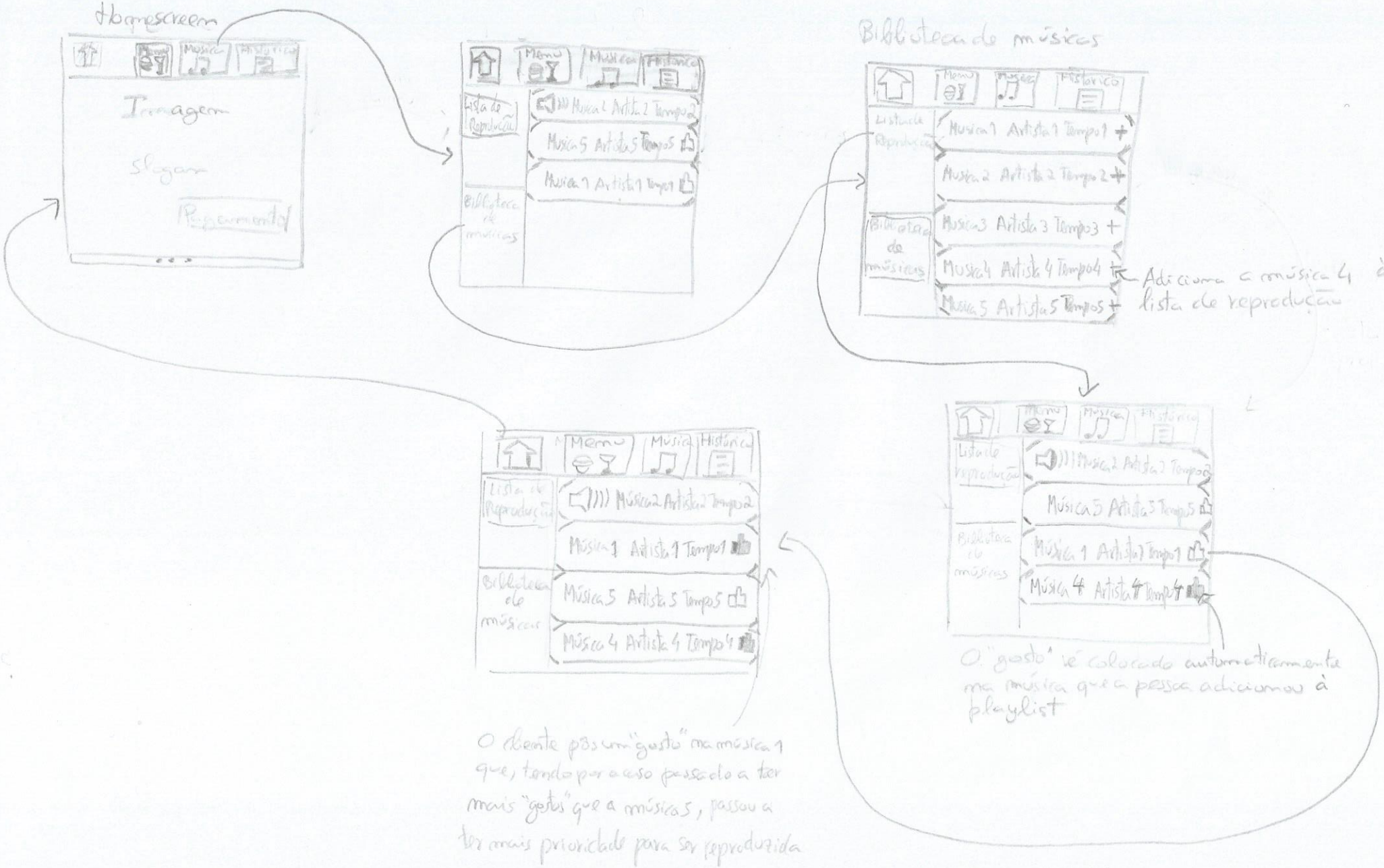
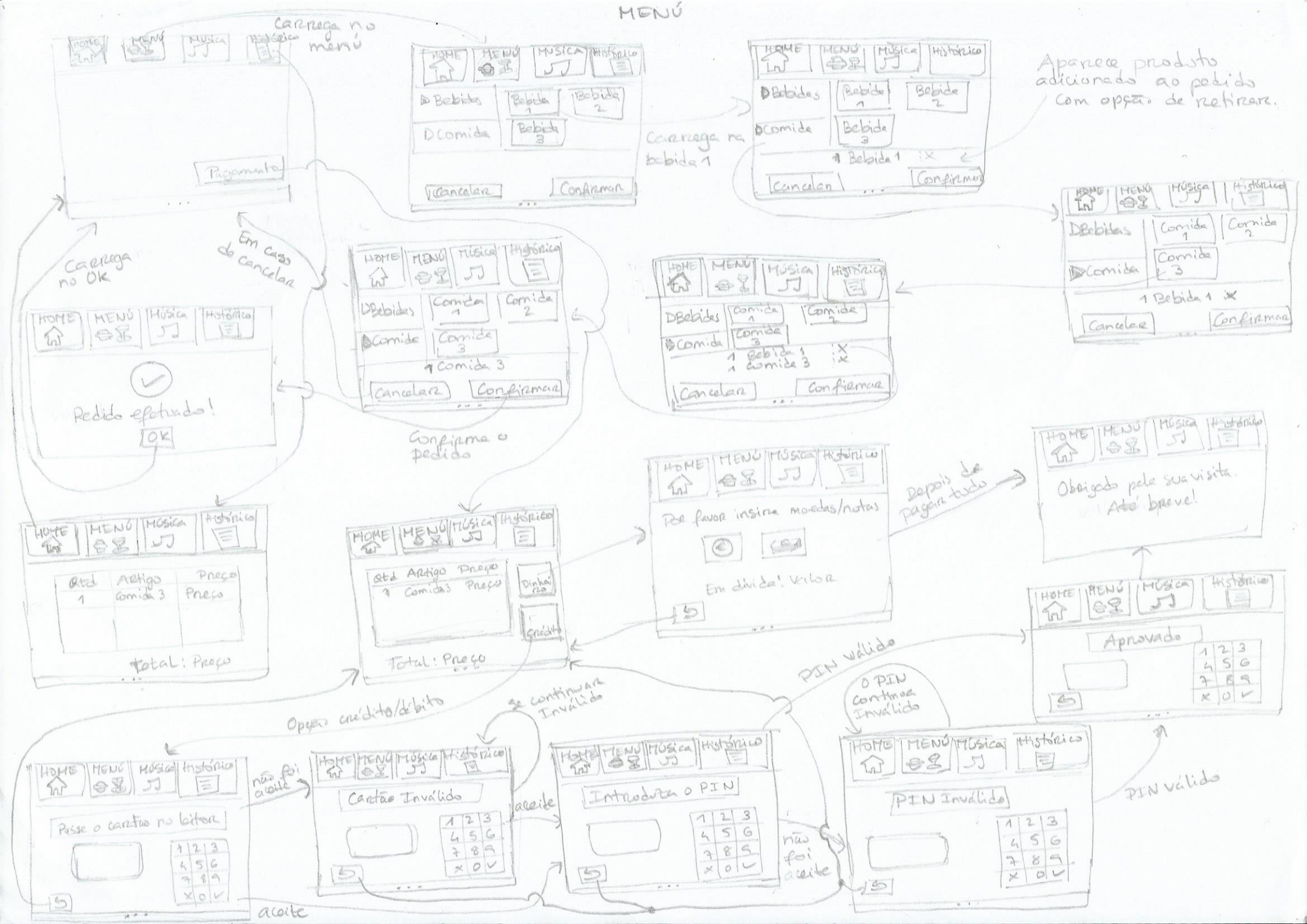
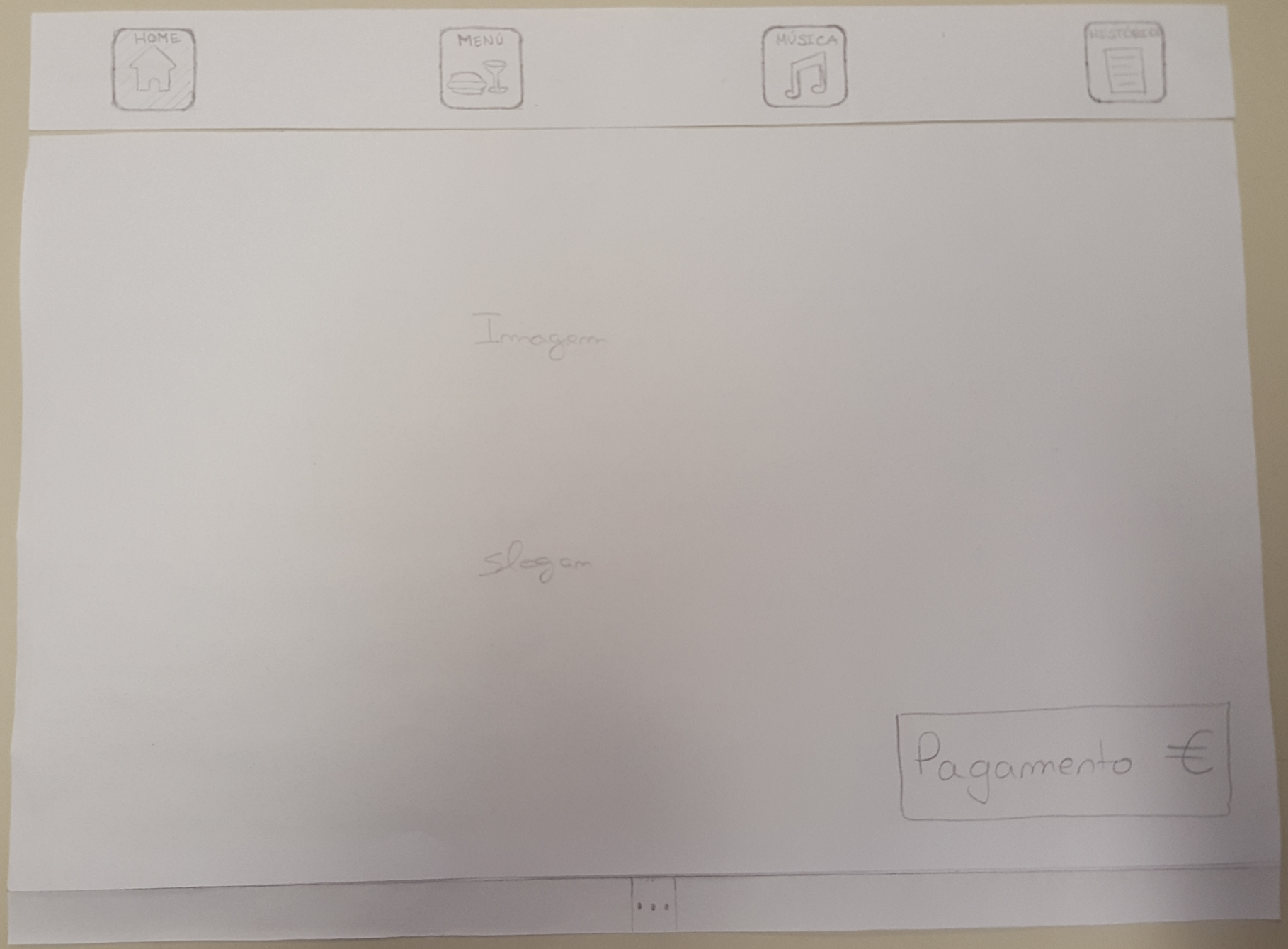
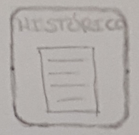
Escolher Música



MENÚ


Carrega no menú
HOME
MENÚ
MÚSICA
Histórico
Pagamento
Bebidas
Bebida 1
Bebida 2
Comida
Bebida 3
Cancelar
Confirmar
Carrega na bebida 1
Aparece produto adicionado ao pedido com opção de retirar.
1 Bebida 1
Comida 1
Comida 2
Comida 3
1 Comida 3
Carrega no OK
Em caso de cancelar
Pedido efetuado!
OK
Confirma o pedido
Qtd
Artigo
Preço
Total: Preço
Dinheiro
Crédito
Por favor insira moedas/notas
Em dívida! Valor
Depois de pagar tudo
Obrigado pela sua visita. Até breve!
Aprovado
PIN válido
O PIN continua Inválido
Opção crédito/débito
Passe o cartão no leitor
não foi aceite
Cartão Inválido
se continuar Inválido
aceite
Introduza o PIN
não foi aceite
PIN Inválido
PIN válido
aceite

