度量数据

软工二第七组

1. 用例数量：19
2. 场景数量：48
3. 用例/场景大小
   1. 用例平均行数：29.7
   2. 用例平均场景数：2.5
   3. 场景平均行数：11
4. 功能需求数量：
5. 非功能需求数量：
6. 功能点：
   1. 客户注册

|  |  |
| --- | --- |
| Customer.input  Customer.input.end  Customer.input.cancel  customer.input.check | 系统允许客户在注册（输出：客户注册界面）中进行键盘输入  在客户输入结束命令（查询）时，系统要结束注册任务  在客户取消命令（查询）时，系统关闭注册客户任务（输出），不做任何处理  系统检查客户输入是否符合格式，见customer.check |
| customer.End.Null | 在客户未输入任何信息就输入结束命令（查询）时，系统关闭注册任务（输出）不做任何处理 |
| customer.End.information | 在客户输入信息之后输入结束命令（查询）时，系统结束注册任务（输出） |
| Customer.check.username  Customer.check.password | 系统检查用户名（输入）是否符合格式（格式要求：至少6位，由大小写英文字母和数字组成）  系统检查密码（输入）是否符合格式（格式要求：6位-20位，由大小写英文字母和数字组成） |
| customer.Update | 系统更新客户数据（逻辑文件） |

* 1. 个人信息维护

|  |  |
| --- | --- |
| Self.Input | 系统应该允许客户在个人信息维护过程（输出：个人信息维护界面）中进行键盘输入和鼠标点击 |
| Self.Input.Valid | 在客户输入（查询）的个人信息（输入）符合要求时，系统等待客户保存 |
| Self.Input.Invalid | 在客户进行非法输入时，系统提示输入非法（输出），并还原客户信息（逻辑文件） |
| Self.Input.Cancle | 在客户取消（查询）个人信息修改时，系统关闭个人信息修改任务，返回空闲状态（输出：主界面） |
| Self.Input.Save | 在客户保存（查询）修改信息时，系统更新个人信息（逻辑文件）并显示（输出） |
| Self.End | 系统应该允许客户要求结束个人信息维护 |
| Self.End.Close | 客户要求结束（查询）个人信息维护时，系统关闭个人信息维护界面，返回空闲状态（输出） |
| Self.Ask | 在客户请求维护个人信息（查询）时，系统显示个人信息维护界面 |

* 1. 个人订单查看

|  |  |
| --- | --- |
| See.Cancle | 在客户请求取消订单查看（查询）时，系统关闭订单查看界面，返回空闲状态（输出） |
| See.Order | 系统显示（输出）订单的详细信息（逻辑文件） |
| See.Order.View | 订单详细信息包括：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童 |
| See.Ask | 在客户请求（查询）查看订单时，系统显示（输出）客户预定过的订单列表（逻辑文件） |
| See.End | 在客户请求取消订单查看（查询）时，系统关闭个人订单查看界面，返回空闲状态（输出） |

* 1. 酒店搜索

|  |  |
| --- | --- |
| HotelSearch.Input.Keyword  HotelSearch.Input.End  HotelSearch.Input.Hotel  HotelSearch.Input.Record  HotelSearch.Input.Option | 系统应该允许客户在搜索任务中进行键盘输入关键词（输入）  在客户输入结束搜索命令时，系统关闭搜索任务，参见HotelSearch.End（输入）  在客户输入关键词和筛选条件后，系统进行查找符合关键词的酒店，参见HotelSearch.Hotel（查询、输入）  客户输入查看搜索记录命令，显示客户的搜索记录，参见HotelSearch.Record（输入、输出）  客户输入筛选条件，系统执行输入任务，参见HotelSearch.Option（输入） |
| HotelSearch.End.null  HotelSearch.End | 客户没有浏览任何酒店详情时，系统不作任何处理  客户浏览任何酒店详情时，系统更新客户搜索记录，参见HotelSearch.Update.record（逻辑） |
| HotelSearch.Hotel  HotelSearch.Hotel.null  HotelSearch.Hotel.Choose | 系统进行搜索任务，用酒店列表显示结果（输出）  客户输入的关键词和筛选条件没有符合的酒店时（（酒店地址或酒店名称中包含关键词）且（酒店信息包含筛选条件）），系统提示没有符合的酒店，且在1秒后回到搜索任务（查询、输出、输入）  客户输入了指定的酒店，系统显示酒店的详细信息（酒店详情包括房型、房间价格、商圈、星级、酒店特色、设施服务、评分以及曾经生成过的订单），参见HotelSearch.Info（输入、查询、输出） |
| HotelSearch.Info | 系统进入酒店详情查看任务，参见（酒店详情查看） |
| HotelSearch.Update.record | 系统更新搜索记录（逻辑） |
| HotelSearch.Record  HotelSearch.Record.Clear  HotelSearch.Record.Choose | 系统显示搜索记录（输出）  客户输入清空记录命令，系统清空搜索记录  （输入、逻辑）  客户选择搜索记录，系统按照记录中的关键词和筛选条件进行搜索，参见HotelSearch.Hotel（输入、查询） |
| HotelSearch.Option.null  HotelSearch.Option.Choose | 客户不选择筛选条件，系统不作处理  客户选择筛选条件列表中的筛选条件，系统按照选择的筛选条件进行搜索任务，参见HotelSearch.Hotel（输入） |

