



"Bastien et Scapin" explique moi bastien et scapin

Les critères ergonomiques de Bastien et Scapin sont une grille de référence utilisée pour évaluer l'ergonomie des interfaces utilisateur, particulièrement en conception et audit UX. Ces critères ont été développés dans les années 1990 par les chercheurs français Dominique Scapin et Christian Bastien, qui ont synthétisé environ 900 recommandations d'ergonomie en 18 critères regroupés en 8 grandes dimensions.

Les 8 dimensions principales des critères Bastien et Scapin

1. Guidage

Le système doit guider efficacement l'utilisateur : il doit savoir où il est, où aller, recevoir un feedback immédiat et profiter d'une bonne lisibilité. Le guidage comprend aussi l'incitation et le groupement distingué des éléments pour une meilleure compréhension.

2. Charge de travail

Réduire l'effort cognitif nécessaire : limiter la densité informationnelle, favoriser la brièveté et les actions minimales pour que l'utilisateur ne soit pas surchargé.

3. Contrôle explicite

L'utilisateur doit garder le contrôle : pouvoir réaliser des actions explicites, maîtriser les opérations et revenir en arrière sans peine.

4. Adaptabilité

L'interface doit s'adapter à différents profils utilisateurs (novices, experts), contextes d'utilisation et permettre des ajustements flexibles.

5. Gestion des erreurs

Prévenir les erreurs, fournir des messages clairs et constructifs, offrir des moyens simples de correction.

6. Homogénéité / Cohérence

Maintenir une uniformité dans les interactions, représentations, termes, icônes pour réduire la charge d'apprentissage et éviter les confusions.

7. Significance des codes et dénominations

Utiliser des codes, noms, symboles compréhensibles et pertinents pour l'utilisateur.

8. Compatibilité

Respecter les normes, habitudes et standards en vigueur dans le domaine pour ne pas désorienter les utilisateurs.

Ces critères sont utilisés aussi bien en phase de conception pour orienter le design qu'en évaluation heuristique experte pour détecter les défauts d'utilisabilité. Ils sont très polyvalents et

applicables à des interfaces web, logiciels métier, applications mobiles, et autres systèmes interactifs.

Ils favorisent une expérience utilisateur plus fluide, intuitive et adaptée aux besoins réels des utilisateurs, en tenant compte des caractéristiques humaines cognitives et perceptives.^[1] ^[2] ^[3]
^[4] ^[5]

*

1. <https://lagrandeourse.design/blog/ux-research/les-criteres-heuristiques-de-bastien-scapin/>
2. <https://www.media.thiga.co/glossaire/criteres-de-bastien-et-scapin>
3. <https://usabilis.com/criteres-ergonomiques-bastien-et-scapin/>
4. <https://wexperience.fr/blog/introduction-aux-criteres-de-bastien-et-scapin/>
5. <https://www.axilos.fr/les-criteres-ergonomiques-de-bastien-et-scapin/>
6. [https://www.service-public\(pf\).fr/wp-content/uploads/sites/9/2018/01/Criteres-ergonomiques-light.pdf](https://www.service-public(pf).fr/wp-content/uploads/sites/9/2018/01/Criteres-ergonomiques-light.pdf)
7. <https://www.lunaweb.fr/actualites/blog/evaluer-les-interfaces-avec-les-criteres-de-bastien-et-scapin/>
8. <https://usabilis.com/homogeneite-coherence/>
9. <https://grobin.fr/ergonomie-conception-nocode-criteres-scapin-bastien/>