



Module Colissimo Simplicité PrestaShop

Manuel Commerçant

V 5.4 - 17 février 2016





Sommaire

1	Présentation du module	3
2	Installation du module	3
3	Connexion à votre Colissimo Box	3
3.1	Configuration des deux versions	5
3.1.1	La version ordinateur	5
3.1.2	La version mobile	6
4	Configuration du module	7
4.1	Les différents modes d'affichage	9
4.1.1	Le mode classique	9
4.1.2	Le mode fancy_box	10
4.1.3	Le mode iframe	11
5	Configuration des transporteurs	12
5.1	Gestion de la grille tarifaire	12
5.2	Les transporteurs du module	12
5.3	Spécificités des zones et cout de transports	13
6	Le Multiboutique (Prestashop 1.5 +)	14
6.1	Configuration du module	14
6.2	Configuration avec deux comptes colissimo	15
6.3	Configuration des transporteurs	15
7	Stocks avancés (Prestashop 1.5 +)	17
8	Contact	17
9	ANNEXE : Exemple de Commande	18
9.1	Commande avec livraison en France	18
9.1.1	La livraison à domicile	20
9.1.2	La livraison en point relais	21
9.2	Commande avec livraison en Belgique	24
9.2.1	La livraison à domicile	24
9.2.2	La livraison en point relais	25



1 PRESENTATION DU MODULE

Le module ColissimoSimplicité permet d'intégrer l'offre Colissimo Simplicité (groupe La Poste) avec ses services sur une boutique Prestashop.

Il propose différents modes de livraison à différents coûts uniquement en France et en Belgique.

Ce module est compatible Prestashop 1.4.x, 1.5.x et 1.6.x .

2 INSTALLATION DU MODULE

L'installation du module se déroule de la manière suivante :-

1. Allez sur l'onglet Modules du Back-Office de votre boutique, cliquez sur « ajouter un module depuis mon ordinateur » (prestashop version < 1,5) ou « ajouter un nouveau module » puis télécharger le fichier zip du module.
2. Veuillez-vous rendre dans l'onglet Modules, faites une recherche avec le nom du module.
3. Une fois qu'il apparaît dans la liste des modules, cliquez sur le bouton « Installer » pour commencer l'installation.
4. Quand l'installation est terminée, vous disposez des liens Désactiver, Réinitialiser, Configurer, Supprimer sur le module.
5. Cliquez sur Configurer.
6. Une page de configuration du module s'affiche.
7. Renseignez les informations de votre compte colissimo.

3 CONNEXION A VOTRE COLISSIMO BOX

Vous devez préalablement avoir souscrit à l'offre « Choix des modes de livraison Simplicité » de Colissimo pour avoir les accès (login / mot de passe) à l'espace client connecté.

<http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise>

Votre partenaire livraison

Bienvenue sur la Colissimo Box !

FORCES DU
RÉSEAU

APPLICATIONS
COLISSIMO

LE + COLISSIMO

Identifiant

Mot de passe

Mot de passe oublié

CONNEXION

Fig 1. Page d'accueil Colissimo Box

Veuillez renseigner les identifiants que vous avez reçus par mail pour vous connecter à votre espace.

Une fois connecté, rendez vous dans la rubrique « **Applications** » > « **Livraison** »



Affranchissement et retour



Suivi



Livraisons

Fig 1bis. Menu.

3.1 CONFIGURATION DES DEUX VERSIONS

3.1.1 La version ordinateur

Dans l'espace Applications/Livraisons, vous devez cliquer sur l'onglet « Simplicité – Page de choix des modes de livraison » pour continuer la configuration.



Fig 2. Configuration de la page Simplicité Colissimo

Sur cette page, la clé de cryptage et l'identifiant du Front Office sont pré-remplis et ne sont pas modifiables.

Vous devez renseigner les urls de retour sur le site marchand lorsque le client a pu sélectionner son mode de livraison et aussi lorsque le client n'a pas pu sélectionner son choix de livraison.

Vous trouverez ces informations sur la page de configuration du module.



URL de retour	
Merci de saisir les deux adresse suivantes dans votre Espace Colissimo Entreprise dans la rubrique "Simplicité - Page de choix des modes de livraison" et dans la rubrique "Simplicité - Page de choix des modes de livraison (version mobile)"	
Lorsque le client a sélectionné son mode de livraison (Validation):	http://prestashop.quadra-informatique.fr/socolissimo/modules/socolissimo/validation.php
Lorsque le client n'a pas pu sélectionner son mode de livraison (Echec):	http://prestashop.quadra-informatique.fr/socolissimo/modules/socolissimo/validation.php

Fig 3. Url de retour Colissimo.

La page « SimPLICITÉ - Page de choix des modes livraison » se présente comme ceci :

Page de choix des modes de livraison

Cet espace vous permet de paramétrer l'affichage de votre page de choix des modes de livraison sur votre site web

CONFIGURATION

DÉLAI PRÉPARATION DE COMMANDE

TARIF ET SURCÔT LIVRAISON

PERSONNALISATION

* CHAMPS OBLIGATOIRES

Clé de cryptage

CLÉ DE CRYPTAGE

487039630304

Identifiant Front Office

IDENTIFIANT FRONT OFFICE

05501724354249

URL de retour sur le site marchand *

LORSQUE LE CLIENT A SÉLECTIONNÉ SON MODE DE LIVRAISON (VALIDATION)*

<http://www.source-claire.com/modules/socolissimo/validation.php>

LORSQUE LE CLIENT N'A PAS PU SÉLECTIONNER SON MODE DE LIVRAISON (ECHÉC)*

<http://www.source-claire.com/modules/socolissimo/validation.php>

OK

Fig 4. La page « Page de choix des modes de livraison ».

3.1.2 La version mobile

La configuration de la version mobile se fait de la même manière que la version pc.

Pour commencer la configuration, cliquez sur Application « SimPLICITÉ – Page de choix des modes de livraison (version mobile) » (voir sur la fig 2).

« Assurez-vous d'avoir validé les conditions générales sur la version mobile et vérifiez que vous avez bien renseigné les urls de retour (ce sont les mêmes que ceux de la version pc). »

4 CONFIGURATION DU MODULE

Vous allez maintenant continuer avec la configuration du module Colissimo en Back-Office de votre Prestashop.