* 1. 酒店详情查看

|  |  |
| --- | --- |
| HotelInfo.Choose  HotelInfo.Cancel | 系统能够以列表形式显示酒店的详情内容（酒店详情列表包括房型、房间价格、商圈、星级、酒店特色、设施服务、评分以及曾经生成过的订单），参见HotellInfo.Detail（输出）  客户取消查看详情时，系统结束酒店详情查看任务，并且更新浏览记录，请参见HotelInfo.End（输入、输出、逻辑） |
| HotelInfo.Detail.Price  HotelInfo.Detail.Device  HotelInfo.Detail.History  HotelInfo.Detail.Other  HotelInfo.Detail.Cancel | 系统以列表形式显示酒店房间价格  （输出）  系统以列表形式显示酒店设施服务  （输出）  系统以列表形式显示曾经生成过的订单  （输出）  系统以列表形式显示评分、商圈、星级、酒店特色（输出）  客户取消查看酒店详情内容，系统返回酒店详情查看任务（输入、输出） |
| HotelInfo.End | 客户输入结束命令，系统结束酒店详情查看任务，并更新数据，请参见HotelInfo.Update（输入、输出、逻辑） |
| HotelInfo.Update | 系统更新客户浏览记录（逻辑） |
| HotelInfo.Record.Show  HotelInfo.Record.Clear  HotelInfo.Record.Choose | 系统以列表形式显示浏览记录(输出)  客户输入清空命令，系统清空浏览记录，更新数据，显示无浏览记录，请参见HotelInfo.Update（输入、输出、逻辑）  客户选择浏览记录，系统进入酒店详情查看任务 |
| HotelInfo.Comment | 客户请求评价酒店，系统进入酒店评价任务 |
| HotelInfo.Book | 客户请求生成订单，系统进入订单生成任务 |

* 1. 订单生成

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Book.Credit.Check | 在客户发起预定请求的时候，系统应该检查客户的信用值状态 逻辑 |
| Book.Credit.Valid | 客户的信用值非零的时候，系统要求客户输入入住信息，参见Book.Information 输出 |
| Book.Credit.Invalid | 系统提示客户信用值不足 输出 |
| Book.Information.Input  Book.Information.choose | 系统要允许客户填写入住人数，特殊要求  系统允许客户选择房型，预计入住时间，预计退房时间，输入入住人与入住人信息 输入 |
| Book.Information.Cancel | 在客户取消输入入住信息时，系统停止订单生成任务 |
| Book.Information.Valid | 客户完成住房信息的输入之后，系统列出订单信息并且计算价格，参见Book.Calculate 输出 |
| Book.Information.Invalid | 客户输入的入住信息不完整或不合法，系统要求客户再次输入 输出 |
| Book.Calculate.Readstrategy  Book.Calcute.Checkvip | 系统在计算价格时，读取网站优惠和酒店优惠 逻辑  系统能读取客户的VIP信息（是否VIP，VIP等级） 逻辑 |
| Book.Calculate.Findbetter | 系统在酒店优惠和网站优惠中选择一使得价格更低的优惠 |
| Book.Calculate.Nostrategy | 没有优惠政策，系统返回原价 逻辑 |
|  |  |
| Book.End.Normal | 客户二次确认后，系统正式生成订单 逻辑 |
| Book.End.Cancle  Book.Update | 客户取消二次确认，系统停止生成订单任务 查询  系统更新订单信息（生成时间，酒店，入住人） |

