

1. บทนำ (Introduction)

1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)

Workshop Registration เป็นเว็บไซต์ที่ใช้สำหรับลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ต้นสังกัด (Optional) อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ จึงจะสามารถลงทะเบียนได้สำเร็จ

1.2 วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานของฟังก์ชัน การขอลบข้อมูลส่วนบุคคล (Request Account Deletion) ในผู้ใช้งาน (User) และฟังก์ชัน การจัดการคำร้อง (Request Management) ในผู้ดูแลระบบ (Admin) โดยมีวัตถุประสงค์หลักดังนี้

- เพื่อตรวจสอบว่าระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Validation) ในฟอร์มขอลบข้อมูลได้ถูกต้อง (เช่น การเลือกเหตุผล, การพิมพ์คำยืนยัน)
- เพื่อตรวจสอบว่าผู้ใช้สามารถส่งคำร้องขอลบข้อมูลได้สำเร็จเมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน
- เพื่อตรวจสอบว่าผู้ดูแลระบบสามารถมองเห็นคำร้อง และดำเนินการเปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น "อนุมัติ" หรือ "ปฏิเสธ" ได้อย่างถูกต้อง

2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User Acceptance Test (UAT) โดยครอบคลุมกรณีการทดสอบ (Test Scenarios) ดังต่อไปนี้

2.1 กรณีผู้ใช้งาน (User)

- ผู้ใช้ต้องเลือก “เหตุผล” ในการขอลบข้อมูล (จำเป็นต้องระบุ)
- ผู้ใช้ต้องทำเครื่องหมายถูกในช่อง “ยืนยันการรับทราบเงื่อนไข”
- ผู้ใช้ต้องพิมพ์ข้อความยืนยันว่า “ยืนยันการลบ” ให้ถูกต้องทุกตัวอักษร
- ช่อง “รายละเอียดเพิ่มเติม” เป็นข้อมูลทางเลือก (Optional) จะระบุหรือไม่ก็ได้
- หากเงื่อนไขข้อ (1)-(3) ไม่ครบถ้วน ปุ่มยืนยันจะไม่สามารถกดได้ (Disabled)

2.2 กรณีผู้ดูแลระบบ (Admin)

- (1) ผู้ดูแลระบบสามารถ “อนุมัติ” (เครื่องหมายถูก) และระบบต้องอัปเดตสถานะเป็น “อนุมัติแล้ว”
- (2) ผู้ดูแลระบบสามารถ “ปฏิเสธ” (เครื่องหมายกากรบท) และระบบต้องอัปเดตสถานะเป็น “ปฏิเสธแล้ว”

โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานทดสอบดังนี้

- (1) เปิดเว็บไซต์ และเข้าสู่ระบบ (Login) ตามสิทธิ์ที่กำหนด (User หรือ Admin)
 - (2) เข้าสู่หน้าเมนูเป้าหมาย (หน้า Profile สำหรับ User หรือหน้า Dashboard สำหรับ Admin)
 - (3) ดำเนินการกรอกข้อมูลหรือกดปุ่มตาม Test Case ที่ออกแบบไว้
 - (4) ตรวจสอบผลลัพธ์ที่ปรากฏหน้าจอ (Expected Result) เทียบกับผลลัพธ์จริง
3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)

3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Device name DESKTOP-TGSJF73

Processor Intel(R) Core(TM) i5-14500 (2.60 GHz)

Installed RAM 32.0 GB (31.8 GB usable)

Device ID 2E2783B4-8883-4F6E-92A1-85934DF998E7

Product ID 00331-10000-00000-AA761

System type 64-bit operating system, x64-based processor

Pen and touch No pen or touch input is available for this display

3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- เรือเบราว์เซอร์
 - Version 143.0.7499.170 (Official Build) (64-bit)
- Python 3.13.9
- Selenium WebDriver 4.x
- Robot Framework 7.4.1 (Python 3.13.9 on win32)
- HTTP server
- Visual Studio Code
- notepad++

3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

นาย ศิรภิทย์ ชุ่มนานาเสี่ยว 663380402-3 sec.4

4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

4.1 คำอธิบาย (Description)

✓ หมายถึง ผ่าน (Pass)

