

# Avaliação com Utilizadores

## Tarefas

1. Efetuar um pedido que incluía 4 unidades de Ice Tea, 3 de Água, um cheeseburger e um Hamburger e antes de confirmar, remover 2 unidades de IceTea e as Águas todas. Depois repetir novamente esse pedido.
2. Acrescentar as músicas The Scientist, She Will Be Loved e Take on Me à playlist do bar e colocar um like na música Take on Me.

**Medida de eficiência:** Tempo que os utilizadores vão demorar a executar a tarefa

**Medida de eficácia:** Erros/dificuldades que os utilizadores encontram durante a execução da tarefa

**Medida de satisfação:** Escala de Likert para “Classifique a sua satisfação após a realização desta experiência” sendo 1 “experiência muito pouco satisfatória” e 5 “experiência muito satisfatória”. (Esta medida numa primeira fase foi avaliada para tarefas individuais mas os utilizadores colocaram sempre o mesmo grau de satisfação para ambas as tarefas logo esta variável vai ser tratada com base na experiência em geral.)

**CrITÉRIOS de eficiência:** Os utilizadores, em média, irão conseguir realizar a Tarefa 1 em menos de 1 minuto e 30 segundos. Os utilizadores, em média, irão conseguir realizar a Tarefa 2 em menos de 45 segundos.

**CrITÉRIOS de eficácia:** Os utilizadores nas 2 tarefas, encontraram em média 0,5 erros/dificuldades sendo que é considerado um erro/dificuldade, o desvio do caminho lógico da execução da tarefa ou a falta de orientação por parte do utilizador de modo a conseguir executar o próximo passo da tarefa.

**CrITÉRIOS de satisfação:** Os utilizadores nas 2 tarefas, em média, irão atribuir uma média de satisfação de 5 numa escala de Likert de 1 a 5 à questão “Classifique a sua satisfação após a realização desta experiência” sendo 1 “experiência muito pouco satisfatória” e 5 “experiência muito satisfatória”.

## Caracterização dos utilizadores

**Nota:** Foram inquiridos 15 utilizadores pessoalmente, utilizando os nossos computadores para experimentarem a interface sendo cronometrados enquanto realizavam as tarefas acima descritas. Cada linha da tabela corresponde a um utilizador. 1:00 corresponde a 1 minuto e 0 segundos, 45 corresponde a 45 segundos, e 4 é o grau de satisfação. Estas notações são as mesmas ao longo da apresentação de resultados na tabela.

Idade	Tempo Tarefa 1	Tempo Tarefa 2	Erros/Dificuldades	Satisfação
56	1:32	1:15	Não sabia onde pôr os likes/Botão – não perceptível	4
46	1:08	1:09	Botão – não perceptível	5
16	40	36	Não teve	5
14	45	40	Não teve	5
44	1:00	43	Não teve	5
38	53	44	Não teve	5
20	46	36	Não teve	5
20	44	28	Não teve	5
18	1:01	26	Não teve	5
19	1:14	1:14	Pensou que adicionar um produto ou música não se restringia apenas ao botão mas à linha toda	5
68	2:44	1:27	Não teve	4
50	1:31	57	Não teve	4
16	45	34	Não teve	5
48	54	1:09	Não sabia onde pôr os likes	5
19	30	20	Não teve	5

## Análise Estatística

### Tempo Tarefa 1

Média: 1minuto e 4 segundos Mediana: 54 segundos

Desvio Padrão: 32,8 segundos

Intervalos de confiança (95%): [45,8;1:22]

Mínimo: 30 segundos Máximo: 2 minutos e 44 segundos

### Tempo Tarefa 2

Média: 49.2 segundos Mediana: 43 segundos Desvio Padrão: 20,91 segundos

Intervalos de confiança (95%): [37,15;1:01]

Mínimo: 20 segundos Máximo: 1 minuto e 27 segundos

### Nº de erros/dificuldades Tarefa 1

Média: 0,2 erros/dificuldades Mediana: 0 erros/dificuldades

Desvio Padrão: 0,414 erros/dificuldades

Intervalos de confiança (95%): [0;0,43] (Podendo apenas tomar valores inteiros e sendo o mínimo 0, conclui-se com confiança que os erros/dificuldades encontradas no geral serão 0.)

