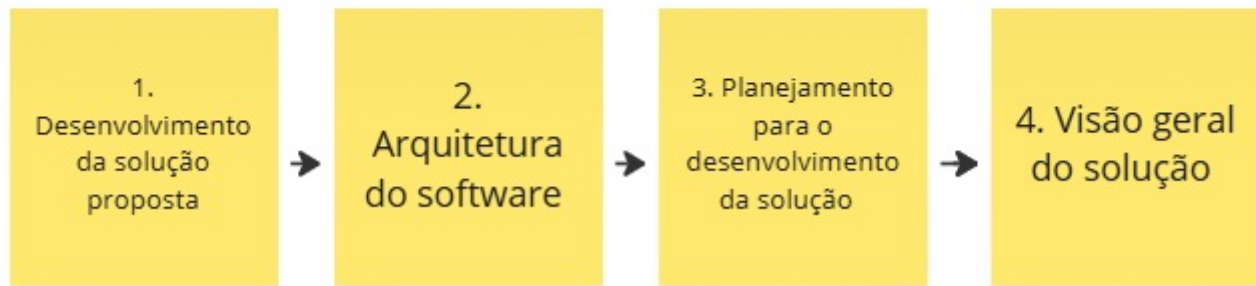


Desenvolver um app de oferecimento de serviços de PETSITTER - etapas do trabalho



Why is it important to implement this idea?
(both for customers and business)

Levando em conta o dinamismo da vida cotidiana na atualidade, e todas as facilidades que a tecnologia pode oferecer, o aplicativo de pet sitter será uma plataforma que conecta tutores de animais a pet sitters, permitindo que os tutores encontrem cuidadores confiáveis para seus pets enquanto estão ausentes, seja por motivos profissionais (viagem a negócios) ou por lazer (férias, por exemplo).

At what time do people need this feature or face problems solved by this feature?
What do we know about the context (place, environment, time, etc.)? Are there any other participants in the process? How do these situations affect them?

1. o uso do serviço pode dar-se quando o usuário precisar se ausentar por viagem de trabalho

2. o serviço pode ser acionado quando o usuário precisar se ausentar por viagem de férias/lazer

3. O serviço pode ser solicitado quando o tutor tem uma agenda lotada e não consegue cuidar do pet durante o dia. Um pet sitter pode ajudar com passeios e alimentação.

4. o serviço pode ser acionado em situação de uma emergência, como uma hospitalização, por exemplo, o tutor pode precisar de um pet sitter para cuidar do animal temporariamente.

5. pode haver a necessidade de uso do serviço se o tutor estiver doente e incapaz de cuidar adequadamente do pet, um pet sitter pode ajudar com as tarefas diárias.

What can prevent us from solving these problems and supporting people in these situations? (what do we have at the moment)

Exemplo de evento que pode impedir o bom funcionamento da solução apresentada, seria a **CONFIANÇA E SEGURANÇA** do usuário ao acessá-la, sendo um dos desafios garantir que todos os pet sitters sejam confiáveis e competentes. A **SOLUÇÃO** seria implementar um sistema rigoroso de verificação de antecedentes e avaliação contínua com base no feedback dos usuários.

Exemplo de evento que pode impedir o bom funcionamento da solução apresentada seria a **NÃO ADESAO DE USUÁRIOS** ao app, sendo um desafio a ser vencido, convencer os tutores e pet sitters a adotarem a plataforma. A **SOLUÇÃO** pode vir de investimentos em marketing e campanhas de conscientização para destacar os benefícios do aplicativo.

Exemplo de evento que pode impedir o bom funcionamento da solução apresentada pode ser com relação à **MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO**, o desafio será manter o aplicativo funcionando sem problemas e resolver rapidamente quaisquer falhas técnicas. Uma solução seria ter uma equipe de suporte técnico dedicada e eficiente para lidar com problemas e atualizações.

Exemplo de evento que pode impedir o bom funcionamento da solução apresentada pode estar relacionado à **GESTÃO DE PAGAMENTOS**, o desafio será garantir transações financeiras seguras e confiáveis, e a solução pode ser utilizar provedores de pagamento confiáveis e implementar medidas de segurança rigorosas.