✗ หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

Test Scenario ID:	UAT-User-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:						
Test Scenario Name:	ผู้ใช้ส่งคำขอลบบัญชีสำเร็จ	Tested by:	ศิริวิทย์ ชุมนาเสีย					
UAT Name:	เว็บไซต์ ไปนำแท่น (Painamnai)	Version:	V1.1					
Module:	User Profile / Request Deletion	Date of Test:	17/2/2026					
Pre-requisite:	1 มีบัญชีUser พิมพ์ login							
Description:	ทดสอบการส่งคำขอลบบัญชี โดยผู้ใช้เลือกเหตุผล, ยืนยัน Checkbox, และพิมพ์ข้อความยืนยันถูกต้อง ระบบต้องส่งคำขอสำเร็จ และแสดงข้อความแจ้งเตือน							
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark			
1	Open Website and Login: 1. เปิดเว็บไซต์ไปนำแท่น http://cskkugrop3sec4.cpku.com/login 2. คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	ระบบแสดงหน้า สำหรับกรอกชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password)						
2	Submit Login Credentials (กรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบ): 1. กรอกข้อมูลในช่อง User = "Test_UAT" 2. กรอกข้อมูลในช่อง Password = "123456789" 3. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	1. เข้าสู่ระบบสำเร็จ 2. ระบบพากลับมาที่หน้า Home ไปนำแท่น 3. มุมขวาบนเปลี่ยนจากปุ่มเข้าสู่ระบบ เป็น แสดงชื่อผู้ใช้งาน						
3	Open User Dropdown (เปิดเมนูผู้ใช้): 1. ที่หน้า Home (หลังจาก Login แล้ว) 2. คลิกที่ชื่อ User มุมขวาบน	ระบบแสดงแบบเมนู Dropdown ที่มีปุ่มบัญชีของฉัน, ออกจากระบบ						

4	<p>Navigate to Profile Page (ไปที่หน้าบัญชีของฉัน):</p> <ol style="list-style-type: none"> คลิกที่ปุ่ม "บัญชีของฉัน" ใน Dropdown 	ระบบเปลี่ยนหน้าไปยังหน้า Profile เพื่อแสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน			
5	<p>Open Delete Modal:</p> <ol style="list-style-type: none"> ที่หน้าโปรไฟล์ เลื่อนลงมาด้านล่างสุด กดปุ่มสีแดง “ลบบัญชี” 	แสดงหน้าต่าง Modal “ขอลบข้อมูลส่วนบุคคล” ขึ้นมา			
6	<p>Fill Deletion Form (Correctly):</p> <ol style="list-style-type: none"> เลือกเหตุผลจาก Dropdown (เช่น “ไม่ต้องการใช้บริการ”) ไม่ต้องกรอก ช่องรายละเอียดเพิ่มเติม (ทดสอบว่าเป็น Optional) ติ๊ก Checkbox “ข้าพเจ้ายืนยัน...” พิมพ์ Password เพื่อยืนยันการลบ 	ในช่อง Dropdown แสดงข้อความที่เลือกคือ “ไม่ต้องการใช้บริการอีกต่อไป” และไม่ได้กรอกรายละเอียด และต้องติ๊ก Checkbox “ข้าพเจ้ายืนยัน...” จึงจะเห็นปุ่มนี้เป็นสีแดงให้กดเจ้าเท่านั้น			
7	<p>Submit Request:</p> <ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม “ยืนยันการลบข้อมูล” 	ออกจากระบบเด้งกลับไปที่หน้า Login			

