# **DUPLIKAT**





Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG | 1030 Wien | Postfach 520

Dipl.-Ing. Alexandra Primetzhofer Erzherzog-Rainer-Gasse 7,Haus 1 3400 Klosterneuburg

## Kostenloser Kundenservice

0800 500 800

Mo-Fr von 7:30-18:00 Uhr

info@wienenergie.at www.wienenergie.at

Wichtig für schnelle Information:

Kundennummer: 1202431940 Vertragskonto: 220004847322

Jahresabrechnung Nr. 5112345726 vom 27. Dezember 2021

für 3400 Klosterneuburg, Erzherzog-Rainer-Gasse 7, Haus 1

Sehr geehrte Frau Dipl.-Ing. Primetzhofer,

wir danken für Ihr Vertra	auen und verrechnen für <b>08</b>	8.12.2020 bis 13.12.2021	EUR	EUR
Strom		Energiekosten	470,78	
Verbrauch 5.896 kWh		Netzkosten	298,19	
(gegenüber Vorjahr: +	74 kWh)	Steuern und Abgaben	224,11	993,08
		Sun	nme exkl. USt.	993,08
		20,00 % USt. für den Betrag vo	on EUR 993,08	198,62
		Sur	nme inkl. USt.	1.191,70
bezahlte Teilbeträge	exkl. USt 952,00 EUR	20,00 % USt 190,40 EUR	inkl. USt.	- 1.142,40
	Abrechnung inkl. USt.		49,30	
neuer Teilbetrag	exkl. USt. 266,00 EUR	20,00 % USt. 53,20 EUR	inkl. USt.	319,20
		zu zah	lender Betrag	368,50

## Zahlungstermine

Von Ihrem Konto buchen wir unter der Creditor-ID AT18ZZZ00000042583 und Ihrer Mandatsreferenz 000000160346 den zu zahlenden Betrag am **10. Februar 2022**, sowie die nächsten Zahlungen zu folgenden Fälligkeitsterminen ab:

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
diese Rechnung	10. Feb. 2022	368,50
2. Teilbetrag	11. Apr. 2022	319,20

Zahlung	fällig am	inkl. USt., EUR
3. Teilbetrag	11. Juli 2022	319,20
4. Teilbetrag	10. Okt. 2022	319,20

Ihre nächste Jahresabrechnung senden wir Ihnen im Dezember 2022.

## Können wir noch etwas für Sie tun?

Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung: telefonisch unter 0800 500 800 oder einfach per E-Mail an info@wienenergie.at

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Freundliche Grüße

Wien Energie

#### ZAHLUNGSHINWEISE UND ANFRAGEN

Zahlungen sind ausschließlich auf das UniCredit Bank Austria AG- Konto IBAN AT39 1200 0006 9621 6001 zu leisten und haben nur dann schuldbefreiende Wirkung.

Bei Zahlungsanweisungen aus dem EU-Ausland ist auch der BIC BKAU-ATWW anzugeben.

Bitte denken Sie daran, dass Ihnen bei nicht rechtzeitiger Bezahlung **Mahnkosten** bzw. **Verzugszinsen** verrechnet werden.

Nutzen Sie die **Wien Energie OnlineServices** und ändern Sie bequem Daten oder sehen Sie Ihre Rechnungen an: www.wienenergie.at/onlineservices.

#### **ERKLÄRUNG DER BEGRIFFE**

Energie-Verbrauchspreis (Strom) bzw. Energie-Arbeitspreis (Gas): Verbrauchsabhängige Energie-Preiskomponente

Energie-Grundpreis: Verbrauchsunabhängige Energie-Preiskomponente

**FreiEnergie:** Nachlass auf den Energiepreis. Der Wert eines Tages FreiEnergie ergibt sich aus der Division der Energiekosten durch 365 Tage.

**Gebrauchsabgabe:** Der Gebrauch von öffentlichem Grund und des darüber liegenden Luftraumes unterliegt einer Gebrauchsabgabe. Die Gebrauchsabgabe ist in den jeweiligen Landesgesetzen geregelt und ist an die jeweilige Gemeinde abzuführen.

Zählpunkt: Entnahmestelle, an der die Energie messtechnisch erfasst wird.

