

Use Case	Kategorie (Ambition)	Business Value	Reichweite	Datenreife	Techn. Komplexität *	Org.- Aufwand*	Risiko*	Gesamt- Score
KI- Entscheidun gshilfe Recruiting (TOP)	Prozess- zentrierte KI – Supportproz ess (Recruiting & Onboarding)	5	4	4	3	3	3	22
KI- Unterstützun g Entwickler	Prozess- zentrierte KI – Supportproz ess (Entwicklung & Qualitätssich erung)	4	4	3	3	3	3	20
Interne LLM- Wissensdate nbank	Prozess- zentrierte KI – Supportproz ess (Betrieb, Support & Wissenszugri ff)	4	3	3	2	3	3	18

Website-Chatbot für Standardanfragen	Produkt-zentrierte KI – Dienstleistung (Self-Service & Kundenservice)	3	3	4	4	4	4	22
KI-basierte Tourenoptimierung	Prozess-zentrierte KI – Kernprozess (Disposition / Tourplanung)	5	5	2	2	2	2	18
Erkennung gefährlicher Abfälle per Bild	Produkt-zentrierte KI – Produkt (Feature in Hof- / Mobil-App für Annahmekontrolle)	4	3	2	2	2	1	14

KI-gestütztes Preis- /Angebots- Scoring	Prozess- zentrierte KI – Supportproz ess (Vertrieb & Angebot, z. B. Angebotsbe wertung / Pricing- Unterstützun g)	3	3	3	3	3	3	18
--------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---	---	----