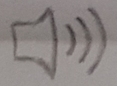

HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTORIA
Imagem
slogan
Pagamento €



Imagem

slogan

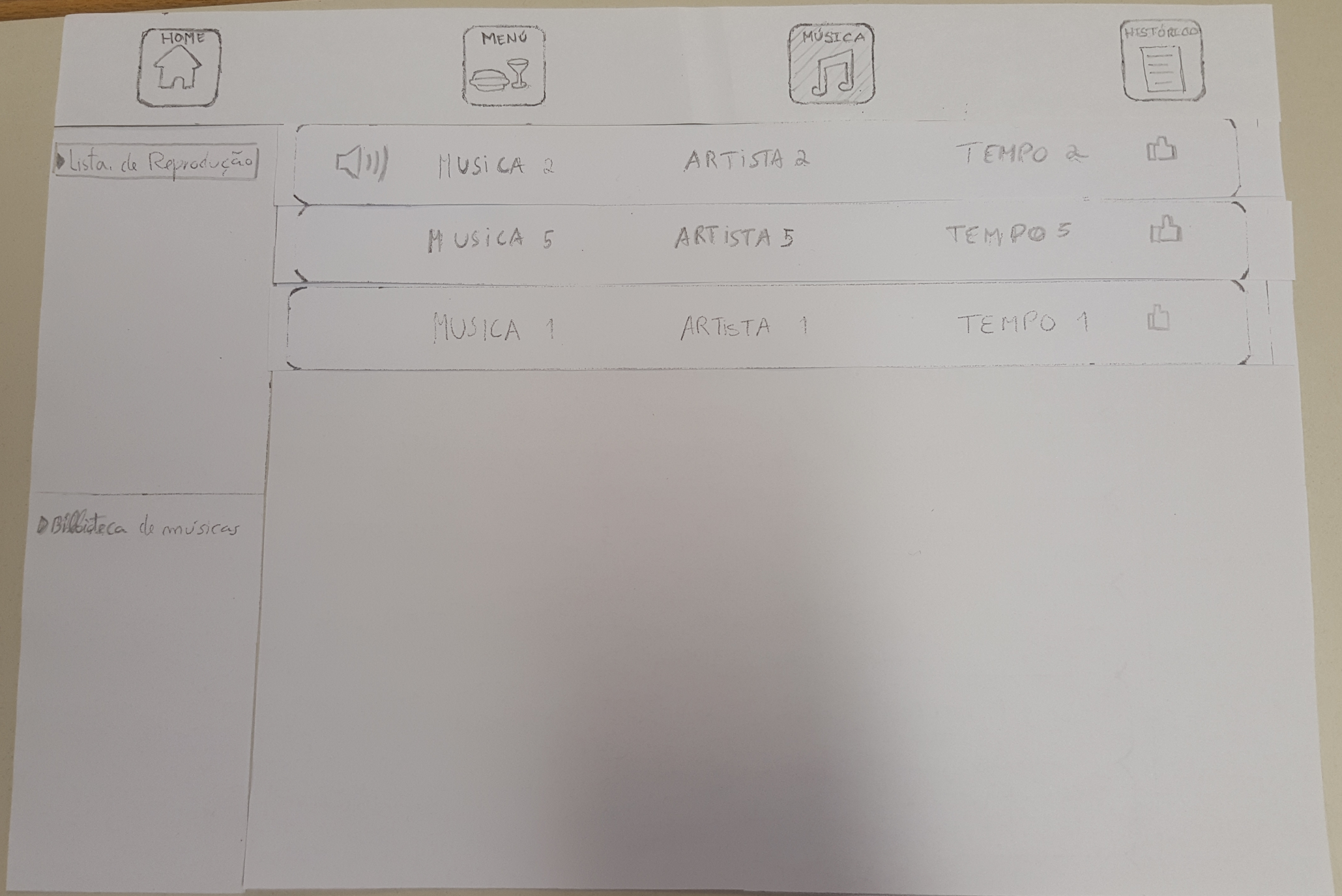
Pagamento €

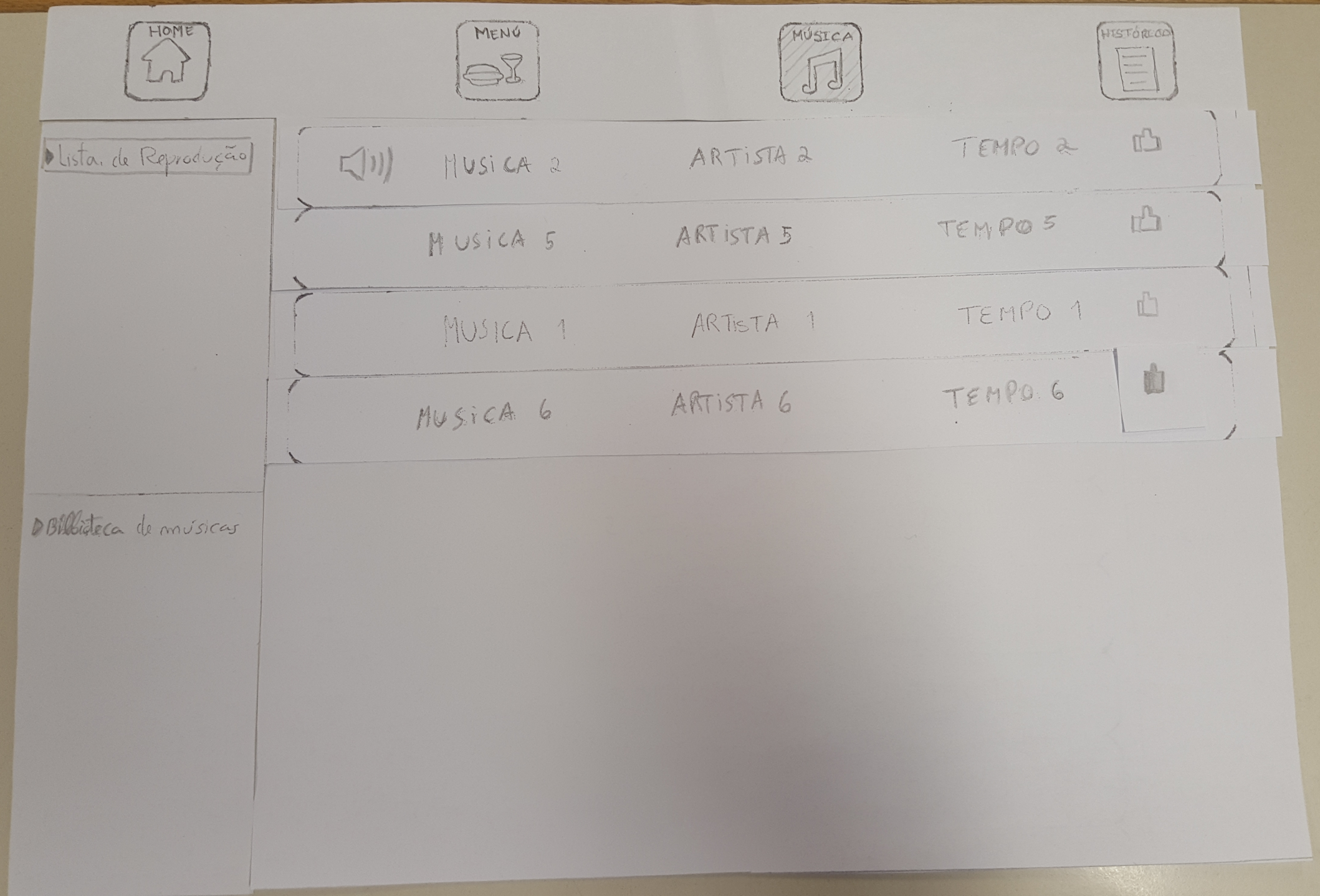


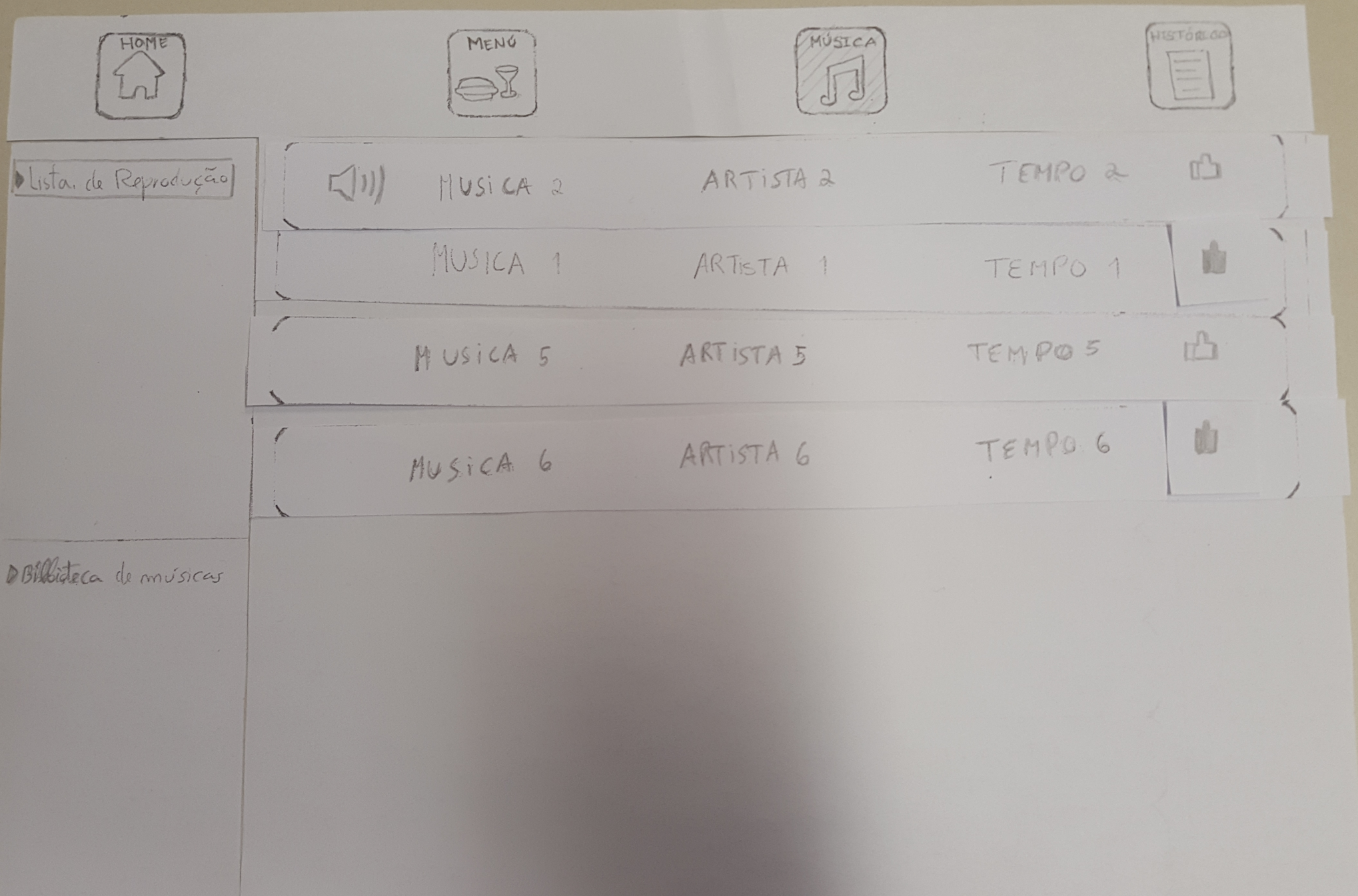
MUSICA 2