* 1. 订单撤销

|  |  |
| --- | --- |
| Cancel.Cancle | 在收银员请求取消时，系统结束撤销订单任务 查询 |
| Cancel.Checkstate | 客户请求撤销订单时，系统应查询订单状态 逻辑 |
| Cancel.Checkstate.Abnormal | 订单状态异常或已完成，系统提示不可撤销 输出 |
| Cancel.Checkstate.Normal | 订单状态可撤销（不是异常且不是已完成），系统要求客户二次确认（参见Cancel.Secondcheck）输出 |
|  |  |
|  |  |
| Cancel. Secondcheck.Calculatetime | 二次确认时，系统要计算当前时间与预计执行时间的时间间隔 逻辑 |
| Cancel. Secondcheck.Timeover | 时间间隔低于6小时，系统提示将扣除信用值（参见Cancel.credit），要求客户二次确认 输出 |
| Cancel. Secondcheck.Timeencough | 当前时间距离预计执行时间低于6小时，要求客户二次确认 |
| Cancel.Secondcheck.Done | 客户二次确认撤销，系统将订单置为已撤销状态，更新订单信息（参见Cancel.Update） 逻辑 |
| Cancel. Secondcheck.End | 客户取消二次确认，系统停止撤销订单任务 |
| Cancel.Credit.Readprice  Cancel.Credit.Cutcredit.enough  Cancle.Credit.Cutcredit.zero | 系统能获取本订单的价格 逻辑  系统扣除客户信用值（扣除量=订单价格）逻辑  客户信用值低于本订单价格，将客户信用值置为0 逻辑 |
| Cancel.Update.Personalorder | 更新客户的订单记录 逻辑 |
| Cancel.Update.Hotelorder | 更新酒店的订单记录 逻辑 |
|  |  |

* 1. 酒店评价

|  |  |
| --- | --- |
| evaluation.Input | 系统应该允许客户在酒店评价任务（输出：酒店评价界面）中进行键盘输入 |
| evaluation.Input.end | 在客户输入结束评价命令（查询）时，系统要结束一个评价任务（输出） |
| evaluation.Input.cancel | 在客户输入取消命令（查询）时，系统关闭酒店评价任务（输出）不做任何处理 |
| evaluation.Input.check | 系统检查客户输入是否符合格式，见evaluation.check |
| evaluation.End.Null | 在客户未输入任何商品就输入结束命令（查询）时，系统关闭酒店评价任务（输出）不做任何处理 |
| evaluation.End.content | 在客户输入结束命令（查询）后，系统结束一个评价任务（输出） |
| Evaluation.check.score  evaluation.check.comment | 在客户输入（输入）评分（客户从系统提供的评分中选择一个）时，系统要检查客户输入是否符合格式（至少1分）  在客户输入（输入）评价时，系统要检查客户输入是否符合格式（至少20字） |
| Evaluation.Calculate | 客户提交评价（查询）成功时，系统重新计算（逻辑文件）酒店评分（酒店评分=每人评分之和/总人数） |
| evaluation.Update | 系统更新酒店酒店评分和酒店评价（逻辑文件） |

* 1. 会员登记

|  |  |
| --- | --- |
| member.Input | 系统应该允许客户在会员登记任务（输出：会员等级界面）中进行键盘输入 |
| member.Input.end | 在客户输入结束会员登记命令（查询）时，系统要结束一个会员登记任务（输出） |
| member.Input.cancel | 在客户输入取消命令（查询）时，系统关闭会员登记任务（输出）不做任何处理 |
| member.Input.check | 系统检查客户输入是否符合格式，见member.check |
| Member.choose | 客户在选择登记会员类型（查询）后，系统要显示客户选择的相应信息（输出） |
| member.End.Null | 在客户未输入信息就输入结束命令（查询）时，系统关闭会员登记任务（输出）不做任何处理 |
| member.End.content | 在客户输入信息（输入）后，系统结束一个会员登记任务（输出） |
| Member.check.birth  Member.check.firmName | 系统检查客户输入（输入）生日是否符合格式（格式要求：4位年份+2位月份+2位日期=8个数字）  系统检查客户输入（输入）企业名称是否符合格式（格式要求：由大小写英文字母和数字组成） |
| member.Update | 系统保存并更新会员数据库（普通会员有生日信息，企业会员有企业名称信息）（逻辑文件） |
| member.haveRegister | 会员已完成注册，系统显示已完成注册（输出） |

