

# Richtiges Verhalten im Schadensfall in Heim und Haus

## Rasche Hilfe im Schadensfall

Ihre Wohnung oder Ihr Eigenheim ist bei der Wiener Städtischen mit dem s Eigenheim- und/oder Haushalts-Schutz gegen Schäden versichert. Um Ihnen im Schadensfall möglichst rasch helfen zu können, melden Sie bitte umgehend den Schaden

- **telefonisch:** Schadens-Hotline +43 5 0100 - 74 844
- **online:** [www.s-versicherung.at/service/versicherungsfall-melden.html](http://www.s-versicherung.at/service/versicherungsfall-melden.html)
- **per E-Mail:** [sco.nk.sleistung@wienerstaedtische.at](mailto:sco.nk.sleistung@wienerstaedtische.at)

### Unser Service für Sie:

- Telefonische Schadensaufnahme rund um die Uhr
- Rasche und unkomplizierte Schadensabwicklung
- Umgehende Schadensbegutachtung durch Sachverständige
- Direkte Verrechnung mit Fachbetrieben/Fachleuten
- Kostenerstattung für eine Ersatzwohnung
- Übernahme von Aufräum- und Reinigungskosten

## Verhalten im Schadensfall

Bewahren Sie Ruhe und bringen Sie sich nicht selber in Gefahr.

### Feuer

- Versuchen Sie, das Feuer zu löschen (Feuerlöscher, Wasser, Decken etc.).
- Bringen Sie sich in Sicherheit.
- Verständigen Sie die Feuerwehr (Notruf 122) und Polizei (Notruf 133).
- Informieren Sie Ihre Nachbarn, damit diese vom Feuer nicht überrascht werden.



### Leitungswasser

- Sperren Sie den Hauptwasserhahn ab.
- Unterbrechen Sie die Stromzufuhr, indem Sie den FI-Schalter ausschalten.
- Verständigen Sie im Notfall die Feuerwehr (Notruf 122) oder einen Installateur.
- Bringen Sie Gegenstände, die nicht oder nur teilweise durch das Leitungswasser betroffen sind, in Sicherheit.
- Prüfen Sie, ob eine Nachbarwohnung durch das austretende Leitungswasser betroffen ist.
- Bei großen Wassermengen bitten Sie Nachbarn, Ihnen beim Abschöpfen oder Abpumpen des Wassers zu helfen.
- Versuchen Sie, die gebrochene Stelle zu finden.
- Verständigen Sie den Hausmeister bzw. die Hausverwaltung und informieren Sie Ihre Nachbarn.

## Richtiges Verhalten bei Leitungswasserschäden im Mehrfamilienhaus

Sind außer dem Wohnungsinhalt auch Gebäudebestandteile (Malerei, Tapeten, geklebter Teppich oder Parkettboden etc.) beschädigt, sollte eine zusätzliche Schadensmeldung bei der Gebäudeversicherung erfolgen.

Wenn Sie nicht wissen, ob und bei welcher Versicherung diese besteht, nehmen Sie bitte mit Ihrer Hausverwaltung Kontakt auf und klären Sie ab:

- Versicherungsunternehmen
- Polizzennummer
- Schadensnummer
- Schadensreferent

## Ihre Vorteile aus dieser Meldung

Die Schadensabwicklung kann rascher erfolgen, da schnell abgeklärt wird, welche Versicherung Schadenersatz zu leisten hat. Wenn erforderlich, werden auch Schadensbesichtigungen koordiniert.

## Sturm, Hochwasser, Überschwemmung

- Bringen Sie sich nicht in Gefahr und begeben Sie sich in gesicherte Teile des Gebäudes.
- Versuchen Sie, offene Stellen, die durch den Sturm verursacht wurden, zu schließen (z. B. mit Abdeckplanen).
- Setzen Sie sich mit Fachbetrieben (Dachdecker, Glaserei) für die Notreparatur in Verbindung.

## Einbruch, Raub

- Alarmieren Sie nach Einbruch oder Beraubung unverzüglich die Polizei (Notruf 133) und erstatten Sie Anzeige.
- Belassen Sie bis zum Eintreffen der Polizei alles so, wie Sie es vorgefunden haben, damit mögliche Spuren sichergestellt werden können.
- Setzen Sie sich bei Beschädigungen, die durch den Einbruch entstanden sind (Glasbruch, defekte Schlösser), mit einem Fachbetrieb für Notreparaturen in Verbindung.
- Veranlassen Sie die Sperrung von Kreditkarten, Sparbüchern, Konten etc.
- Gefährden Sie bei Raub nicht Ihr Leben, wenn Ihnen tätliche Gewalt angedroht wird.

## Weitere Informationen

Details und wichtige Informationen für das richtige Verhalten im Schadensfall finden Sie unter

[www.wienerstaetische.at/service/faq/faq-versicherungsfall.html](http://www.wienerstaetische.at/service/faq/faq-versicherungsfall.html)

**Versicherer ist:** WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group, Schottenring 30, 1010 Wien.

**Medieninhaber und Hersteller:** WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group.  
Verlags- und Herstellungsort: Wien. Gestaltung: Team s Versicherung. Foto: iStock