

Enunciado das Tarefas

Introdução

Foram realizados testes-piloto a alguns utilizadores de forma a que, completando as seguintes tarefas, pudéssemos retirar algumas conclusões necessárias quanto às medidas e critérios de usabilidade.

Tarefas

1. Efetuar um pedido que incluía 4 unidades de Ice Tea, 3 de Água, um cheeseburger e um Hamburger e antes de confirmar, remover 2 unidades de IceTEA e as Águas todas. Depois repetir novamente esse pedido. Efetuar pagamento de 24€.
2. Acrescentar as músicas The Scientist, She Will Be Loved e Take on Me à playlist do bar e colocar um like na música Take on Me.
3. Efetuar um pedido que incluía um Hamburger, uma Bifana e Absinto. Colocar as músicas Just The Way Your Are e Animals à playlist. De seguida fazer like na música Animals. Repetir o último pedido. Fazer like na música Just The Way You Are. Efetuar pagamento de 24€.

Medidas e Critérios de Usabilidade

Eficiência

Os utilizadores, em média, vão conseguir realizar a Tarefa 1 em menos de 1 minuto e 30 segundos.

Os utilizadores, em média, vão conseguir realizar a Tarefa 2 em menos de 45 segundos.

Os utilizadores, em média, vão conseguir realizar a Tarefa 3 em menos de 2 minutos e 40 segundos.

Eficácia

Os utilizadores nas 3 tarefas, em média, não demonstraram quaisquer dificuldades em realizá-las tendo cada ação produzido o resultado esperado.

Satisfação

Os utilizadores nas 3 tarefas, em média, irão atribuir uma média de satisfação de 5 numa escala de Likert de 1 a 5 à questão “Classifique a sua satisfação após a realização desta experiência” sendo 1 “experiência muito pouco satisfatória” e 5 “experiência muito satisfatória”.