Exemplo de evento que pode impedir o bom funcionamento da solução apresentada pode estar ligada à **VARIEDADE DE SERVIÇOS OFERECIDOS**, o desafio é atender às diversas necessidades dos tutores de animais de estimação. A solução poderá ser oferecer uma ampla gama de serviços e permitir personalização para atender às necessidades específicas dos usuários.

What problems are we trying to solve (both for customers and business)?

Para o tutor do pet,
a solução tenta
sanar o problema
da dificuldade de
encontrar
profissionais
confiáveis

Para o tutor do pet,
a solução tenta
sanar o problema
de procura e
agendamento com
o profissional pet
sitter

Para o tutor do
pet, a solução
tenta sanar o
problema de
comunicação
com os pet sitters

Para o tutor do pet,
a solução tenta
sanar o problema
com a preocupação
com o bem-estar e
a segurança de seu
animal

Para os
profissionais pet
sitters a solução
procura sanar
problemas como a
dificuldade de
encontrar clientes.

Para os
profissionais pet
sitters a solução
procura sanar
problemas como os
de gestão de
agenda e serviços

Para os profissionais
pet sitters a solução
procura sanar
problemas com a
gerência dos
pagamentos dos
serviços oferecidos

What kind of value are we going to deliver?

Para os tutores, a
solução
procurará
entregar
segurança e
confiança

Para os tutores, a
solução
procurará
entregar
conveniência e
facilidade de uso

Para os tutores, a
solução
procurará
entregar
transparência e
comunicação

Para os tutores,
a solução
procurará
entregar
personalização

Para os pet
sitters a solução
procurará
entregar
oportunidade de
trabalho

Para os pet sitters a
solução procurará
entregar transações
financeiras seguras
e confiáveis

Para os pet sitters a
solução procurará
entregar
reconhecimento e
crescimento
profissional

Para ambos, a
solução
procurará
entregar uma
comunidade de
apoio

Para ambos, a
solução
procurará
entregar
responsividade e
inovação

What can help us to solve these problems and support people in these situations? (what do we have at the moment)

Para os tutores, com relação à segurança e confiança, a solução pode apresentar a opção de **PELHIL VERIFICADO**, ou seja, garantirá que os pet sitters tenham seus perfis verificados e com avaliações de outros usuários. E também pode haver um **HISTÓRICO DE SERVIÇOS**, em que será detalhada uma lista de serviços e feedbacks de outros tutores.

Para os tutores, com relação à conveniência e facilidade de uso, a solução poderá apresentar a opção de **AGENDAMENTO SIMPLIFICADO**, dando a possibilidade de agendar serviços de forma rápida e eficiente pelo app. E também de **PAGAMENTO INTEGRADO**, onde as transações financeiras poderão ser feitas diretamente pela plataforma, sem necessidade de transações externas.

Para os tutores, com relação à transparência e comunicação, a solução procurará entregar um **SISTEMA DE MENSAGENS**, para facilitar a comunicação entre tutores e pet sitters e para troca de informações e atualizações. E também entregará **AVALIAÇÕES E FEEDBACKS**, para garantir a qualidade e confiabilidade dos serviços.

Para os tutores, com relação à personalização, a solução poderá entregar **PERFIS DE FAIXADOS**, com informações sobre cada pet sitter, incluindo especializações e disponibilidade. E também pode entregar um **HISTÓRICO DO PET**, o que permitirá que os tutores armazenem informações sobre seus pets, facilitando a personalização dos serviços.

Para os pet sitters, em relação a oportunidade de trabalho, a solução pode oferecer **ACESSO A MAIS CLIENTES**, ou seja, pode facilitar o acesso a uma base maior de clientes potenciais. E também pode oferecer facilidades para a **GESTÃO DA AGENDA**, para as ferramentas gerenciar os agendamentos e serviços de forma mais eficiente.

