

Kategorie	Beschreibung	Beispiel
Stärken („Strengths“)	Interne Vorteile, Kompetenzen, Ressourcen	<ul style="list-style-type: none"> • Hohe Prozess- und Domänenkompetenz (Entsorgungswirtschaft, ERP) • Bestehende Datenbasis aus Business Central und ERP-Modulen • Technisch versiertes Team mit Entwickler-Know-how • Bereitschaft des Managements zur Innovation
Schwächen („Weaknesses“)	Interne Defizite, die den Erfolg behindern können	<ul style="list-style-type: none"> • Noch fehlende zentrale Datenplattform / Data Warehouse • Begrenztes internes KI-Know-how – Know-how-Aufbau nötig • Fehlende einheitliche Governance (Rollen, Verantwortlichkeiten) • Skepsis im HR-Bereich gegenüber Automatisierung
Chancen („Opportunities“)	Externe oder strategische Potenziale	<ul style="list-style-type: none"> • Effizienzsteigerung durch Automatisierung repetitiver Prozesse • Wettbewerbsvorteil durch datenbasierte Entscheidungen • Generative KI für interne Wissensbasis / Support • Förderung und KI-Strategien auf Bundes-/EU-Ebene
Risiken („Threats“)	Externe Gefahren, Hindernisse oder Risiken	<ul style="list-style-type: none"> • Datenschutz- und Compliance-Risiken (DSGVO, Bias) • Abhängigkeit von KI-Anbietern (Vendor Lock-in) • Mögliche Widerstände bei Mitarbeitenden („Job-Angst“) • Schneller technischer Wandel → Gefahr von Fehlinvestitionen