

Compte rendu TP : UML

Sommaire :

1) Contexte	2
2) Diagramme MCD	3
3) Diagramme MLD	4
4) Conclusion	4

1) Contexte

La société Alavil est une chaîne d'hypermarchés qui possède un grand rayon Hifi-Vidéo.

Pour être crédible, elle a investi dans un service après-vente performant.

L'organisation de celui-ci fonctionne selon la procédure suivante : Lors de l'arrivée d'un client, un dossier est ouvert.

Si le client amène plusieurs appareils à réparer, il sera ouvert un dossier par appareil.

Le client verse une avance dont le montant est défini dans le tableau n°2.

Les délais de réparation sont en général de 15 jours.

Pour être sûr que la réparation soit effectuée sous les 8 jours, le client peut souscrire un service réparation express dont le coût est donné dans le tableau 2.

Certains clients sont en fait des associations que Alavil parraine.

Pour ces clients particuliers, l'avance est moins importante que pour un client normal.

Les tarifs horaires ainsi que les avances varient environ tous les ans. Il faut conserver les anciens tarifs lors des changements de prix.

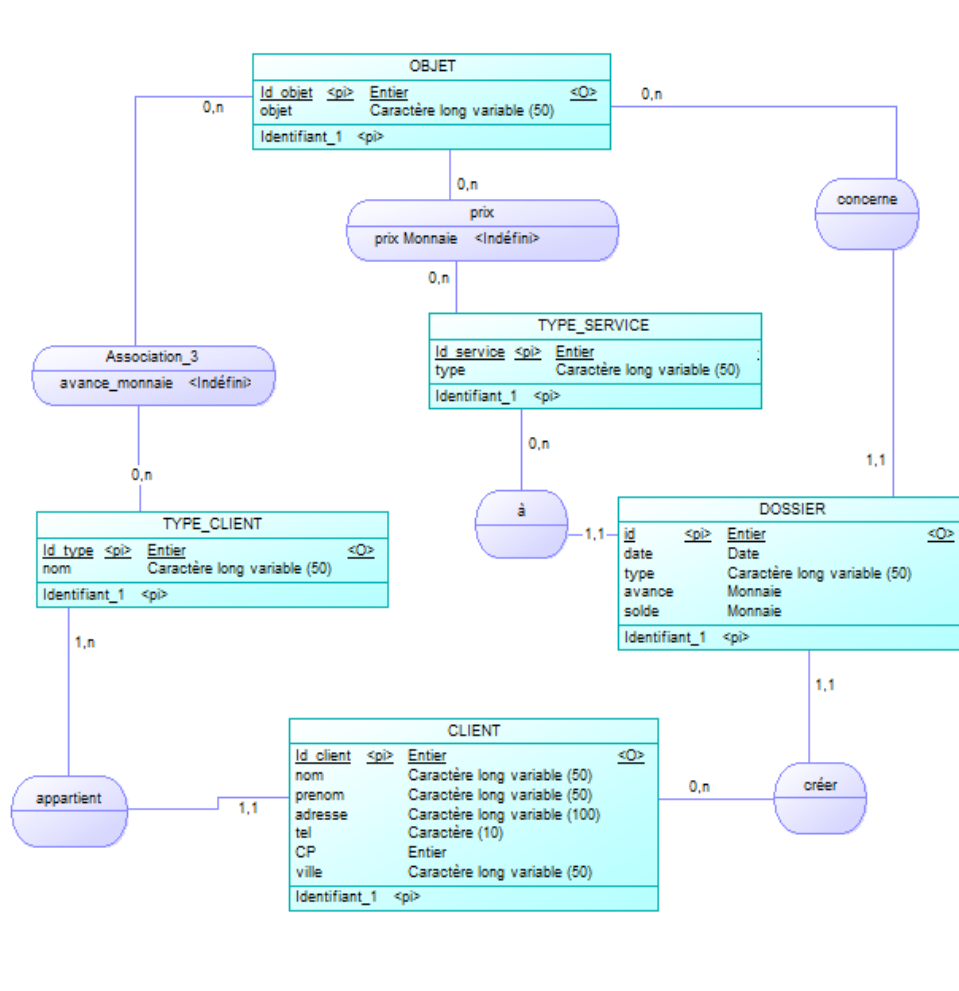
En effet, il est appliqué au client le tarif en vigueur lorsqu'il a amené l'appareil à réparer.

Par exemple : lors d'un changement de tarif le 10 janvier, un client ayant amené un home-cinéma le 3 janvier et venant le récupérer le 17 se verra appliquer le tarif en vigueur avant le 10 janvier.

Enfin, le prix à payer dépend du tarif horaire, mais aussi du prix des pièces nécessaires pour la réparation.

2) Diagramme MCD

Il fallait tout d'abord réaliser le diagramme MCD sur PowerAMC



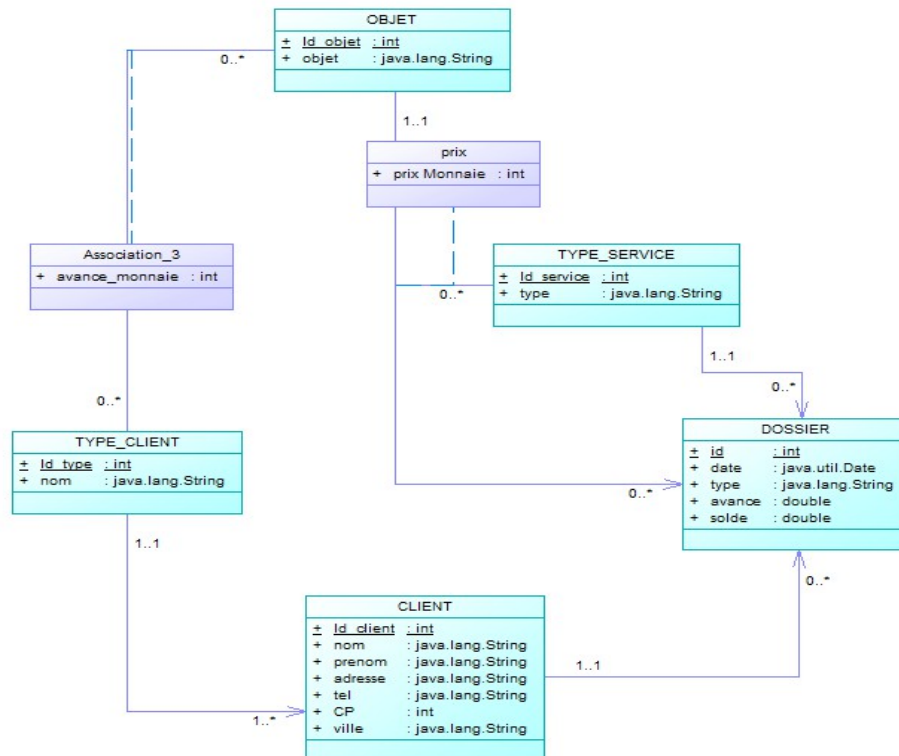
Un client créer un ou plusieurs dossier, un dossier est crée par un seul et unique client.

Un client est caractérisé par un id, nom, prénom, adresse et tél.

Un dossier est caractérisé par un id, si il est express ou non (réparation rapide), par une date, une avance, par le nom de l'appareil réparer, par le type de client (particulier, association), si un solde est appliqué sur le dossier.

3) Diagramme MLD

Après avoir réaliser le MCD, il fallait générer le diagramme Modèle d'objets.



4) Conclusion

Ce TP m'a permis de découvrir le diagramme UML, mais m'a également permis de revoir les diagrammes MCD et MLD.