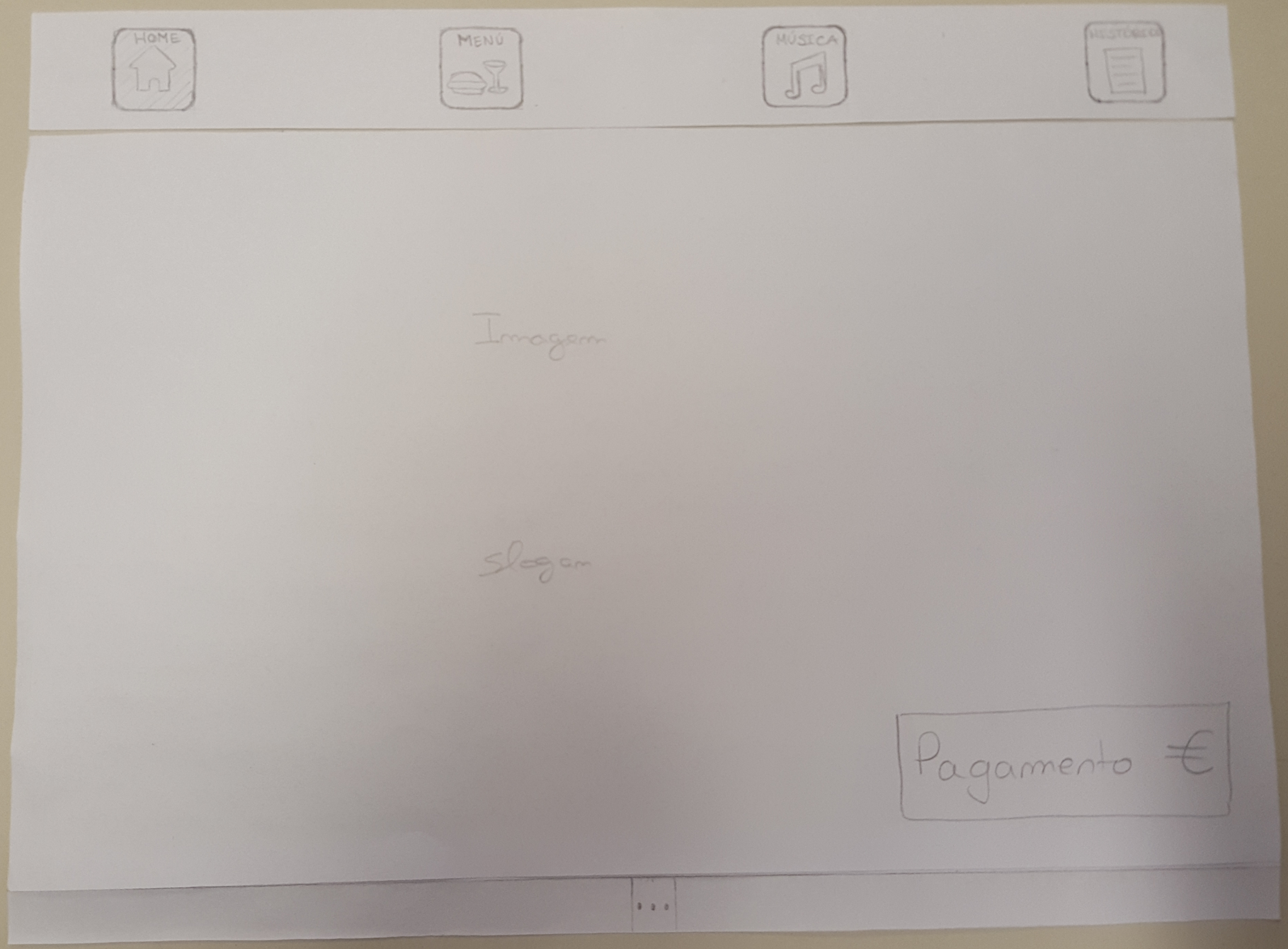
ARTISTA 2

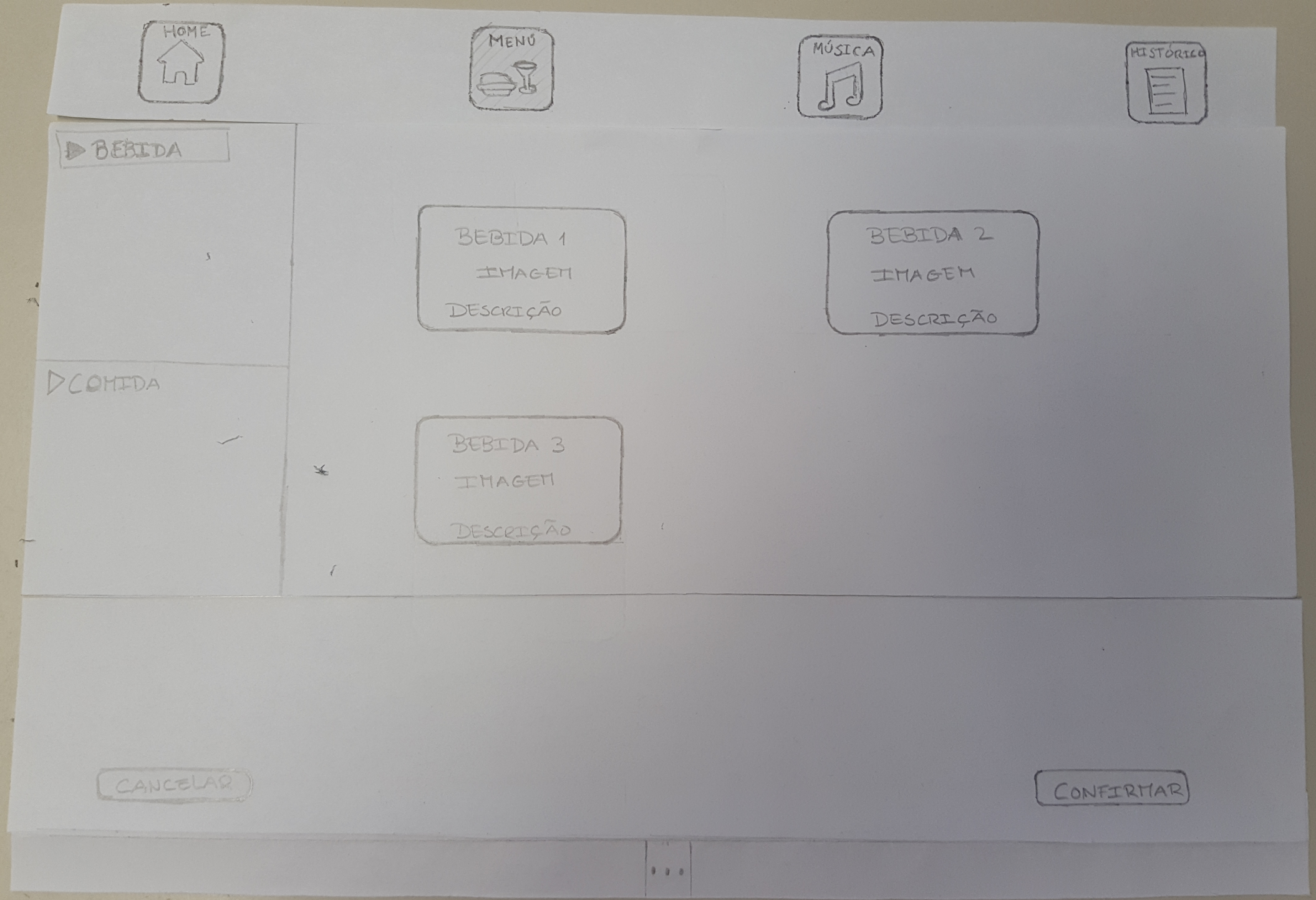
TEMPO 2

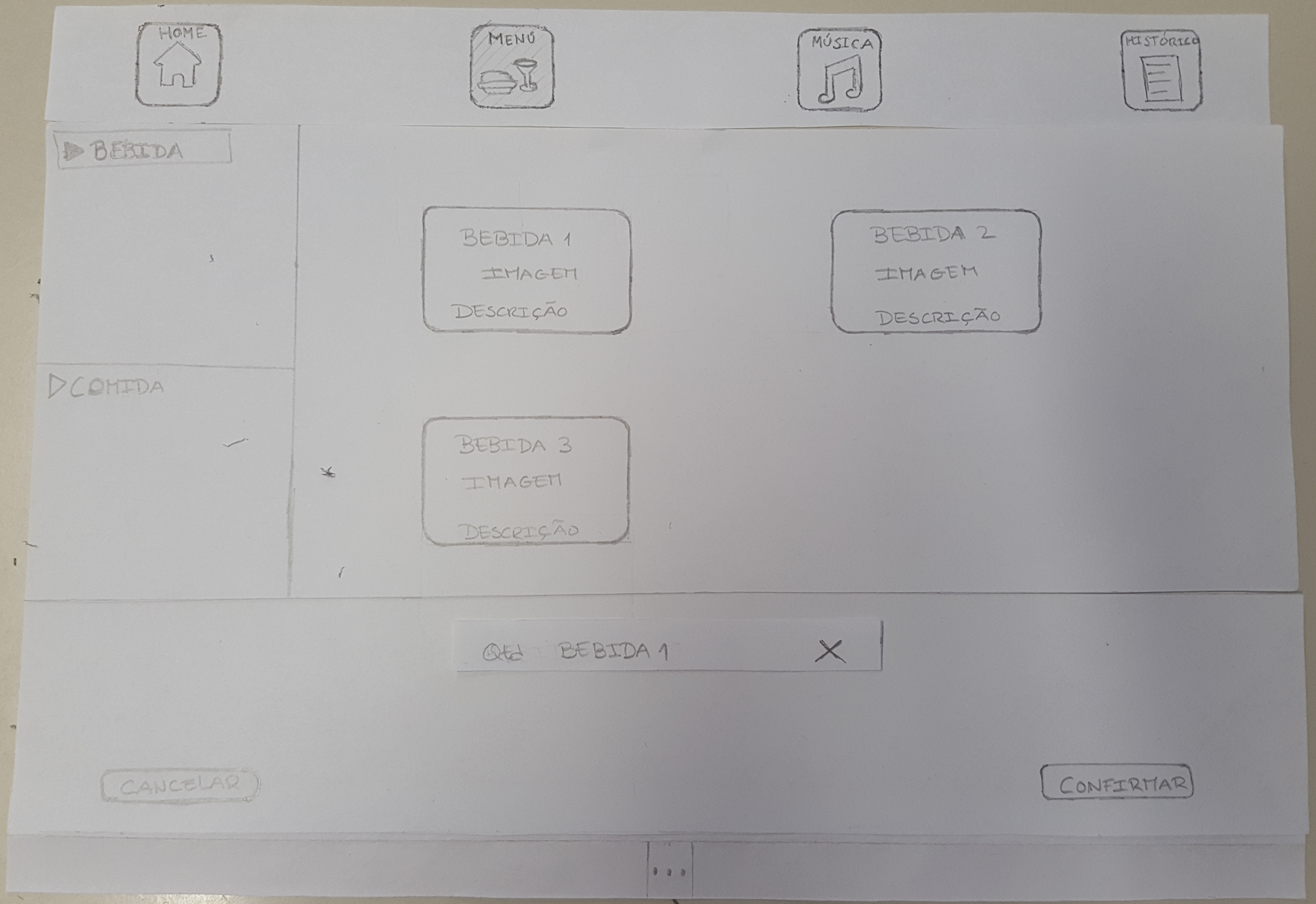

HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTÓRICO
Lista de Reprodução
MUSICA 2
ARTISTA 2
TEMPO 2
MUSICA 5
ARTISTA 5
TEMPO 5
MUSICA 1
ARTISTA 1
TEMPO 1
Biblioteca de músicas

