

Online-Fragebogen: KI-Potenziale und Pain Points

Zweck der Befragung

Ich möchte besser verstehen, wo in unseren Prozessen der größte Nutzen für Künstliche Intelligenz (KI) liegen kann (z. B. bei Routineaufgaben, Informationssuche, Produktverbesserungen und/oder Entscheidungsunterstützung).

Die Befragung ist anonym und dauert ca. 10–15 Minuten. Die Ergebnisse fließen in die Auswahl und Priorisierung unserer KI-Anwendungsfälle ein, es werden keine Einzelpersonen bewertet. Bitte den Fragebogen digital ausfüllen (die Umwelt dankt!) und per E-Mail an horner@movatix.com senden. Vielen Dank im Voraus.

A. Basisdaten

1. Bereich (bitte ankreuzen):

- ☐ Vertrieb / Presales
- ☐ Beratung / Projekte
- ☐ Entwicklung / Produkt
- ☐ Support / Service
- ☐ HR / Recruiting
- ☐ Verwaltung / Finance / Controlling
- ☐ Sonstiges: _____

2. Funktion / Rolle:

- ☐ Mitarbeitende*r ohne Führungsverantwortung
- ☐ Teamleitung / Projektleitung
- ☐ Bereichsleitung / Management

3. Berufserfahrung:

- ☐ < 2 Jahre ☐ 2–5 Jahre ☐ 6–10 Jahre ☐ > 10 Jahre

4. IT-/Datenaffinität (Selbsteinschätzung):

Bitte eine Zahl von 1 (sehr gering) bis 5 (sehr hoch) eintragen: [3]

B. Prozesse & Pain Points

B1/B2. Bitte tragen Sie in der Tabelle ein, wie häufig die Tätigkeit vorkommt (Nie / Selten / Manchmal / Oft / Sehr oft) und wie belastend sie ist (Gar nicht / Wenig / Mittel / Stark / Sehr stark).

Tätigkeit	Häufigkeit	Belastung
E-Mails sortieren / beantworten	sehr oft	Stark
Informationen in mehreren Systemen nachschlagen (z. B. BC, Tickets, Doku)	Nie	
Daten doppelt oder mehrfach erfassen	Nie	
Protokolle oder Dokumentation nachträglich schreiben	Nie	
Angebote / Kalkulationen vorbereiten	Manchmal	Stark
Bewerbungen sichten / Profile vergleichen (nur HR)	Nie	
Testfälle ausführen / dokumentieren (Entwicklung)	Nie	
Fehler in Ticketsystemen analysieren	Nie	
Reports / Auswertungen erstellen (Excel, Power BI etc.)	Manchmal	Mittel

B3. Wo erleben Sie persönlich in Ihrem Arbeitsalltag die größten Zeitfresser oder Medienbrüche?

Bitte 2–3 Beispiele nennen:

Angebote aus alten Vorlagen zusammenklicken

Pipeline-Reports für Management

C. Daten & Tools

1. Mit welchen Systemen arbeiten Sie regelmäßig? (Mehrfachauswahl)

- ☒ Dynamics 365 BC / enwis (RM)
- ☐ Ticket-/Supportsystem (z. B. Jira, ServiceDesk ...)
- ☐ Confluence / Wiki
- ☒ Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)
- ☐ Sonstige Fachanwendungen: _____

2. Wie gut sind die Daten in den von Ihnen genutzten Systemen gepflegt?

Bitte von 1 (sehr schlecht) bis 5 (sehr gut) bewerten: [3]

3. In welchen Systemen sehen Sie „verstecktes Potenzial“ für KI (z. B. viele Texte, historische Daten)?

Angebots-Historie, Notizen, Mailverläufe

D. Erfahrung & Einstellung zu KI

1. Haben Sie bereits KI-Tools genutzt?

- ☐ Nein
- ☒ Ja, privat (z. B. ChatGPT, Copilot, Bildgeneratoren)
- ☒ Ja, beruflich sporadisch
- ☐ Ja, regelmäßig in meinem Arbeitsalltag

2. Wie schätzen Sie den Nutzen von KI für Ihre eigene Arbeit ein?

1 = kein Nutzen ... 5 = sehr hoher Nutzen [4]

3. Welche Sorgen oder Bedenken haben Sie im Zusammenhang mit KI?
(Mehrfachauswahl)

- ☒ Qualitätsprobleme / Halluzinationen
- ☐ Datenschutz & Vertraulichkeit
- ☐ Verlust von Aufgaben / Kompetenzen
- ☐ Erhöhte Kontrolle / Monitoring
- ☐ Keine besonderen Bedenken
- ☐ Sonstiges: _____

4. Wenn Sie sich eine ideale KI-Unterstützung für Ihre Arbeit wünschen dürften –
was würde diese KI konkret für Sie übernehmen oder verbessern?

Angebotsvorschläge auf Basis ähnlicher Kunden

Formulierungshilfen für Mails
