

Le Manager Agentique est arrivé !

Et il travaille déjà
avec des agents IA...



LE TOURNANT

On quitte l'automatisation classique (RPA)... ➔ pour entrer dans l'ère de l'intelligence agentique. Les agents IA ne se contentent plus d'exécuter. Ils comprennent, s'adaptent et décident.

QU'EST-CE QU'UN AGENT IA ?

C'est un partenaire autonome qui planifie, agit et apprend. **Il comprend les objectifs et prend des décisions** grâce aux LLM (Large Language Models).

LES 5 PILIERS DE L'AUTONOMIE

Décision

Raisonnement

Apprentissage

Perception

Action

**Un agent IA ne réfléchit
pas seulement : il agit.**



SALESFORCE | AGENTFORCE

Gère l'onboarding client et les validations de dépenses. Chez OpenTable, il automatise les demandes clients → les équipes humaines se concentrent sur les cas à forte valeur.



**Répond aux questions de
80 000 collaborateurs.**

Bientôt, il pourra même gérer les demandes de congé dans le système RH.



MOODY'S I SYSTÈME MULTI- AGENTS

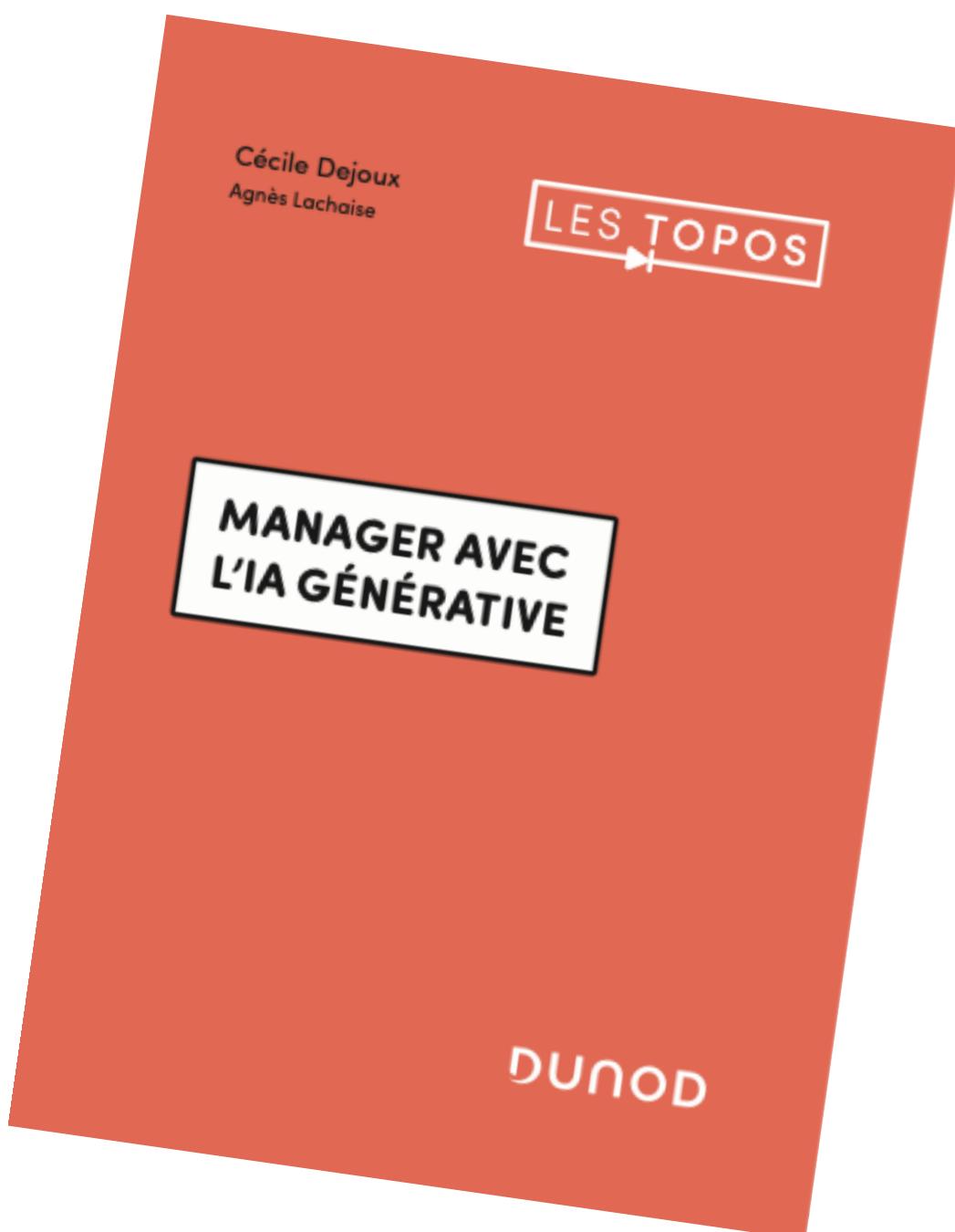
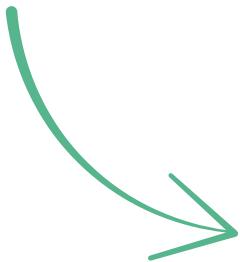
35 agents interconnectés
évaluent la santé
financière d'entreprises,
même en contexte
géopolitique complexe.



Le manager de demain sera agentique. Il collaborera avec des humains... et des agents autonomes.

Êtes-vous prêt à manager l'intelligence qui pense par elle-même ? 🤔

Pour aller plus loin



Cécile Dejoux

Transformation Managériale et RH

le cnam
learning lab human change

CHIRE