



MAUNA KEA CONSULTING

COMPANY OVERVIEW



Ready Partner

OUR CORE TEAM



MWAMBA BANZA
CEO



GUILLERMO AMODEO
Chief Technology Officer



FABIOLA CACERES
Chief Operations Officer



JAN GEIRNAAERT
Chief Cybersecurity Officer



PRE-SALES CERTIFIED CONSULTANT



Trésor ADOSSI
Certified Power BI



Julien AWON'GA
Certified Cloud AI



Bineta Dièye
Microsoft Teams
Pre-Sales



Rashidi
Consultant Odoo
Certified lean sigma



Ready Partner

Microsoft
Partner



ABOUT US



LOCATIONS

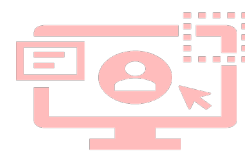
United Kingdom, Senegal, Spain,
Cameroon, Belgium, Congo, Guinea,
Ghana **6+ LANGUAGES**

English, French, Spanish, Dutch,
Italian, Wolof, among others.



MICROSOFT PARTNER

Certified Partner



30+ YEARS EXPERIENCE

Expertise professionnelle dans
tous les secteurs. Technologie,
vente au détail, pétrole et gaz,
banque, exploitation minière et
éducation, entre autres.



EXPERT EN TRANSFORMATION DIGITAL

Notre équipe se concentre sur les
opportunités de numérisation qui
auront un impact positif sur les
performances de l'entreprise, en
intégrant la technologie.

INDUSTRIES



BANQUE/FINANCE



RETAIL



SOINS DE SANTÉ



**INDUSTRIE
JURIDIQUE**



SECTEUR PUBLIC



**EXPLOITATION
MINIÈRE**



EDUCATION



ENERGIE



Microsoft
Partner





Améliorez l'expérience d'achat

Transformez les expériences d'achat grâce à la technologie de magasin d'analyse de données pour renforcer les relations clients sur tous les points de contact



Construisez une chaîne d'approvisionnement de vente au détail en temps réel

Créez une chaîne d'approvisionnement résiliente et durable en connectant les données de votre écosystème pour optimiser les performances.



Donner du pouvoir au gérant du magasin

Équipez votre personnel de solutions de vente au détail qui améliorent la productivité, la collaboration et la satisfaction client.



Maximisez la valeur de vos données de vente au détail

Créez une vue complète du client et obtenez des informations claires en unifiant les sources de données tout au long du parcours d'achat.

RETAIL SOLUTIONS



MAUNAKEA

SOLUTIONS
PERSONNALISÉ POUR
L' INDUSTRIE DU DÉTAIL

- **MKC 365 Commerce** : Cette solution permet aux entreprises de gérer leurs opérations de bout en bout, y compris les stocks, les ventes, le service client et le marketing. Il fournit des informations en temps réel et des expériences personnalisées aux acheteurs.
- **MKC Analytics** : un service d'analyse puissant qui intègre le Big Data et l'entreposage de données. Les entreprises peuvent l'utiliser pour analyser de grands ensembles de données, obtenir des informations exploitables et optimiser les chaînes d'approvisionnement.
- **MKC Customer Insights** : aide les entreprises à unifier les données client provenant de diverses sources, à créer une vue à 360 degrés des clients et à mener des campagnes marketing personnalisées.
- **Service client MKC** : améliore le support client en fournissant une gestion intelligente des cas, des portails en libre-service et des chatbots pilotés par l'IA.
- **MKC Search** : permet aux entreprises de créer de puissantes capacités de recherche pour leurs plateformes de commerce électronique, améliorant ainsi la découverte de produits et l'expérience utilisateur.
- **MKC Copilot Studio** : un outil basé sur l'IA qui aide les développeurs à écrire du code de manière efficace et collaborative.
- **MKC Viva** : une plateforme qui améliore l'expérience des employés, y compris les travailleurs de première ligne du commerce de détail. Il fournit des outils de partage de connaissances, de communication et d'apprentissage.

OUR SERVICES



CONSULTANCY

Nous nous concentrons sur l'optimisation de la valeur commerciale en mettant en œuvre des solutions conformes au plan stratégique de votre organisation pour obtenir de plus grandes capacités de prestation informatique.



APPLICATION INTEGRATION

Nous permettons la fusion et l'optimisation des données et des flux de travail à partir d'applications conçues indépendamment.