La page de configuration du module est la suivante :

Paramètres Colissimo Simplicité
Clé de cryptage :
Disponible dans votre [Colissimo Box](#)
Identifiant Front Office :
Disponible dans votre [Colissimo Box](#)
Délai de préparation de commande : jour(s)
jour(s) ouvrable(s) du lundi au vendredi
Doit être le même paramètre que dans votre [Colissimo Box](#)
Autoriser la livraison en Belgique: ☒ ☒ ☐ ☐
Active ou désactive la livraison en Belgique
Surcoût livraison en Belgique: HT TTC
en supplément du coût de livraison France
Doit être le même paramètre que dans votre [Colissimo Box](#)

URL de retour
Merci de saisir les deux adresse suivantes dans votre [Colissimo Box](#), dans la rubrique "Simplicité - Page de choix des modes de livraison" et dans la rubrique "Simplicité - Page de choix des modes de livraison (version mobile)"
Lorsque le client a sélectionné son mode de livraison (Validation):
Lorsque le client n'a pas pu sélectionner son mode de livraison (Echec):

Paramètres Systèmes Colissimo Simplicité
Soyez très prudent avec ces paramètres, le changement peut provoquer un dysfonctionnement du module.
Adresse FO :
URL de la page Colissimo Simplicité
Adresse FO Mobile :
URL de la page Colissimo Simplicité Mobile. Les clients naviguant avec des smartphones ou Ipad seront redirigés sur cette url. Attention cette url n'autorise pas la livraison en Belgique pour le moment.
Supervision: ☒ ☒ ☐ ☐
Autoriser ou non la vérification de la disponibilité des services Colissimo.
Adresse de vérification :
L'adresse de surveillance permet de s'assurer de la disponibilité du service Colissimo. Il n'est pas conseillé de la désactiver.

Paramètres Systèmes PrestaShop
Soyez très prudent avec ces paramètres, le changement peut provoquer un dysfonctionnement du module.
Mode d'affichage: ☐ Classic ☐ Fancybox ☒ iFrame
Choisissez votre mode d'affichage pour la fenêtre Colissimo Simplicité. A noter qu'en OPC seul le mode fancybox est actif.
Transporteur Domicile:
Transporteur utilisé pour déterminer le tarif de la livraison à domicile
Tarif différent pour la livraison en Point de retrait: ☒ ☒ ☐ ☐
Ce coût s'applique en lieu et place du coût "normal" pour la livraison en commerce de proximité. Un transporteur "commerce de proximité" a été créé afin de vous permettre de paramétrer son coût par tranche de prix/poids. Ses tarifs seront utilisés à la place de ceux du transporteur classique lors d'une livraison en point commerce. Une fois configuré, merci de désactiver le transporteur "commerce de proximité".
Transporteur Point de retrait:
Transporteur utilisé pour déterminer le tarif de la livraison en point de retrait

Fig5. Configuration du Module Colissimo



Veillez renseigner les champs de l'encart « **Paramètres Colissimo Simplicité** » :

- Clé de cryptage
- Identifiant Front Office
- Délai de préparation de commande
- Autoriser la livraison en Belgique
- Surcoût livraison en Belgique
- Tarif de livraison « A la poste »

Note : Les valeurs de ces paramètres doivent obligatoirement correspondre aux pages configuration Simplicité & Simplicité Mobile de votre Colissimo Box (cf. paragraphe 3).

Saisissez les valeurs des champs le l'encart « **URL de retour** » dans les pages configuration Simplicité & Simplicité Mobile de votre Colissimo Box (cf. paragraphe 3).

L'encart « **Paramètres Systèmes Colissimo Simplicité** » est déjà pré-paramétré, et ne doit être modifié qu'en cas exceptionnel.

Les paramètres spécifiques à PrestaShop sont modifiables dans l'encart « **Paramètres Systèmes PrestaShop** » :

- Mode d'affichage (de la page simplicité) :
 - o Classique : redirection vers la page Simplicité dans le tunnel d'achat (*non disponible en One Page Checkout*)
 - o Fancybox : le formulaire est affiché sous forme de Popin.
 - o Iframe : le formulaire est intégré dans la page du tunnel d'achat via une « iframe » (*non disponible en One Page Checkout*)
- Transporteur Domicile

Ce champ est pré-paramétré, et n'est à modifier qu'en cas d'urgence. Il vous permet de re-forcer le lien entre le « transporteur » Colissimo et le module (cf. Paragraphe 5) en cas de problème majeur. Le champ est mis à jour automatiquement en cas de modification du transporteur.
- Tarif différent pour la livraison en Point de retrait

Active ou désactive l'utilisation d'un second transporteur, permettant de saisir une grille tarifaire spécifique aux points de retrait.
- Transporteur Point de retrait

Idem au transporteur domicile, mais pour le second transporteur, permettant de saisir une grille tarifaire spécifique aux points de retrait.

4.1 LES DIFFERENTS MODES D'AFFICHAGE

4.1.1 Le mode classique

Dans ce cas, la page Colissimo est affichée dans une nouvelle fenêtre comme ci-dessous :



The screenshot shows the Colissimo website interface for selecting a delivery mode. At the top right, there is a language selection link: "Choisissez votre langue : FR | EN | NL". The Colissimo logo is on the left. A progress bar indicates three steps: "1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON", "2. MODE DE LIVRAISON" (which is the current step), and "3. VALIDATION".

Under the "2. MODE DE LIVRAISON" step, there are three radio button options:

