

## 1. บทนำ (Introduction)

### 1.1 ภาพรวมของระบบ (System overview)

Workshop Registration เป็นเว็บไซต์ที่ใช้สำหรับลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ต้นสังกัด (Optional) อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ จึงจะสามารถลงทะเบียนได้สำเร็จ

### 1.2 วัตถุประสงค์ในการทดสอบ (Purpose of Test)

เพื่อทดสอบการทำงานของฟังก์ชัน การขอลบข้อมูลส่วนบุคคล (Request Account Deletion) ในฝั่งผู้ใช้งาน (User) และฟังก์ชัน การจัดการคำร้อง (Request Management) ในฝั่งผู้ดูแลระบบ (Admin) โดยมีวัตถุประสงค์หลักดังนี้

1. เพื่อตรวจสอบว่าระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Validation) ในฟอร์มขอลบข้อมูลได้ถูกต้อง (เช่น การเลือกเหตุผล, การพิมพ์คำยืนยัน)
2. เพื่อตรวจสอบว่าผู้ใช้สามารถส่งคำร้องขอลบข้อมูลได้สำเร็จเมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน
3. เพื่อตรวจสอบว่าผู้ดูแลระบบสามารถมองเห็นคำร้อง และดำเนินการเปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น "อนุมัติ" หรือ "ปฏิเสธ" ได้อย่างถูกต้อง

## 2. วิธีการทดสอบและกระบวนการทดสอบ (Test methodology and test process)

ผู้ทดสอบทำการทดสอบระดับ User Acceptance Test (UAT) โดยครอบคลุมกรณีการทดสอบ (Test Scenarios) ดังต่อไปนี้

### 2.1 กรณีฝั่งผู้ใช้งาน (User)

- (1) ผู้ใช้ต้องเลือก “เหตุผล” ในการขอลบข้อมูล (จำเป็นต้องระบุ)
- (2) ผู้ใช้ต้องทำเครื่องหมายถูกในช่อง “ยืนยันการรับทราบเงื่อนไข”
- (3) ผู้ใช้ต้องพิมพ์ข้อความยืนยันว่า “ยืนยันการลบ” ให้ถูกต้องทุกตัวอักษร
- (4) ช่อง “รายละเอียดเพิ่มเติม” เป็นข้อมูลทางเลือก (Optional) จะระบุหรือไม่ก็ได้
- (5) หากเงื่อนไขข้อ (1)-(3) ไม่ครบถ้วน ปุ่มยืนยันจะไม่สามารถกดได้ (Disabled)

### 2.2 กรณีฝั่งผู้ดูแลระบบ (Admin)

(1) ผู้ดูแลระบบสามารถกด “อนุมัติ” (เครื่องหมายถูก) และระบบต้องอัปเดตสถานะเป็น “อนุมัติแล้ว”

(2) ผู้ดูแลระบบสามารถกด “ปฏิเสธ” (เครื่องหมายกากบาท) และระบบต้องอัปเดตสถานะเป็น “ปฏิเสธแล้ว”

โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานทดสอบดังนี้

- (1) เปิดเว็บไซต์ และเข้าสู่ระบบ (Login) ตามสิทธิ์ที่กำหนด (User หรือ Admin)
- (2) เข้าสู่หน้าเมนูเป้าหมาย (หน้า Profile สำหรับ User หรือหน้า Dashboard สำหรับ Admin)
- (3) ดำเนินการกรอกข้อมูลหรือกดปุ่มตาม Test Case ที่ออกแบบไว้
- (4) ตรวจสอบผลลัพธ์ที่ปรากฏหน้าจอ (Expected Result) เทียบกับผลลัพธ์จริง

### 3. สภาพแวดล้อมในการทดสอบ (Testing Environment)

#### 3.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Device name        DESKTOP-TGSJF73

Processor   Intel(R) Core(TM) i5-14500 (2.60 GHz)

Installed RAM        32.0 GB (31.8 GB usable)