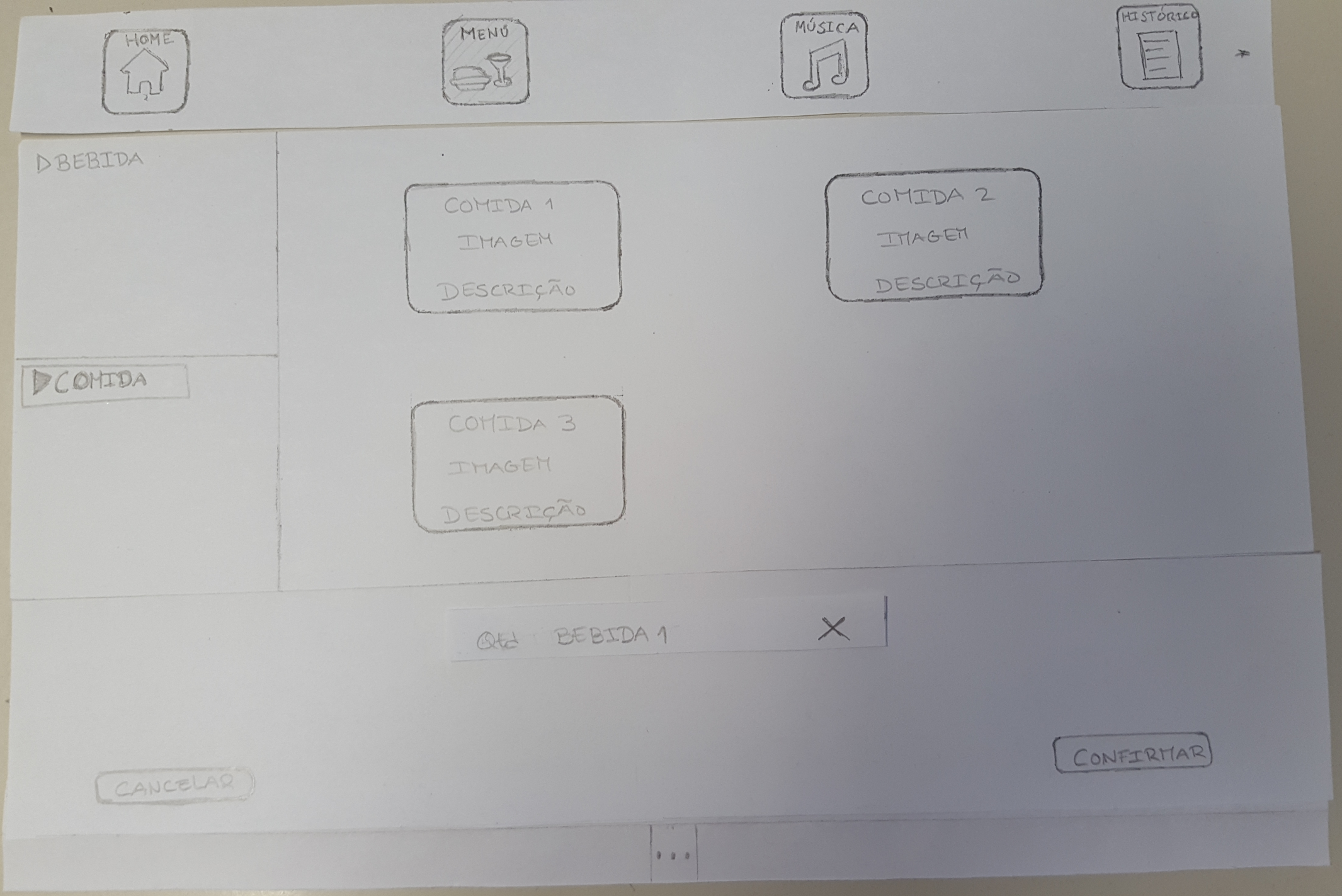

HOME
MENU
MÚSICA
HISTÓRICO
Lista de Reprodução
MUSICA 2
ARTISTA 2
TEMPO 2
MUSICA 5
ARTISTA 5
TEMPO 5
MUSICA 1
ARTISTA 1
TEMPO 1
MUSICA 6
ARTISTA 6
TEMPO 6
Biblioteca de músicas

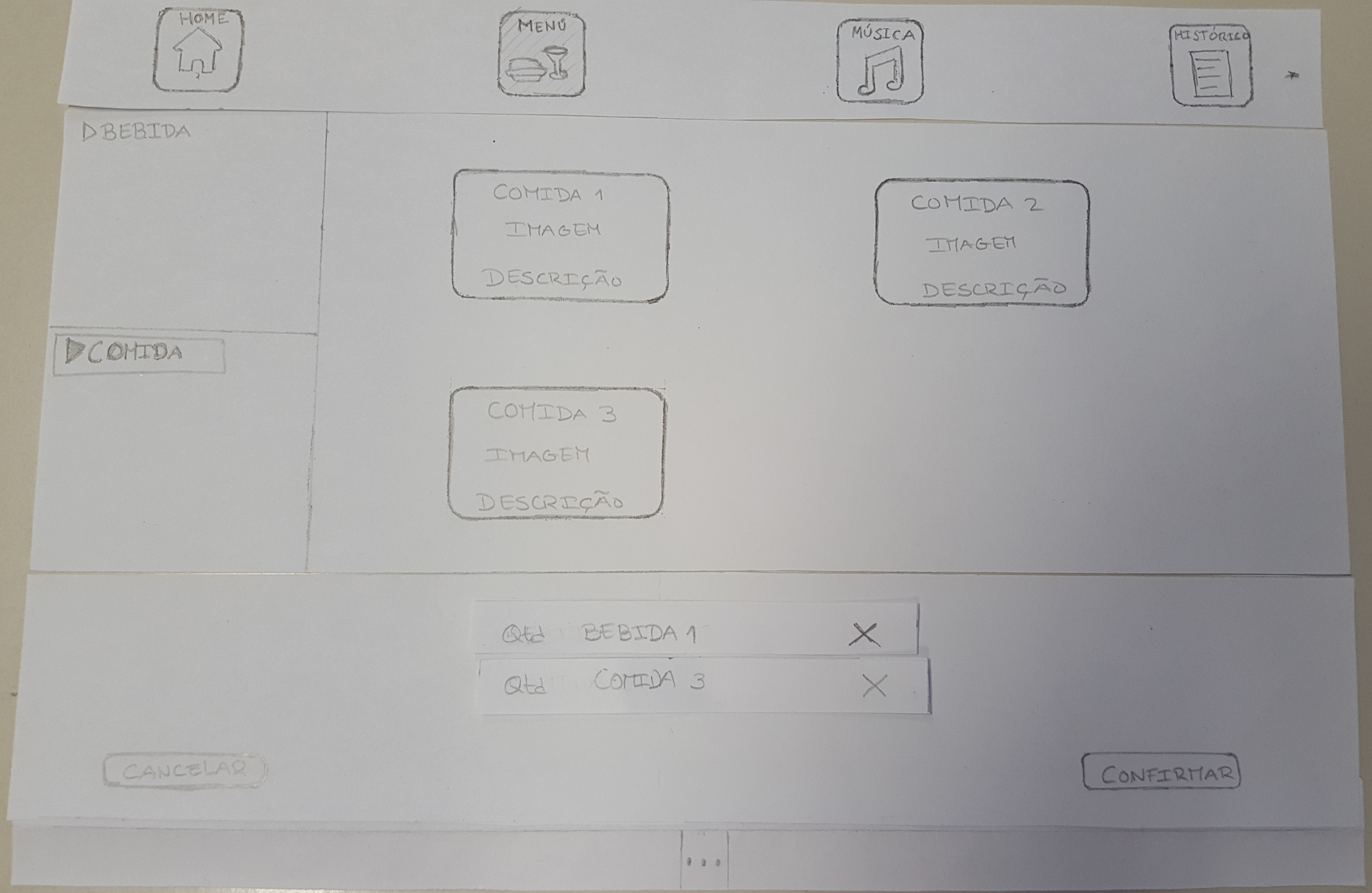

HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTÓRICO
Lista de Reprodução
MUSICA 2
ARTISTA 2
TEMPO 2
MUSICA 1
ARTISTA 1
TEMPO 1
MUSICA 5
ARTISTA 5
TEMPO 5
MUSICA 6
ARTISTA 6
TEMPO 6
Biblioteca de músicas


HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTORIA
Imagem
slogan
Pagamento €


HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTÓRICO
BEBIDA
COMIDA
BEBIDA 1
IMAGEM
DESCRIÇÃO
BEBIDA 2
IMAGEM
DESCRIÇÃO
BEBIDA 3
IMAGEM
DESCRIÇÃO
CANCELAR
CONFIRMAR


HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTÓRICO
BEBIDA
COMIDA
BEBIDA 1
IMAGEM
DESCRIÇÃO
BEBIDA 2
IMAGEM
DESCRIÇÃO
BEBIDA 3
IMAGEM
DESCRIÇÃO
Qtd
BEBIDA 1
X
CANCELAR
CONFIRMAR


HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTÓRICO
BEBIDA
COMIDA
COMIDA 1
IMAGEM
DESCRIÇÃO
COMIDA 2
IMAGEM
DESCRIÇÃO
COMIDA 3
IMAGEM
DESCRIÇÃO
Qtd
BEBIDA 1
CONFIRMAR
CANCELAR


HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTÓRICO
BEBIDA
COMIDA
COMIDA 1
IMAGEM
DESCRIÇÃO
COMIDA 2
IMAGEM
DESCRIÇÃO
COMIDA 3
IMAGEM
DESCRIÇÃO
Qtd BEBIDA 1
Qtd COMIDA 3
CANCELAR
CONFIRMAR

