

BarlSTa

Obrigado por disponibilizar o seu tempo para responder a este importante questionário para a cadeira de Introdução às Interfaces Pessoa-Máquina do curso de Engenharia de Telecomunicações e Informática do Instituto Superior Técnico, a sua participação é imprescindível.

O objetivo deste questionário é ajudar-nos a criar um perfil de utilização de forma a desenvolvermos uma interface utilizador para a mesa de um bar que permita aos utilizadores aceder às suas funcionalidades de forma eficiente, eficaz e agradável.

O tempo estimado de participação é de 4 minutos, e as respostas são completamente **anónimas**.

1.Idade:

2.Sexo:

- ☐ masculino
☐ feminino

3.Possui alguma incapacidade a nível visual, auditivo, motor ou psicológico?

- ☐ Sim
☐ Não

4.Possui título de condução válido?

- ☐ Sim
☐ Não

5.Quantas vezes costuma ir a bares por semana?

- ☐ 0 vezes
☐ 1 a 3 vezes
☐ Mais que 3 vezes

Se respondeu 0 vezes responda apenas das perguntas 22 (inclusive) em diante.

6. Em média com quantas pessoas se costuma deslocar para um bar:

- ☐ Sozinho
- ☐ 1 a 3 pessoas (inclusive)
- ☐ 3 a 5 pessoas (inclusive)
- ☐ Mais que 5 pessoas

7. Qual o(s) motivo(s) que o levam a frequentar determinados bares em vez de outros?

- ☐ Perfil de clientes
- ☐ Ambiente
- ☐ Preços
- ☐ Instalações
- ☐ Qualidade/Diversidade de bebidas
- ☐ Distância
- ☐ Descontos/Promoções
- ☐ Outra. Qual? _____

8. O que faria se à chegada de um bar, se apercebesse que não tem mesa disponível?

- ☐ Abandonaria o bar
- ☐ Esperaria no máximo 30 minutos
- ☐ Esperaria mais de 30 minutos
- ☐ Não se importaria de ficar de pé

9. Quando está num bar que tipo de bebidas costuma consumir?

- ☐ Água
- ☐ Refrigerantes
- ☐ Bebidas Fermentadas (Cervejas, Vinhos, Cidras, etc.)
- ☐ Bebidas Espirituosas (Vodka, Gin, Whisky, Licores, etc.)
- ☐ Outra. Qual? _____

Se na pergunta 9 não respondeu “Bebidas Fermentadas” abstenha-se de responder à próxima pergunta.

10. Indique por ordem de preferência as bebidas alcoólicas fermentadas que consome mais regularmente, sendo 1 a mais consumida e a 3 menos consumida (não preenchendo as restantes opções):

- ☐ Cerveja
- ☐ Vinho
- ☐ Sangria
- ☐ Champagne
- ☐ Cidras (ex. Somersby)

Se na pergunta 9 não respondeu “Bebidas Espirituosas” abstenha-se de responder à próxima pergunta.

11. Indique por ordem de preferência as bebidas alcoólicas espirituosas que consome mais regularmente, sendo 1 a mais consumida e a 4 menos consumida (não preenchendo as restantes opções):

- ☐ Absinto
- ☐ Brandy
- ☐ Cachaça
- ☐ Gin
- ☐ Rum
- ☐ Tequila
- ☐ Vodka
- ☐ Whisky
- ☐ Licores

12. Quantas bebidas alcoólicas costuma ingerir por noite num bar?

- ☐ 0
- ☐ 1 ou 2
- ☐ 3 a 5
- ☐ Mais que 5

13. O que o leva a consumir determinadas bebidas?

- ☐ Experiência própria
 - Conselho de amigos/familiares
 - Concelho do barista
- ☐ Publicidade (TV, Internet, etc.)

14. Costumam-lhe pedir a identificação pessoal quando faz o pedido?

- ☐ Sim
- ☐ Não

15. Avalie de 1 a 4 a qualidade de atendimento nos bares que frequenta sendo 1 Muito Mau e 5 Excelente:

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

16. Se assinalou na questão anterior a opção 3 ou abaixo justifique razões para a fraca qualidade de atendimento:

- ☐ Tempo de atendimento
- ☐ Má qualidade do produto
- ☐ Quantidade de bebida
- ☐ Custo
- ☐ Higiene
- ☐ Outra. Qual? _____

17. Quanto tempo em média fica num bar?

- ☐ Menos de 1 hora
- ☐ 1 a 3 horas (inclusive)
- ☐ Mais de 3 horas

18. Que formas de pagamento costuma utilizar num bar?

- ☐ Crédito/Débito
- ☐ Dinheiro
- ☐ Cheque
- ☐ NFC (ex. Apple Pay)
- ☐ Outra. Qual? _____

19. Quando ingere álcool como se costuma deslocar para os bares?

- ☐ Veículo pessoal
- ☐ Boleia
- ☐ Transportes públicos
- ☐ Uber
- ☐ A pé
- ☐ Outra. Qual? _____

Para responder às restantes perguntas, considere o seguinte o cenário hipotético:

Imagine um bar onde conseguiria reservar mesa antecipadamente através de uma aplicação no seu smartphone. A mesa onde se encontraria informá-lo em tempo real a sua taxa de alcoolemia, o valor da conta a pagar além de ter a capacidade de chamar automaticamente um táxi ou um Uber para o transportar quando decidisse sair do bar.

20. Optaria por ir a um bar como este em vez dos que costuma ir?

- ☐ Sim
☐ Não

**Se assinalou Sim como resposta à questão anterior responda às questões seguintes.
Se respondeu Não, não responda à próxima pergunta.**

21. Assinale as razões pela qual optaria por este bar:

- ☐ Reserva antecipada
☐ Informação da taxa de alcoolemia
☐ Valor da conta a pagar
☐ Chamada de Taxi/Uber automaticamente

Se não possui um dispositivo touchscreen e não está familiarizado com a sua utilização não responda às próximas perguntas.

22. Com que frequência utiliza um dispositivo touchscreen (ex. iPhone, iPad, Android), por dia?

- ☐ Menos de 1 hora
☐ 1 a 3 horas (inclusive)
☐ 3 a 5 horas (inclusive)
☐ 5 a 6 horas (inclusive)
☐ 6 ou mais

23. Para que tipo de atividades costuma utilizar o seu dispositivo touchscreen?

- ☐ Chamadas e Mensagens
☐ Navegar na internet
☐ Redes Sociais
☐ Jogos
☐ Profissional (Email, Calendário, etc.)

24. Classifique a dificuldade que experiencia aquando da utilização do seu dispositivo touchscreen, sendo 1 Muito Difícil e 5 Muito Fácil:

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4
☐ 5