

FAQ DPP - Módulo Direito dos Titulares

Como registro uma solicitação de acesso dos titulares?

No módulo Direito dos Titulares, clique em 'Nova Solicitação', preencha dados do titular e solicitação.

Como acompanho prazos legais para atendimento das petições?

Use o painel de prazos, que mostra dias restantes e status de cada solicitação.

Como respondo a pedidos de correção ou exclusão de dados?

Abra a solicitação e clique em 'Resposta Oficial', preencha justificativa e envie.

Como comunico decisões aos titulares de dados?

No detalhe da solicitação, use 'Notificar Titular' para enviar e-mail com decisão.

Onde vejo histórico de interações com titulares?

A aba 'Histórico' da solicitação lista todas as comunicações e ações tomadas.