

# Online-Fragebogen: KI-Potenziale und Pain Points

## Zweck der Befragung

Ich möchte besser verstehen, wo in unseren Prozessen der größte Nutzen für Künstliche Intelligenz (KI) liegen kann (z. B. bei Routineaufgaben, Informationssuche, Produktverbesserungen und/oder Entscheidungsunterstützung).

Die Befragung ist anonym und dauert ca. 10–15 Minuten. Die Ergebnisse fließen in die Auswahl und Priorisierung unserer KI-Anwendungsfälle ein, es werden keine Einzelpersonen bewertet. Bitte den Fragebogen digital ausfüllen (die Umwelt dankt!) und per E-Mail an [horner@movatix.com](mailto:horner@movatix.com) senden. Vielen Dank im Voraus.

## A. Basisdaten

1. Bereich (bitte ankreuzen):

- Vertrieb / Presales
- Beratung / Projekte
- Entwicklung / Produkt
- Support / Service
- HR / Recruiting
- Verwaltung / Finance / Controlling
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

2. Funktion / Rolle:

- Mitarbeitende\*r ohne Führungsverantwortung
- Teamleitung / Projektleitung
- Bereichsleitung / Management

3. Berufserfahrung:

- < 2 Jahre
- 2–5 Jahre
- 6–10 Jahre
- > 10 Jahre

4. IT-/Datenaffinität (Selbsteinschätzung):

Bitte eine Zahl von 1 (sehr gering) bis 5 (sehr hoch) eintragen: [5]

## B. Prozesse & Pain Points

B1/B2. Bitte tragen Sie in der Tabelle ein, wie häufig die Tätigkeit vorkommt (Nie / Seltens / Manchmal / Oft / Sehr oft) und wie belastend sie ist (Gar nicht / Wenig / Mittel / Stark / Sehr stark).

Tätigkeit	Häufigkeit	Belastung
E-Mails sortieren / beantworten	Sehr oft	Stark
Informationen in mehreren Systemen nachschlagen (z. B. BC, Tickets, Doku)		
Daten doppelt oder mehrfach erfassen		
Protokolle oder Dokumentation nachträglich schreiben		
Angebote / Kalkulationen vorbereiten		
Bewerbungen sichten / Profile vergleichen (nur HR)		
Testfälle ausführen / dokumentieren (Entwicklung)	Oft	Stark
Fehler in Ticketsystemen analysieren	Sehr oft	Mittel
Reports / Auswertungen erstellen (Excel, Power BI etc.)	Selten	Gar nicht

B3. Wo erleben Sie persönlich in Ihrem Arbeitsalltag die größten Zeitfresser oder Medienbrüche?

Bitte 2-3 Beispiele nennen:

---

---

---

Release-Dokumentation  
kurz vor Go-Live

Tickettexte lesen &  
Ursache rekonstruieren

## C. Daten & Tools

1. Mit welchen Systemen arbeiten Sie regelmäßig? (Mehrfachauswahl)

- Dynamics 365 BC / enwis
- Ticket-/Supportsystem (z. B. Jira, ServiceDesk ...)
- Confluence / Wiki
- Office (Excel, Word, PowerPoint, Outlook)
- Sonstige Fachanwendungen: Git, DevOps, VS Code

2. Wie gut sind die Daten in den von Ihnen genutzten Systemen gepflegt?

Bitte von 1 (sehr schlecht) bis 5 (sehr gut) bewerten: [4]

3. In welchen Systemen sehen Sie „verstecktes Potenzial“ für KI (z. B. viele Texte, historische Daten)?

Ticket-Historie

## D. Erfahrung & Einstellung zu KI

1. Haben Sie bereits KI-Tools genutzt?

- Nein
- Ja, privat (z. B. ChatGPT, Copilot, Bildgeneratoren)
- Ja, beruflich sporadisch
- Ja, regelmäßig in meinem Arbeitsalltag

2. Wie schätzen Sie den Nutzen von KI für Ihre eigene Arbeit ein?

1 = kein Nutzen ... 5 = sehr hoher Nutzen [5]

3. Welche Sorgen oder Bedenken haben Sie im Zusammenhang mit KI?  
(Mehrfachauswahl)

- Qualitätsprobleme / Halluzinationen
- Datenschutz & Vertraulichkeit
- Verlust von Aufgaben / Kompetenzen
- Erhöhte Kontrolle / Monitoring
- Keine besonderen Bedenken
- Sonstiges: Es wird nicht mehr selbst gedacht

4. Wenn Sie sich eine ideale KI-Unterstützung für Ihre Arbeit wünschen dürften – was würde diese KI konkret für Sie übernehmen oder verbessern?

Vorschläge für Testfälle  
Code-Review  
Prototyping über AI