HOME

MENÚ

MÚSICA

HISTÓRICO

BEBIDA

COMIDA

COMIDA 1
IMAGEM
DESCRIÇÃO

COMIDA 2
IMAGEM
DESCRIÇÃO

COMIDA 3
IMAGEM
DESCRIÇÃO

Qtd COMIDA 3 X

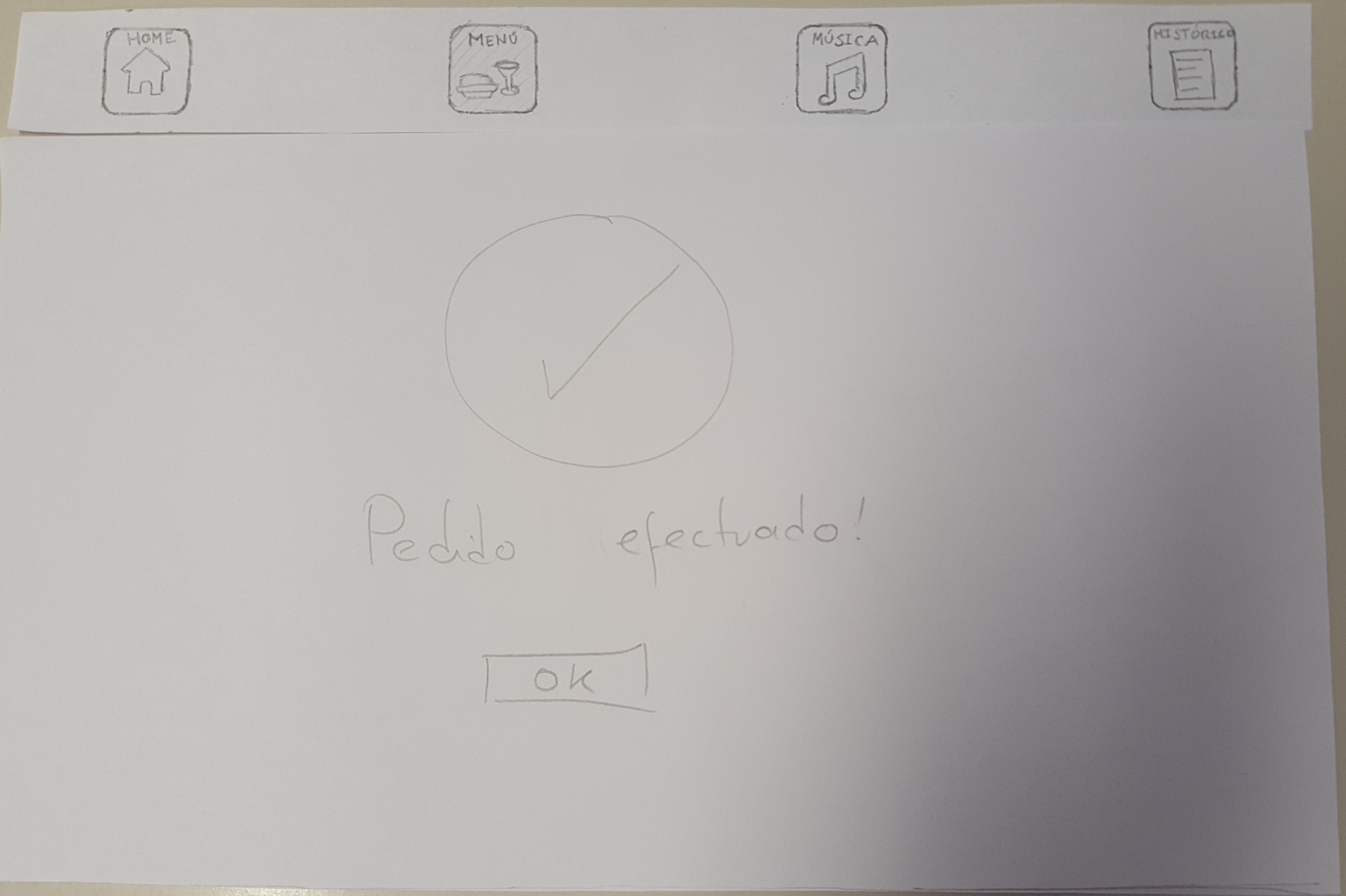
CANCELAR

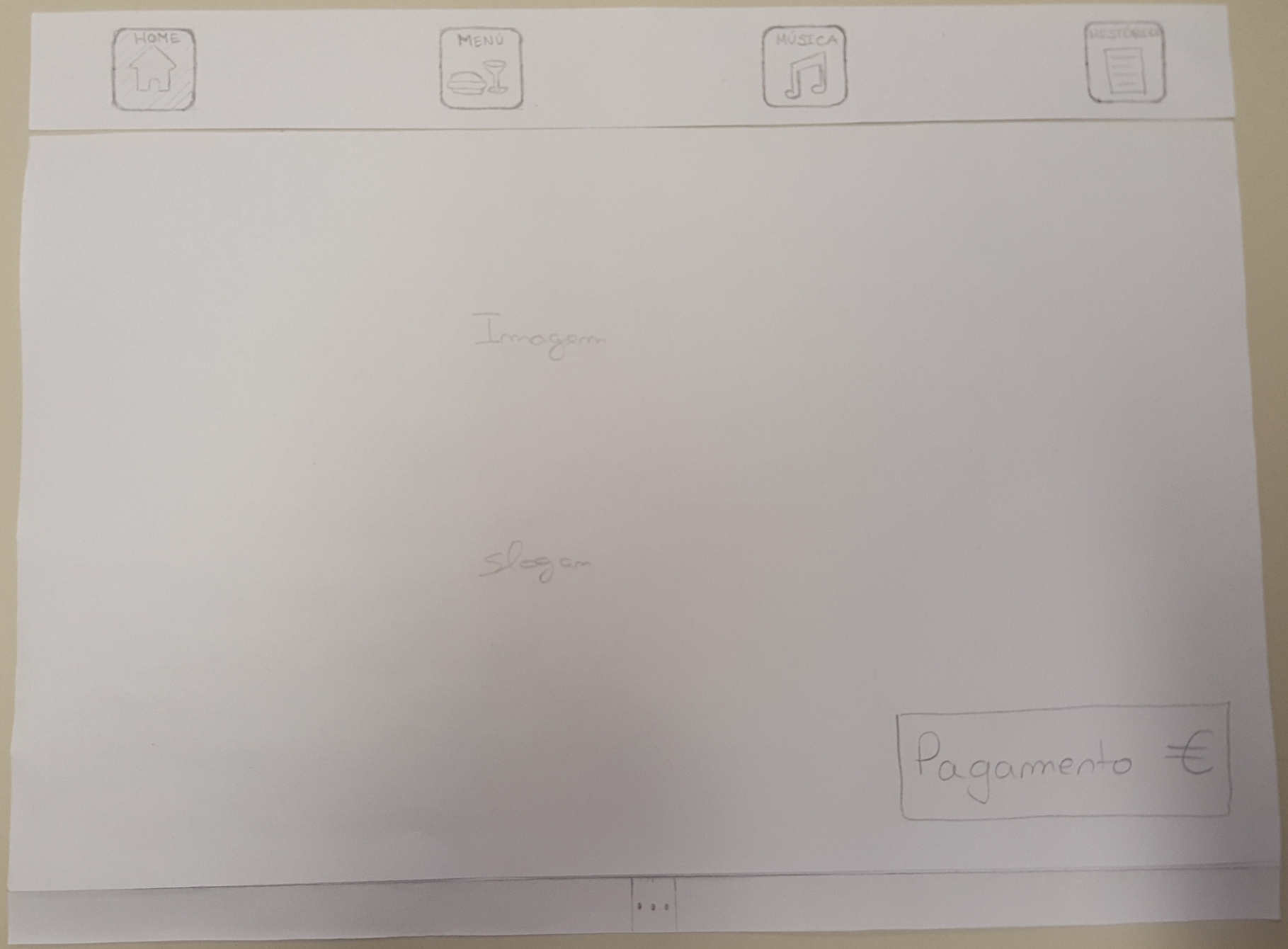
CONFIRMAR

...

BEBIDA

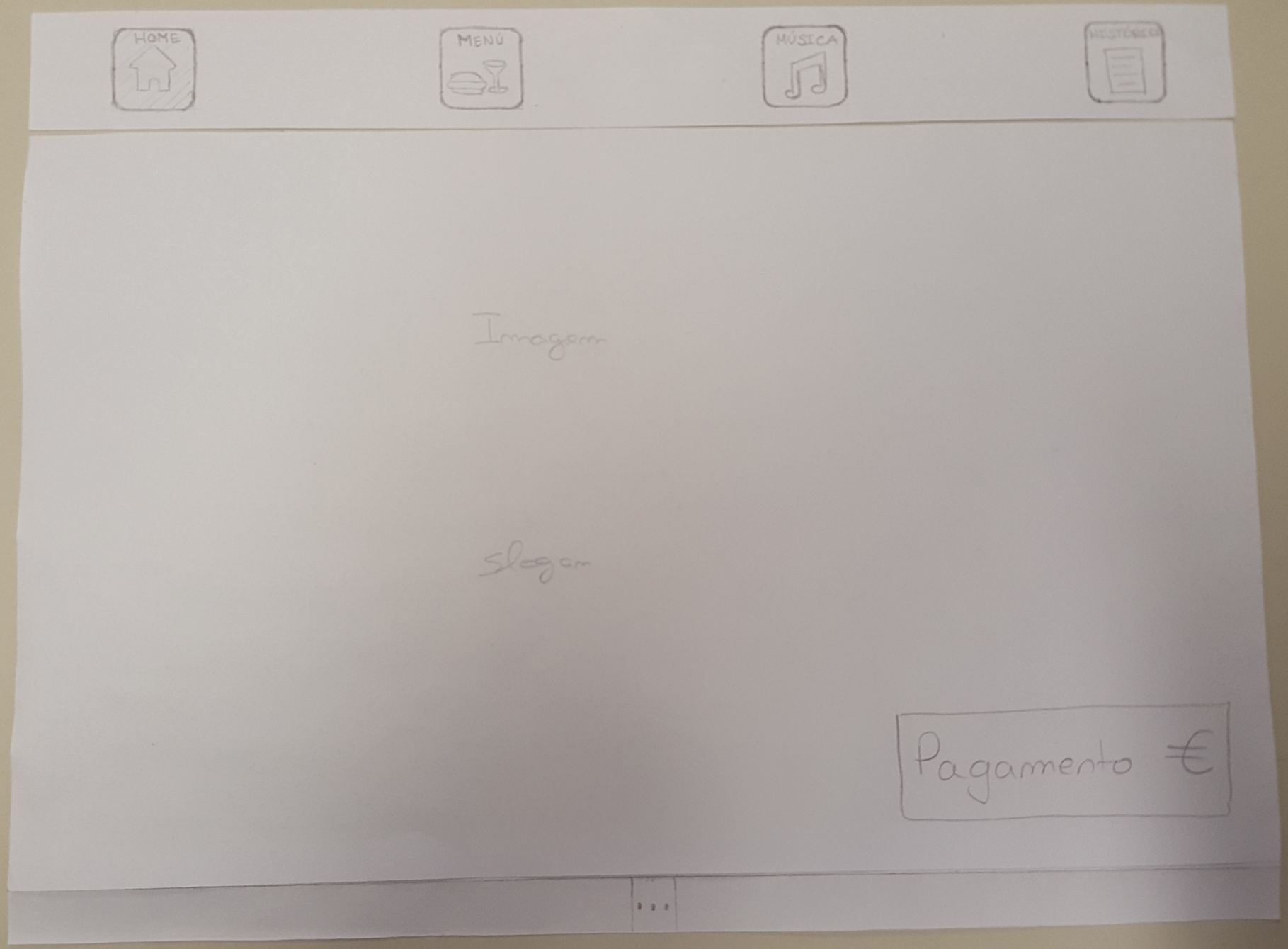
Qtd BEBIDA 1 X

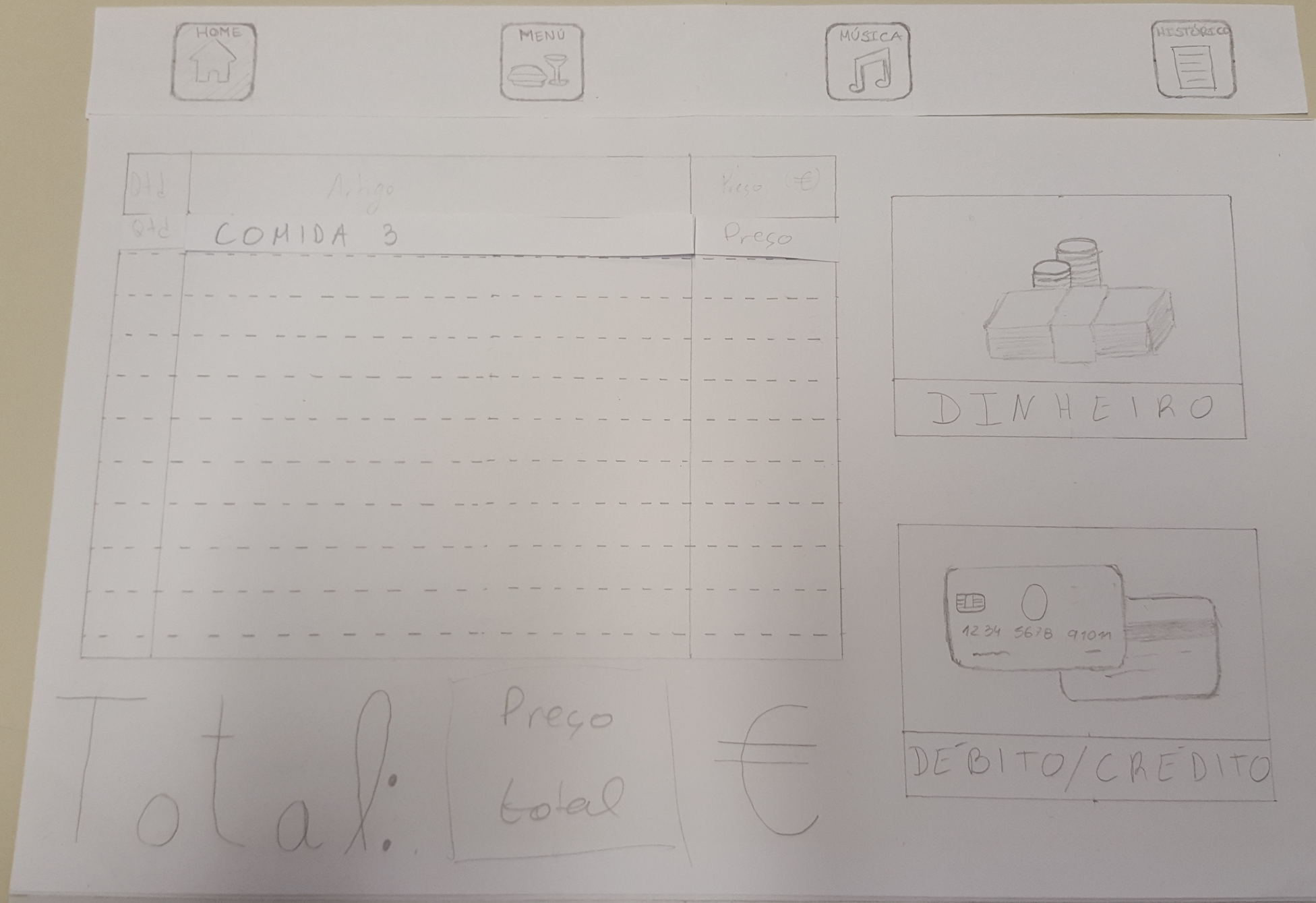

HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTÓRICO
Pedido efectuado!
OK

