### 订单生成

#### 特性描述

在信用值非零的客户要求预定某一间酒店的时候，系统要求客户输入入住信息并考虑网站优惠与酒店优惠，选出价格低者，生成一份订单

优先级=高

#### 刺激/响应序列

刺激：客户发出预定某间酒店的请求

响应：系统验证客户信用值，要求客户输入入住信息

刺激：客户发出预定某间酒店的请求

响应：系统验证客户信用值，提示客户信用值不够

刺激：客户输入入住信息

响应：系统考虑酒店优惠与网站优惠，计算价格，列出订单信息，要求客户二次确认

刺激：客户关闭订单生成任务

响应：系统停止订单生产过程

刺激：客户输入入住信息不完善或非法

响应：系统提示输入不完善或非法，要求客户再次输入

刺激：客户确认生成订单

响应：系统更新订单信息，关闭当前生成任务

#### 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Book.Credit.Check | 在客户发起预定请求的时候，系统应该检查客户的信用值状态 逻辑 |
| Book.Credit.Valid | 客户的信用值非零的时候，系统要求客户输入入住信息，参见Book.Information 输出 |
| Book.Credit.Invalid | 系统提示客户信用值不足 输出 |
| Book.Information.Input  Book.Information.choose | 系统要允许客户填写入住人数，特殊要求  系统允许客户选择房型，预计入住时间，预计退房时间，输入入住人与入住人信息 输入 |
| Book.Information.Cancel | 在客户取消输入入住信息时，系统停止订单生成任务 |
| Book.Information.Valid | 客户完成住房信息的输入之后，系统列出订单信息并且计算价格，参见Book.Calculate 输出 |
| Book.Information.Invalid | 客户输入的入住信息不完整或不合法，系统要求客户再次输入 输出 |
| Book.Calculate.Readstrategy  Book.Calcute.Checkvip | 系统在计算价格时，读取网站优惠和酒店优惠 逻辑  系统能读取客户的VIP信息（是否VIP，VIP等级） 逻辑 |
| Book.Calculate.Findbetter | 系统在酒店优惠和网站优惠中选择一使得价格更低的优惠 |
| Book.Calculate.Nostrategy | 没有优惠政策，系统返回原价 逻辑 |
|  |  |
| Book.End.Normal | 客户二次确认后，系统正式生成订单 逻辑 |
| Book.End.Cancle  Book.Update | 客户取消二次确认，系统停止生成订单任务 查询  系统更新订单信息（生成时间，酒店，入住人） |

功能点：输入1 输出4 逻辑5 查询 1 对外接口0

总数为78

### 撤销订单

#### 特性描述

在客户请求撤销某个处于未执行状态的订单时，系统进行撤销订单处理，记录撤销时间，处理信用值变动，更新订单的信息。

优先级=高

#### 刺激/响应序列

刺激：客户要求撤销订单

响应：系统查询订单状态，提示客户已完成或异常订单不可撤销

刺激：客户要求撤销订单

响应：系统计算离执行时间的间隔，系统要求客户二次确认

刺激：客户要求撤销订单

响应：系统计算离执行时间的间隔，提示客户将扣除信用值，系统要求客户二次确认

刺激：客户二次确认撤销

响应：系统将订单置为已撤销状态，处理信用值变更，更新订单信息

刺激：客户取消二次确认

响应：系统停止撤销订单任务

#### 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Cancel.Cancle | 在收银员请求取消时，系统结束撤销订单任务 查询 |
| Cancel.Checkstate | 客户请求撤销订单时，系统应查询订单状态 逻辑 |
| Cancel.Checkstate.Abnormal | 订单状态异常或已完成，系统提示不可撤销 输出 |
| Cancel.Checkstate.Normal | 订单状态可撤销（不是异常且不是已完成），系统要求客户二次确认（参见Cancel.Secondcheck）输出 |
|  |  |
|  |  |
| Cancel. Secondcheck.Calculatetime | 二次确认时，系统要计算当前时间与预计执行时间的时间间隔 逻辑 |
| Cancel. Secondcheck.Timeover | 时间间隔低于6小时，系统提示将扣除信用值（参见Cancel.credit），要求客户二次确认 输出 |
| Cancel. Secondcheck.Timeencough | 当前时间距离预计执行时间低于6小时，要求客户二次确认 |
| Cancel.Secondcheck.Done | 客户二次确认撤销，系统将订单置为已撤销状态，更新订单信息（参见Cancel.Update） 逻辑 |
| Cancel. Secondcheck.End | 客户取消二次确认，系统停止撤销订单任务 |
| Cancel.Credit.Readprice  Cancel.Credit.Cutcredit.enough  Cancle.Credit.Cutcredit.zero | 系统能获取本订单的价格 逻辑  系统扣除客户信用值（扣除量=订单价格）逻辑  客户信用值低于本订单价格，将客户信用值置为0 逻辑 |
| Cancel.Update.Personalorder | 更新客户的订单记录 逻辑 |
| Cancel.Update.Hotelorder | 更新酒店的订单记录 逻辑 |
|  |  |