LA CYBER-SÉCURITÉ

Nos services de cybersécurité protégeront votre organisation contre les menaces et les vulnérabilités, qu'elles soient malveillantes ou accidentelles.



CHANGE MANAGEMENT

La disruption numérique est partout, nous vous aidons à prendre le contrôle des changements, en vous appropriant et en contrôlant le processus pour maximiser la valeur et améliorer la productivité.



SOFTWARE DEVELOPMENT

Le développement de logiciels sur mesure nécessite une solide expérience technique ainsi qu'une compréhension approfondie des objectifs commerciaux du client.
Développement mobile et de bureau
Intégration et tests de logiciels
Développement Web et Cloud Conception UI/UX

MICROSOFT SOLUTIONS



TEAMS

Teams est la solution de collaboration tout-en-un avec tout ce dont vous avez besoin pour être productif en un seul endroit : réunions, appels, chat, applications Office familières et flux de travail des processus métier. C'est là que vous vous réunissez pour travailler.



AZURE CLOUD

Un ensemble de services intégrés au cloud qui vous permet de virtualiser des machines, de sauvegarder des données et d'effectuer des analyses, des bases de données, des réseaux, du stockage et du Web, avec une plus grande vitesse, une latence plus faible et des économies d'investissement considérables.



DYNAMICS 365

Un ensemble d'applications et de services Software-as-a-Service (SaaS) interconnectés et modulaires conçus pour transformer et activer vos principaux clients, employés et activités commerciales. Il combine les capacités CRM et ERP, intégrant vos données, votre logique métier et vos processus.



MICROSOFT 365

Microsoft 365 est une suite d'applications qui vous aident à rester connecté et à accomplir vos tâches. Des outils puissants vous aident à travailler, apprendre, organiser, vous connecter et créer. Excel, PowerPoint, Teams, Outlook, OneDrive, SharePoint et bien d'autres applications pour permettre à votre organisation de travailler et de collaborer efficacement.



POWER PLATFORM

Power Apps
Power Automate,
Power BI

Accélérez votre activité avec des applications faciles à créer, l'unification des données et l'automatisation des flux de travail, entre autres fonctionnalités. Power Platform est plus que la somme de ses parties. Connectez-les ensemble (ainsi qu'à Office 365, Dynamics 365, Azure et des centaines d'autres applications) et créez des solutions commerciales de bout en bout. .



MICROSOFT VIVA

Microsoft Viva est une plateforme d'expérience employé qui rassemble les communications, les connaissances, l'apprentissage, les ressources et les informations sur le flux de travail.

Propulsé par Microsoft 365 et expérimenté via Microsoft Teams, Viva favorise une culture qui permet aux personnes et aux équipes de donner le meilleur d'elles-mêmes, où qu'elles soient.



Microsoft Open AI

des services d'intelligence artificielle (IA) basés sur le cloud qui aident les développeurs à intégrer l'intelligence cognitive dans les applications sans nécessiter une expertise directe en IA ou en science des données. Ces services permettent aux organisations de créer des applications intelligentes, de pointe, prêtes à être commercialisées et responsables à l'aide d'API et de modèles prédéfinis et personnalisables.



MICROSOFT Copilot

Microsoft Copilot est un outil d'intelligence artificielle (IA) qui vous accompagne dans vos tâches quotidiennes. Tirant parti de la puissance de l'IA, il améliore la productivité, stimule la créativité et aide à mieux comprendre les informations grâce à une simple expérience de chat. Copilot s'intègre aux applications Microsoft 365 populaires telles que Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, etc.

POWER BI POUR L'INDUSTRIE RETAIL



POURQUOI POWER BI?



Améliorez l'expérience d'achat

- Transformez les expériences d'achat grâce à l'analyse des données et à la technologie des magasins pour renforcer les relations clients sur tous les points de contact.



Construire une chaîne d'approvisionnement au détail live

- Créez une chaîne d'approvisionnement résiliente et durable en connectant les données de votre écosystème pour optimiser les performances.



Donnez du pouvoir à l'associé du magasin

- Équipez votre personnel de solutions de vente au détail qui améliorent la productivité, la collaboration et la satisfaction client.



Maximisez la valeur de vos données de vente au détail

- Créez une vue complète du client et obtenez des informations claires en unifiant les sources de données tout au long du parcours d'achat.