**Zuschlag Biomasseförderung:** gemäß § 13 BFG-NÖ zu dem gemäß § 48 Ökostromgesetz 2012 zur Förderung von elektrischer Energie aus Ökostromanlagen mit Basis auf Biomasse.

Erneuerbaren-Förderpauschale: Wird gemäß §73 Erneuerbaren-Ausbau-Gesetz zur Förderung von Strom aus erneuerbaren Energiequellen an die Ökostromabwicklungsstelle abgeführt

Entgelt für Messleistungen bzw. Entgelt für Messgerät und Entgelt für Ablesung: Damit werden dem Netzbetreiber jene Kosten abgegolten, die bei der Errichtung und dem Betrieb der Mess- und Zähleinrichtungen, sowie bei der Eichung und Datenauslesung entstehen.

**Elektrizitätsabgabe** bzw. **Erdgasabgabe:** Bundesweit einheitlich geregelte Abgabe auf die Lieferung von elektrischer Energie bzw. Erdgas.

**KWK-Pauschale:** Wird gemäß KWK-Gesetz-Novelle 2014 zur Errichtung bzw. Erneuerung von hocheffizienten KWK-Anlagen an die Ökostromabwicklungsstelle OeMAG abgeführt.

## SERVICE TREFF der Wiener Stadtwerke

Service Treff: 1090 Wien, Spittelauer Lände 45 U4/U6-Station Spittelau, Ausgang J.-Holaubek-Platz Mo–Fr von 8:00–15:00 Uhr und zusätzlich Do bis 17:30 Uhr. Bei Fragen zur Rechnung nehmen Sie bitte die Rechnung mit.

## WIEN ENERGIE-SERVICEPOINT

Guntramsdorf: 2353 Guntramsdorf, Rathaus Viertel 1, 1.OG

Mo-Fr von 8:00-15:00 Uhr und zusätzlich Do bis 17:30 Uhr

## KONTAKTDATEN BEI STÖRFÄLLEN, GAS-NOTRUF 128



Bei Störungen im Stromnetz rufen Sie bitte 0800 500 600, bei Störungen im Gasnetz 128. Bei Gasgeruch sofort alle Gashähne schließen und den Raum lüften.

Einspruch zur Rechnung: Einsprüche gegen die Rechnung haben

binnen drei Monaten nach Erhalt zu erfolgen; andernfalls gilt die Rechnung als anerkannt, es sei denn die Unrichtigkeit ist für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar.

Fragen und Beschwerden: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG beantwortet kostenlos unter 0800 500 800 bzw. www.wienenergie.at Ihre Fragen und Beschwerden zu Produkten und Preisen. Bei Fragen und Beschwerden zur Zählerablesung und Verbräuchen kontaktieren Sie die Wiener Netze GmbH (050 128-10100, www.wienernetze.at). Weiters können Sie ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen (Informationen unter www.e-control.at).

**Erneuerbaren-Förderbeitrag:** dient gemäß §75 Erneuerbaren-Ausbau-Gesetz der Abdeckung der Förderung für Strom aus Erneuerbaren Energiequellen und wird an die Ökostromabwicklungsstelle abgeführt

#### Kostenbefreiung für einkommensschwache Haushalte

Stromkunden, die von der Entrichtung der Rundfunkgebühren gemäß § 3 Abs. 5 Rundfunkgebührengesetz befreit sind, können bei der GIS Gebühren Info Service GmbH die Befreiung von der Entrichtung der Erneuerbaren-Förderpauschale und des Erneuerbaren-Förderbeitrags für den Hauptwohnsitz beantragen.

Kontaktmöglichkeiten bei der GIS Gebühren Info Service GmbH: Telefonisch an die Service Hotline Tel. 0810 00 10 80 oder per E-Mail an kundenservice@gis.at

**Netznutzungs-Arbeitspreis** bzw. **Netznutzungs-Grundpreis**: Abgeltung der Kosten für Errichtung, Ausbau, Instandhaltung und Betrieb des Netzsystems, wobei der Arbeitspreis die verbrauchsabhängige und der Grundpreis die verbrauchs-unabhängige Preiskomponente darstellen.

**Netzverlustentgelt:** Beim Energietransport entstehen Netzverluste. Für den Ausgleich muss Energie eingekauft werden, deren Kosten durch das Netzverlustentgelt abgegolten werden.