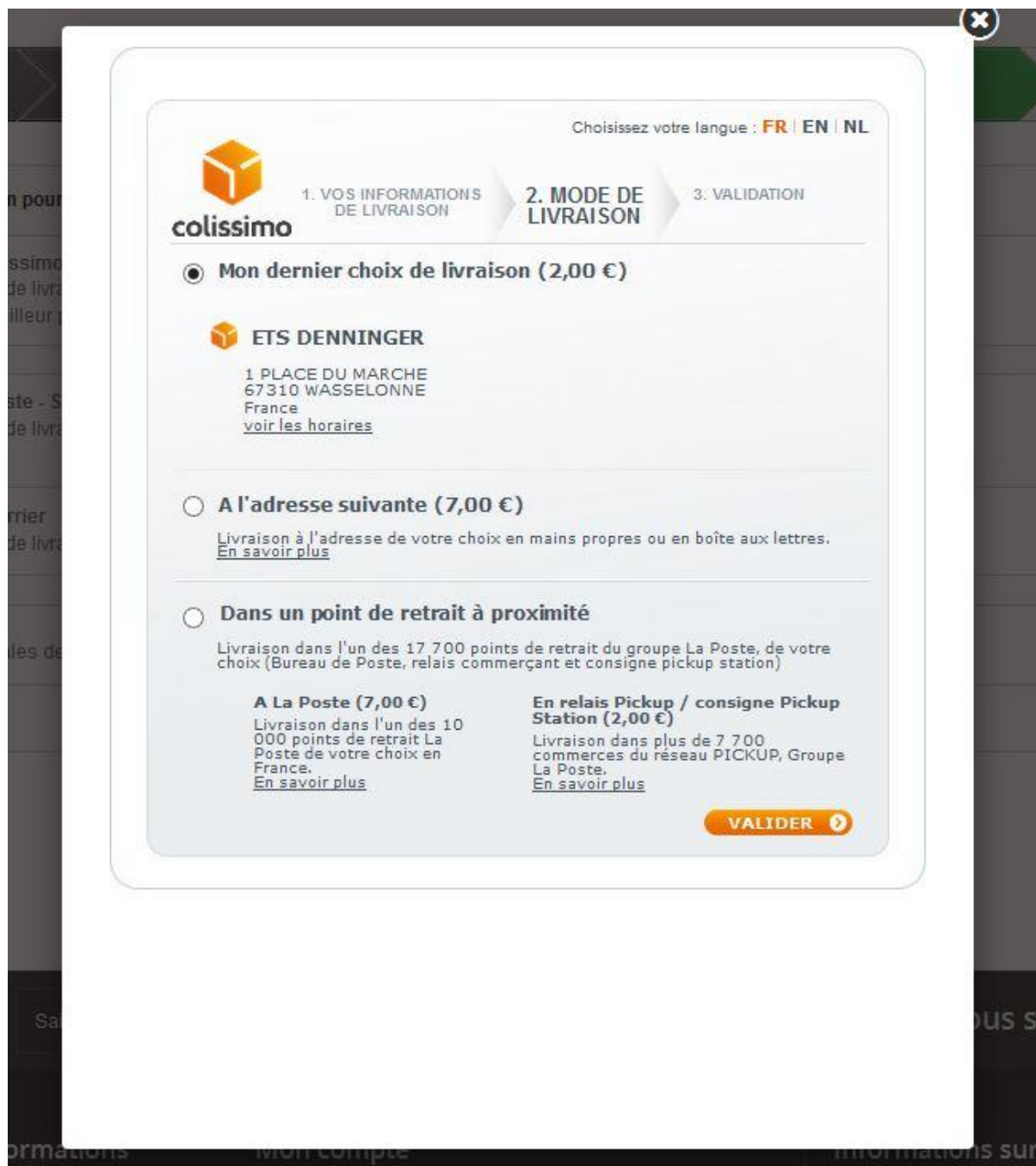
- ☒ **Mon dernier choix de livraison (2,00 €)**
 - ETS DENNINGER
 - 1 PLACE DU MARCHE
 - 67310 WASSELONNE
 - France
 - [voir les horaires](#)
- ☐ **A l'adresse suivante (7,00 €)**
 - Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.
 - [En savoir plus](#)
- ☐ **Dans un point de retrait à proximité**
 - Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)
 - | | |
|---|---|
| A La Poste (7,00 €)
Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.
En savoir plus | En relais Pickup / consigne Pickup Station (2,00 €)
Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.
En savoir plus |
|---|---|

At the bottom right, there is an orange button labeled "VALIDER" with a right-pointing arrow.

Fig 7. Affichage de la page Colissimo en mode classique.

4.1.2 Le mode fancy_box

La page Colissimo s'affiche dans un pop-up pour le mode fancy-box.



The screenshot shows a Colissimo delivery mode selection pop-up. At the top, there is a language selection bar with 'FR', 'EN', and 'NL'. Below this is a progress bar with three steps: '1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON', '2. MODE DE LIVRAISON', and '3. VALIDATION'. The '2. MODE DE LIVRAISON' step is currently active. The Colissimo logo is on the left. The main content area lists three delivery options, each with a radio button and a price:

- ☒ **Mon dernier choix de livraison (2,00 €)**
 - ETS DENNINGER**
1 PLACE DU MARCHÉ
67310 WASSELONNE
France
[voir les horaires](#)
- ☐ **A l'adresse suivante (7,00 €)**
Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.
[En savoir plus](#)
- ☐ **Dans un point de retrait à proximité**
Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)
 - A La Poste (7,00 €)**
Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.
[En savoir plus](#)
 - En relais Pickup / consigne Pickup Station (2,00 €)**
Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.
[En savoir plus](#)

At the bottom right, there is an orange button labeled 'VALIDER' with a right-pointing arrow.


Fig 8. Affichage de la page Colissimo en mode fancy-box.

4.1.3 Le mode iframe

Le dernier mode d'affichage est l'iframe, la page Colissimo s'ouvre dans une fenêtre sur la même page comme ci-dessous :

01. Récapitulatif > 02. Connexion > 03. Adresse > **04. Livraison** > 05. Paiement


Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse

**colissimo**

Choisissez votre langue : **FR** | EN | NL

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON > **2. MODE DE LIVRAISON** > 3. VALIDATION

☒ **Mon dernier choix de livraison (2,00 €)**

 **ETS DENNINGER**
1 PLACE DU MARCHÉ
67310 WASSELONNE
France
[voir les horaires](#)

☐ **A l'adresse suivante (7,00 €)**
Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.
[En savoir plus](#)

☐ **Dans un point de retrait à proximité**
Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

A La Poste (7,00 €)
Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.
[En savoir plus](#)

En relais Pickup / consigne Pickup Station (2,00 €)
Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.
[En savoir plus](#)


VALIDER 

Fig 9. Affichage de la page Colissimo en mode iframe.

5 CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

5.1 GESTION DE LA GRILLE TARIFAIRE

Les fonctionnalités natives de PrestaShop de gestion des tarifs (tranches de prix et de poids, etc..) sont configurables de manière Standard, tels que défini dans la documentation de PrestaShop.

Seules les spécificités liées à l'offre Colissimo Simplicité seront abordées ici.