Para os pet sitters, com relação às transações financeiras seguras, a solução procurará garantir que os pet sitters recebam pagamentos de forma segura e pontual. E também poderá criar um **HISTÓRICO FINANCEIRO** detalhado para melhor gestão das finanças.

Para os pet sitters, com relação ao reconhecimento e crescimento profissional, a solução poderá ter a opção de **AVALIAÇÕES**, ou seja, um sistema de feedback que permite aos pet sitters construir uma reputação positiva e atrair mais clientes. E também poderá ter uma opção de acesso a recursos e dicas profissionais para a melhoria contínua dos serviços prestados.

Para ambos, a solução propõe a entrega de uma comunidade de apoio, onde **FÓRUMS E GRUPOS DE DISCUSSÃO** podem ser gerados, sendo o espaço onde tutores e pet sitters poderão compartilhar experiências, dicas e sugestões. E também pode oferecer a opção de **SUORTE AO CLIENTE**, ou seja, assistência rápida e eficiente para resolver problemas e dúvidas.

Para ambos, em relação à responsividade e inovação, a solução poderá ter uma **INTERFACE INTUITIVA**, garantindo assim que o app seja fácil de usar em qualquer dispositivo, com design responsivo. E poderá também contar com **ATUALIZAÇÕES FREQUENTES**, para manter o app atualizado com novas funcionalidades e melhorias baseadas no feedback dos usuários.

Persona



- **Maria Castro**
- 35 anos
- Professora
Universitária
- São Paulo - SP
- Tutela: um cachorro
SRD e um gato da
raça Persa.

HÁBITOS e COSTUMES:

- Manhãs: Dá aulas na universidade, não tem tempo para levar o pet para passear. Usa o app para contratar passeios.
- Tardes: Envolve-se em pesquisa e reuniões, usa o app para receber notificações e atualizações sobre o pet.
- Fins de Semana: Viaja com frequência ou participa de eventos acadêmicos e utiliza o app para contratar pet sitters durante sua ausência

DORES:

- Geralmente divide seu tempo entre aulas, preparação de materiais, reuniões acadêmicas e estudos;
- Possivelmente participa de muitos eventos, que podem levar a viagens e ausências frequentes;
- Preocupa-se com o bem-estar de seu pet enquanto está ausente;
- Tem dificuldade em encontrar serviços de qualidade e busca recursos no app que garantam segurança, como perfis verificados e sistemas de rastreamento, por exemplo;
- Por viver em uma metrópole, pode não ter tempo para buscar serviços presencialmente e optará por soluções online rápidas.

NECESSIDADES:

- Interface intuitiva e responsiva, principalmente para uso em dispositivos móveis;
- Opções para selecionar profissionais próximos e com boas avaliações;
- Ferramentas que garantam comunicação fácil com o pet sitter, como mensagens instantâneas, atualizações em tempo real, e se possível, vídeo chamadas.

Dois exemplos
de cada
persona
clientes -
petsitters

Dados
pessoais



nome

idade

Profissão

Faixa
salarial
(renda) ???

localização

PET(s)

Por que
o app
seria útil?



Para encontrar um pet
sitter confiável e barato
para cuidar dos animais
de estimação, é importante
ter um aplicativo que
ajude a encontrar os
serviços certos de cada um.

"Dores"
do
cliente

"Dores" do
prestador
de serviço



Deve haver
essa
informação???



- Principais concorrentes:

- DogHero

- PetAnjos



- Principais atividades oferecidas pelo app:

- Passeios / Caminhadas com os pets ("carro chefe");

- Pet Sitter (babás) - ("carro chefe") - medicar, alimentar, brincar;

- Pet driver: transporte de pets (por exemplo: levar ao veterinário);

- Hospedagem do pet na casa do dono ou na casa do pet sitter;

- Adestramento dos bichinhos; (obs: serviço muito especializado)

- Hospedagem familiar.

- informações no app:

- localização do pet sitter;

- localização do tutor;

- valores;

- tempo de duração da sessão (passeio, visita

para brincar, tempo de transporte, etc...)

