

Guide d'utilisation

RGPD OFFICIEL PAR PRESTASHOP

Version : 2.0.0

Le module **Officiel Conformité RGPD**, développé par l'équipe PrestaShop avec l'accompagnement de nos experts RGPD, vous permet de répondre aux obligations de ce règlement européen et de mettre votre boutique en conformité.

Retrouvez ci-dessous toutes les informations nécessaires à la compréhension et à l'utilisation de ce module.

Sommaire :

1. *Onglet Démarrage*
2. *Onglet Gestion des données personnelles*
3. *Onglet Personnalisation des cases d'obtention de consentement*
4. *Onglet Suivi des activités des clients*
5. *Onglet Aide*

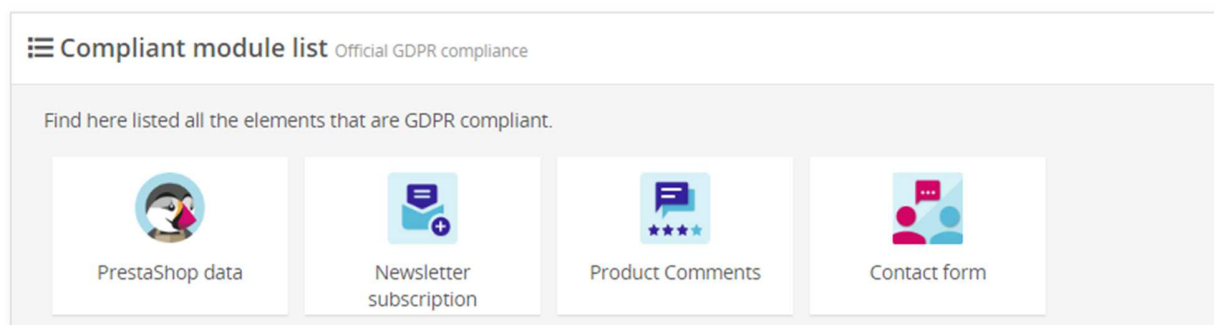
1. ONGLET DÉMARRAGE

Cet onglet permettra à vous familiariser avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et avec notre module.

Vous y trouverez les informations générales concernant ce règlement européen (notre livre blanc, vidéo, article, etc.), ainsi que le guide d'utilisation de notre module en PDF téléchargeable pour vous aider dans les différents éléments de sa configuration.

2. ONGLET GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans cet onglet, vous trouverez tout d'abord la liste des modules installés sur votre boutique qui sont en conformité au RGPD.

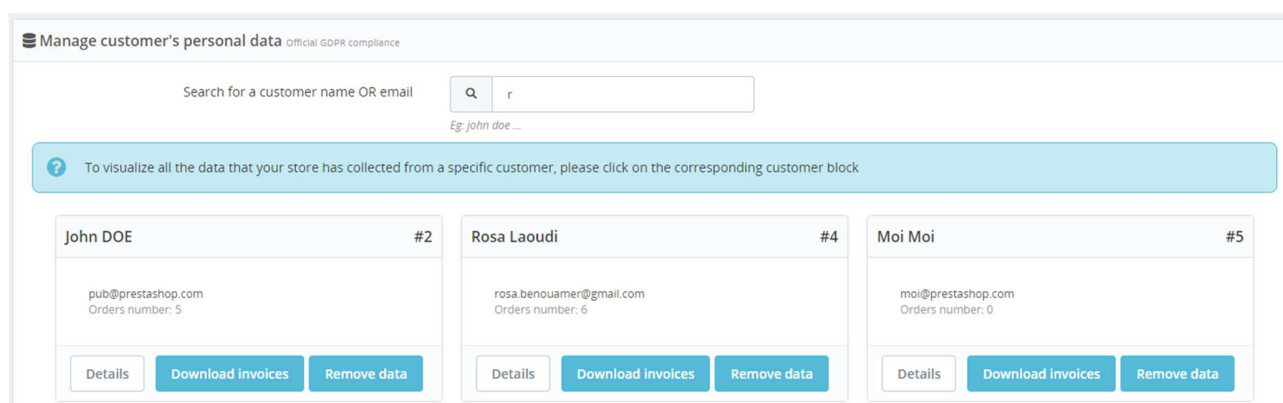


Si vous considérez qu'un ou plusieurs modules collectent des données personnelles et qu'ils n'apparaissent pas sur cette liste :

- Veuillez-vous assurer que vous avez accès à la dernière version de ces modules pour profiter de la mise à jour RGPD.
- S'ils ne sont toujours pas affichés dans la liste, nous vous invitons à contacter leurs développeurs respectifs pour avoir plus d'informations sur ces modules.

Vous aurez ensuite la possibilité dans cet onglet de chercher un client enregistré dans votre base de données et de visualiser ensuite l'ensemble de ses données collectées par la solution PrestaShop ainsi que par les modules conformes RGPD installés sur votre boutique.