Device ID    2E2783B4-8883-4F6E-92A1-85934DF998E7

Product ID 00331-10000-00000-AA761

System type        64-bit operating system, x64-based processor

Pen and touch        No pen or touch input is available for this display

#### 3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

- เว็บเบราว์เซอร์
- Version 143.0.7499.170 (Official Build) (64-bit)
- Python 3.13.9
- Selenium WebDriver 4.x
- Robot Framework 7.4.1 (Python 3.13.9 on win32)
- HTTP server
- Visual Studio Code
- notepad++

### 3.3 ผู้ทดสอบ (Human)

นาย ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว 663380402-3 sec.4

## 4. รายละเอียดการทดสอบ (Test scenario and test design)

### 4.1 คำอธิบาย (Description)



หมายถึง ผ่าน (Pass)



หมายถึง ไม่ผ่าน (Fail)

Test Scenario ID:		UAT-User-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:		
Test Scenario Name:		ผู้ใช้ส่งคำขอลบบัญชีสำเร็จ	Tested by:	ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว	
UAT Name:		เว็บไซต์ ไปรษณีย์ (Painamnai)	Version:	V1.1	
Module:		User Profile / Request Deletion	Date of Test:	17/2/2026	
Pre-requisite:		1 มีบัญชีUser พร้อม login			
Description:		ทดสอบการส่งคำขอลบบัญชี โดยผู้ใช้เลือกเหตุผล, ยืนยัน Checkbox, และพิมพ์ข้อความยืนยันถูกต้อง ระบบต้องส่งคำขอสำเร็จ และแสดงข้อความแจ้งเตือน			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Website and Login: 1. เปิดเว็บไซต์ไปรษณีย์ <a href="http://cskkugrop3sec4.cpkku.com/login">http://cskkugrop3sec4.cpkku.com/login</a> 2. คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	ระบบแสดงหน้า สำหรับกรอก ชื่อผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password)	ระบบแสดงหน้า ช่วงสำหรับ กรอกชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password)	✓	
2	Submit Login Credentials (กรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบ):  1. กรอกข้อมูลในช่อง User = “Test_UAT” 2. กรอกข้อมูลในช่อง Password = “123456789” 3. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	1. เข้าสู่ระบบสำเร็จ 2. ระบบพากลับมาที่หน้า Home ไปรษณีย์ 3. มุมขวามือเปลี่ยนจากปุ่ม เข้าสู่ระบบ เป็น แสดงชื่อ ผู้ใช้งาน	เข้าสู่ระบบสำเร็จและดึงไป หน้า Home ไปรษณีย์ และ จะมีชื่อ User แสดงมุมซ้าย บน	✓	
3	Open User Dropdown (เปิดเมนูผู้ใช้): 1. ที่หน้า Home (หลังจาก Login แล้ว) 2. คลิกที่ชื่อ User มุมขวามือ	ระบบแสดงแถบเมนู Dropdown ที่มีปุ่มบัญชีของ ฉัน, ออกจากระบบ	เห็น Dropdown ที่มีบัญชี ของฉัน, ออกจากระบบ	✓	

