

Use Case	Kategorie (Ambition)	Business Value	Reichweite	Datenreife	Techn. Komplexität *	Org.- Aufwand*	Risiko*	Gesamt-Score
KI-Entscheidungshilfe Recruiting (TOP)	Prozess-zentrierte KI – Supportprozess (Recruiting & Onboarding)	5	4	4	3	3	3	22
KI-Unterstützung Entwickler	Prozess-zentrierte KI – Supportprozess (Entwicklung & Qualitätssicherung)	4	4	3	3	3	3	20
Interne LLM-Wissensdatenbank	Prozess-zentrierte KI – Supportprozess (Betrieb, Support & Wissenszugriff)	4	3	3	2	3	3	18

Website-Chatbot für Standardanfragen	Produkt-zentrierte KI – Dienstleistung (Self-Service & Kundenservice)	3	3	4	4	4	4	22
KI-basierte Tourenoptimierung	Prozess-zentrierte KI – Kernprozess (Disposition / Tourplanung)	5	5	2	2	2	2	18
Erkennung gefährlicher Abfälle per Bild	Produkt-zentrierte KI – Produkt (Feature in Hof- / Mobil-App für Annahmekontrolle)	4	3	2	2	2	1	14

KI-gestütztes Preis-/Angebots-Scoring	Prozess-zentrierte KI – Supportprozess (Vertrieb & Angebot, z.B. Angebotsbewertung / Pricing-Unterstützung)	3	3	3	3	3	3	18
---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	----