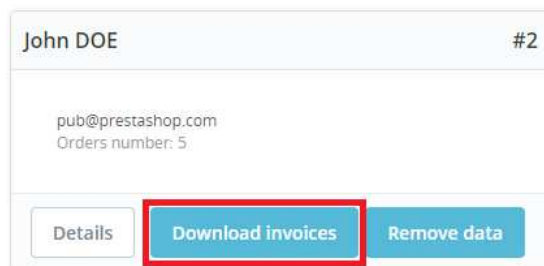
Pour chercher un client, nous vous invitons à entrer tout simplement les premières lettres du nom ou de l'email de votre client.



Les données personnelles que vous visualisez en cliquant sur « Details » sont utiles à plusieurs égards pour vos clients :

- Si un client demande l'accès à ses données : il reçoit une copie de ses données personnelles collectées sur votre site au format PDF ou CSV.
- S'il demande l'effacement de leurs données, celles-ci seront définitivement supprimées après validation de votre part.

Il vous est possible également dans cet onglet de traiter les demandes de suppression de données de vos clients. Avant d'accepter la demande de suppression de données et de supprimer un client de façon définitive de votre base de données, assurez-vous d'avoir téléchargé les factures qui y sont liées.



3. ONGLET PERSONNALISATION DES CASES D'OBTENTION DE CONSENTEMENT

Cet onglet vous permettra de personnaliser les cases à cocher d'obtention de consentement et les messages correspondants dans les différents formulaires de votre boutique.

Vous pouvez activer et personnaliser les cases à cocher d'obtention de consentement dans 2 endroits par défaut :

- Dans le formulaire de création de compte client sur votre boutique
- Dans l'onglet Informations du compte client

Nous vous recommandons à remplir vos messages de demande de consentement dans toutes les langues disponibles de votre boutique.

Configure your checkboxes Official GDPR compliance

Please customize your consent request messages in the dedicated fields below :

? We recommend you to put a link to your confidentiality policy page in each of your custom messages. Be aware that a dedicated confidentiality policy page is required on your website; if you do not have one yet, please click [here](#).

Account creation form ☒ YES

Consent request message

<> A B I U Paragraph

J'accepte les conditions générales et la politique de confidentialité - Rosa creation

gb ▼

This message will be displayed on the customer creation form

Customer account area ☒ YES

Consent request message

<> A B I U Paragraph

J'accepte les conditions générales et la politique de confidentialité


gb ▼

This message will be displayed in the My personal information tab in the customer account

En fonction des modules installés sur votre boutique, s'ils ont réalisé la mise à jour de conformité au RGPD, les champs de texte correspondants seront affichés sur cette interface pour que vous puissiez personnaliser vos messages de demande de consentement.

Newsletter subscription ☒ YES

Consent request message



<> A B I U Paragraph


Newsletter subscription - Mon message de consent request - Rosa

gb ▼

This message will be accompanied by a checkbox

Product Comments ☒ YES

Consent request message



<> A B I U Paragraph


Consent request message - Mon message de consent request - Rosa

gb ▼

This message will be accompanied by a checkbox

Contact form ☒ YES

Consent request message



<> A B I U Paragraph

Contact form - Rosa

gb ▼

This message will be accompanied by a checkbox

Pour plus de crédibilité auprès de vos clients, nous vous recommandons de créer une page sur votre boutique dédiée à votre charte de confidentialité de données et ensuite, d'insérer le lien direct vers cette page dans vos messages de demande de consentement.

4. ONGLET SUIVI DES ACTIVITÉS DES CLIENTS

Dans cet onglet, vous pouvez visualiser toutes les actions de vos clients liées à leurs données personnelles (notamment pour l'accessibilité, le consentement et l'effacement de données).

Dans ce tableau récapitulatif, vous trouverez les informations ci-dessous :

- Nom/Prénom du client ou ID client
- Type de demande : accessibilité, consentement ou effacement des données
- Date et heure de l'action

Customer activity list Official GDPR compliance

Keep track of your customer activity related to data accessibility, consent and erasure.

Show 10 entries

Export: Copy Excel CSV PDF

Search:

Client name/ID	Type of request	Submission date
kiyan kiyan	Erasure	2023-03-17 09:23:07
kiyan kiyan	Consent confirmation	2023-03-17 09:19:52
Rosa Benouamer	Consent confirmation	2023-03-16 15:52:26
Rosa Laoudi	Accessibility (csv)	2023-03-15 12:10:57
Rosa Laoudi	Accessibility (pdf)	2023-03-15 12:10:54
boulet boulet	Consent confirmation	2023-03-13 16:34:13
Moi Moi	Consent confirmation	2023-03-10 15:38:35
Rosa Benouamer	Erasure	2023-03-07 17:28:42
Rosa Laoudi	Consent confirmation	2023-03-01 11:24:43
Rosa Benouamer	Accessibility (pdf)	2023-02-28 15:49:18

Showing 1 to 10 of 14 entries

Previous 1 2 Next

5. ONGLET AIDE

Vous trouverez dans cet onglet la liste des questions les plus fréquentes de nos clients marchands et les réponses de nos experts Modules et RGPD à ces questions.

Toute l'Équipe PrestaShop vous remercie de votre confiance et vous souhaite une très belle réussite avec le module RGPD Officiel !

Le module RGPD Officiel a été développé par l'équipe PrestaShop, ce qui garantit une parfaite compatibilité avec le logiciel e-commerce PrestaShop.