• **T** • Mobile • • •

www.t-mobile.at/faq

Frau Alexandra Primetzhofer D'Orsaygasse 4/19 1090 Wien

Kundennummer	1.17332995
Rechnungsnummer	907747790112
Rechnungsdatum	12.01.2012
Zahlungstermin	17.01.2012

## Kopie

# Ihre T-Mobile Rechnung

Rechnungszeitraum: 08.12.2011 - 07.01.2012

	netto €	USt. %	USt. €	brutto €
Ihre T-Mobile Leistungen	44,16	20	8,83	52,99
Rechnungsbetrag				52,99

**Bitte nicht einzahlen.** Wir buchen den Rechnungsbetrag frühestens am 17.01.2012 von Ihrem Konto ab: 2842855XXXX, Erste Bank der österr. Sparkassen AG, BLZ 20111.

· T · · Mobile · ·

Frau Alexandra Primetzhofer 

 Kundennummer
 1.17332995

 Rechnungsnummer
 907747790112

 Rechnungsdatum
 12.01.2012

 Zahlungstermin
 17.01.2012

### T-Mobile Kunden haben sich die besten Vorteile verdient!

Als Privatkunde nehmen Sie kostenlos und automatisch an Flamingo, dem Bonusprogramm von T-Mobile teil. Pro € 5,-Nettorechnungsbetrag werden Ihrem Konto 2 Flamingos gutgeschrieben. Je mehr Flamingos Sie gesammelt haben, desto attraktiver wird Ihr Angebot bei Ihrer nächsten Vertragsverlängerung. Flamingo bietet zusätzlich viele weitere Vorteile, welche Sie tagtäglich nutzen können. Nähere Informationen erhalten Sie auf www.flamingo.at

### **Ihre Treue Flamingos**

0699 117 65 138: € 44,16 Rechnungsbetrag nettoBisher gesammelt ...520Für diese Rechnungsperiode16Neuer Gesamtstand536

• T • Mobile •

Frau Alexandra Primetzhofer 

 Kundennummer
 1.17332995

 Rechnungsnummer
 907747790112

 Rechnungsdatum
 12.01.2012

 Zahlungstermin
 17.01.2012

## 0699 117 65 138

08.12.2011 - 07.01.2012	Call & Surf Europe € 49 (= € 40,83 netto)		
Ihre monatliche Grundgebühr	Zeitraum	netto €	
Call & Surf Europe	08.01.2012 - 07.02.2012	40,83	
Freizeichentöne	08.12.2011 - 07.01.2012	0,75	
Summe monatliche Grundgebühr		41,58	
Ihre Freieinheiten	Dauer		
Box	0:06:00	0,00	
Inland Festnetz	0:04:00	0,00	
Inland Mobil	0:44:00	0,00	
Netzintern	1:13:00	0,00	
	Anzahl		
Versand von SMS Inland Mobil	65	0,00	
Versand von SMS Netzintern	19	0,00	
	Nutzung		
Fairclick Smart 3 GB WEB & WAP	495,90 MB	0,00	
SMS & MMS im Inland	Anzahl		
MMS Versand MMS von mobil zu E-Mail	1	0,33	
MMS Versand MMS von mobil zu mobil	3	2,25	
Summe Verbindungen und Dienste		2,58	
Summe netto		44,16	
Summe brutto inkl. USt. der Rufnummer 0699 117 65 138			

## Einwände?

Sie können gegen diese Rechnung innerhalb von 4 Wochen ab Zugang der Rechnung Einspruch erheben. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Rechnung als von Ihnen anerkannt.

## Häufig gestellte Fragen:

#### 1. Wie wird meine Grundgebühr verrechnet?

Ihre monatliche Grundgebühr wird immer im Voraus verrechnet. Bei der ersten Rechnung, der Endabrechnung sowie bei einem Tarifwechsel kann es zu einer anteiligen Verrechnung kommen.

#### 2. Wo finde ich eine Übersicht über meine Freieinheiten?

Ihr verfügbares Freivolumen finden Sie in Ihrem persönlichen Online- und Serviceportal "Mein T-Mobile". Alternativ können Sie dieses auch per SMS abfragen: Senden Sie einfach eine SMS mit MIN (Freiminuten), GEB (Gebühren), SMS (Frei-SMS) oder WEB (inkludiertes Datenvolumen) an 2323. Ist der erste Abrechnungszeitraum verkürzt (Anmeldung bis Ende des Rechnungszeitraumes), erfolgt die Vergabe der Freieinheiten anteilig.