Test Scenario ID:	UAT-User-ProductBacklogItemsNo.16-002	Project ID:			
Test Scenario Name:	ผู้ใช้ส่งคำขอไม่สำเร็จเนื่องจากข้อมูลไม่ถูกต้อง	Tested by:	ศิริวิทย์ ชุมนาเสีย		
UAT Name:	เว็บไซต์ ไปนำแท่น (Painamnai)	Version:	V1.1		
Module:	User Profile / Request Deletion	Date of Test:	17/2/2026		
Pre-requisite:	1. ผู้ใช้ Login เข้าสู่ระบบในฐานะ User 2. ผู้ใช้เปิด Modal “ขอลบข้อมูลส่วนบุคคล” ค้างไว้				
Description:	ทดสอบระบบป้องกัน (Validation) โดยปุ่มยืนยันจะต้อง กดไม่ได้ หากผู้ใช้ยังเลือกเหตุผลไม่ครบ, ไม่ติ๊กยืนยัน, หรือพิมพ์คำยืนยันผิด				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Website and Login: 1. เปิดเว็บไซต์ไปนำแท่น http://cskkugrop3sec4.cpku.com/login 2. คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	ระบบแสดงหน้า สำหรับกรอกชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password)			
2	Submit Login Credentials (กรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบ): 1. กรอกข้อมูลในช่อง User = "Test_UAT" 2. กรอกข้อมูลในช่อง Password = "123456789" 3. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	1. เข้าสู่ระบบสำเร็จ 2. ระบบพากลับมาที่หน้า Home ไปนำแท่น 3. มุมขวาบนเปลี่ยนจากปุ่มเข้าสู่ระบบ เป็น แสดงชื่อผู้ใช้งาน			
3	Open User Dropdown (เปิดเมนูผู้ใช้): 1. ที่หน้า Home (หลังจาก Login แล้ว) 2. คลิกที่ชื่อ User มุมขวาบน	ระบบแสดงแบบเมนู Dropdown ที่มีปุ่มบัญชีของฉัน, ออกจากระบบ			

4	<p>Navigate to Profile Page (ไปที่หน้าบัญชีของฉัน):</p> <ol style="list-style-type: none"> คลิกที่ปุ่ม "บัญชีของฉัน" ใน Dropdown 	ระบบเปลี่ยนหน้าไปยังหน้า Profile เพื่อแสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน			
5	<p>Open Delete Modal:</p> <ol style="list-style-type: none"> ที่หน้าโปรไฟล์ เลื่อนลงมาด้านล่างสุด กดปุ่มสีแดง “ลบบัญชี” 	แสดงหน้าต่าง Modal “ขอลบข้อมูลส่วนบุคคล” ขึ้นมา			
6	<p>Check Missing Reason (ไม่เลือกเหตุผล):</p> <ol style="list-style-type: none"> ปล่อยช่องเหตุผลเป็นค่าเริ่มต้น (--เลือกเหตุผล--) ติ๊ก Checkbox ยืนยัน ใส่ยืนยัน Password ถูกต้อง 	ปุ่ม “ยืนยันการลบข้อมูล” ยังคงเป็นสีเทา/ กดไม่ได้			
7	<p>Check Missing Checkbox (ไม่ติ๊กยืนยัน):</p> <ol style="list-style-type: none"> กลับมาเลือกเหตุผลให้ถูกต้อง เอาติ๊กถูกออก จาก Checkbox ยืนยัน ใส่ยืนยัน Password ถูกต้อง 	ปุ่ม “ยืนยันการลบข้อมูล” ยังคงเป็นสีเทา/ กดไม่ได้			
8	<p>Check Wrong Confirmation Text (พิมพ์ผิด):</p> <ol style="list-style-type: none"> เลือกเหตุผลถูกต้อง ติ๊ก Checkbox ยืนยัน ใส่ยืนยัน Password ผิด 	ปุ่ม “ยืนยันการลบข้อมูล” จะเป็นสีแดงสามารถกดได้ แต่จะขึ้นเตือนว่าเกิดข้อผิดพลาด			
9	<p>Check Button Click Action:</p> <ol style="list-style-type: none"> ในขณะที่ปุ่มเป็นสีเทา ลองพยายามคลิกที่ปุ่ม “ยืนยันการลบข้อมูล” 	<ol style="list-style-type: none"> ปุ่มไม่ตอบสนอง (Not Clickable) ไม่มีการส่งคำขอไปที่ระบบ ไม่มี Toast Message แสดงขึ้นมา 			