Documentation sur la gestion des tranches de prix & poids :

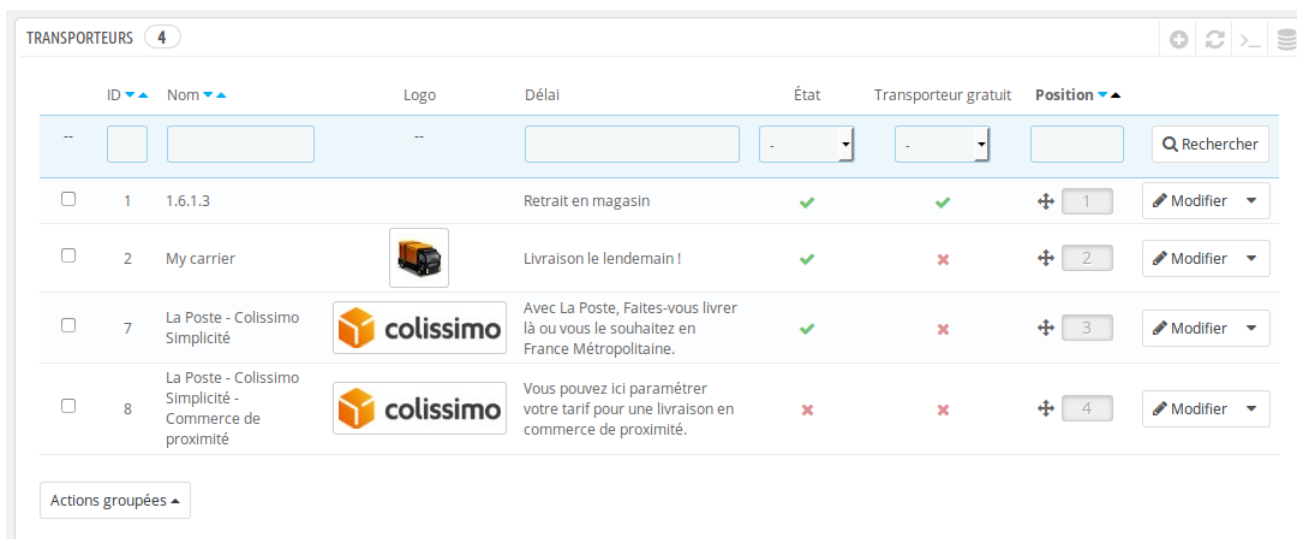
PrestaShop 1.4.x : <http://doc.prestashop.com/pages/viewpage.action?pageId=3506306>

PrestaShop 1.5.x : <http://doc.prestashop.com/pages/viewpage.action?pageId=11272500>

PrestaShop 1.6.x : <http://doc.prestashop.com/pages/viewpage.action?pageId=20840772>

5.2 LES TRANSPORTEURS DU MODULE

Suite à l'installation du module, deux transporteurs sont disponibles :






ID	Nom	Logo	Délai	État	Transporteur gratuit	Position	
1	1.6.1.3		Retrait en magasin	✓	✓	1	Modifier
2	My carrier		Livraison le lendemain !	✓	✗	2	Modifier
7	La Poste - Colissimo Simplicité		Avec La Poste, Faites-vous livrer là ou vous le souhaitez en France Métropolitaine.	✓	✗	3	Modifier
8	La Poste - Colissimo Simplicité - Commerce de proximité		Vous pouvez ici paramétrer votre tarif pour une livraison en commerce de proximité.	✗	✗	4	Modifier

Fig 16. Liste des transporteurs sur la version 1.6.1.3 de Prestashop.

- **Colissimo Simplicité**

Ce transporteur qui sera visible par vos clients.

- **Colissimo Simplicité Commerce de proximité**

Ce transporteur à but Technique, est utilisé afin de pouvoir saisir une grille tarifaire spécifique pour la livraison en point de retrait.

Note : ce transporteur doit rester désactivé.

5.3 SPECIFICITES DES ZONES ET COUT DE TRANSPORTS

Un filtre supplémentaire est intégré au module pour ne proposer Simplicité qu'en France et en Belgique. Ainsi, même si le tarif est ainsi dans une zone plus vaste (généralement Europe), le transporteur ne sera disponible que si l'adresse de livraison est en France ou en Belgique.

Le coût de la livraison en Belgique étant calculé via la notion de « surcout », vous devez saisir le même tarif sur les zones comprenant la France et la Belgique. Ceci est notamment applicable pour les commerçant créant une « zone France » dans PrestaShop.

Les règles de configurations pour les deux transporteurs sont similaires.

Note : Pour les commerçants souhaitant également proposer une livraison vers d'autres pays via Colissimo International, un transporteur indépendant, séparé du module Simplicité devra être paramétré.

LOGO

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention

Frais de port offerts

Facturation ☐ En fonction du prix total.
☒ En fonction du poids total.

Taxes

Comportement hors tranches

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	10.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	10.000000	kg	100.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€	
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5.000000	€	10.000000
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€	
North America	<input type="checkbox"/>	€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€	

Fig 18. Configuration des coûts transporteur sous Prestashop 1.6.1.3

6 LE MULTIBOUTIQUE (PRESTASHOP 1.5 +)

Le module Colissimo fonctionne sur les sites en multiboutique (Prestashop 1.5 +)

Cependant PrestaShop ne permet pas d'utiliser différentes grilles de tarifs pour les différentes boutiques.

Vous pouvez configurer le module pour qu'il fonctionne sur une boutique ou sur toutes les boutiques du site.

6.1 CONFIGURATION DU MODULE

Vous pouvez configurer le module de différentes manières :

- 1) Si vous avez plusieurs boutiques qui sont dans un groupe, il faudrait sélectionner la boutique correspondante pour activer ou désactiver le module.

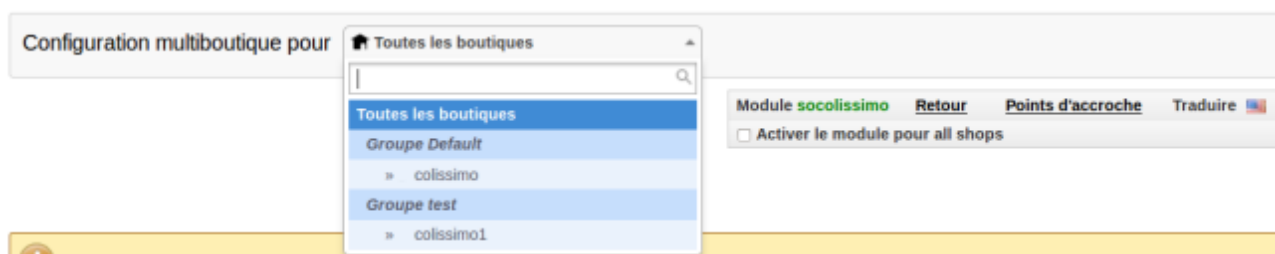


Fig 22. Module activé pour la boutique « Colissimo ».

