

FAQ DPP - Módulo Acesso

Como faço o primeiro login na plataforma DPP?

Acesse <https://hdidppv2.sdnadigital.com/>, clique em “Login” no centro da tela e, se for seu primeiro acesso, selecione “É seu primeiro acesso? Clique aqui” e siga as instruções para cadastro. Insira suas credenciais e clique em “Login” para entrar na plataforma.

Onde configuro minha senha e meus perfis de acesso?

No canto superior esquerdo, clique no ícone da sua conta para abrir “Configurações da Conta do Usuário”. Lá você pode alterar sua senha, atualizar informações pessoais, configurar perfis de acesso e ajustar preferências de uso.

Como solicito redefinição de senha?

Na tela de login, clique em “Esqueceu sua senha?” e siga as instruções enviadas ao seu e-mail para redefinir sua senha.

Como ativo ou desativo meu acesso?

A plataforma não oferece opção direta para desativar acesso. Para solicitar ativação ou desativação, entre em contato com o administrador ou equipe de suporte da sua organização.

Quais são os requisitos de permissão para acessar cada módulo?

O acesso aos módulos é definido por perfis de usuário configurados em “Configurações da Conta do Usuário”. Perfis como Privacidade, DPO, ADMIN e Negócio determinam quais módulos ficam visíveis e liberam funcionalidades específicas.

Onde encontro informações sobre autenticação em dois fatores?

Caso seu perfil exija autenticação em dois fatores, após inserir usuário e senha você receberá um código por e-mail ou dispositivo móvel cadastrado. Insira o código no campo solicitado para concluir o login; todos os detalhes aparecem logo após o clique em “Login” se o 2FA estiver habilitado.