4	Navigate to Profile Page (ไปที่หน้าบัญชีของฉัน): 1. คลิกที่ปุ่ม "บัญชีของฉัน" ใน Dropdown	ระบบเปลี่ยนหน้าไปยังหน้า Profile เพื่อแสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน	แสดงหน้า Profile ข้อมูลส่วนตัว	✓	
5	Open Delete Modal: 1. ที่หน้าโปรไฟล์ เลื่อนลงมาด้านล่างสุด 2. กดปุ่มสีแดง "ลบบัญชี"	แสดงหน้าต่าง Modal "ขอลบข้อมูลส่วนบุคคล" ขึ้นมา	แสดงหน้าต่างขอลบข้อมูลส่วนบุคคล	✓	
6	Fill Deletion Form (Correctly): 1. เลือกเหตุผลจาก Dropdown (เช่น "ไม่ต้องการใช้บริการ") 2. ไม่ต้องกรอก ช่องรายละเอียดเพิ่มเติม (ทดสอบว่าเป็น Optional) 3. ตีกร Checkbox "ข้าพเจ้ายืนยัน..." 4. พิมพ์ Password เพื่อยืนยันการลบ	ในช่อง Dropdown แสดงข้อความที่เลือกคือ "ไม่ต้องการใช้บริการอีกต่อไป" และไม่ได้กรอกรายละเอียด และต้องติกร Checkbox "ข้าพเจ้ายืนยัน..." จึงจะเห็นปุ่มขึ้นเป็นสีแดงให้กดจากสีเทา	จะเลือกไม่ต้องการใช้บริการอีกต่อไปใน Dropdown ไม่มีข้อมูลรายละเอียดเพราะไม่ได้กรอก ตีกรข้าพเจ้ายืนยัน และช่องยืนยันการลบเปลี่ยนจากสีเทาเป็นสีแดง	✓	
7	Submit Request: 1. กดปุ่ม "ยืนยันการลบข้อมูล"	ออกจากระบบดังกลับไปที่หน้า Login	ดังไปหน้า Login และออกจากระบบ	✓	

Test Scenario ID:		UAT-User-ProductBacklogItemsNo.16-002	Project ID:			
Test Scenario Name:		ผู้ใช้ส่งคำขอไม่สำเร็จเนื่องจากข้อมูลไม่ถูกต้อง	Tested by:	ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว		
UAT Name:		เว็บไซต์ ไปรษณีย์ (Painamnai)	Version:	V1.1		
Module:		User Profile / Request Deletion	Date of Test:	17/2/2026		
Pre-requisite:		1. ผู้ใช้ Login เข้าสู่ระบบในฐานะ User 2. ผู้ใช้เปิด Modal “ขอลบข้อมูลส่วนบุคคล” ค้างไว้				
Description:		ทดสอบระบบป้องกัน (Validation) โดยปุ่มยืนยันจะต้อง กดไม่ได้ หากผู้ใช้อยู่ยังเลือกเหตุผลไม่ครบ, ไม่ดีที่ยืนยัน, หรือพิมพ์คำยืนยันผิด				
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Website and Login: 1. เปิดเว็บไซต์ไปรษณีย์ <a href="http://cskkugrop3sec4.cpkku.com/login">http://cskkugrop3sec4.cpkku.com/login</a> 2. คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"		ระบบแสดงหน้า สำหรับกรอก ชื่อผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password)	ระบบแสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	✓	
2	Submit Login Credentials (กรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบ): 1. กรอกข้อมูลในช่อง User = “Test_UAT” 2. กรอกข้อมูลในช่อง Password = “123456789” 3. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"		1. เข้าสู่ระบบสำเร็จ 2. ระบบพากลับมาที่หน้า Home ไปรษณีย์ 3. มุมขวาด้านบนเปลี่ยนจากปุ่ม เข้าสู่ระบบ เป็น แสดงชื่อผู้ใช้งาน	เข้าสู่ระบบสำเร็จและดึงไปหน้า Home ไปรษณีย์ และจะมีชื่อ User แสดงมุมซ้ายบน	✓	
3	Open User Dropdown (เปิดเมนูผู้ใช้): 1. ที่หน้า Home (หลังจาก Login แล้ว) 2. คลิกที่ชื่อ User มุมขวาด้านบน		ระบบแสดงแถบเมนู Dropdown ที่มีปุ่มบัญชีของฉัน, ออกจากระบบ	ระบบเปลี่ยนหน้าไปยังหน้า Profile	✓	