Dans notre cas, nous avons coché pour activer le module pour la boutique « Colissimo ».

Si vous ne souhaitez plus utiliser le module sur cette boutique, il faudrait décocher le champ « Activer le module pour shop Colissimo ».

- 2) Si vous avez une boutique par groupe, vous pouvez désactiver le module au niveau du groupe comme le montre la capture ci-après.

En désactivant le module sur le groupe « test », on désactive le module pour toutes les boutiques de ce groupe.

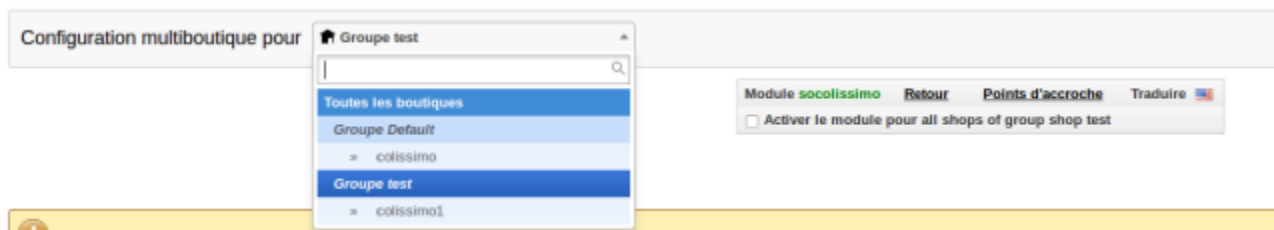


Fig 23. Module désactivé pour le groupe « test ».

6.2 CONFIGURATION AVEC DEUX COMPTES COLISSIMO

Si vous possédez deux contrats Colissimo dans le cadre de votre multiboutique. Il est possible à partir de la version 2.9.20 de renseigner les deux Identifiants FO et les deux clés de cryptage.

Sur la page de configuration du module, sélectionnez la boutique respective et renseignez les identifiants FO et la clé de cryptage.

Dans ce cas, la configuration présente sur toutes les boutiques ne sera plus prise en considération.

Au niveau des transporteurs, il n'y a pas de changement. Nous ne disposons toujours que de deux transporteurs. Donc les tarifs de livraison seront les mêmes sur les toutes les boutiques.

6.3 CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

La configuration des transporteurs Colissimo en multiboutique se passe de la même manière.

On peut décocher le transporteur :

- 1) pour une boutique,
- 2) pour un groupe de boutique,
- 3) pour toutes les boutiques.

Sur un site en mode multiboutique, la liste des transporteurs pour toutes les boutiques se présente de la manière suivante :

Configuration multiboutique pour Toutes les boutiques

Astuce 38 % des acheteurs en ligne déplorent la mauvaise traçabilité de leur colis. Proposez-leur un suivi à chaque étape de l'acheminement de leur colis. LIRE

Transport > Transporteurs

Page 1 / 1 | Afficher 50 / 4 résultat(s) Filtre Réinitialiser

<input type="checkbox"/>	ID	Nom	Logo	Délai	Statut	Transporteur gratuit	Position	Actions
<input type="checkbox"/>	18	Retrait magasin		Retrait au magasin	✓	✗		
<input type="checkbox"/>	2	My carrier		Livraison le lendemain !	✓	✗		
<input type="checkbox"/>	16	La Poste - Colissimo		Avec La Poste, Faites-vous livrer là où vous le souhaitez en France Métropolitaine.	✓	✗		
<input type="checkbox"/>	17	La Poste - Colissimo - Commerce de proximité		Vous pouvez ici paramétrer votre tarif pour une livraison en commerce de proximité.	✗	✗		

Supprimer la sélection Activer la sélection Désactiver la sélection

Fig 24. La liste des transporteurs pour toutes les boutiques.

Lorsque vous cliquez sur le transporteur Colissimo ou Colissimo CC, sur l'onglet « multiboutique », vous avez la liste de tous les groupes et de toutes les boutiques comme ci-dessous.

Transport > Editer Retour à la liste

1 Paramètres généraux > 2 Multiboutique > 3 Destinations d'expédition et coûts > 4 Taille, poids et groupes associés > 5 Récapitulatif

Boutique associée

Boutique
<input type="checkbox"/> Toutes les boutiques
<input checked="" type="checkbox"/> Groupe Default
<input checked="" type="checkbox"/> colissimo
<input type="checkbox"/> Groupe test
<input type="checkbox"/> colissimo1

✗ Supprimer le logo

Précédent Suivant Terminer

Fig 25. Liste des groupes et des boutiques sur le transporteur Colissimo.

Le groupe « test » et la boutique « Colissimo1 » sont décochés pour les transporteurs Colissimo et Colissimo Commerce de proximité.

Sur l'onglet Transport > Transporteurs, lorsque vous vous rendez sur le groupe « test » ou sur la boutique « colissimo1 », les transporteurs Colissimo et Colissimo Commerce de Proximité ne sont pas affichés comme ils ont été décochés précédemment.

Configuration multiboutique pour colissimo1

Transport > Transporteurs

Page 1 / 1 | Afficher 50 / 2 résultat(s)

ID	Nom	Logo	Délai	Statut	Transporteur gratuit	Position	Actions
18	Retrait magasin		Retrait au magasin	✓	✗		
2	My carrier		Livraison le lendemain !	✓	✗		

Supprimer la sélection Activer la sélection Désactiver la sélection

Fig 26. Les transporteurs Colissimo sont désactivés pour la boutique « Colissimo1 ».

7 STOCKS AVANCES (PRESTASHOP 1.5 +)

Si vous activez l'option de la gestion des stocks avancée, n'oubliez pas d'associer Colissimo aux entrepôts adéquats.

Sans cette association, le transporteur ne sera pas affiché dans le tunnel d'achat.

8 CONTACT

La Poste-Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :

En cas de panne, d'anomalie ou d'incident :

- Le Centre de Service, au **0825.086.005**, du lundi au vendredi, de 8h à 18h.

Prononcer « Incident », puis « Solutions Web », à l'énoncé des choix disponibles.

9 ANNEXE : EXEMPLE DE COMMANDE

Nous allons maintenant passer une commande pour afficher le transporteur et vérifier les différents coûts de livraison.

9.1 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN FRANCE

Nous allons passer la commande d'un montant de 79 euros avec une adresse en France. A l'étape choix des transporteurs nous avons les différentes options de transporteurs.