Test Scenario ID:	UAT-Admin-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:						
Test Scenario Name:	Admin อนุมัติคำขอ lob ข้อมูลผู้ใช้	Tested by:	ศิริวิทย์ ชุมนาเสีย					
UAT Name:	เว็บไซต์ ไปนำเสนอ (Painamnai)	Version:	V1.1					
Module:	Admin Dashboard / Request Management	Date of Test:	17/2/2026					
Pre-requisite:	1. มีบัญชี Admin พร้อมใช้งาน							
Description:	Admin เข้าสู่หน้า Dashboard ตรวจสอบคำขอ และทำการกดอนุมัติคำขอสำเร็จ สถานะคำขอเปลี่ยนเป็น "อนุมัติแล้ว"							
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark			
1	Open Website and Login: 1. เปิดเว็บไซต์ไปนำเสนอ http://cskkugrop3sec4.cpku.com/login 2. คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	ระบบแสดงหน้า สำหรับกรอกชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password)						
2	Submit Login Credentials (กรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบ): 1. กรอกข้อมูลในช่อง User = "admin_UAT" 2. กรอกข้อมูลในช่อง Password = "passadmin" 3. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	1. เข้าสู่ระบบสำเร็จ 2. ระบบพากลับมาที่หน้า Home ไปนำเสนอ 3. มุมขวาบนเปลี่ยนจากปุ่มเข้าสู่ระบบ เป็น แสดงชื่อผู้ใช้งาน						
3	Navigate to Dashboard: 1. มุมขวาบน คลิกที่ชื่อ Admin 2. เลือกเมนู "Dashboard"	ระบบพาไปยังหน้า Dashboard ของผู้ดูแลระบบ						
4	View All Requests: 1. ที่เมนู (Sidebar) คลิกเลือก "All Request"	แสดงตารางรายการคำขอทั้งหมด โดยเห็นรายการที่						

		User ขอ lob บัญชี (Status: รอตรวจสอบ)			
5	Open Approve Modal: 1. เลือกรายการที่ต้องการ 2. คลิกปุ่ม "ตีกถูก"	แสดงหน้าต่าง Modal “อนุมัติคำร้อง” ขึ้นมา			
6	Confirm Approval: 1. กดปุ่ม “อนุมัติ”	1. Modal ปิดลง 2. สถานะของรายการนั้นในตารางนั้นจะหายไป และมีแจ้งเตือนว่า (อนุมัติคำร้องแล้ว ระบบจะทำการลบบัญชีในอีก 90 วัน)			

Test Scenario ID:	UAT-Admin-ProductBacklogItemsNo.16-002	Project ID:						
Test Scenario Name:	Admin ปฏิเสธคำขอlobข้อมูลผู้ใช้	Tested by:	ศิริวิทย์ ชุมนาเสีย					
UAT Name:	เว็บไซต์ ไปนำแท่น (Painamnai)	Version:	V1.1					
Module:	Admin Dashboard / Request Management	Date of Test:	17/2/2026					
Pre-requisite:	1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin 2. ผู้ใช้อยู่ที่หน้า "Home" 3. มี User ส่งคำขอ lob ข้อมูลเข้ามาในระบบแล้ว (Status: รอการอนุมัติ)							
Description:	Admin ทำการปฏิเสธคำขอ lob ของ User สถานะคำขอเปลี่ยนเป็น "ปฏิเสธแล้ว"							
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark			
1	Open Website and Login: 1. เปิดเว็บไซต์ไปนำแท่น http://cskkugrop3sec4.cpkku.com/login 2. คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	ระบบแสดงหน้า สำหรับกรอก ชื่อผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password)						
2	Submit Login Credentials (กรอกข้อมูลเข้าสู่ ระบบ): 1. กรอกข้อมูลในช่อง User = "admin_UAT" 2. กรอกข้อมูลในช่อง Password = "passadmin" 3. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	1. เข้าสู่ระบบสำเร็จ 2. ระบบพากลับมาที่หน้า Home ไปนำแท่น 3. มุมขวาบนเปลี่ยนจากปุ่ม เข้าสู่ระบบ เป็น แสดงชื่อ [*] ผู้ใช้งาน						