- geolocalização (????) - (seria interessante -

verificar o grau de dificuldade para implementar de ter esse item no app)



Persona



- **Antônio Cardoso**
- 43 anos
- Enfermeiro
- Curitiba - PR
- Tutela: um gato SRD

HÁBITOS e COSTUMES:

- Trabalha em turnos alternados, incluindo noites e finais de semana, o que torna difícil manter uma rotina fixa para cuidar do pet;
- Enfrenta jornadas longas e exaustivas, sendo necessário delegar o cuidado do pet em alguns momentos.

DORES:

- Horários irregulares;
- Pouco tempo livre;
- Por ter o pet como um membro da família, tem grande preocupação com seu bem-estar;
- por viver numa metrópole, tem grandes desafios de mobilidade e cumprimento de horários;
-

NECESSIDADES:

- Faz questão de garantir que o pet receba atenção, alimentação adequada e exercícios regulares;
- Quer verificar informações completas sobre os pet sitters, como avaliações e experiências anteriores;
- Deseja cadastrar preferências específicas do pet no app (por exemplo: alimentação, restrições ou hábitos diários);
- Quer que o app tenha uma interface fluida que funcione bem em dispositivos móveis e permita comunicação direta com o pet sitter, se possível, vídeo chamadas.

Persona



- **Felipe Costa**
- 24 anos
- Estudante de Medicina Veterinária
- Trabalha como pet sitter a 5 anos
- Empático e apaixonado por animais
- São Paulo - SP

ROTINAS e SERVIÇOS OFERECIDOS:

- Oferece passeios regulares para cães;
- Alimentação em horários específicos e momentos de brincadeiras interativas para cães e gatos;
- Disponível para agendamentos de última hora, flexível em atender tutores que possuem rotinas imprevisíveis;
- Realiza visitas domiciliares e acompanha o pet em consultas veterinárias, caso necessário.
- Possui treinamento para lidar com pets que têm necessidades específicas, como administração de medicamentos e cuidados pós-cirúrgicos,
- Conhecimento básico em adestramento.

DORES:

- A dificuldade de atender múltiplos clientes em diferentes regiões de uma metrópole movimentada;
- Concorrência no mercado de pet sitters, que exige constante aprimoramento e diferenciação.

MOTIVAÇÕES:

- A principal razão para trabalhar como pet sitter é o amor por animais e o desejo de promover bem-estar para eles;
- Gosta de apoiar tutores ocupados ou em situações difíceis, garantindo que o pet receba toda a atenção necessária;
- Consegue colocar em prática os conhecimentos que adquire durante o curso.

Persona

- **Gabriela Alencar**
- 22 anos
- Estudante de Biologia
- Trabalha como pet sitter a 3 anos e meio
- Cuidadosa, paciente, observadora e detalhista
- Curitiba - PR



ROTINAS e SERVIÇOS OFERECIDOS:

- Consegue identificar sinais de desconforto ou alterações no comportamento;
- Familiaridade com técnicas de aproximação para gatos mais reservados;
- Realiza tarefas específicas, como higienizar caixas de areia, administrar medicações orais e oferecer refeições nas horas corretas;
- Atualiza o tutor regularmente sobre o bem-estar do animal, enviando mensagens e fotos ou vídeos detalhados;
- Disponível para visitas em turnos irregulares.

DORES:

- Alguns gatos/cachorros podem ser mais reservados ou resistentes ao contato inicial, mas com paciência e técnicas consegue-se ganhar a confiança do animal;
- O trânsito intenso da cidade pode ser um desafio, por isso a necessidade de organizar a agenda para atender as necessidades dos tutores

MOTIVAÇÕES:

- Sente enorme alegria em proporcionar conforto e cuidado especializado principalmente para gatos;
- Sabe que sua dedicação ajuda tutores muito ocupados a ficarem tranquilos em relação ao bem-estar de seus pets;
- Também é voluntária em ONGs de resgate animal, o que lhe dá bastante experiência para lidar com diferentes personalidades de gatos e cães.