4	Navigate to Profile Page (ไปที่หน้าบัญชีของฉัน): 1. คลิกที่ปุ่ม "บัญชีของฉัน" ใน Dropdown	ระบบเปลี่ยนหน้าไปยังหน้า Profile เพื่อแสดงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน		✓	
5	Open Delete Modal: 1. ที่หน้าโปรไฟล์ เลื่อนลงมาด้านล่างสุด 2. กดปุ่มสีแดง "ลบบัญชี"	แสดงหน้าต่าง Modal "ขอลบข้อมูลส่วนบุคคล" ขึ้นมา	แสดงหน้าต่าง Modal "ขอลบข้อมูลส่วนบุคคล"	✓	
6	Check Missing Reason (ไม่เลือกเหตุผล): 1. ปล่อยช่องเหตุผลเป็นค่าเริ่มต้น (--เลือกเหตุผล--) 2. ดี้ก Checkbox ยืนยัน 3. ใส่ยืนยัน Password ถูกต้อง	ปุ่ม "ยืนยันการลบข้อมูล" ยังคงเป็นสีเทา/ กดไม่ได้	แสดงปุ่ม "ยืนยันการลบข้อมูล" เป็นสีเทา	✓	
7	Check Missing Checkbox (ไม่ดี้กยืนยัน): 1. กลับมาเลือกเหตุผลให้ถูกต้อง 2. เอาดี้กถูกออก จาก Checkbox ยืนยัน 3. ใส่ยืนยัน Password ถูกต้อง	ปุ่ม "ยืนยันการลบข้อมูล" ยังคงเป็นสีเทา/ กดไม่ได้	แสดงปุ่ม "ยืนยันการลบข้อมูล" เป็นสีเทา	✓	
8	Check Wrong Confirmation Text (พิมพ์ผิด): 1. เลือกเหตุผลถูกต้อง 2. ดี้ก Checkbox ยืนยัน 3. ใส่ยืนยัน Password ผิด	ปุ่ม "ยืนยันการลบข้อมูล" จะเป็นสีแดงสามารถกดได้ แต่จะขึ้นเตือนว่าเกิดข้อผิดพลาด	ขึ้นเตือนว่าเกิดข้อผิดพลาด	✓	
9	Check Button Click Action: 1. ในขณะที่ปุ่มเป็นสีเทา 2. ลองพยายามคลิกที่ปุ่ม "ยืนยันการลบข้อมูล"	1. ปุ่มไม่ตอบสนอง (Not Clickable) 2. ไม่มีการส่งคำขอไปที่ระบบ 3. ไม่มี Toast Message แสดงขึ้นมา	ปุ่มไม่ตอบสนอง	✓	





Test Scenario ID:		UAT-Admin-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:		
Test Scenario Name:		Admin อนุมัติคำขอลบข้อมูลผู้ใช้	Tested by:	ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว	
UAT Name:		เว็บไซต์ ไปรษณีย์ (Painamnai)	Version:	V1.1	
Module:		Admin Dashboard / Request Management	Date of Test:	17/2/2026	
Pre-requisite:		1. มีบัญชี Admin พร้อมใช้งาน			
Description:		Admin เข้าสู่หน้า Dashboard ตรวจสอบคำขอ และทำการกดอนุมัติคำขอสำเร็จ สถานะคำขอเปลี่ยนเป็น "อนุมัติแล้ว"			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Website and Login: 1. เปิดเว็บไซต์ไปรษณีย์ <a href="http://cskkugrop3sec4.cpkku.com/login">http://cskkugrop3sec4.cpkku.com/login</a> 2. คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	ระบบแสดงหน้า สำหรับกรอก ชื่อผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password)	ระบบแสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	✓	
2	Submit Login Credentials (กรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบ): 1. กรอกข้อมูลในช่อง User = “admin_UAT” 2. กรอกข้อมูลในช่อง Password = “passadmin” 3. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	1. เข้าสู่ระบบสำเร็จ 2. ระบบพากลับมาที่หน้า Home ไปรษณีย์ 3. มุมขวบนเปลี่ยนจากปุ่มเข้าสู่ระบบ เป็น แสดงชื่อผู้ใช้งาน	เข้าสู่ระบบสำเร็จและตั้งไปรษณีย์หน้า Home ไปรษณีย์ และจะมีชื่อ User แสดงมุมซ้ายบน	✓	
3	Navigate to Dashboard: 1. มุมขวบน คลิกที่ชื่อ Admin 2. เลือกเมนู “Dashboard”	ระบบพาไปยังหน้า Dashboard ของผู้ดูแลระบบ	แสดง Dashboard ของผู้ดูแลระบบ	✓	
4	View All Requests: 1. ที่แถบเมนู (Sidebar) คลิกเลือก “All Request”	แสดงตารางรายการคำขอทั้งหมด โดยเห็นรายการที่	แสดงตารางรายการคำขอทั้งหมด	✓	

