

Kategorie	Beschreibung	Beispiel
<b>Stärken</b> („Strengths“)	Interne Vorteile, Kompetenzen, Ressourcen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hohe Prozess- und Domänenkompetenz (Entsorgungswirtschaft, ERP)</li> <li>• Bestehende Datenbasis aus Business Central und ERP-Modulen</li> <li>• Technisch versiertes Team mit Entwickler-Know-how</li> <li>• Bereitschaft des Managements zur Innovation</li> </ul>
<b>Schwächen</b> („Weaknesses“)	Interne Defizite, die den Erfolg behindern können	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noch fehlende zentrale Datenplattform / Data Warehouse</li> <li>• Begrenztes internes KI-Know-how – Know-how-Aufbau nötig</li> <li>• Fehlende einheitliche Governance (Rollen, Verantwortlichkeiten)</li> <li>• Skepsis im HR-Bereich gegenüber Automatisierung</li> </ul>
<b>Chancen</b> („Opportunities“)	Externe oder strategische Potenziale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effizienzsteigerung durch Automatisierung repetitiver Prozesse</li> <li>• Wettbewerbsvorteil durch datenbasierte Entscheidungen</li> <li>• Generative KI für interne Wissensbasis / Support</li> <li>• Förderung und KI-Strategien auf Bundes-/EU-Ebene</li> </ul>
<b>Risiken</b> („Threats“)	Externe Gefahren, Hindernisse oder Risiken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datenschutz- und Compliance-Risiken (DSGVO, Bias)</li> <li>• Abhängigkeit von KI-Anbietern (Vendor Lock-in)</li> <li>• Mögliche Widerstände bei Mitarbeitenden („Job-Angst“)</li> <li>• Schneller technischer Wandel → Gefahr von Fehlinvestitionen</li> </ul>