#### **SPAREN SIE ENERGIE**

Im Service Treff erhalten Sie in der Energieberatung kostenlose Information über aktuelle Geräte, Heizungsanlagen und Wärmedämmstoffe. Wir haben kostenlose Informationsbroschüren und individuelle Energieausweise Weitere Informationen und Beratungsstellen finden Sie auch unter www.klimaaktiv.at/energiesparen.

## ZÄHLER-SELBSTABLESUNG

Wenn Sie Zähler selbst ablesen, geben Sie bitte die Werte unter **selbstablesung.wienernetze.at** bekannt. Planen Sie einen Auszug, geben sie diesen zwei Wochen vorher bekannt, damit wir eine Ablesung veranlassen können.

## STROMKENNZEICHNUNG gemäß Stromkennzeichnungsverordnung und EIWOG 2010 § 78 Abs.1 und 2

Die Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG hat im Zeitraum 1.1.2020 - 31.12.2020 auf Basis folgender Primärenergieträger Strom an Endverbraucher geliefert:

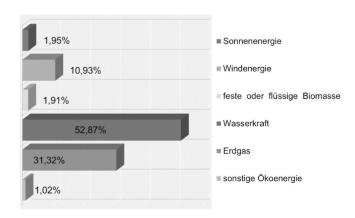
Energieträger	Versorgermix
Sonnenenergie	1,95 %
Windenergie	10,93 %
feste oder flüssige Biomasse	1,91 %
Wasserkraft	52,87 %
Erdgas	31,32 %
sonstige Ökoenergie	1,02 %

Bei der Erzeugung entstanden folgende Umweltauswirkungen

CO2-Emissionen	104,00 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 mg/kWh

Unsere Lieferungen sind frei von Atomstrom. Das Erdgas wird für die gleichzeitige Produktion von Strom und Fernwärme umweltschonend eingesetzt.

Die Herkunftsnachweise stammen zu 100% aus Österreich.



# **Detailrechnung Strom**

Netzkundennr.: 1202722723 Energietarif: Strom OPTIMA

Netztarif: Netzebene 7, Standardlastprofil: H0, Netzbereitstellung: 4,0 kW

Zählpunkt: AT001000000000000001000015165692

## **Ablesedaten**

Zählernummer: 3437434

Messung	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Differenz	Verbrauch
Verbrauch	08.12.2020 - 13.12.2021	40.815,000 Z	46.711,000 Z	5.896,000	5.896 kWh

Z...Zählerablesung durch Wiener Netze

# Verbrauchsentwicklung

aktuell 5.896 kWh in 371 Tagen	15,89 kWh pro Tag	g
vorher 5.822 kWh in 364 Tagen	15,99 kWh pro Ta	g