		User ขอลบบัญชี (Status: รอตรวจสอบ)			
5	Open Approve Modal: 1. เลือกรายการที่ต้องการ 2. คลิกปุ่มไอคอน "ดีกูก"	แสดงหน้าต่าง Modal “อนุมัติคำร้อง” ขึ้นมา	แสดงหน้าต่าง Modal “อนุมัติคำร้อง”	✓	
6	Confirm Approval: 1. กดปุ่ม “อนุมัติ”	1. Modal ปิดลง 2. สถานะของรายการนั้นในตารางนั้นจะหายไป และมีแจ้งเตือนว่า (อนุมัติคำร้องแล้ว ระบบจะทำการลบบัญชีในอีก 90 วัน)	Modal ปิดลง และ สถานะของรายการนั้นในตารางนั้นจะหายไป และมีแจ้งเตือนว่า (อนุมัติคำร้องแล้ว ระบบจะทำการลบบัญชีในอีก 90 วัน)	✓	

Test Scenario ID:		UAT-Admin-ProductBacklogItemsNo.16-002	Project ID:		
Test Scenario Name:		Admin ปฏิเสธคำขอลบข้อมูลผู้ใช้	Tested by:	ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว	
UAT Name:		เว็บไซต์ ไปรษณีย์ (Painamnai)	Version:	V1.1	
Module:		Admin Dashboard / Request Management	Date of Test:	17/2/2026	
Pre-requisite:		1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin 2. ผู้ใช้อยู่ที่หน้า “Home” 3. มี User ส่งคำขอลบบัญชีเข้ามาในระบบแล้ว (Status: รอการอนุมัติ)			
Description:		Admin ทำการปฏิเสธคำขอลบของ User สถานะคำขอเปลี่ยนเป็น "ปฏิเสธแล้ว"			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Website and Login: 1. เปิดเว็บไซต์ไปรษณีย์ <a href="http://cskkugrop3sec4.cpkku.com/login">http://cskkugrop3sec4.cpkku.com/login</a> 2. คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	ระบบแสดงหน้า สำหรับกรอก ชื่อผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password)	ระบบแสดงหน้าเข้าสู่ระบบ	✓	
2	Submit Login Credentials (กรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบ):  1. กรอกข้อมูลในช่อง User = “admin_UAT” 2. กรอกข้อมูลในช่อง Password = “passadmin” 3. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"	1. เข้าสู่ระบบสำเร็จ 2. ระบบพากลับมาที่หน้า Home ไปรษณีย์ 3. มุมขวามือเปลี่ยนจากปุ่ม เข้าสู่ระบบ เป็น แสดงชื่อผู้ใช้งาน	เข้าสู่ระบบสำเร็จและดึงไปหน้า Home ไปรษณีย์ และจะมีชื่อ User แสดงมุมซ้ายบน	✓	
3	Navigate to Dashboard:  1. ที่หน้า Home มุมขวามือ คลิกที่ชื่อ Admin 2. เลือกเมนู “Dashboard”	ระบบพาไปยังหน้า Dashboard ของผู้ดูแลระบบ	แสดงหน้า Dashboard ของผู้ดูแลระบบ		

