



ООО "Прайс План", +7 (495) 201-19-84, info@priceplan.ru
ИНН/КПП 7728711725/772801001

FAQ по обмену документами 1С с "Прайс План"

Рел. 1.12.103 от 22.07.2020

Q1: Где можно скачать обработку интеграции 1С и PricePlan?

A1: Скачать обработку можно из [репозитория github](#)

Q2: Под какой лицензией выпущена обработка для 1С?:

A2: Обработка выпущена под лицензией "MIT", что подразумевает открытый исходный код и возможность использовать и модифицировать обработку без каких либо ограничений.

Q3: Как добавить обработку в 1С?

A3: Стандартным образом. В интернете есть много инструкций по установке внешних обработок в 1С. Например [здесь](#)

Q4: С какой версией "1С" совместима ваша обработка?"

A4: Обработка сертифицирована на совместимость с версиями:
Платформа "1С Предприятие" 8. "Бухгалтерия предприятия" 3 (с актуальной версией)

Q5: Есть ли в ПП функция запрета редактирования? Насколько далеко в прошлое надо заглядывать, чтобы не пропустить сформированные документы?

A5: В PricePlan запрещено редактировать закрывающие документы. Все исправления необходимо делать через сторнирование в 1С.

Q6: По какому признаку идёт стыковка контрагентов между Прайс-планом и 1С? Где данные первичные? Что будет, если в 1С окажется два контрагента с одним ИНН/КПП?

A6: : Сопоставление контрагентов происходит сначала по ИНН, потом PricePlan-ID (в комментариях) потом по полю "Наименование"

Q7: Какой алгоритм действия обработки если:

- клиента нет в 1С
- договора клиента нет в 1С
- номенклатуры нет в 1С

A7: (a) При создании документа в 1С обработка ищет ID продукта биллинга в

комментариях к номенклатуре. Если находит, то строка документа создаётся с найденной номенклатурой.

(б) Если услуга по ID не найдена, то обработка ищет продукт по имени. Если находит, то строка документа создаётся с найденной номенклатурой, а pp_product_id будет добавлен в комментарии услуги.

(в) Если обработка не нашла услугу по критериям (а) и (б) то она создаст новую услугу и добавит pp_product_id в комментарии.

**Q8: Какой алгоритм выбора договора клиента, если их в программе несколько?
Как в самом Прайс-плане заводятся договора?**

A8: Но договора может указываться в подписке PricePlan. Выбор договора при импорте документов в 1С не предусмотрен.

Q9: При реализации собственных услуг создаётся документ «реализация (акты, накладные)» с видом операции «услуги»? Если услуга касается агентских схем, какой документ сформируется в 1С и какие поля будут заполнены, а какие необходимо будет заполнить дополнительно? Например, будет ли заполнен Комитент и его договор?

A9: Продажи по агентским схемам не реализованы в PricePlan на момент создания этого документа.

Q10: Как обеспечивается сквозной порядок нумерации документов при выписке реализации непосредственно из 1С?

A10: На момент создания документа PricePlan поддерживает только независимую нумерацию. На примере:

(а) Биллинг: создан УПД:"Б1"

(б) 1С: создан УПД:"100"

(в) 1С: создан УПД:"101"

(г) 1С: создан УПД:"102"

(д) Биллинг: создан УПД:"Б2"

(е) При передаче документов из Биллинга в 1С создадутся УПД с номерами "Б1" и "Б2"

Q11: Есть ли процедура формирования корректировочных/исправительных документов, в каком виде они выгрузятся в 1С?

A11: На момент создания документа в PricePlan корректировать разрешено только счета на оплату. Закрывающие документы предполагается корректировать в 1С.

Q12: В обработке не высвечиваются ранее загруженные в прайс-план платежи. Если платёж будет загружен второй раз, что произойдёт в прайс-план? Как убедиться, что все платежи корректно загружены?

A12: Все платежи первоначально попадают в Прайс-план в раздел "Финансы" (Банковские выписки), где они должны быть проверены и зачислены на баланс контрагента. Все платежи считаются корректно загруженными, когда в разделе "Финансы" нет входящих

ВЫПИСОК.

Q13: Какие поля в документе «Поступление на расчётный счёт» должны быть обязательно заполнены для корректной выгрузки?

A13: Выписка будет загружена раздел "Финансы" в любом случае.

Q14: Загрузка платежей: По каким параметрам производится проверка принадлежности платежа контрагенту в системе?

A14: Вручную принадлежность платежа можно установить по любым параметрам. Они доступны в деталях платежа. Прайс-план автоматически идентифицирует платежи и проставляет вероятность их принадлежности клиенту в %. В случае, если ИНН в банковской выписке совпадает с ИНН клиента, то достоверность будет указана как 50%, если платёж не идентифицирован, то в колонке "Достоверность" указывается 0%. 100% мы сейчас не присваиваем никому, так как это предполагает автоматическое зачисление на расчётный счёт. Предлагаем вам самим установить критерии 100% совпадения.