# Berechnung

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Energie-Grundpreis	08.12.2020 - 13.12.2021	371 Tage	15,000000 EUR/Jahr	15,25
Energie-Verbrauchspreis	08.12.2020 - 13.12.2021	5.896 kWh	7,7701 Cent/kWh	458,13
FreiEnergie Einziehungsauftrag	08.12.2020 - 13.12.2021	2 Tage	1,3000 EUR/Tag	- 2,60
			Energiekosten	470,78
Netznutzung-Grundpreis	08.12.2020 - 13.12.2021	371 Tage	36,000000 EUR/Jahr	36,59
Netznutzung-Arbeitspreis	08.12.2020 - 31.12.2020	445 kWh	3,2900 Cent/kWh	14,64
	01.01.2021 - 13.12.2021	5.451 kWh	3,6600 Cent/kWh	199,51
Netzverlustentgelt	08.12.2020 - 31.12.2020	445 kWh	0,41400 Cent/kWh	1,84
	01.01.2021 - 13.12.2021	5.451 kWh	0,34900 Cent/kWh	19,02
Entgelt für Messleistungen	08.12.2020 - 13.12.2021	371 Tage	26,1600 EUR/Jahr	26,59
			Netzkosten	298,19
Elektrizitätsabgabe	08.12.2020 - 13.12.2021	5.896 kWh	1,5000 Cent/kWh	88,44
KWK-Pauschale	08.12.2020 - 31.12.2020	24 Tage	1,2500 EUR/Jahr	0,08
Ökostrompauschale	08.12.2020 - 31.12.2020	24 Tage	28,3800 EUR/Jahr	1,87
	01.01.2021 - 31.07.2021	212 Tage	35,9700 EUR/Jahr	20,89
Ökostromförderbeitrag für				
Netznutzung-Grundpreis	08.12.2020 - 31.12.2020	24 Tage	7,7160 EUR/Jahr	0,51
	01.01.2021 - 31.07.2021	212 Tage	10,7520 EUR/Jahr	6,24
Netznutzung-Arbeitspreis	08.12.2020 - 31.12.2020	445 kWh	1,0850 Cent/kWh	4,83
	01.01.2021 - 31.07.2021	3.393 kWh	1,2140 Cent/kWh	41,19
Netzverlustentgelt	08.12.2020 - 31.12.2020	445 kWh	0,0900 Cent/kWh	0,40
	01.01.2021 - 31.07.2021	3.393 kWh	0,0840 Cent/kWh	2,85
Erneuerbaren-Förderpauschale	01.08.2021 - 13.12.2021	135 Tage	35,9700 EUR/Jahr	13,30
Erneuerbaren-Förderbeitrag für				
Netznutzung-Grundpreis	01.08.2021 - 13.12.2021	135 Tage	10,7520 EUR/Jahr	3,98
Netznutzung-Arbeitspreis	01.08.2021 - 13.12.2021	2.058 kWh	1,2140 Cent/kWh	24,98
Netzverlustentgelt	01.08.2021 - 13.12.2021	2.058 kWh	0,0840 Cent/kWh	1,73
Zuschlag zu NÖ-BFG				
Netznutzung-Grundpreis	08.12.2020 - 31.07.2021	236 Tage	1,2990 EUR/Jahr	0,84
	01.08.2021 - 13.12.2021	135 Tage	1,2990 EUR/Jahr	0,48
Netznutzung-Arbeitspreis	08.12.2020 - 31.07.2021	3.838 kWh	0,1829 Cent/kWh	7,02
	01.08.2021 - 13.12.2021	2.058 kWh	0,1829 Cent/kWh	3,76
Netzverlustentgelt	08.12.2020 - 31.07.2021	3.838 kWh	0,0122 Cent/kWh	0,47
-	01.08.2021 - 13.12.2021	2.058 kWh	0,0122 Cent/kWh	0,25
			Steuern und Abgaben	224,11
			Summe exkl. USt.	993,08

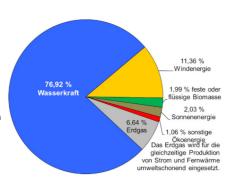
Ihr neuer Teilbetrag für diese Strom-Anlage basiert auf einem geschätzten Verbrauch von 5.636 kWh.

## Produktinformation für Ihren Tarif

Ihr Strom stammt im Zeitraum 1.1.2020 -31.12.2020 aus folgenden Energiequellen:

Bei der Erzeugung Ihres Stromes entstanden 22,05 g/kWh an CO2-Emissionen.

Die Nachweise der Stromherkunft werden von einem unabhängigen Wirtschaftsprüfer geprüft und bestätigt.



## INFORMATION DES GAS- bzw. STROM-NETZBETREIBERS GEMÄSS § 127 (1) GWG 2011 bzw. § 82 (1) EIWOG 2010

Name und Anschrift des Unternehmens: Wiener Netze GmbH, 1110 Wien, Erdbergstraße 236

Leistungen & Qualität: Als Gas- und Stromnetzbetreiber sorgt die Wiener Netze GmbH für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Erdgas- und Stromnetzes, erbringt Messleistungen und gewährt einen diskriminierungsfreien Netzzugang. Im Stromnetz beträgt die Nennfrequenz der Spannung 50 Hz. Die Nennspannung beträgt in der Regel 400/230 V gemäß EN 50160. Für grundsätzlich abweichende Systeme gilt die Nennspannung laut Netzzugangsvertrag.

**Erstanschluss & Änderung:** Neuerrichtung bzw. Änderungen eines Netzanschlusses sind bei der Wiener Netze GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmt dieser die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Kunden ab.

Entgelte: Informationen über die geltenden Entgelte und Preisblätter sind auf der Webseite der Wiener Netze GmbH (www.wienernetze.at) unter "Preise und Bedingungen" veröffentlicht.