4	View All Requests: 1. ที่แถบเมนู (Sidebar) คลิกเลือก “All Request”	แสดงตารางรายการคำขอ ทั้งหมด โดยเห็นรายการที่ User ขอลบบัญชี (Status: รอ ตรวจสอบ)	แสดงตารางรายการคำขอ ทั้งหมด	✓	
5	Open Approve Modal: 1. เลือกรายการที่ต้องการ 2. คลิกปุ่มไอคอน “กากบาท”	แสดงหน้าต่าง Modal “ปฏิเสธคำร้อง” ขึ้นมา	แสดงหน้าต่าง Modal “ปฏิเสธคำร้อง”	✓	
6	Confirm Rejection: 1. กรอกข้อความในช่องระบุหมายเหตุ 2. กดปุ่ม "ปฏิเสธ"	1. Modal ปิดลง 2. สถานะของรายการนั้นใน ตารางนั้นจะหายไป	Modal ปิดลงและ สถานะ ของรายการนั้นในตารางนั้น จะหายไป	✓	

Test Scenario ID:		UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:		
Test Scenario Name:		การกรองข้อมูลคำร้องของผู้ใช้ (ประเภทคำร้อง)	Tested by:	ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว	
UAT Name:		เว็บไซต์ ไปรษณีย์ (Painamnai)	Version:	V1.1	
Module:		Admin Dashboard / Request Management	Date of Test:	17/2/2026	
Pre-requisite:		1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู All Request 3. ในระบบควรมีข้อมูลคำร้องคละกันหลายอย่างเพื่อให้เห็นผลการกรองชัดเจน			
Description:		ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “ประเภทคำร้อง” ทั้ง 2 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และสถานะได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "ประเภทคำร้อง"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอลบบัญชี)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องมีประเภท “ทุกประเภท” เท่านั้น	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกประเภท	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "ประเภทคำร้อง"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอลบบัญชี)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	

2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ขอลบบัญชี”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีประเภท “ขอลบ บัญชี” เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User ขอลบบัญชี	✓	
---	---	---	---------------------------------------	---	--

Test Scenario ID:		UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:			
Test Scenario Name:		การกรองข้อมูลคำร้องของผู้ใช้ (สถานะ)	Tested by:	ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว		
UAT Name:		เว็บไซต์ ไปรษณีย์ (Painamnai)	Version:	V1.1		
Module:		Admin Dashboard / Request Management	Date of Test:	17/2/2026		
Pre-requisite:		1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู All Request 3. ในระบบควรมีข้อมูลคำร้องคละกันหลายอย่างเพื่อให้เห็นผลการกรองชัดเจน				
Description:		ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “สถานะ” ทั้ง 6 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และคำร้องได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก				
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"		แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ, อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”		ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีสถานะทั้งหมดทุกอัน	แสดงรายการคำร้องของ User ทุกรายการ	✓	
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request		แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ,	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	

	2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)			
2	Select "Pending": 1. เลือกตัวเลือก "รอดำเนินการ"	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีสถานะ "รอ ดำเนินการ" เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User รอดำเนินการ	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ, อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select "Pending": 1. เลือกตัวเลือก "อนุมัติแล้ว"	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีสถานะ "อนุมัติ แล้ว" เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User อนุมัติแล้ว	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ, อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select "Pending": 1. เลือกตัวเลือก "ปฏิเสธแล้ว"	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน	แสดงรายการคำร้องของ User ปฏิเสธแล้ว	✓	



		ตารางต้องมีสถานะ “ปฏิเสธแล้ว” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ, อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ยกเลิกแล้ว”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีสถานะ “ยกเลิก แล้ว” เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User ยกเลิกแล้ว	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "สถานะ"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, รอดำเนินการ, อนุมัติแล้ว, ปฏิเสธแล้ว, ยกเลิกแล้ว, ลบ/นิรนามแล้ว)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ลบ/นิรนามแล้ว”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีสถานะ “ลบ/นิร นามแล้ว” เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User ลบ/นิรนามแล้ว	✓	