## 3. Wie werden Freiminuten abgerechnet und für welche Netze gelten diese?

Bei einem Tarif mit Freiminuten werden Anrufe erst nach Verbrauch der Freiminuten verrechnet. Folgende Telefonate sind in Ihren Freiminuten inkludiert: netzintern (T-Mobile Netz), in österreichische Mobilnetze (abhängig vom Tarif),, ins österreichische Festnetz, zu Ihrer Sprachbox, in die EU (abhängig vom Tarif), private Netze und Sonderrufnummern (bei Anmeldungen ab dem 01.03.2011). Ausgenommen sind Mehrwertdienste, private Netze und Sonderrufnummern (bei Anmeldungen vor dem 01.03.2011). Freiminuten können nicht in die folgende Abrechnungsperiode übernommen werden.

#### 4. Was kann ich in meinem Online- und Serviceportal "Mein T-Mobile" selbst administrieren?

Ihr persönliches Online- und Serviceportal finden Sie unter www.t-mobile.at/myt. Der Zugang erfolgt über ein Login mit Ihrer Rufnummer und Ihrem persönlichem Kundenkennwort. Sie können alle Änderungen einfach & selbst durchführen - rund um die Uhr und ohne Wartezeiten!

Unter "Mein T-Mobile" können Sie unter anderem folgende Informationen einsehen und Änderungen durchführen:

- · Informationen zu Ihrem Vertrag (Vertragsdauer, Anmeldedatum, Zahlungsart)
- Änderungen von persönlichen Daten (Adresse, Bankdaten, Kundenkennwort,...)
- · Gebühren und Rechnungen (Einzelgesprächsnachweise)
- · Freiminuten-Abfrage
- Vertragsverlängerung, Tarifwechsel
- Tarif-Optionen
- Aktivierung von Sperren (Mehrwertdienste, Gespräche ins/im Ausland, Datenübertragung im Ausland)
- · und vieles mehr...

#### 5. Wie kann ich die Onlinerechnung nutzen? Kostet dieser Dienst etwas?

Sie finden Ihre Rechnungen, Einzelgesprächsnachweise, laufende Gebühren, Freiminuten oder übertragenen Daten auch online in Ihrem persönlichen Online- und Serviceportal "Mein T-Mobile" - automatisch für Sie verfügbar, kostenlos und ohne zusätzliche Anmeldung.

#### 6. Kann ich per SMS benachrichtigt werden, wenn eine neue Onlinerechnung für mich vorliegt?

Wenn Sie die E-Mail Rechnung oder nur die Onlinerechnung erhalten, können Sie sich zusätzlich kostenlos per SMS benachrichtigen lassen. Aktivieren Sie diese Funktion in Ihrem persönlichen Online- und Serviceportal "Mein T-Mobile" unter Meine Gebühren > Onlinerechnung > E-Mail Rechnung.

#### 7. Wie wird ein Guthaben auf meiner Rechnung verrechnet?

Sollte die Gesamtsumme Ihrer Rechnung ein Guthaben ergeben, rechnen wir dieses mit allfälligen bestehenden Forderungen gegen. Bleibt danach ein Guthaben übrig, wird dieses automatisch bei Ihren folgenden Rechnungen bis zum vollständigen Verbrauch berücksichtigt. Weist Ihre Endabrechnung ein Guthaben auf, erhalten Sie dieses vier Wochen nach Fälligkeit automatisch auf Ihr Konto rücküberwiesen.

## 8. Warum werden Roamingkosten verrechnet, obwohl ich nie im Ausland war?

Wenn Sie sich in Nähe der Staatsgrenze aufhalten, kann es passieren, dass sich Ihr Handy in ein ausländisches Netz einbucht. Wählen Sie in diesem Fall das T-Mobile Netz manuell aus. Sie finden diese Einstellung im Menü Ihres Handys.

## 9. Was ist ein Mehrwert SMS (SMS Premium Service)?

Bei einer ankommenden Mehrwert SMS handelt es sich um einen kostenpflichtigen SMS-Dienst. Hierbei kann es sich zum Beispiel um Abos (Klingeltöne, Downloads ...) handeln. Die Preise für den jeweiligen Mehrwertdienst legt der Dienstanbieter selbst fest.