3	<p>Navigate to Dashboard:</p> <ol style="list-style-type: none"> ที่หน้า Home มุมขวาบน คลิกที่ชื่อ Admin เลือกเมนู “Dashboard” 	<p>ระบบพาไปยังหน้า Dashboard ของผู้ดูแลระบบ</p>			
4	<p>View All Requests:</p> <ol style="list-style-type: none"> ที่แถบเมนู (Sidebar) คลิกเลือก “All Request” 	<p>แสดงตารางรายการคำขอทั้งหมด โดยเห็นรายการที่ User ขอ lob ปัญชี (Status: รอตรวจสอบ)</p>			
5	<p>Open Approve Modal:</p> <ol style="list-style-type: none"> เลือกรายการที่ต้องการ คลิกปุ่ม “ออกอน” “กากบาท” 	<p>แสดงหน้าต่าง Modal “ปฏิเสธคำร้อง” ขึ้นมา</p>			
6	<p>Confirm Rejection:</p> <ol style="list-style-type: none"> กรอกข้อความในช่องระบุหมายเหตุ กดปุ่ม "ปฏิเสธ" 	<ol style="list-style-type: none"> Modal ปิดลง สถานะของรายการนั้นในตารางจะหายไป 			

Test Scenario ID:	UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:						
Test Scenario Name:	การกรองข้อมูลคำร้องของผู้ใช้ (ประเภทคำร้อง)	Tested by:	ศิววิทย์ ชุมนาเสีย					
UAT Name:	เว็บไซต์ ไปนำแท่น (Painamnai)	Version:	V1.1					
Module:	Admin Dashboard / Request Management	Date of Test:	17/2/2026					
Pre-requisite:	1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู All Request 3. ในระบบควรมีข้อมูลคำร้องคละกันหลายอย่างเพื่อให้เห็นผลการกรองชัดเจน							
Description:	ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “ประเภทคำร้อง” ทั้ง 2 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และสถานะได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก							
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark			
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "ประเภทคำร้อง"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอ lob bัญชี)						
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีประเภท “ทุก ประเภท” เท่านั้น						
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark			

1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "ประเภทคำร้อง"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอ lob บัญชี)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ขอ lob บัญชี”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีประเภท “ขอ lob บัญชี” เท่านั้น			

Test Scenario ID:	UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:			
Test Scenario Name:	การกรองข้อมูลคำร้องของผู้ใช้ (สถานะ)	Tested by:	ศิริวิทย์ ชุมนาเสีย		
UAT Name:	เว็บไซต์ ไปนำแท่น (Painamnai)	Version:	V1.1		
Module:	Admin Dashboard / Request Management	Date of Test:	17/2/2026		
Pre-requisite:	1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู All Request 3. ในระบบควรมีข้อมูลคำร้องคละกันหลายอย่างเพื่อให้เห็นผลการกรองชัดเจน				
Description:	ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “สถานะ” ทั้ง 6 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และคำร้องได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ, อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)			
2	Select “Pending”:	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีสถานะทั้งหมดทุก อัน			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ,			

	2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “รอดำเนินการ”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีสถานะ “รอดำเนินการ” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ, อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “อนุมัติแล้ว”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีสถานะ “อนุมัติแล้ว” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ, อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ปฏิเสธแล้ว”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน			

		ตารางต้องมีสถานะ “ปฏิเสธแล้ว” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ, อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ยกเลิกแล้ว”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีสถานะ “ยกเลิกแล้ว” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ, อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ลบ/นิรนามแล้ว”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีสถานะ “ลบ/นิรนามแล้ว” เท่านั้น			

Test Scenario ID:	UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:			
Test Scenario Name:	การกรองข้อมูลคำร้องของผู้ใช้ (บพบท)	Tested by:	ศิริวิทย์ ชุมนาเสีย		
UAT Name:	เว็บไซต์ ไปนำแท่น (Painamnai)	Version:	V1.1		
Module:	Admin Dashboard / Request Management	Date of Test:	17/2/2026		
Pre-requisite:	1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู All Request 3. ในระบบควรมีข้อมูลคำร้องคละกันหลายอย่างเพื่อให้เห็นผลการกรองชัดเจน				
Description:	ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “สถานะ” ทั้ง 3 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และคำร้องได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "บพบท"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ผู้โดยสาร, คนขับ)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องมีบพบทั้งหมดทุกอัน			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "บพบท"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ผู้โดยสาร, คนขับ)			

2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ผู้โดยสาร”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องมีบพบท “ผู้โดยสาร” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "บพบท"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ผู้โดยสาร, คนขับ)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “คนขับ”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องมีบพบท “คนขับ” เท่านั้น			