Test Scenario ID:		UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:		
Test Scenario Name:		การกรองข้อมูลคำร้องของผู้ใช้ (บพบาท)	Tested by:	ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว	
UAT Name:		เว็บไซต์ ไปรษณีย์ (Painamnai)	Version:	V1.1	
Module:		Admin Dashboard / Request Management	Date of Test:	17/2/2026	
Pre-requisite:		1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู All Request 3. ในระบบควรมีข้อมูลคำร้องคละกันหลายอย่างเพื่อให้เห็นผลการกรองชัดเจน			
Description:		ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “สถานะ” ทั้ง 3 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และคำร้องได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "บพบาท"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ผู้โดยสาร, คนขับ)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องมีบพบาททั้งหมดทุกอัน	แสดงรายการคำร้องของ User ทุกรายการ	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "บพบาท"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ผู้โดยสาร, คนขับ)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	

2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ผู้โดยสาร”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีบทบาท “ผู้โดยสาร” เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User ผู้โดยสาร	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู All Request 2. คลิกที่ Dropdown "บทบาท"	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ผู้โดยสาร, คนขับ)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “คนขับ”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีบทบาท “คนขับ” เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User คนขับ	✓	

Test Scenario ID:		UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:			
Test Scenario Name:		ตรวจสอบการกรองประวัติข้อมูลตาม (ประเภท Action)	Tested by:		ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว	
UAT Name:		เว็บไซต์ ปานาแน (Painamnai)	Version:		V1.1	
Module:		Admin Dashboard / Audit Log	Date of Test:		17/2/2026	
Pre-requisite:		1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 3. ระบบมีข้อมูลประวัติการทำรายการคำร้องที่แสดงอยู่ในตาราง				
Description:		ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “ประเภท Action” ทั้ง 6 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และคำร้องได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก				
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”		แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”		ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องเป็น ประเภท Action ทั้งหมดทุกอัน	แสดงรายการคำร้องของ User ประเภท	✓	
No.	Test Case and Steps		Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark

1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “อนุมัติ”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องมีประเภท Action “อนุมัติ” เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User Action อนุมัติ	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ปฏิเสธ”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องมีประเภท Action “ปฏิเสธ” เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตาราง Action “ปฏิเสธ”	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ยื่นคำขอ”	ตารางแสดงรายการยื่นคำขอของ User ขึ้นมา ทุกรายการ	แสดงรายการยื่นคำขอของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตาราง Action “ตอบกลับ”	✓	

		ในตารางต้องมีประเภท Action “ตอบกลับ” เท่านั้น			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ยกเลิกคำร้องขอ”	ตารางแสดงรายการยกเลิกคำร้องของ User ขึ้นมา ทุก รายการในตารางต้องมี ประเภท Action “ยกเลิกคำ ร้องขอ” เท่านั้น	แสดงรายการยกเลิกคำร้อง ของ User Action “ยกเลิก คำร้องขอ”	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบกลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “นิรนามข้อมูล”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีประเภท Action “นิรนามข้อมูล” เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ประเภท Action “นิรนามข้อมูล”	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark

1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภท Action”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, อนุมัติ, ปฏิเสธ, ตอบ กลับ, สร้างคำร้อง, ปิดคำร้อง)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ลบแล้ว”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องมีประเภท Action “ลบแล้ว” เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User ตารางต้องมีประเภท Action	✓	

