIANT BY PRESTASHOP)

Search for a customer name OR email
 Eg: john doe ...

 To visualize all the data that your store has collected from a specific customer, please click on the corresponding customer block.

JOHN DOE #1

pub@prestashop.com
Orders number: 5

 Details
  DOWNLOAD INVOICES
  Remove data

GENERAL INFORMATION PERSONAL DATA

Gender	Mr.	Creation date	2017-12-23 12:21:07
Name	John DOE	Last visit	2017-12-23 12:21:11
Birth date	1970-01-15	Siret	
Age	48	Ape	
Email	pub@prestashop.com	Company	
Language	English (English)	Website	

ADDRESSES PERSONAL DATA

Alias	Company	Name	Address	Phone(s)	Country	Date
Mon adresse	My Company	John DOE	16, Main street, 2nd floor, 75002 Paris	0102030405	France	2017-12-23 12:21:07
My address	My Company	John DOE	16, Main street, 2nd floor, 33133 Miami	0102030405	United States	2017-12-23 12:21:07

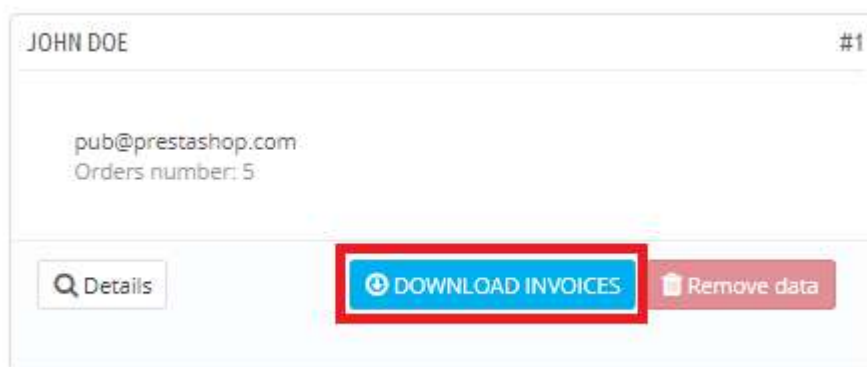
ORDERS PERSONAL DATA

Reference	Payment	Order state	Total paid	Date
XXBKNARJK	Payment by check	Canceled	55.00 EUR	2017-12-23 12:21:07
OHSATSERP	Payment by check	Awaiting check payment	75.90 EUR	2017-12-23 12:21:07
UOYEVOLI	Payment by check	Payment error	76.01 EUR	2017-12-23 12:21:07
FFATNOMM	Payment by check	Awaiting check payment	89.89 EUR	2017-12-23 12:21:07
KHWLILZLL	Bank wire	Awaiting bank wire payment	71.51 EUR	2017-12-23 12:21:07

Les données personnelles que vous visualisez sur cette interface sont utiles à plusieurs égards pour vos clients :

- S'ils demandent l'accès à leurs données personnelles collectées sur votre boutique, ils obtiennent automatiquement un export de celles-ci sous format PDF ou CSV.
- S'ils demandent l'effacement de leurs données, celles-ci seront définitivement supprimées après validation de votre part.

Il vous est possible également dans cet onglet de traiter les demandes de suppression de données de vos clients. Avant d'accepter la demande de suppression de données et de supprimer un client de façon définitive de votre base de données, assurez-vous d'avoir téléchargé les factures qui y sont liées.



3. ONGLET PERSONNALISATION DES CASES D'OBTENTION DE CONSENTEMENT

Cet onglet vous permettra de personnaliser les cases à cocher d'obtention de consentement et les messages correspondants dans les différents formulaires de votre boutique.

Vous pouvez activer et personnaliser les cases à cocher d'obtention de consentement dans 2 endroits par défaut :

- Dans le formulaire de création de compte client sur votre boutique
- Dans l'onglet Informations du compte client

Nous vous recommandons à remplir vos messages de demande de consentement dans toutes les langues disponibles de votre boutique.




Pour plus de crédibilité auprès de vos clients, nous vous recommandons de créer une page sur votre boutique dédiée à votre charte de confidentialité de données et ensuite, d'insérer le lien direct vers cette page dans vos messages de demande de consentement.

4. ONGLET SUIVI DES ACTIVITÉS DES CLIENTS

Dans cet onglet, vous pouvez visualiser toutes les actions de vos clients liées à leurs données personnelles (notamment pour l'accessibilité, le consentement et l'effacement de données).

Dans ce tableau récapitulatif, vous trouverez les informations ci-dessous :

- Nom/Prénom du client ou ID client
- Type de demande : accessibilité, consentement ou effacement des données
- Date et heure de l'action



Client name/ID	Type of request	Submission date
Valerie B	Accessibility (pdf)	2018-05-09 12:33:25
Christophe A	Erasure	2018-05-09 12:30:21
John DOE	Accessibility (csv)	2018-05-09 12:28:06
John DOE	Accessibility (pdf)	2018-05-09 12:28:00

5. ONGLET AIDE

Vous trouverez dans cet onglet la liste des questions les plus fréquentes de nos clients marchands et les réponses de nos experts Modules et RGPD à ces questions.

Toute l'Équipe PrestaShop vous remercie de votre confiance et vous souhaite une très belle réussite avec le module RGPD Officiel !

Le module RGPD Officiel a été développé par l'équipe PrestaShop, ce qui garantit une parfaite compatibilité avec le logiciel e-commerce PrestaShop.