TRANSPORT :

01. Récapitulatif



02. Connexion

03. Adresse

04. Livraison

05. Paiement

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse

<input type="radio"/>		My carrier Délai de livraison : Retrait en magasin Le meilleur prix et la livraison la plus rapide	gratuit
<input checked="" type="radio"/>		La Poste - Colissimo Simplicité Délai de livraison : Avec La Poste, Faites-vous livrer là où vous le souhaitez en France Métropolitaine.	A partir de 2,00€ TTC
<input type="radio"/>		My carrier Délai de livraison : Livraison le lendemain !	8,40 € TTC

☐ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. ([Lire les Conditions générales de vente](#))

Continuer mes achats

Commander

Fig 27. Choix des transporteurs.

Nous avons sélectionné Colissimo et coché les conditions générales de vente. Pour continuer, cliquez sur le bouton « Suivant ».

Nous serons redirigés vers la page Colissimo.

Choisissez votre langue : **FR** | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

☒ **Mon dernier choix de livraison**

A l'adresse suivante (10,80 €) [? Modifier l'adresse](#)

Adresse
[En savoir plus](#)

Mr commerce Maxi
1 rue de la lampe
67000 Strasbourg
France
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : 0606060606

Code porte Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

La Poste-Colissimo s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

☐ **Dans un point de retrait à proximité**

Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

A La Poste (10,80 €) Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France. En savoir plus	En relais Pickup / consigne Pickup Station (2,00 €) Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste. En savoir plus
--	---

VALIDER

Fig 28. Page Colissimo

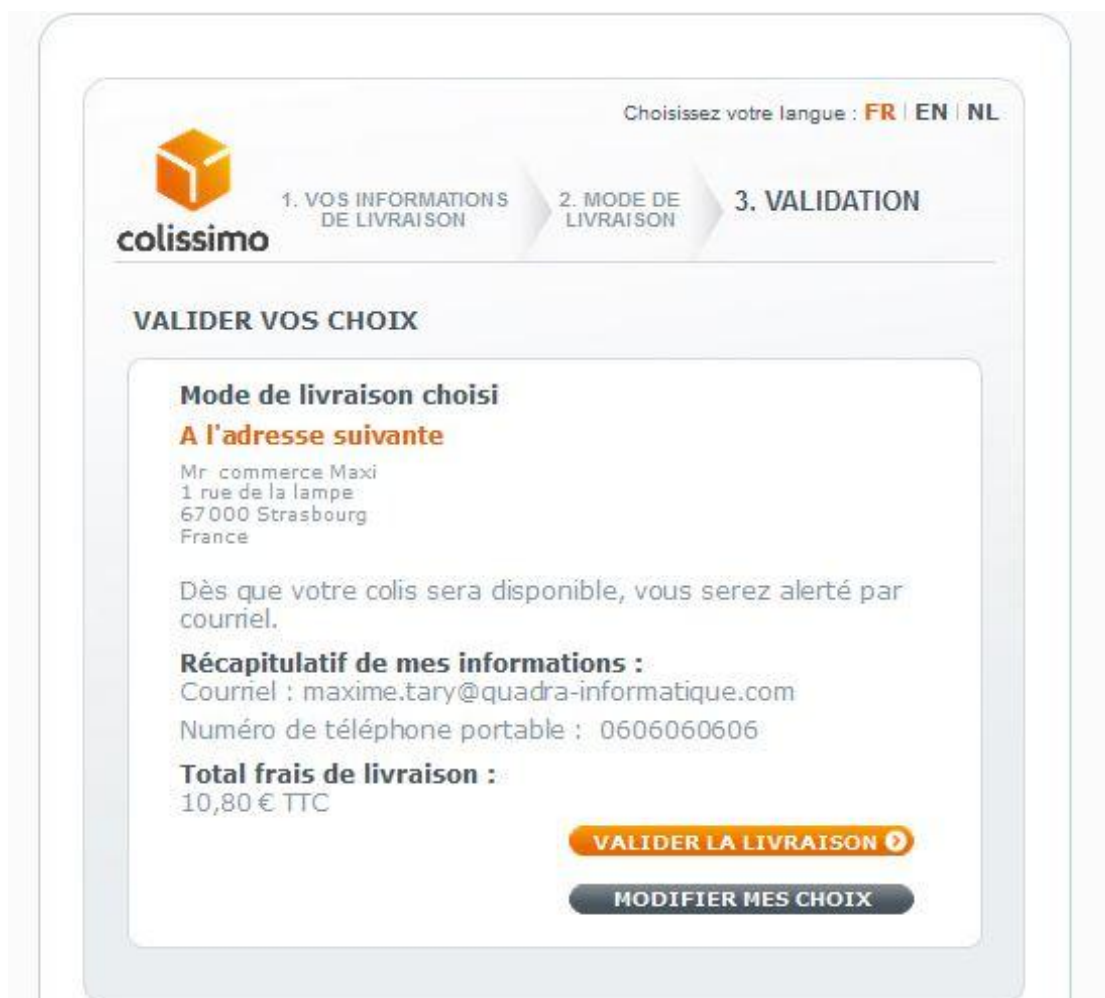
Sur cette page, nous avons les différentes possibilités de livraison.

- 1) On peut être livré à son domicile
- 2) On peut être livré dans un point relais

9.1.1 La livraison à domicile

Dans un premier temps, je choisis une livraison à domicile pour vérifier les coûts de livraison.

Pour continuer, sélectionner la livraison à domicile et puis valider.



Choisissez votre langue : FR | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

VALIDER VOS CHOIX

Mode de livraison choisi
A l'adresse suivante
Mr commerce Maxi
1 rue de la lampe
67000 Strasbourg
France

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

Récapitulatif de mes informations :
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : 0606060606

Total frais de livraison :
10,80 € TTC

VALIDER LA LIVRAISON ⓘ

MODIFIER MES CHOIX

Fig 29. Page de validation.

Sur cette page, vous avez le récapitulatif des informations du client et le montant de la livraison.

A cette étape, vous pouvez valider votre choix de livraison et passer à l'étape de commande ou revenir en arrière et changer votre mode de livraison.

Après validation du mode de livraison, nous arrivons à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) = 9 euros + TVA (20%)

9.1.2 La livraison en point relais

Nous allons effectuer maintenant une commande avec livraison point relais.

Après avoir choisi le transporteur Colissimo, sélectionner l'option point relais et cliquer sur le bouton « valider »

Fig 30. Sélection du point relais.

Sur cette page, vous devez renseigner votre numéro de téléphone portable et cliquer sur « valider » pour continuer.