功能点 输入0 输出3 查询1 逻辑8 对外接口0

总数为99

### 酒店订单浏览

#### 特性描述

酒店工作人员可以查看本酒店的订单信息，包括等待执行的订单，异常订单，已撤销订单，已完成订单，并且可以查看订单的详细信息

优先级=中

#### 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求查看酒店订单

响应：系统列出酒店的订单信息（生成时间，入住信息，预定客户，状态）

刺激：酒店工作人员请求查看酒店订单

响应：系统提示酒店工作人员无订单信息（生成时间，入住信息，预定客户，状态）

刺激：酒店工作人员关闭订单浏览

响应：系统关闭酒店订单浏览任务

#### 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Hotelview.List | 在酒店工作人员请求查看酒店订单的时候，系统以列表形式显示订单 |
| Hootelview.Detail | 在酒店工作人员查看某一具体订单的时候，系统显示某一订单的具体信息（生成时间，入住信息，预定客户，状态） |
| Hotelview.Empty | 在酒店没有订单的时候，提示酒店工作人员无订单 |
| Hotelview.Close | 酒店工作人员结束酒店订单浏览，系统结束酒店订单浏览 |

功能点：输入0 输出2 查询1 逻辑1 对外接口0

总数为24

### 订单执行

#### 特性描述

在客户到达酒店执行入住登记的时候，已验证酒店工作人员要将订单状态置为已执行，系统更新客户的信用值，更新客户的订单信息，更新酒店的订单信息。

#### 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员请求更改订单状态从未执行到为已执行

响应：系统增加客户信用值，更新客户订单信息，更新酒店订单信息

#### 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Handle.start | 酒店工作人员要求把某个订单置为已执行状态,酒店改变订单状态（参见Handle.Change），更新信息（参见Handle.Update） |
| Handle.Change | 系统把订单的状态由未执行或异常置为已执行 |
| Handle.Update.Credit  Handle.Update.Personal  Handle.Update.Hotel | 系统增加客户的信用值，增加的信用值等于订单的价格  系统更新客户预定过的订单清单，更新此订单的信息（生成时间，入住信息，酒店）  系统更新酒店的订单清单，更新此订单的信息（生成时间，入住信息，预定客户） |

功能点：输入0 输出2 查询1 逻辑4 对外接口0

总数：54

### 异常订单处理

#### 特性描述

在客户向已验证的网站营销人员关于某个异常订单申诉时，网站营销人员可选择将订单的状态从异常修改为已撤销，系统恢复客户的信用值，更新客户的订单信息，更新酒店的订单信息。

#### 刺激/响应序列

刺激：网站营销人员请求更改异常订单状态为已撤销

响应：系统修改订单状态为已撤销，等待网站营销人员选择恢复的信用值数量

刺激：网站营销人员请求恢复信用值

响应：系统增加客户的信用值

刺激：网站营销人员完成异常订单处理

响应：系统更新客户订单信息和酒店订单信息

#### 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Abnormal.Change | 系统允许网站营销人员将异常订单的状态更改为已撤销 |
| Abnormal.Recover.Half | 系统恢复客户的信用值，恢复值为订单价格的一半 |
| Abnormal.Recover.All | 系统恢复客户的信用值，恢复值为订单价格的全部值 |
| Abnormal.Close | 网站营销人员完成异常订单处理后,系统停止异常订单处理事务 |
| Abnormal.Update.Hotel  Abnormal.Update.Personal | 系统更新酒店的订单信息（生成时间，入住信息，预定客户），把该订单的状态从异常改为已撤销，记录撤销时间  系统更新个人的订单信息（生成时间，入住信息，酒店），把该订单的状态从异常改为已撤销，记录撤销时间 |

功能点：输入0 输出2 查询1 逻辑4 对外接口0

总数54