**Bem-vindo ao espaço Pet Sitter
Aqui você encontra mais um melhor
amigo para seu pet!**

Já tenho cadastro

Sou novo por aqui



Você é tutor:

Gato

Cachorro

Ambos



Do que seu pet precisa?



Babá

O babá vai até sua casa por
60 min.

Hospedagem

Seu pet passa a noite na casa
do babá

Creche

Seu pet passa o dia na casa
do babá



Sign In



Email

name@example.com

Password

.....

Sign In

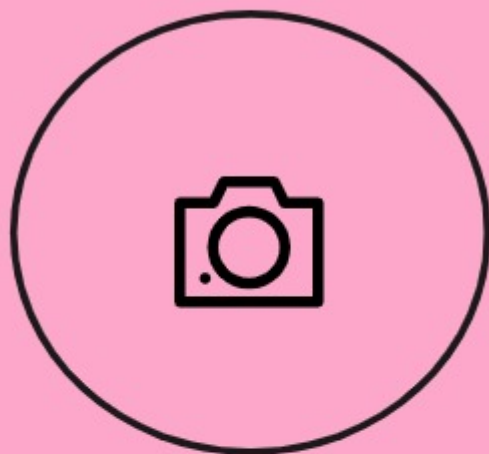
ou acesse com sua rede social

Twitter

Facebook

Forgot Password?

Sign Up



Que bom ter você conosco!



E-mail

Nome completo

Celular

Senha

☐ Desejo receber notificações via WhatsApp

Ao se cadastrar você concorda com:

☐ Termos e condições de uso e Política de privacidade

Cadastrar



Encontro prévio



Nesse momento tutor e pet sitter podem trocar informações sobre a rotina do pet, particularidades de tratamento e testar se o pet se dará bem no ambiente que o babá oferece.

Gostaria de fazer um pré-encontro?



Sim



Não





Qual o tamanho do seu pet?



até 5kg

5 a 10 kg

10 a 20kg

20 a 40kg

+ de 40kg

Qual faixa de preço por visita?



R\$ 15

até

R\$ 200

Qual o sexo do seu pet?

Fêmea

Macho

Seu pet é castrado?

Sim

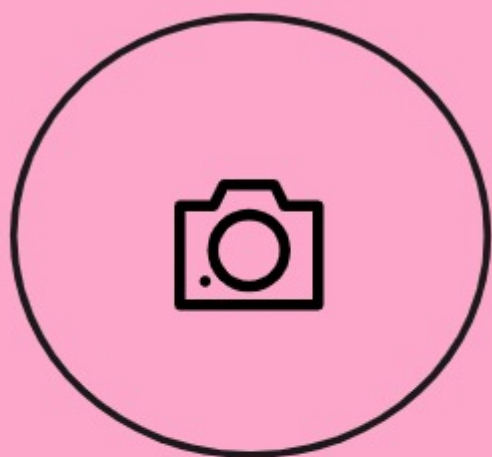
Não

Seu pet mora:

Casa

Apartamento

Seu pet precisa de medicação?



Entrar



Meu perfil



Meu(s) pet(s)



Como funciona



Configurações



Seja um pet sitter



Meus Cartões



Ajudar





Encontre o babá perfeito!



Serviço

Endereço

Agendamento






Conte-nos como foi sua experiência

Sua avaliação nos ajuda a manter um atendimento de qualidade.


Avaliações






★★★★☆ | 03/03/2019

foram muito felizes no final de semana em que ficaram na casa da d Muitos passeios e brincadeiras. Eles parecem ter adorado me mandou fotos e videos, o que tranquilizou meu coração de mãe de cachorro. Obrigada pelo carinho que tiveram com os nossos nenêns. Vocês são uns amores!



★★★★☆ | 03/03/2019



★★★★☆ | 03/03/2019

ficou muito bem todos estes dias!!! Como já tinha ficado com vcs, parece que ele se sentiu em casa! Receber os videos e as fotos não tem preço!! Até quando vão sair ficam de olho nele pela câmera!! obrigada, obrigada, obrigada!! Muito obrigada mais uma vez por tudo!!! Ele não poderia ter ficado melhor hospedado! ❤️🐾