La liste des points relais ainsi que la distance du point relais à votre adresse de livraison s'affichent comme sur la capture (Fig 26).

Vous pouvez filtrer cette liste par :

- 1) les bureaux de postes
- 2) les points retrait (relais Pickup ou consigne Pickup Station)

Choisissez votre langue : **FR** | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT [Revenir à la page précédente](#)

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse
1 rue de la lampe

*Code postal 67000 *Commune Strasbourg


*Pays France

CHERCHER

Filtrer par :

☐ A La Poste

☐ En relais Pickup / consigne Pickup Station

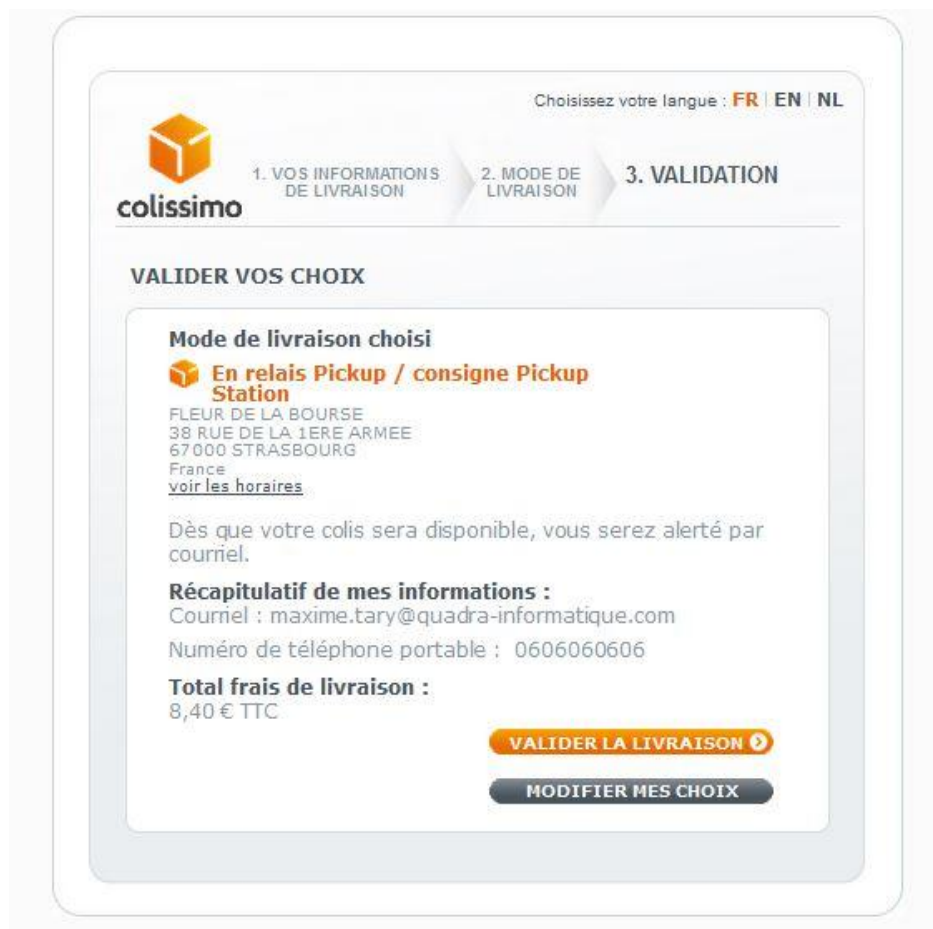


© NAVTEQ Q2 2012 © onyourmap.com

MEME EN AUTRICHE
Point fermé certains jours sur la période de retrait
7 RUE DES BOUCHERS
67000 STRASBOURG (F)

Fig 31. Page de la poste – livraison point relais.

Nous sélectionnons par exemple le relais PickUp Aris Informatique et validons notre choix.



The screenshot shows the Colissimo delivery point selection interface. At the top, there is a language selection bar with 'FR', 'EN', and 'NL'. Below this is a progress bar with three steps: '1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON', '2. MODE DE LIVRAISON', and '3. VALIDATION'. The Colissimo logo is on the left. The main heading is 'VALIDER VOS CHOIX'. Underneath, it says 'Mode de livraison choisi' followed by 'En relais Pickup / consigne Pickup Station'. The address is 'FLEUR DE LA BOURSE, 38 RUE DE LA 1ERE ARMEE, 67 000 STRASBOURG, France', with a link to 'voir les horaires'. A note states: 'Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.' A recap section 'Récapitulatif de mes informations :' lists the email 'maxime.tary@quadra-informatique.com' and the phone number '0606060606'. The delivery cost is 'Total frais de livraison : 8,40 € TTC'. At the bottom right, there are two buttons: 'VALIDER LA LIVRAISON' and 'MODIFIER MES CHOIX'.

Fig 32. Choix livraison point retrait.

Les informations du point retrait ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement.

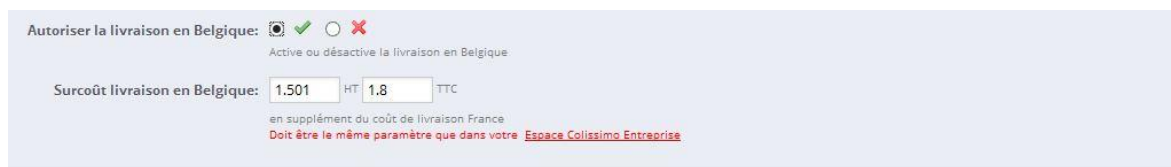
Le montant du coût de livraison correspond :

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur Colissimo commerce de proximité = 7 euros + TVA (20%)

9.2 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN BELGIQUE

Nous allons maintenant vous donner un exemple de livraison en Belgique.

Il faut au préalable autoriser les livraisons en Belgique sur la page de configuration du module. Vous pouvez également ajouter un surcoût sur la livraison en Belgique, du montant que vous souhaitez, dans votre BO Colissimo identique à celui précisé dans votre BO Prestashop.