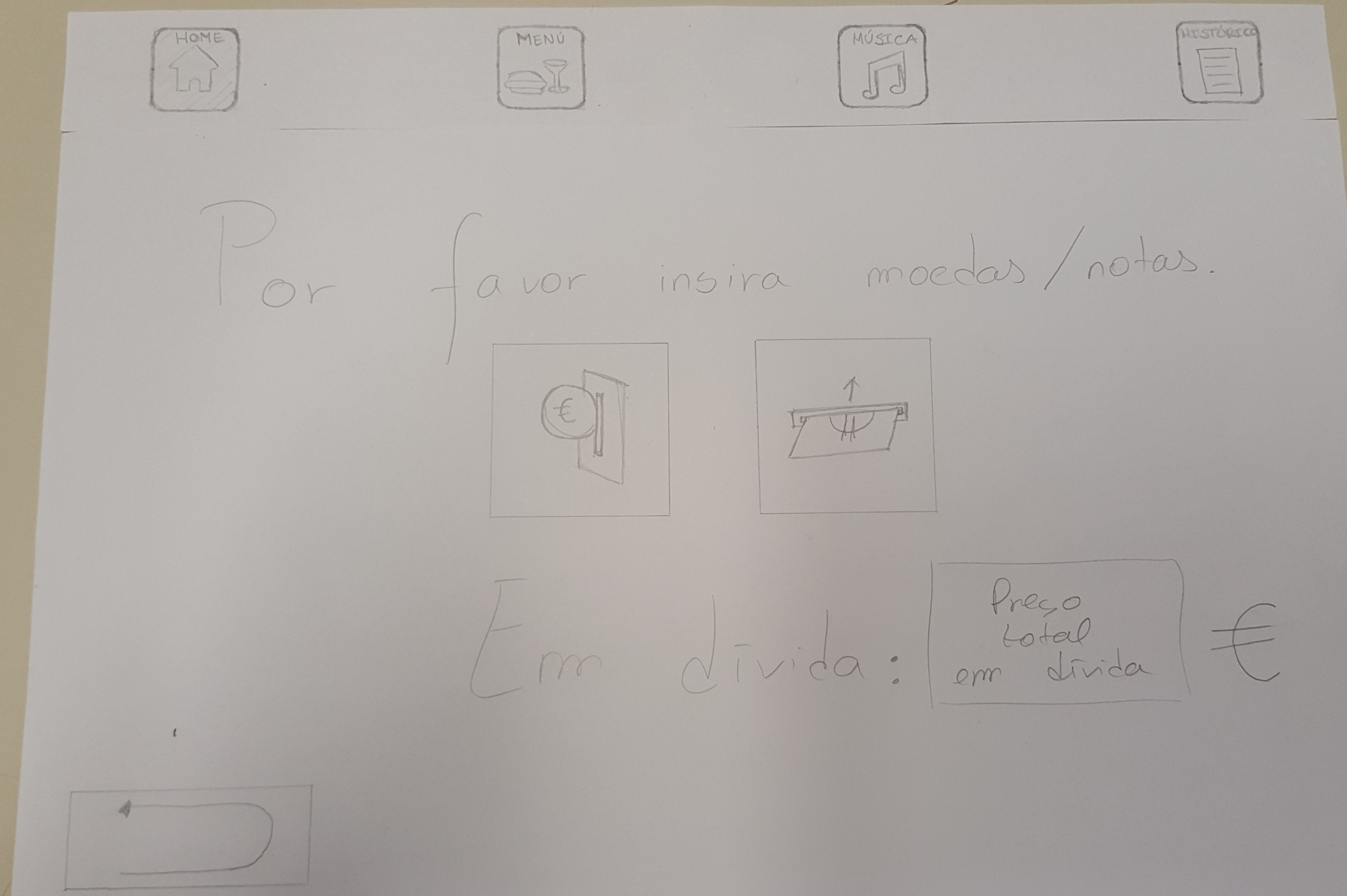

HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTORIA
Imagem
slogan
Pagamento €

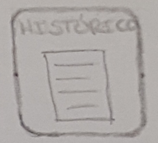
Qtd	Artigos	Preço
Qtd	COMIDA 3	Preço

Total: Preço Total €


HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTORIA
Imagem
slogan
Pagamento €

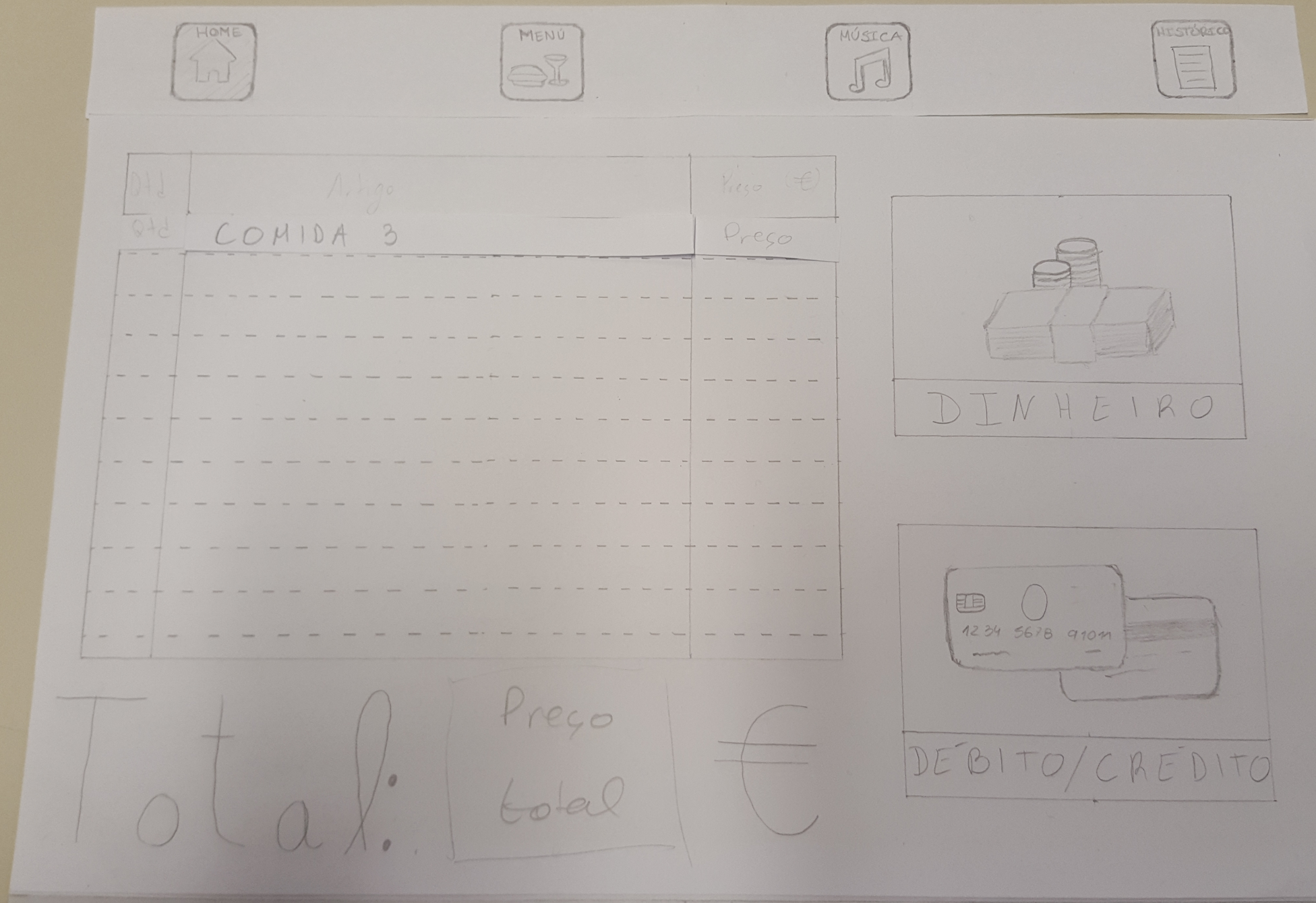

HOME
MENU
MÚSICA
HISTÓRICO
Qtd
Artigo
Preço (€)
Qtd
COMIDA 3
Preço
DINHEIRO
1234 5678 9101
DÉBITO/CRÉDITO
Total:
Preço total
€

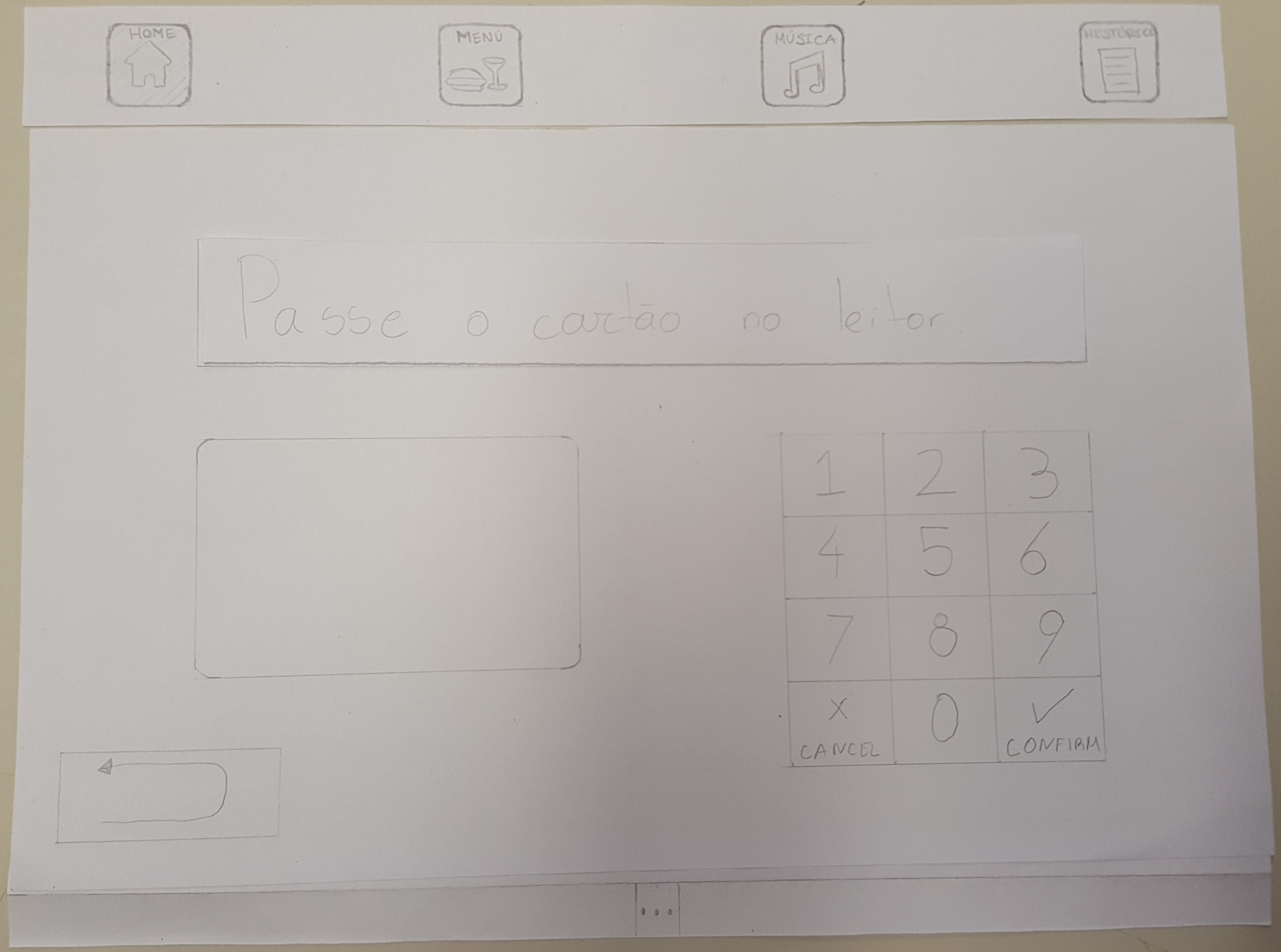

HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTÓRICO
Por favor insira moedas/notas.
Em dívida:
Preço total em dívida
€