Mínimo: 0 erros/dificuldades Máximo: 1 erro/dificuldade

### **Nº de erros/dificuldades Tarefa 2**

Média: 0,2 erros/dificuldades Mediana: 0 erros/dificuldades

Desvio Padrão: 0,414 erros/dificuldades

Intervalos de confiança (95%): [0;0,43] (Podendo apenas tomar valores inteiros e sendo o mínimo 0, conclui-se com confiança que os erros/dificuldades encontradas no geral serão 0.)

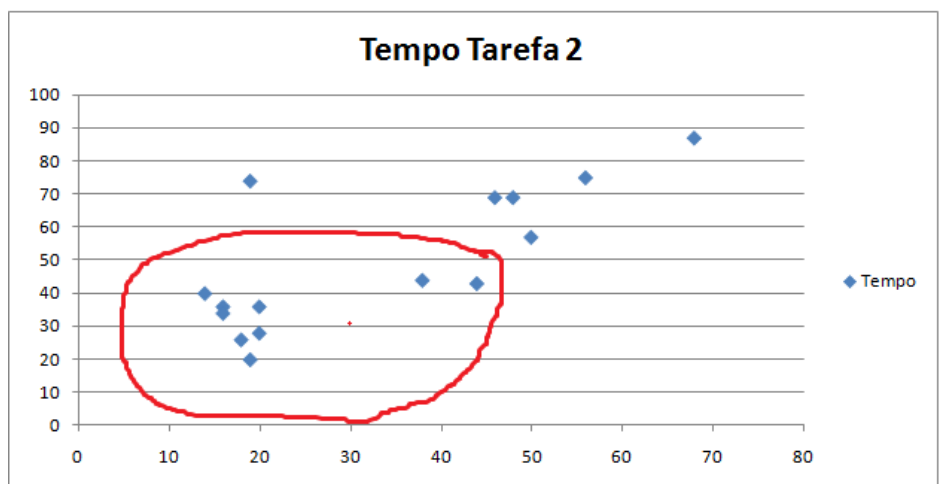
Mínimo: 0 erros/dificuldades Máximo: 1 erro/dificuldade

### **Grau de satisfação**

Média: 4.8 Mediana: 5 Desvio Padrão: 0,414

Intervalos de confiança (95%): [4,57;5] (Podendo apenas tomar valores inteiros e sendo o máximo 5, conclui-se com confiança que o grau de satisfação geral será 5.)

Mínimo: 4 Máximo: 5



## **Conclusão**

Através da análise estatística efetuada foi possível concluir-se que os objetivos de usabilidade especificados acima foram cumpridos visto que tanto as médias como os intervalos de confiança se encontram dentro do que se pretendia, com exceção do tempo que os utilizadores demoraram a realizar a Tarefa 2. Aí a média excedeu as nossas perspectivas por 4 segundos, muito devido ao tempo que os utilizadores de com mais de 45 anos demoraram a executá-la. Pode-se verificar através do gráfico que grande parte dos utilizadores mais jovens realizaram um tempo abaixo do que nós prevíamos (círculo vermelho) enquanto que todos os utilizadores com mais de 45 anos demoraram bem mais do que isso. Falta de relacionamento com as interfaces atuais ou pouca agilidade na execução de ações podem ser causas desta discrepância que nós, quando estipulámos este tempo nos critérios, não tivemos em conta. Possíveis soluções seriam realçar ainda mais os botões onde clicar ou colocar pequenas legendas a especificar onde efetuar certas ações (colocar “gostos” neste caso).