Autoriser la livraison en Belgique: ☒ ☐ ☐ ☐ Active ou désactive la livraison en Belgique

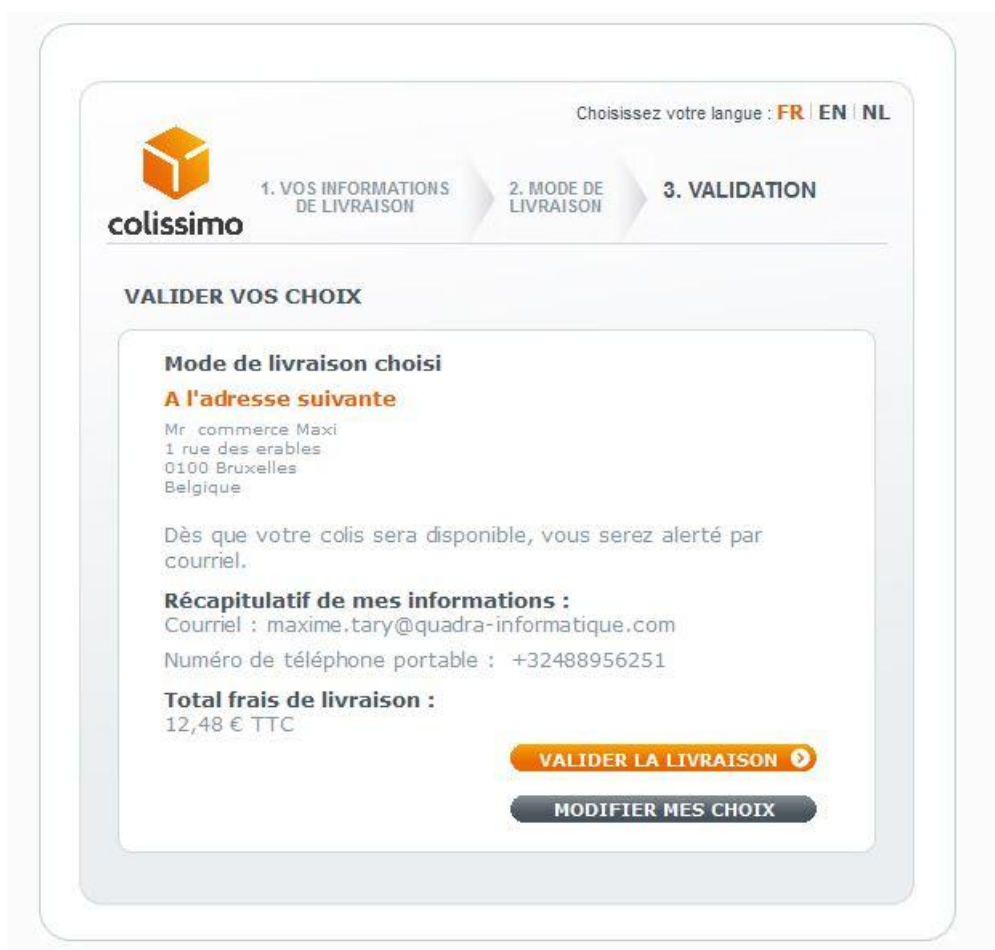
Surcoût livraison en Belgique: HT TTC

en supplément du coût de livraison France
Doit être le même paramètre que dans votre [Espace Colissimo Entreprise](#)

Fig 33. Configuration pour la livraison en Belgique.

9.2.1 La livraison à domicile

On passe une commande d'un montant de 79 euros, avec une livraison à domicile en Belgique.



Choisissez votre langue : **FR** EN NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

VALIDER VOS CHOIX

Mode de livraison choisi
A l'adresse suivante
Mr commerce Maxi
1 rue des érables
0100 Bruxelles
Belgique

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

Récapitulatif de mes informations :
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : +32488956251

Total frais de livraison :
12,48 € TTC

VALIDER LA LIVRAISON →

MODIFIER MES CHOIX

Fig 34. Livraison à domicile en Belgique.

Les informations du point relais ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement ou cliquez sur « modifier mes choix » pour changer de mode de livraison.

Le montant du coût de livraison correspond :-

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur Colissimo
= 9 euros + TVA (20%) + votre surcoût (dans cet exemple de 1.80€ TTC)

9.2.2 La livraison en point relais

La livraison en point relais est aussi disponible pour la Belgique.

Il n'y a pas de différenciation de tarifs pour les deux types de livraisons pour la Belgique. Le montant de la livraison est le même que celui de la livraison à domicile (tarif de la tranche + surcoût).

☒ **A l'adresse suivante (12,48 €)** [Modifier l'adresse](#)

Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.
[En savoir plus](#)

Mr commerce Maxi
1 rue des érables
0100 Bruxelles
Belgique
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : +32488956251

Code porte Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

La Poste-Colissimo s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

☐ **Dans un point de retrait à proximité (12,48 €)**

Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

A La Poste
Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.
[En savoir plus](#)

En relais Pickup / consigne Pickup Station
Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.
[En savoir plus](#)

VALIDER

Fig 35. Choix de la livraison en Belgique.

CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT [Revenir à la page précédente](#)

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse

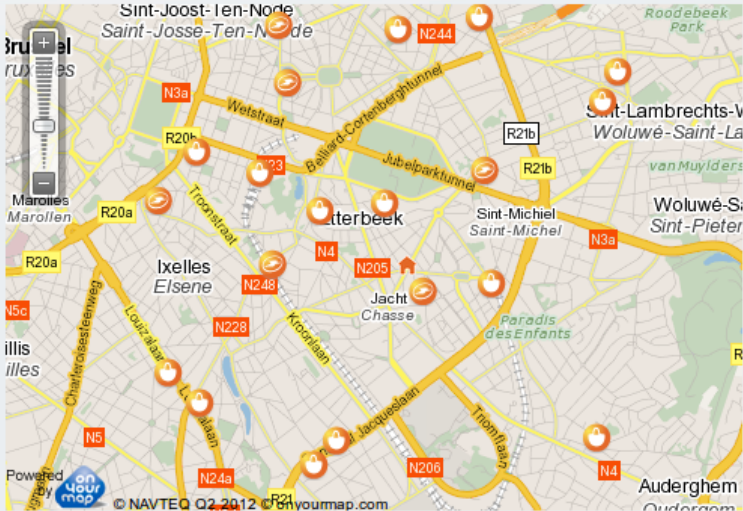
*Code postal *Commune

CHERCHER

*Pays

Filtrer par :

☒ mon bureau de poste ☐ mon commerçant



☐ **ETTERBEEK CHASSE**
RUE DES CHAMPS 49-51
1040 ETTERBEEK (Belgique)
Env. 244 m [voir les horaires](#)

☐ **POINT POSTE LIBRAIRIE LE BRIN D' FOLIE**
RUE GENERAL LEMAN 156-158
1040 ETTERBEEK (Belgique)
Env. 532 m [voir les horaires](#)

Fig 36. Livraison en point relais en Belgique.