

BarlSTa

Obrigado por disponibilizar o seu tempo para responder a este importante questionário para a cadeira de Introdução às Interfaces Pessoa-Máquina do curso de Engenharia de Telecomunicações e Informática do Instituto Superior Técnico, a sua participação é imprescindível.

O objetivo deste questionário é ajudar-nos a criar um perfil de utilização de forma a desenvolvermos uma interface utilizador para a mesa de um bar que permita aos utilizadores aceder às suas funcionalidades de forma eficiente, eficaz e agradável.

O tempo estimado de participação é de 4 minutos, e as respostas são completamente **anónimas**.

1. Idade:

2. Sexo:

- ☐ masculino
☐ feminino

3. Possui alguma incapacidade a nível visual, auditivo, motor ou psicológico?

- ☐ Sim
☐ Não

4. Quantas vezes costuma ir a bares por semana?

- ☐ 0 vezes
☐ 1 a 3 vezes
☐ Mais que 3 vezes
☐ Apenas nas férias ou eventos pontuais

Se respondeu 0 vezes responda apenas das perguntas 22 (inclusive) em diante.

5. Em média com quantas pessoas se costuma deslocar para um bar:

- ☐ Sozinho
☐ 1 a 3 pessoas
☐ 4 a 6 pessoas
☐ Mais que 6 pessoas

6. Que tipos de bares costuma frequentar?

- ☐ Discoteca
- ☐ Karaoke
- ☐ Danaças exóticas
- ☐ *Pubs*
- ☐ Taberna
- ☐ Café/Snack-bar

7. Como toma conhecimento de um determinado bar?

- ☐ Conselho de amigos/familiares
- ☐ Conselho do barista
- ☐ Publicidade (TV, Internet, Radio, etc.)
- ☐ Outra: _____

8. Qual o(s) motivo(s) que o levam a frequentar determinados bares em vez de outros?

- ☐ Perfil de clientes
- ☐ Ambiente
- ☐ Preços
- ☐ Instalações
- ☐ Qualidade/Diversidade de bebidas
- ☐ Distância
- ☐ Descontos/Promoções
- ☐ Outra. Qual? _____

9. O que costuma fazer quando frequenta um bar?

- ☐ Comer
- ☐ Beber
- ☐ Socializar
- ☐ Jogar
- ☐ Outra: _____

10. Como costuma interagir com as outras pessoas dentro do bar?

- ☐ Gestos
- ☐ Diálogo
- ☐ Mensagens
- ☐ Chamadas
- ☐ Outra: _____

11. Quanto tempo, em média, aguardaria para fazer o pedido?

- ☐ Menos de 2 minutos
☐ 2 a 5 minutos
☐ 6 a 10 minutos
☐ Mais de 10 minutos

12. Estaria disposto a fornecer a sua identificação pessoal aquando da realização de um pedido?

- ☐ Sim
☐ Não

13. O que faria caso encontrasse alguma dificuldade/dúvida?

- ☐ Abandonaria o bar
☐ Dirigia-se ao funcionário mais próximo
☐ Procurava ajuda perto dos seus amigos ou outros clientes
☐ Pesquisaria na Internet por uma solução
☐ Outra

14. Avalie de 1 a 4 a qualidade de atendimento nos bares que frequenta sendo 1 Muito Mau e 5 Excelente:

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

15. Assinale as razões que o levou a escolher a opção anterior.

	Muito Fraco	Fraco	Razoável	Bom	Muito Bom
Tempo de atendimento					
Qualidade do produto					
Quantidade da bebida					
Custo					
Higiene					
Qualidade de atendimento					

16. Que formas de pagamento costuma utilizar num bar?

- ☐ Crédito/Débito
- ☐ Dinheiro
- ☐ Cheque
- ☐ NFC (ex. Apple Pay)

17. Quando ingere álcool como se costuma deslocar?

- ☐ Veículo pessoal
- ☐ Boleia
- ☐ Transportes públicos
- ☐ Uber/Táxi
- ☐ A pé
- ☐ Outra. Qual? _____

Para responder às restantes perguntas, considere o seguinte o cenário hipotético:

Imagine que o seu bar actual introduzia funcionalidades como a possibilidade de reservar mesa antecipadamente através de uma aplicação no seu smartphone. A mesa onde se encontraria informaria-lhe em tempo real a sua taxa de alcoolemia, o valor da conta a pagar além de ter a capacidade de poder adicionar músicas à playlist do bar e de chamar automaticamente um táxi ou um Uber para o transportar quando decidisse sair do bar.

18. Optaria por ir a um bar como este em vez dos que costuma ir?

- ☐ Sim
- ☐ Não

19. Avalie as funcionalidades que daria mais uso.

	Nunca	Poucas vezes	Frequentement e	Sempre
Reserva Antecipada				
Informação taxa de alcoolemia				
Valor da conta a pagar				
Chamada de Taxi/Uber automática				

Acesso à playlist do bar				
--------------------------	--	--	--	--

20. Possui um dispositivo com ecrã tátil?

☐ Sim

☐ Não

21. Com que frequência utiliza um dispositivo touchscreen (ex. iPhone, iPad, Android), por dia?

☐ Menos de 1 hora

☐ 1 a 3 horas

☐ 4 a 6 horas

☐ 7 a 9 horas

☐ mais de 9 horas

22. Para que tipo de atividades costuma utilizar o seu dispositivo touchscreen?

☐ Chamadas e Mensagens

☐ Navegar na internet

☐ Redes Sociais

Jogos

Profissional (Email, Calendário, etc.)