

# Enunciado das Tarefas

## Introdução

Foram realizados testes-piloto a alguns utilizadores de forma a que, completando as seguintes tarefas, pudéssemos retirar algumas conclusões necessárias quanto às medidas e critérios de usabilidade.

## Tarefas

1. Efetuar um pedido que incluía 4 unidades de Ice Tea, 3 de Água, um cheeseburger e um Hamburger e antes de confirmar, remover 2 unidades de IceTea e as Águas todas. Depois repetir novamente esse pedido.
2. Acrescentar as músicas The Scientist, She Will Be Loved e Take on Me à playlist do bar e colocar um like na música Take on Me.

## Medidas e Critérios de Usabilidade

### Eficiência

Medida: Tempo que os utilizadores vão demorar a executar a tarefa

Os utilizadores, em média, vão conseguir realizar a Tarefa 1 em menos de 1 minuto e 30 segundos.

Os utilizadores, em média, vão conseguir realizar a Tarefa 2 em menos de 45 segundos.

### Eficácia

Medida: Erros/dificuldades que os utilizadores encontram durante a execução da tarefa

Os utilizadores nas 2 tarefas, encontraram em média 0,5 erros/dificuldades sendo que é considerado um erro/dificuldade, o desvio do caminho lógico da execução da tarefa ou a falta de orientação por parte do utilizador de modo a conseguir executar o próximo passo da tarefa.

### Satisfação

Medida: Satisfação do utilizador após a execução da tarefa

Os utilizadores nas 2 tarefas, em média, irão atribuir uma média de satisfação de 5 numa escala de Likert de 1 a 5 à questão “Classifique a sua satisfação após a realização desta experiência” sendo 1 “experiência muito pouco satisfatória” e 5 “experiência muito satisfatória”.