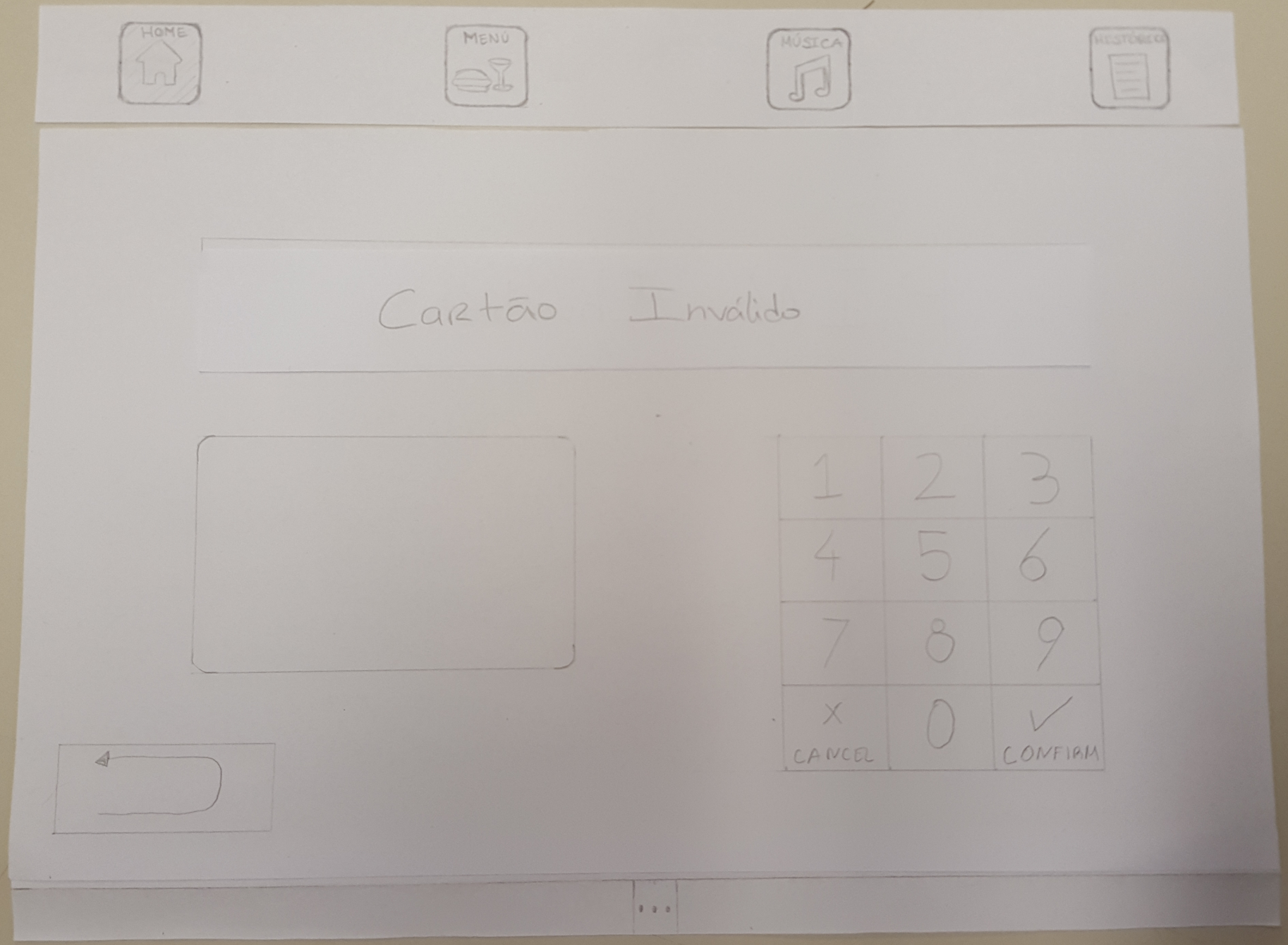


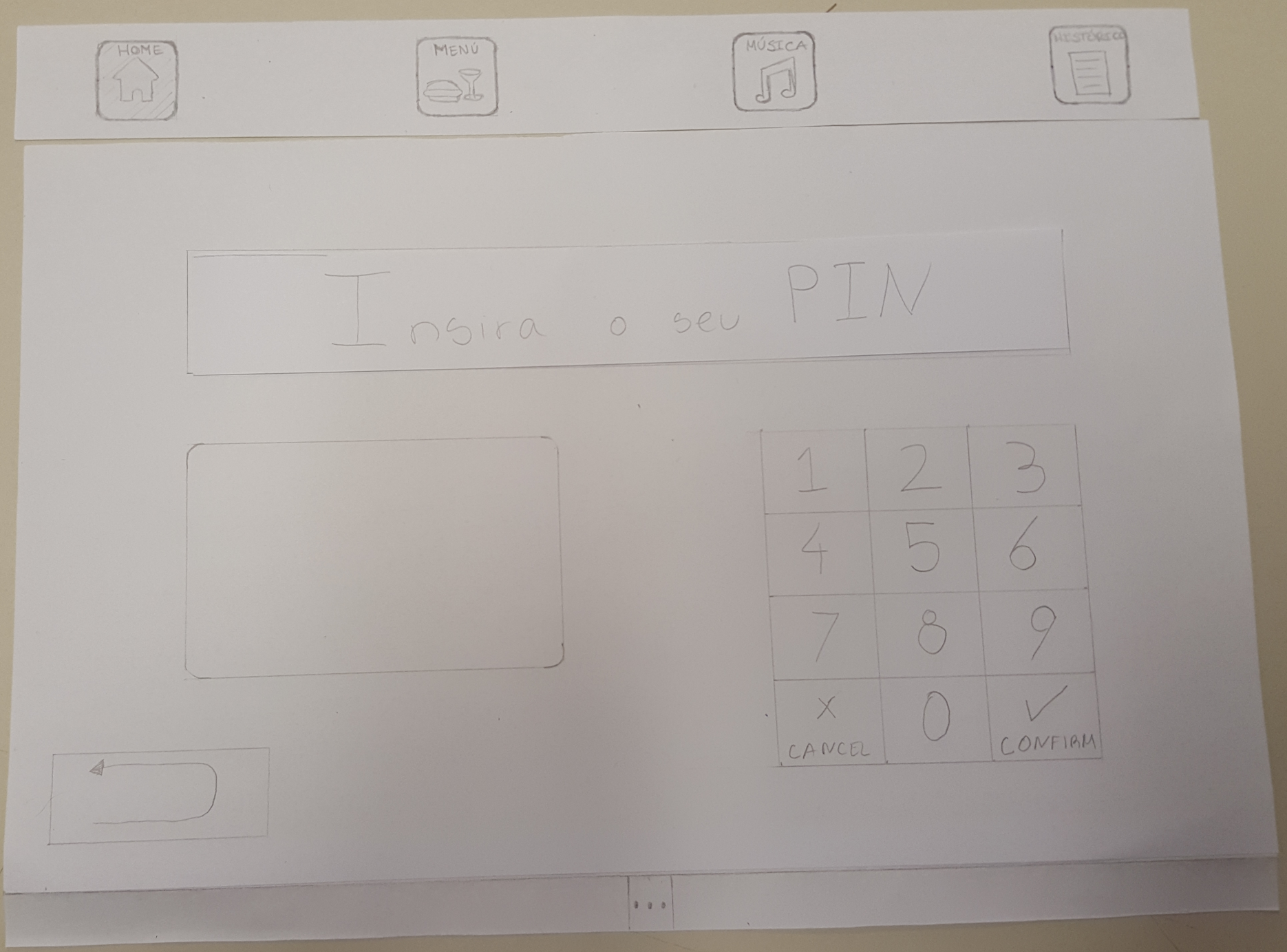
Obrigado pela sua visita.

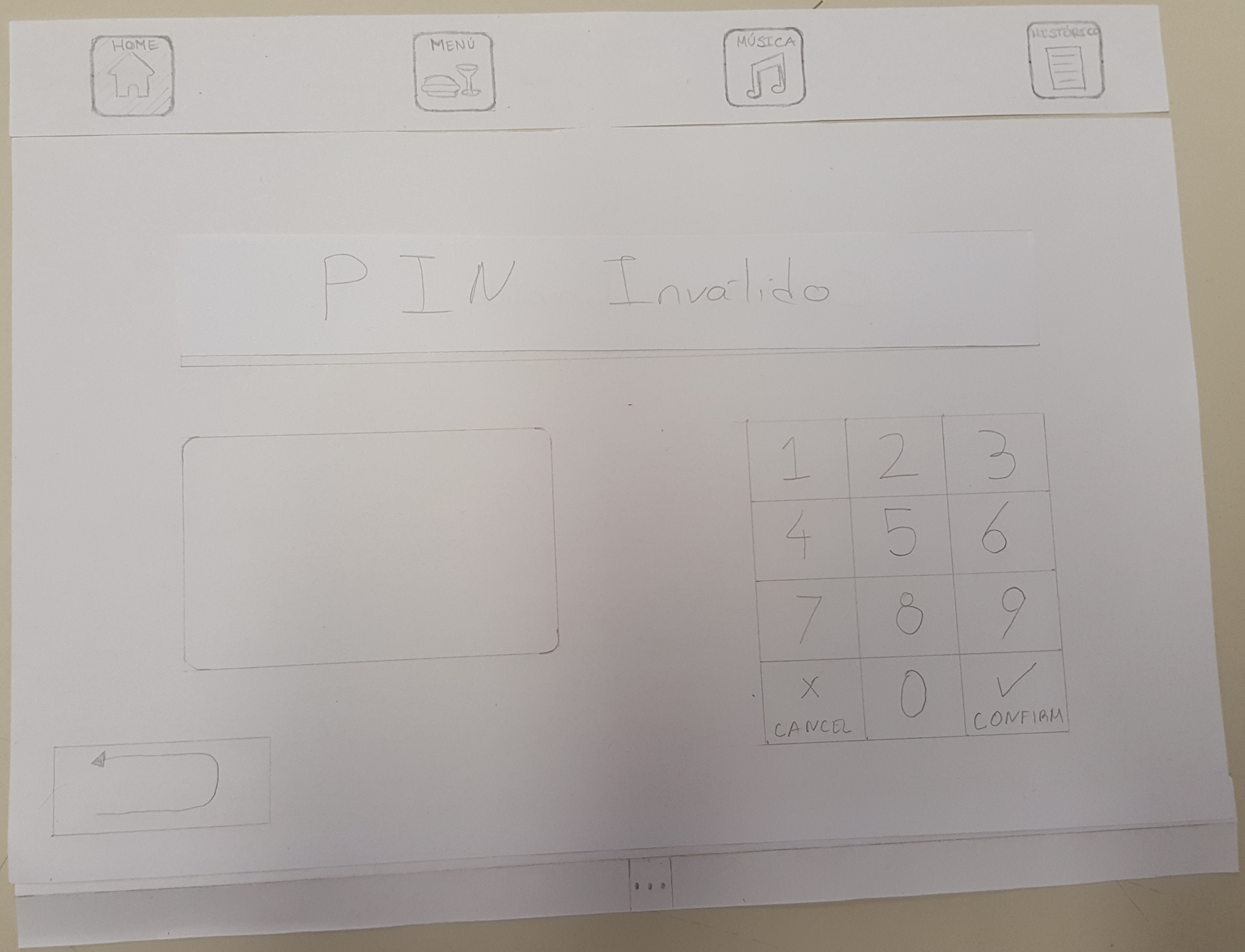
Até breve!