**Verbrauchs- und Energiekosteninformation:** Kunden ohne Lastprofilzähler, deren Verbrauch nicht mithilfe eines intelligenten Messgerätes gemessen wird, haben die Möglichkeit, einmal vierteljährlich Zählerstände bekannt zu geben.

Zugang zu Verbrauchsdaten: Kunden, deren Verbrauch über ein intelligentes Messgerät gemessen wird, werden die täglichen Verbrauchswerte oder auf ausdrücklichen Wunsch je nach vertraglicher Vereinbarung oder Zustimmung Stundenwerte (Gas) oder Viertelstundenwerte (Strom) spätestens zwölf Stunden nach deren Auslesung über ein Web-Portal kostenlos zur Verfügung gestellt. Das Nutzerkonto im Web-Portal kann jederzeit durch den Kunden oder auf dessen Wunsch durch den Netzbetreiber gelöscht werden. Weiterführende Informationen dazu finden Sie auf www.wienernetze.at/smartmetering.

**Kommunikationsschnittstelle:** Stromkunden können auf ausdrücklichen Wunsch auch über eine unidirektionale Kommunikationsschnittstelle des intelligenten Messgerätes alle darin erfassten Messwerte auslesen.

Selbstablesung: Bei Änderungen des Energiepreises bzw. der Systemnutzungs-entgelte sowie beim Lieferantenwechsel kann der Zählerstand selbst abgelesen und unter selbstablesung.wienernetze.at bekanntgegeben werden.

Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages: Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich – unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist – gekündigt werden. Das Recht beider Vertragspartner zur Auflösung des Vertragsverhältnisses aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt.

**Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen:** Es gelten die allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften.

Information zur Grundversorgung: Verbrauchern im Sinne des § 1. Abs. 1 Z 2 KSchG und Kleinunternehmen können sich nach § 124 GWG 2011 oder § 77 ElWOG gegenüber einem Energielieferanten auf Grundversorgung berufen. In diesem Fall verzichtet Wiener Netze GmbH auf die Aussetzung der Netznutzung, sofern eine Sicherheitsleistung in Höhe der Teilbetragszahlung für einen Monat geleistet wird. Wird die Kundin/der Kunde mit der Zahlung erneut säumig, ist Wiener Netze GmbH nach entsprechender Mahnung zur physischen Unterbrechung der Netzverbindung berechtigt.

Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren: Bei Beschwerden steht Ihnen die Wiener Netze GmbH gerne zur Verfügung. Sie können auch ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen (nähere Informationen unter www.e-control.at).

Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher: Informationen dazu finden Sie auf der EU-Kommission Homepage http://ec.europa.eu.

#### INFORMATION DES ENERGIELIEFERANTEN GEMÄSS § 127 (2) GWG 2011 bzw. § 82 (2) EIWOG 2010

Name und Anschrift des Unternehmens: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG, 1030 Wien, Thomas-Klestil-Platz 14.

Wir haben hier die für Sie wesentlichen Informationen zu Ihrem Tarif zusammengefasst:

Vertragsdauer: Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Kunden unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen und von Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von acht Wochen schriftlich gekündigt werden. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, so ist die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit, dies jeweils unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Wochen seitens des Kunden und acht Wochen seitens des Lieferanten schriftlich möglich.

**Rücktrittsrecht:** Wir informieren Sie gerne über den Inhalt der §§ 3 und 5e des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). § 3 KSchG besagt Folgendes: Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den vom Unternehmer für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von diesem dafür bei einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag schriftlich zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages erklärt werden, der Rücktritt vom bereits

abgeschlossenen Vertrag ist binnen einer Woche (Datum der Postaufgabe) auszuüben. Die Frist beginnt mit Ausfolgung dieser Vertragsurkunde, frühestens jedoch mit Vertragsabschluss.

Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn der Verbraucher diesen Vertragsabschluss selbst angebahnt hat oder wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen vorangegangen sind. Gemäß § 5e KSchG kann der Verbraucher von einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung binnen 7 Werktagen nach Lieferbeginn zurücktreten. Der Samstag zählt nicht als Werktag. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Fragen und Beschwerden: Bei Fragen zu unseren Produkten und Preisen, sowie für etwaige Beschwerden steht ihnen unsere kostenlose Hotline 0800 500 800 sowie unsere Homepage www.wienenergie.at zur Verfügung. Weiters können Sie ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen (nähere Informationen unter www.e-control.at).