Test Scenario ID:	UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:			
Test Scenario Name:	ตรวจสอบการกรองประวัติข้อมูลตาม (ประเภท Action)	Tested by:	ศิริวิทย์ ชุมนาเสีย		
UAT Name:	เว็บไซต์ ไปนำหนោ (Painamnai)	Version:	V1.1		
Module:	Admin Dashboard / Audit Log	Date of Test:	17/2/2026		
Pre-requisite:	1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 3. ระบบมีข้อมูลประวัติการทำการคำร้องที่แสดงอยู่ในตาราง				
Description:	ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “ประเภท Action” ทั้ง 6 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และคำร้องได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก				
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องเป็น ประเภท Action ทั้งหมดทุกอัน			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark

1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “อนุมัติ”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีประเภท Action “อนุมัติ” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ปฏิเสธ”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีประเภท Action “ปฏิเสธ” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ยื่นคำขอ”	ตารางแสดงรายการยื่นคำขอ ของ User ขึ้นมา ทุกรายการ			

		ในตารางต้องมีประเภท Action “ตอบกลับ” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ยกเลิกคำร้องขอ”	ตารางแสดงรายการยกเลิกคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องมีประเภท Action “ยกเลิกคำร้องขอ” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “นิรนามข้อมูล”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องมีประเภท Action “นิรนามข้อมูล” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark

1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)		
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ลบแล้ว”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีประเภท Action “ลบแล้ว” เท่านั้น		

Test Scenario ID:	UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:		
Test Scenario Name:	ตรวจสอบการกรองประวัติข้อมูลตาม (ประเภทคำร้อง)	Tested by:	ศิริวิทย์ ชุมนาเสีย	
UAT Name:	เว็บไซต์ ไปนำแท่น (Painamnai)	Version:	V1.1	
Module:	Admin Dashboard / Audit Log	Date of Test:	17/2/2026	
Pre-requisite:	1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 3. ระบบมีข้อมูลประวัติการทำรายการคำร้องที่แสดงอยู่ในตาราง			
Description:	ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “ประเภทคำร้อง” ทั้ง 4 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และคำร้องได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)

1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภทคำร้อง”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอ lob bัญชี, แจ้ง เหตุการณ์, รายงานพฤติกรรม)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องเป็น ประเภทคำร้อง ทั้งหมดทุกอัน			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภทคำร้อง”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอ lob bัญชี, แจ้ง เหตุการณ์, รายงานพฤติกรรม)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ขอ lob bัญชี”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องเป็น ประเภทคำร้อง “ขอ lob bัญชี” เท่านั้น			

Test Scenario ID:	UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-002	Project ID:	
Test Scenario Name:	ตรวจสอบการกรองประวัติข้อมูลตาม (ประเภทคำร้อง)	Tested by:	ศิริวิทย์ ชุมนาเสี่ยว
UAT Name:	เว็บไซต์ ไปนำแท่น (Painamnai)	Version:	V1.1
Module:	Admin Dashboard / Audit Log	Date of Test:	17/2/2026
Pre-requisite:	1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 3. ระบบมีข้อมูลประวัติการทำรายการคำร้องที่แสดงอยู่ในตาราง		
Description:	ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “ประเภทคำร้อง” ทั้ง 4 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และคำร้องได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก		

No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภทคำร้อง”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอ lob บัญชี, แจ้ง เหตุการณ์, รายงานพฤติกรรม)			
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องเป็น ประเภทคำร้อง ทั้งหมดทุกอัน			

5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

Scenario ID	Scenario Name	Test Case#	Pass	Fail	No run	Block	Remark	Defect ID
UAT-User-ProductBacklogItemsNo.16-001	ผู้ใช้งานคำขอ lob บัญชีสำเร็จ							
UAT-User-ProductBacklogItemsNo.16-002	ผู้ใช้งานคำขอไม่สำเร็จเนื่องจาก ข้อมูลไม่ถูกต้อง							

UAT-Admin- ProductBacklogItemsNo.16- 001	Admin อนุมัติคำขอลบข้อมูล ผู้ใช้							
UAT-Admin- ProductBacklogItemsNo.16- 002	Admin ปฏิเสธคำขอลบข้อมูล ผู้ใช้							
UAT-Admin-Filter- ProductBacklogItemsNo.16- 001	Admin ตรวจสอบการกรอง ข้อมูล Dropdown							
รวม								