* 1. 酒店信息维护

|  |  |
| --- | --- |
| HotelInfoManage.Cancle  HotelInfoManage.New  HotelInfoManage.New.Invalid  HotelInfoManage.Edit  HotelInfoManage.Del  HotelInfoManage.Confirm | 在酒店工作人员请求取消酒店信息维护任务时，系统关闭酒店信息维护任务（输入）  在酒店工作人员新增酒店信息时（可增加的酒店信息包括设施服务、酒店特色，以及房间信息），系统将该新信息加入酒店信息（输入、逻辑）  在输入数据不符合酒店信息输入格式时，系统提示酒店信息输入格式错误（输入、输出）  系统应该允许酒店工作人员编辑酒店信息中除酒店评分以外的信息（逻辑）  在酒店工作人员请求删除一项酒店信息（可删除的酒店信息包括设施服务、酒店特色，以及房间信息）时，系统在酒店信息中删除此项（输入、逻辑）  在酒店工作人员确认酒店信息管理任务结束时，系统更新数据，关闭酒店信息管理任务，参见HotelInfoManage.Update（输入、逻辑） |
| HotelInfoManage.Update  HotelInfoManage.Update.Address  HotelInfoManage.Update.Price  HotelInfoManage.Update.Star  HotelInfoManage.Update.CBD  HotelInfoManage.Update.Device  HotelInfoManage.Update.Specialist | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新酒店地址 （逻辑）  系统更新房间价格（逻辑）  系统更新房型（逻辑）  系统更新商圈（逻辑）  系统更新设备服务（逻辑）  系统更新酒店特色（逻辑） |

* 1. 酒店促销策略制定

|  |  |
| --- | --- |
| Strategy.Input | 系统应该允许酒店工作人员在酒店促销策略制定（输出：酒店促销策略制定界面）过程中进行键盘输入和鼠标点击 |
| Strategy.Input.Ask | 在酒店工作人员请求维护个人信息（查询）时，系统显示酒店促销策略制定界面（输出） |
| Strategy.Input.Valid | 在酒店工作人员输入（输入）符合酒店促销策略要求时，系统等待客户保存 |
| Strategy.Input.Invalid | 在酒店工作人员进行非法输入时，系统提示输入非法（输出），并还原客户信息（逻辑文件） |
| Strategy.Input.Cancle | 在酒店工作人员取消酒店促销策略的修改（查询）时，系统关闭酒店促销策略制定任务，返回空闲状态（输出） |
| Strategy.Input.Save | 在酒店工作人员保存修改信息（查询）时，系统更新个人信息并显示（逻辑文件；输出） |
| Strategy.End | 系统应该允许酒店工作人员要求结束酒店促销策略制定 |
| Strategy.End.close | 酒店工作人员要求结束酒店促销策略制定（查询）时，系统关闭酒店促销策略制定界面，返回空闲状态（输出） |

* 1. 酒店订单浏览

|  |  |
| --- | --- |
| Hotelview.List | 在酒店工作人员请求查看酒店订单的时候，系统以列表形式显示订单 输入 输出 |
| Hootelview.Detail | 在酒店工作人员查看某一具体订单的时候，系统显示某一订单的具体信息（生成时间，入住信息，预定客户，状态） 输出 |
| Hotelview.Empty | 在酒店没有订单的时候，提示酒店工作人员无订单 输出 |
| Hotelview.Close | 酒店工作人员结束酒店订单浏览，系统结束酒店订单浏览 输入 |

* 1. 订单执行

|  |  |
| --- | --- |
| Handle.start | 酒店工作人员要求把某个订单置为已执行状态,酒店改变订单状态（参见Handle.Change），更新信息（参见Handle.Update） |
| Handle.Change | 系统把订单的状态由未执行或异常置为已执行 |
| Handle.Update.Credit  Handle.Update.Personal  Handle.Update.Hotel | 系统增加客户的信用值，增加的信用值等于订单的价格  系统更新客户预定过的订单清单，更新此订单的信息（生成时间，入住信息，酒店）  系统更新酒店的订单清单，更新此订单的信息（生成时间，入住信息，预定客户） |