Grundversorgung gemäß § 124 GWG 2011 bzw. § 77 EIWOG: Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG wird jene Haushaltskunden und Kleinunternehmen, die sich schriftlich auf Grundversorgung berufen, zum Tarif für die Versorgung im Rahmen der Grundversorgung mit Erdgas und/oder elektrischer Energie beliefern, sofern die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme erfüllt sind. Weiterführende Informationen dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Bedingungen für die Lieferung von Erdgas und elektrischer Energie sowie auf www.wienenergie.at.

Noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Rufen Sie uns einfach unter der kostenlosen Hotline 0800 500 800 an

# STROM, ERDGAS, TELEFONIEREN, SURFEN, SICHERHEIT ... Nutzen Sie die Vielfalt aus einer Hand.

Mit unserer großen Auswahl an Angeboten bemühen wir uns stetig, auf Ihre aktuellen Bedürfnisse einzugehen. Über individuelle Strom- und Erdgas-Tarife hinaus, unterstützen wir Sie im Alltag mit vielen Serviceleistungen.

# Günstig telefonieren und surfen.

Mit SIMfonie bieten wir vielseitige und unkomplizierte Mobilfunk-Tarife. Sichern Sie sich Ihren Tarif und nutzen Sie viele Vorteile: gratis Rufnummernmitnahme, im A1 Netz telefonieren, Datenmitnahme ins Folgemonat und keine Aktivierungsgebühr. Als Strom- und Erdgas-Kundin oder -Kunde sparen Sie bis zu 48 Euro\* im Jahr. Mehr Informationen auf SIMfonie.at





# Mein Kundenportal: meine.wienenergie.at

Wer Meine Wien Energie nutzt, ist klar im Vorteil: rund um die Uhr volle Übersicht über Produkte und Rechnungen, mit wenigen Klicks Daten oder Tarife ändern, von exklusiven Vorteilen profitieren und vor allen anderen von Aktionen erfahren. Klingt doch gut, oder?

Aktivieren Sie jetzt meine.wienenergie.at in wenigen Klicks:

- **1** meine.wienenergie.at aufrufen
- 2 mit E-Mail-Adresse und Passwort registrieren oder alternativ: mit Facebookoder Google-Logindaten einsteigen
- **3** geben Sie Ihre persönliche Kundennummer ein, diese finden Sie auf Ihrer Rechnung

Fertig! Und schon gehört meine.wienenergie.at ganz Ihnen.

# Sicherheit auf Knopfdruck.

Mit den individuellen Sicherheitslösungen von Wien Energie profitieren Sie von höchster Sicherheit, modernster Technik und einfachster Handhabung. Perfekt für Ihr Zuhause und Ihr Business. Gerne beraten wir Sie persönlich und erstellen Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot.

Mehr Informationen auf wienenergie.at/alarmanlagen oder unter 0800 500 777 bzw. alarmanlagen@wienenergie.at



\*Der reduzierte monatliche Tarif gilt in den ersten zwei Rechnungsperioden des Mobilfunkvertrags für sämtliche Mobilfunkkundinnen und -kunden. Weist die Mobilfunkkundin bzw. der -kunde innerhalb dieses Zeitraums durch Eintragung der Kundennummer im SIMfonie-Kontomanager/der SIMfonie-App nach, dass sie oder er Strom- oder Erdgaskundin bzw. -kunde der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG (WEV) ist, gilt die reduzierte monatliche Grundgebühr auch über die ersten zwei Rechnungsperioden des Mobilfunkvertrags hinaus. Erfolgt keine Eintragung einer WEV-Kundennummer innerhalb der ersten zwei Rechnungsperioden des Mobilfunkvertrags oder fällt die WEV-Kundeneigenschaft der Mobilfunkkundin bzw. des -kunden aufgrund der Beendigung des Strom- bzw. Erdgasvertrags weg, kann mit Beginn der dritten Rechnungsperiode des Mobilfunkvertrags bzw. ab dem Zeitpunkt des Wegfalls der WEV-Kundeneigenschaft die reguläre monatliche Gebühr für die Vertragslaufzeit des Mobilfunkvertrags verschnet werden. SIMfonie ist ein Angebot der A1 Telekom Austria AG.