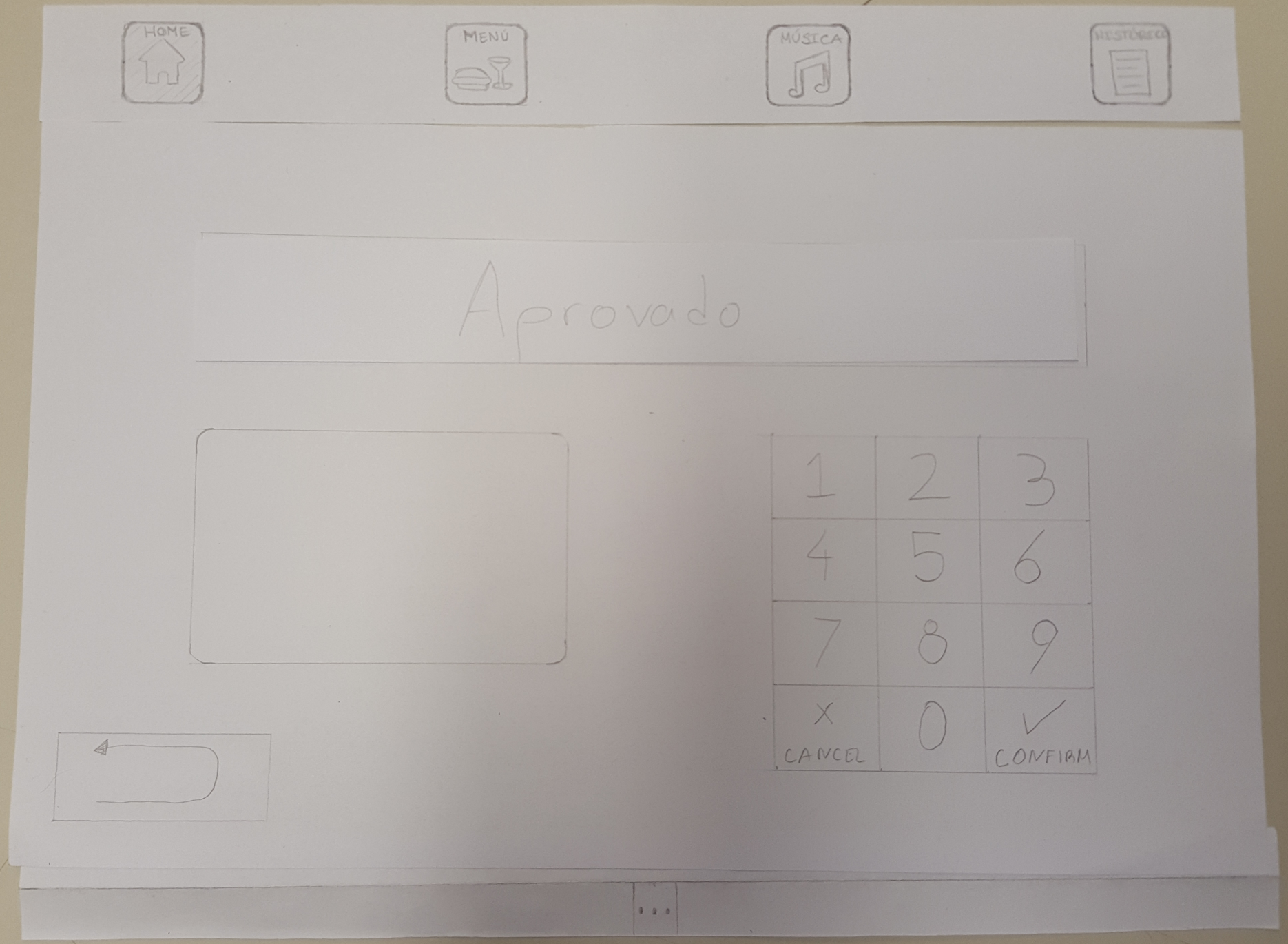

HOME
MENU
MÚSICA
HISTÓRICO
Qtd
Artigo
Preço (€)
Qtd
COMIDA 3
Preço
DINHEIRO
1234 5678 9101
DÉBITO/CRÉDITO
Total:
Preço total
€

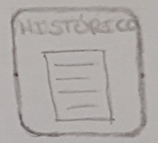

HOME
MENU
MÚSICA
HISTÓRICO
Passe o cartão no leitor
1
2
3
4
5
6
7
8
9
X
CANCEL
0
✓
CONFIRM


HOME
MENU
MÚSICA
HISTÓRICO
Cartão Inválido
1 2 3
4 5 6
7 8 9
X
CANCEL
0
✓
CONFIRM


HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTÓRICO
Insira o seu PIN
1 2 3
4 5 6
7 8 9
X CANCEL
0
✓ CONFIRM


HOME
MENÚ
MÚSICA
HISTÓRICO
PIN Inválido
1 2 3
4 5 6
7 8 9
X CANCEL
0
✓ CONFIRM


HOME
MENU
MÚSICA
HISTÓRICO
Aprovado
1
2
3
4
5
6
7
8
9
X
CANCEL
0
✓
CONFIRM



Obrigado pela sua visita.

Até breve!

Avaliação Heurística

Grupo 1

A avaliação teve em conta a violação das heurísticas de Nielsen e o grau de severidade de cada erro.

Numa primeira análise o impacto visual obtido com o protótipo deste grupo foi positivo devido ao *design* minimalista, não oferecia demasiadas ambiguidades e possuía uma estrutura geral consistente.

Falta de opção ajuda:

- Viola a heurística H 2.10;
- Não possui opção de ajuda ou documentação na interface;
- Com grau 4 de severidade;
- Adicionar um botão que forneça ajuda e documentação.

Remover jogador:

- Viola a heurística H 2.3;
- Não é possível remover um jogador;
- Com grau 3 de severidade;
- Adicionar a opção de remover jogador.

Saída do jogo:

- Viola a heurística H 2.9;
- Não há mensagem que informe ao utilizador se o jogo vais ficar guardado ou se vai ser descartado;
- Com grau 2 de severidade;
- Adicionar uma mensagem a informar o utilizador que o estado de jogo foi guardado ou no caso de não guardar o estado, confirmar com o utilizador que este está ciente da consequência.

Jogo:

- Viola a heurística H 2.3;
- Falta a opção de novo jogo sendo o utilizador obrigado a retomar um jogo antigo e terminá-lo;
- Com grau 2 de severidade;
- Adicionar uma opção que permita fazer *reset* ao estado do jogo a qualquer momento.

Selecionar mesa:

- Viola a heurística H 2.6;
- Obriga o utilizador a decorar o número da mesa para a qual quer fazer o pedido;
- Com grau 2 de severidade;
- Aquando do pedido para uma mesa que não a própria o mapa com as mesas e os respetivos números deve ser mostrado e deve possuir a opção de selecionar a mesa diretamente (clicar na mesa).

Menu atual:

- Viola a heurística H 2.1;
- Não existe nenhuma informação sobre o ecrã em que o utilizador se encontra;
- Com grau 2 de severidade;
- Adicionar uma sugestão visual que informe o utilizador em que menu é que este se encontra.

Número de mesa:

- Viola a heurística H 2.5 e H 2.9;
- Não existe verificação da informação inserida pelo utilizador no campo do número de mesa nem uma mensagem de erro quando o utilizador insere um campo falso;
- Com grau 2 de severidade;
- Permitir apenas que o utilizador insira apenas números até ao número de mesas e informar o utilizador quando este insere um valor inválido.

Descrição do produto:

- Viola a heurística H 2.2;
- Não existe descrição detalhada do produto;
- Com grau 3 de severidade;
- Adicionar uma descrição detalhada sobre cada produto.

Menu editar:

- Viola a heurística H 2.3;
- Não possui opção de eliminar um extra previamente adicionado;
- Com grau 2 de severidade;
- Adicionar a opção de retirar um extra que tenha sido previamente adicionado.

Preços:

- Viola a heurística H 2.1;
- Existe ambiguidade em relação ao preço, visto o utilizador apenas ter conhecimento do preço da conta total (conta da mesa pessoal + conta de outras mesas);
- Com grau 2 de severidade;
- Informar o utilizador sobre o valor do pedido da mesa pessoal e o valor das outras mesas separadamente.

Avaliação Heurística

Grupo 10

A avaliação teve em conta a violação das heurísticas de Nielsen e o grau de severidade de cada erro.

Numa primeira análise o impacto visual obtido com o protótipo deste grupo foi positivo devido ao *design* minimalista, não oferecia demasiadas ambiguidades e possuía uma estrutura geral consistente.

Falta de opção ajuda:

- Viola a heurística H 2.10;
- Não possui opção de ajuda ou documentação na interface;
- Com grau 4 de severidade;
- Adicionar um botão que forneça ajuda e documentação.

Menu atual:

- Viola a heurística H 2.1;
- Não é percetível o menu em que o utilizador se encontra;
- Com grau 2 de severidade;
- Distinguir de alguma forma, como com cores, qual o menu em que o utilizador se encontra.

Cancelar todos:

- Viola a heurística H 2.7;
- Não existe uma opção para cancelar todos os pedidos feitos;
- Com grau 2 de severidade;
- Adicionar uma opção que permite com um só toque eliminar todos os pedidos feitos.

Confirmação de pagamento:

- Viola a heurística H 2.1;
- Falta da mensagem que confirma o pagamento;
- Com grau 2 de severidade;
- Adicionar um ecrã com uma mensagem de confirmação do pedido.

Mensagens de erro:

- Viola a heurística H 2.9;
- Falta de mensagens de erro nas situações de cartão inválido e PIN inválido;
- Com grau 2 de severidade;
- Adicionar um ecrã com uma mensagem de erro e com uma sugestão de correção.

Ambiguidade de ícones:

- Viola a heurística H 2.8;
- O ícone com o preço é visualmente igual aos ícones dos outros submenus induzindo o utilizador em erro pensando que este se trata de um botão como todos os outros;
- Com grau 1 de severidade;
- Diferenciar o ícone do preço dos outros ícones da barra superior.

Campos de texto:

- Viola a heurística H 2.6;
- O uso de campos de texto nos ícones para os submenus em vez de imagens;
- Com grau 1 de severidade;
- Dar preferência à utilização de imagens nos ícones em relação aos campos de texto.

Menu de personalização:

- Viola a heurística H 2.1;
- No menu de personalização não existe nenhuma confirmação quando o utilizador seleciona uma opção;
- Com grau 3 de severidade;
- Adicionar uma sugestão visual como por exemplo *checkbox* par confirmar uma alteração no pedido.

Botões de pagamentos:

- Viola a heurística H 2.4;
- O botão de “pagar agora” e o botão de “pagar depois” encontram-se mal posicionados;
- Com grau 1 de severidade;
- Trocar a posição do botão de “pagar agora” com o botão de “pagar depois” visto que o segundo efetua uma operação de retrocesso deve se encontrar do lado esquerdo.

Carrinho:

- Viola a heurística H 2.1 e H 2.6;
- Quando se adiciona ou remove um produto do carrinho não existe nenhuma mensagem a confirmar a ação efetuada, sendo que é necessário ao utilizador dirigir-se ao menu do carrinho para verificar os produtos que já adicionou;
- Com grau 3 de severidade;
- Deve ser visível a ação do utilizador de adicionar, editar e remover produtos no mesmo ecrã.

Botão de retrocesso:

- Viola a heurística H 2.4;
- O botão de retroceder do menu de pagamento possui comportamentos distintos para as opções de “pagar agora” e “pagar em grupo”;
- Com grau 2 de severidade;
- Nas duas opções o botão de retrocesso deve possuir um comportamento igual/semelhante neste caso retroceder para o menu principal de pagamento.

Pedido confirmado:

- Viola a heurística H 2.2 e H 2.5;
- Quando o pedido é confirmado e enviado permanecem as opções de eliminar e editar para um produto;
- Com grau 4 de severidade;
- Depois do utilizador confirmar o pedido as opções de eliminar e editar o pedido devem ser bloqueadas ou os pedidos devem desaparecer do carrinho de forma a não permitir alterações nos pedidos depois de confirmar.