* 1. 网站订单浏览

|  |  |
| --- | --- |
| Scan.Input | 系统应该允许网站营销人员在网站订单浏览（输出：网站订单浏览界面）过程中进行鼠标点击 |
| Scan.Ask | 在网站营销人员请求浏览网站订单（查询）时，系统显示网站订单列表（逻辑文件；输出） |
| Scan.Ask.Notexist | 在网站上没有订单（逻辑文件）时，系统提示网站工作人员没有订单（输出） |
| Scan.End | 系统应该允许网站营销人员要求结束网站订单浏览 |
| Scan.End.Close | 网站营销人员要求结束网站订单浏览（查询）时，系统关闭网站订单浏览界面，返回空闲状态（输出） |

* 1. 网站促销策略制定

|  |  |
| --- | --- |
| Promotion.Select  Promotion.New  Promotion.Del.  Promotion.Edit  Promotion.Cancle | 在网站营销人员选择一个促销策略类型时，系统显示该类型的促销策略列表（输入、输出）  在网站营销人员请求增加新的促销策略时，系统在促销策略列表中增加新的促销策略，并标记为“New”状态（输入、输出、逻辑）  在网站营销人员请求删除已有的促销策略时，系统在促销策略列表中移除指定的促销策略（输入、逻辑）  系统应该允许网站营销人员编辑列表中状态为“New”状态的促销策略（逻辑）  在网站营销人员请求取消促销策略定制时，系统应该关闭定制促销策略服务（输入） |
| Promotion.Confirm  Promotion.Confirm.Invalid  Promotion.Confirm.Valid | 系统应该允许网站营销人员结束制定促销策略  在促销列表中“New”状态策略数据没有全部通过检查时，系统提示有促销策略数据不完整或不正确（逻辑、输出）  在促销列表中所有“New”状态策略数据都通过检查时，系统更新数据，关闭促销策略制定任务（逻辑） |
| Promotion.Valid  Promotion.Valid.StartDate  Promotion.Valid.EndDate  Promotion.Valid.GoodsGift  Promotion.Valid.GoodsDiscount  Promotion.Valid. Redundancy | 系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性  在促销策略的开始日期为空或者开始日期晚于等于当天60天时，系统提示开始日期不正确，验证不通过（逻辑）  在促销策略的结束日期为空或者结束日期早于等于当天时，系统提示结束日期不正确，验证不通过（逻辑）  在网站赠送策略的促销网站标识或赠品标识不在网站目录中时，系统提示促销网站标识或赠品标识不正确，验证不通过（逻辑）  在网站特价策略的促销酒店标识不在酒店目录中或者特价为空或者特价<=0或者特价>=价格时，系统提示网站标识或者特价不正确，验证不通过（逻辑）  在促销策略存在重复时（参见下方），系统提示存在重复，验证不通过（逻辑） |
| Promotion.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新（逻辑） |

* 1. 异常订单处理

|  |  |
| --- | --- |
| Abnormal.Change | 系统允许网站营销人员将异常订单的状态更改为已撤销 |
| Abnormal.Recover.Half | 系统恢复客户的信用值，恢复值为订单价格的一半 |
| Abnormal.Recover.All | 系统恢复客户的信用值，恢复值为订单价格的全部值 |
| Abnormal.Close | 网站营销人员完成异常订单处理后,系统停止异常订单处理事务 |
| Abnormal.Update.Hotel  Abnormal.Update.Personal | 系统更新酒店的订单信息（生成时间，入住信息，预定客户），把该订单的状态从异常改为已撤销，记录撤销时间  系统更新个人的订单信息（生成时间，入住信息，酒店），把该订单的状态从异常改为已撤销，记录撤销时间 |