Test Scenario ID:		UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Project ID:		
Test Scenario Name:		ตรวจสอบการกรองประวัติข้อมูลตาม (ประเภทคำร้อง)	Tested by:	ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว	
UAT Name:		เว็บไซต์ ปานาแน (Painamnai)	Version:	V1.1	
Module:		Admin Dashboard / Audit Log	Date of Test:	17/2/2026	
Pre-requisite:		1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 3. ระบบมีข้อมูลประวัติการทำรายการคำร้องที่แสดงอยู่ในตาราง			
Description:		ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “ประเภทคำร้อง” ทั้ง 4 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และคำร้องได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภทคำร้อง”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอลบบัญชี, แจ้งเหตุการณ์, รายงานพฤติกรรม)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการในตารางต้องเป็น ประเภทคำร้องทั้งหมดทุกอัน	แสดงรายการคำร้องของ User ประเภทคำร้อง	✓	
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark



1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภทคำร้อง”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอลบบัญชี, แจ้ง เหตุการณ์, รายงานพฤติกรรม)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ขอลบบัญชี”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องเป็น ประเภทคำร้อง “ขอลบบัญชี” เท่านั้น	แสดงรายการคำร้องของ User ประเภทคำร้อง “ขอ ลบบัญชี”	✓	

Test Scenario ID:		UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-002	Project ID:		
Test Scenario Name:		ตรวจสอบการกรองประวัติข้อมูลตาม (ประเภทคำร้อง)	Tested by:	ศิววิทย์ ชุ่มนาเสียว	
UAT Name:		เว็บไซต์ ไปรษณีย์ (Painamnai)	Version:	V1.1	
Module:		Admin Dashboard / Audit Log	Date of Test:	17/2/2026	
Pre-requisite:		1. Login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Admin เรียบร้อยแล้ว 2. เข้ามาที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 3. ระบบมีข้อมูลประวัติการทำรายการคำร้องที่แสดงอยู่ในตาราง			
Description:		ทดสอบการเลือกตัวเลือกจาก Dropdown “ประเภทคำร้อง” ทั้ง 2 ตัวเลือก เพื่อตรวจสอบว่าตารางแสดงรายชื่อ User และคำร้องได้ถูกต้องตามเงื่อนไขที่เลือก			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภทคำร้อง”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอลบบัญชี)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ทั้งหมด”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน	แสดงตารางรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการ	✓	

		ตารางต้องเป็น ประเภทคำร้อง ทั้งหมดทุกอัน			
No.	Test Case and Steps	Expected Result	Actual Result	Test Result (Pass/Fail)	Remark
1	Open Filter Dropdown: 1. ที่หน้า Dashboard เมนู Audit Log 2. คลิกที่ Dropdown “ประเภทคำร้อง”	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด (ทั้งหมด, ขอลบบัญชี)	แสดงรายชื่อตัวเลือกทั้งหมด	✓	
2	Select “Pending”: 1. เลือกตัวเลือก “ขอลบบัญชี”	ตารางแสดงรายการคำร้องของ User ขึ้นมา ทุกรายการใน ตารางต้องเป็น ประเภทคำร้อง ขอลบบัญชีทุกอัน	แสดงตารางรายการคำร้อง ของ User ขึ้นมา ทุกรายการ	✓	

#### 5. รายงานสรุปผลการทดสอบ (Test Summary Report)

Scenario ID	Scenario Name	Test Case#	Pass	Fail	No run	Block	Remark	Defect ID
UAT-User- ProductBacklogItemsNo.16- 001	ผู้ใช้ส่งคำขอลบบัญชีสำเร็จ		✓					
UAT-User- ProductBacklogItemsNo.16- 002	ผู้ใช้ส่งคำขอไม่สำเร็จเนื่องจาก ข้อมูลไม่ถูกต้อง		✓					

UAT-Admin-ProductBacklogItemsNo.16-001	Admin อนุมัติคำขอลบข้อมูล ผู้ใช้อ		✓					
UAT-Admin-ProductBacklogItemsNo.16-002	Admin ปฏิเสธคำขอลบข้อมูล ผู้ใช้อ		✓					
UAT-Admin-Filter-ProductBacklogItemsNo.16-001	Admin ตรวจสอบการกรอง ข้อมูล Dropdown		✓					
รวม			5					