

# 10 questions à poser à un cabinet IA sur ses agents conversationnels

10 questions essentielles à poser à un cabinet IA sur ses agents conversationnels

## 1. Architecture et transparence

« Quelle méthodologie utilisez-vous pour documenter l'architecture de vos agents (modèles de langage, sources de données, mécanismes de décision) ? »

(*Exigences de traçabilité technique et conformité à des cadres comme la Loi 25 au Québec*)<sup>[1]</sup>  
<sup>[2]</sup>

## 2. Explicabilité des réponses

« Comment gardez-vous l'explicabilité des réponses générées, notamment face aux risques d'hallucinations ou de biais ? »

(*Référence aux bonnes pratiques en XAI et gestion des incertitudes*)<sup>[3]</sup><sup>[4]</sup>

## 3. Gestion des données

« Quelles mesures prenez-vous pour assurer l'anonymisation des données et le consentement éclairé des utilisateurs ? »

(*Alignement sur la Loi 25 et standards de protection des renseignements personnels*)<sup>[5]</sup><sup>[2]</sup>

## 4. Biais algorithmiques

« Comment testez-vous et corrigez-vous les biais discriminatoires dans les réponses de vos agents ? »

(*Audits adversariaux et méthodes de débiaisage mentionnées dans les cadres éthiques*)<sup>[3]</sup><sup>[4]</sup>

## 5. Conformité réglementaire

« Vos agents sont-ils conformes aux obligations d'explicabilité de l'article 52 du règlement européen sur l'IA et aux projets de loi canadiens (C-27) ? »

(*Anticipation des normes transnationales et juridictionnelles*)<sup>[6]</sup><sup>[2]</sup>

## **6. Mises à jour et supervision**

**« Quelle est votre stratégie pour mettre à jour les connaissances des agents et superviser leurs interactions en temps réel ? »**

*(Maintenance des modèles et journalisation des requêtes)* [5] [4]

## **7. Sécurité des interactions**

**« Comment protégez-vous les conversations contre les attaques par injection de prompts ou l'extraction de données sensibles ? »**

*(Mesures de cybersécurité spécifiques aux LLM)* [7] [4]

## **8. Reddition de comptes**

**« Proposez-vous un registre public des algorithmes ou une fiche de transparence algorithmique pour chaque agent déployé ? »**

*(Engagement envers les registres proactifs comme le préconise l'OBVIA)* [2] [4]

## **9. Formation des utilisateurs**

**« Offrez-vous des guides de bonnes pratiques pour la formulation de prompts et la vérification des réponses générées ? »**

*(Référence aux recommandations pédagogiques comme celles de l'Université Laval)* [8] [7]

## **10. Responsabilité juridique**

**« Comment gérez-vous la responsabilité légale en cas d'erreur dommageable commise par un agent conversationnel ? »**

*(Clauses contractuelles et assurances spécifiques aux systèmes d'IA générative)* [6] [2]

Ces questions couvrent les **enjeux techniques, éthiques et juridiques** critiques, en s'appuyant sur les normes émergentes (ISO/IEC 42001), les lois québécoises (Loi 25) et les bonnes pratiques internationales en IA responsable [3] [2] [4].

\*\*

1. <https://reptic.ca/wp-content/uploads/2023/04/foire-aux-questions-agents-conversationnels-2023-03.pdf>

f

2. [https://www.obvia.ca/sites/obvia.ca/files/ressources/202501-OBV-Pub-DanslOeildelObvia\\_Jan2025\\_0.pdf](https://www.obvia.ca/sites/obvia.ca/files/ressources/202501-OBV-Pub-DanslOeildelObvia_Jan2025_0.pdf)

3. <https://www.ibm.com/fr-fr/think/topics/ai-transparency>

4. <https://www.aoc.cat/fr/ia-transparencia-xatbots-amb-ia-generativa/>

5. <https://www.enseigner.ulaval.ca/numerique/intelligence-artificielle-generative>

6. <https://www.osfi-bsif.gc.ca/sites/default/files/documents/AIQuestionnaire-QuestionnaireIA-fr.xlsx>

7. <https://enseigner.hec.ca/outils/intelligence-artificielle-generative/>

8. <https://pressbooks.etsmtl.ca/construiremareussite/chapter/chatgpt/>