* 1. 信用充值

|  |  |
| --- | --- |
| marketing.Input | 系统应该允许网站营销人员在信用充值任务（输出：信用充值界面）中进行键盘输入 |
| marketing.Input.end | 在网站营销人员输入结束信用充值命令（查询）时，系统要结束一个信用充值任务（输出） |
| marketing.Input.cancel  Marketing.input.customer | 在网站营销人员输入取消命令（查询）时，系统关闭信用充值任务（输出）不做任何处理  在网站营销人员请求输入客户编号（查询）后，系统显示要求输入界面（输出） |
| marketing.Input.check  marketing.Input.check.invalid | 系统检查网站营销人员输入（输入）的金额是否符合格式（金额必须为大于0的整数）  网站营销人员输入（输入）非法编号，系统提示并要求网站营销人员更改（输出） |
| marketing.End.Null | 在网站营销人员未输入信息就输入结束命令（查询）时，系统关闭信用充值任务（输出）不做任何处理 |
| marketing.End.customer  marketing.End.money | 网站营销人员输入客户编号（输入）后，系统显示客户基本信息，包括姓名或名称、联系方式、信用（输出）  在网站营销人员输入客户充值金额（输入）后，系统显示增加的信用值及充值后信用值（输出），并更新客户信用值（逻辑文件） |
| marketing.haveNotLogin | 网站营销人员未登录，系统提示网站营销人员先登陆再进行信用充值操作（输出） |
| customer.credit.Update | 系统更新客户信用值（逻辑文件） |

* 1. 用户信息查询

|  |  |
| --- | --- |
| User.Input | 系统应该允许网站管理人员在用户信息查询（输出：用户信息查询界面）过程中进行键盘输入和鼠标点击 |
| User.Input | 在网站管理人员请求查询用户信息（查询）时，系统要求工作人员输入用户ID或者选择用户类型，见User.Factor |
| User.Factor | 网站根据网站管理人员的输入显示查询结果 |
| User.Factor.ID | 在网站管理人员输入用户ID时，系统根据ID显示查询结果，见User.ID |
| User.ID.Valid | 在网站管理人员输入正确的用户ID（输入；逻辑文件）时，系统显示该用户的信息（输出） |
| User.ID.Invalid | 在网站管理人员输入错误的用户ID时，系统提示工作人员找不到用户（输出） |
| User.Factor.Select | 在网站管理人员选择用户类型（输入；逻辑文件）时，系统显示该类型用户的列表（输出） |
| User.End | 系统应该允许网站管理人员要求结束用户信息查询 |
| User.End.Close | 网站管理人员要求结束用户信息查询（查询）时，系统关闭用户信息查询界面，返回空闲状态（输出） |

* 1. 用户信息管理

|  |  |
| --- | --- |
| management.Input | 系统应该允许网站管理人员在用户信息管理任务（输出：用户信息管理界面）中进行键盘输入 |
| management.Input.end | 在网站管理人员输入结束用户信息管理命令（查询）时，系统要结束一个用户信息管理任务（输出） |
| management.Input.cancel | 在网站管理人员输入取消命令（查询）时，系统关闭用户信息管理任务（输出）不做任何处理 |
| management.Input.check  management.Input.invalid  Management.input.user  management.Input.user.change  management.Input.marketing.add  management.Input.staff.add  management.Input.hotel.add | 系统检查网站管理人员输入是否符合格式，见management.end  网站管理人员输入非法用户ID（输入）时，系统提示错误并要求重新输入（输出）  在网站管理人员输入用户编号（输入）后，系统显示输入编号及选择类型界面（输出）  在网站管理人员请求更改用户信息（查询）后，系统显示更改用户信息界面（输出）  在网站管理人员请求增加网站营销人员（查询）后，系统显示增加界面（输出）  在网站管理人员请求增加网站营销人员（查询）后，系统提示需先添加酒店（输出）  在网站管理人员请求添加酒店（查询）后，系统显示增加酒店界面（酒店信息包括酒店名称）（输出） |
| management.End.Null | 在网站管理人员未输入信息就输入结束命令时，系统关闭用户信息管理任务（输出）不做任何处理 |
| management.End.user  management.End.user.change  management.End.user.add  management.End.hotel.add  management.End.wrong | 在网站管理人员输入用户编号及类型（输入）（包括客户、网站营销人员、酒店工作人员）后，系统显示用户基本信息，包括姓名或名称、联系方式，客户还包括信用，酒店工作人员还包括所属酒店（输出）  在网站管理人员更改用户（包括客户、网站营销人员、酒店工作人员）信息（输入）后，系统更改并更新用户信息（逻辑文件）  在网站管理人员添加用户（包括网站营销人员、酒店工作人员）（输入）后，系统更新网站营销人员数据（逻辑文件）  在网站管理人员添加酒店（输入）后，系统更新酒店数据并要求添加酒店工作人员信息（逻辑文件）  网站管理人员输入（输入）错误信息，系统提示并要求网站管理人员更改（输出） |

总体功能点数

FP（ALL）=1583.32