

# Vers un tourisme Responsable : "Quelles actions simples pour demain ?"

Une étude pour l'Office du tourisme d'Ille-et-Vilaine  
basée la consultation citoyenne *"Comment agir pour un  
tourisme plus durable en France ?"*.

- SOW Alhassane
- MEZUI ROTIMI Prince





# Contexte du Projet



## Client

Office du tourisme d'Ille-et-Vilaine



## Consultation Citoyenne

1500 répondants



## Problématique

Quelles actions simples pourrait-on mener en priorité pour tendre vers un tourisme responsable ?



## Solution

Analyse textuelle pour structurer la parole citoyenne





# Pourquoi la data science comme solution ?

- **Enjeu**

1500 propositions écrites, trop grand volume pour être traitées à la main.

- **Solution :**

L'analyse textuelle aide à étudier la parole citoyenne sans parti pris.

# Données Utilisées

## Données Textuelles

Propositions soumises à l'appréciation des citoyens.

## Données Quantitatives

Votes associés à chaque proposition citoyenne.

## Outil d'Analyse

Python pour le traitement des données textuelles.

Algorithmes d'extraction thématique automatisée.

# Méthodologie d'analyse

## **Nettoyage des Données**

Normalisation des textes pour faciliter l'analyse.

## **Extraction des Thèmes**

Identification automatique des sujets récurrents.

## **Classement des Thèmes**

Valorisation des propositions selon l'avis citoyen.

## **Analyse des votes par thèmes**

Analyse des votes par thème.

## **Sélection des thèmes Prioritaires**

Détermination des thématiques à fort impact.

## **Proposition d'Actions à mener**

Formulation de propositions concrètes et réalisables.

Text  
ired (ibe formats from the gargbed formatiin  
at special restiale')),

Text  
ired characters (')



aned Text  
y only refirershonds only "eraarable words'

aned Text  
ireable words (}

# Nettoyage des Textes

## Texte Original

"Il faudrait + de pistes cyclables et encourager les hôtels à proposer des vélos!!!"

## Traitement

Suppression des mots vides, ponctuation et normalisation des termes.

## Texte Nettoyé

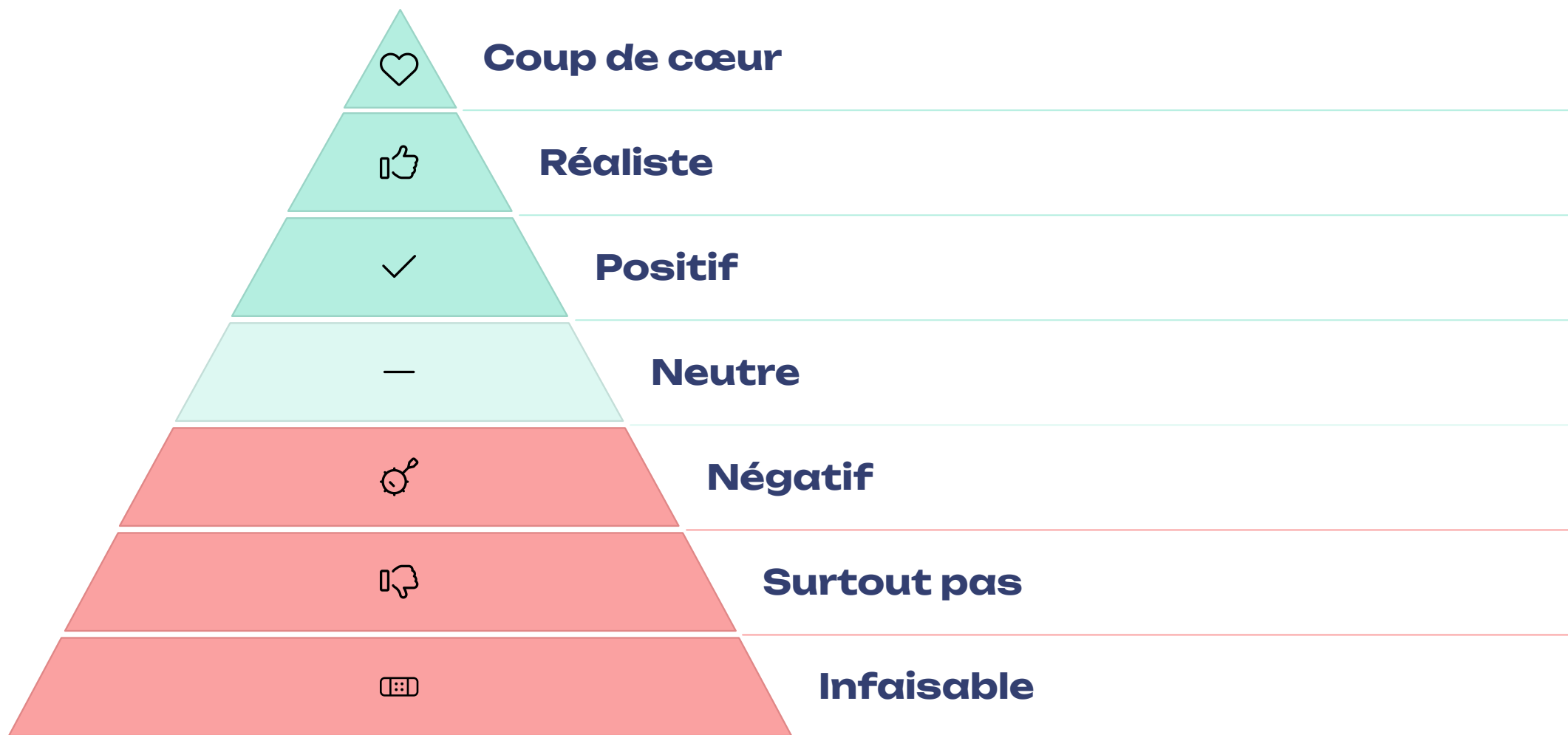
"piste cyclable encourager hotel proposer velo"

Cette étape permet une meilleure analyse par la suite.

# Extraction des Thèmes

11 grands thèmes !

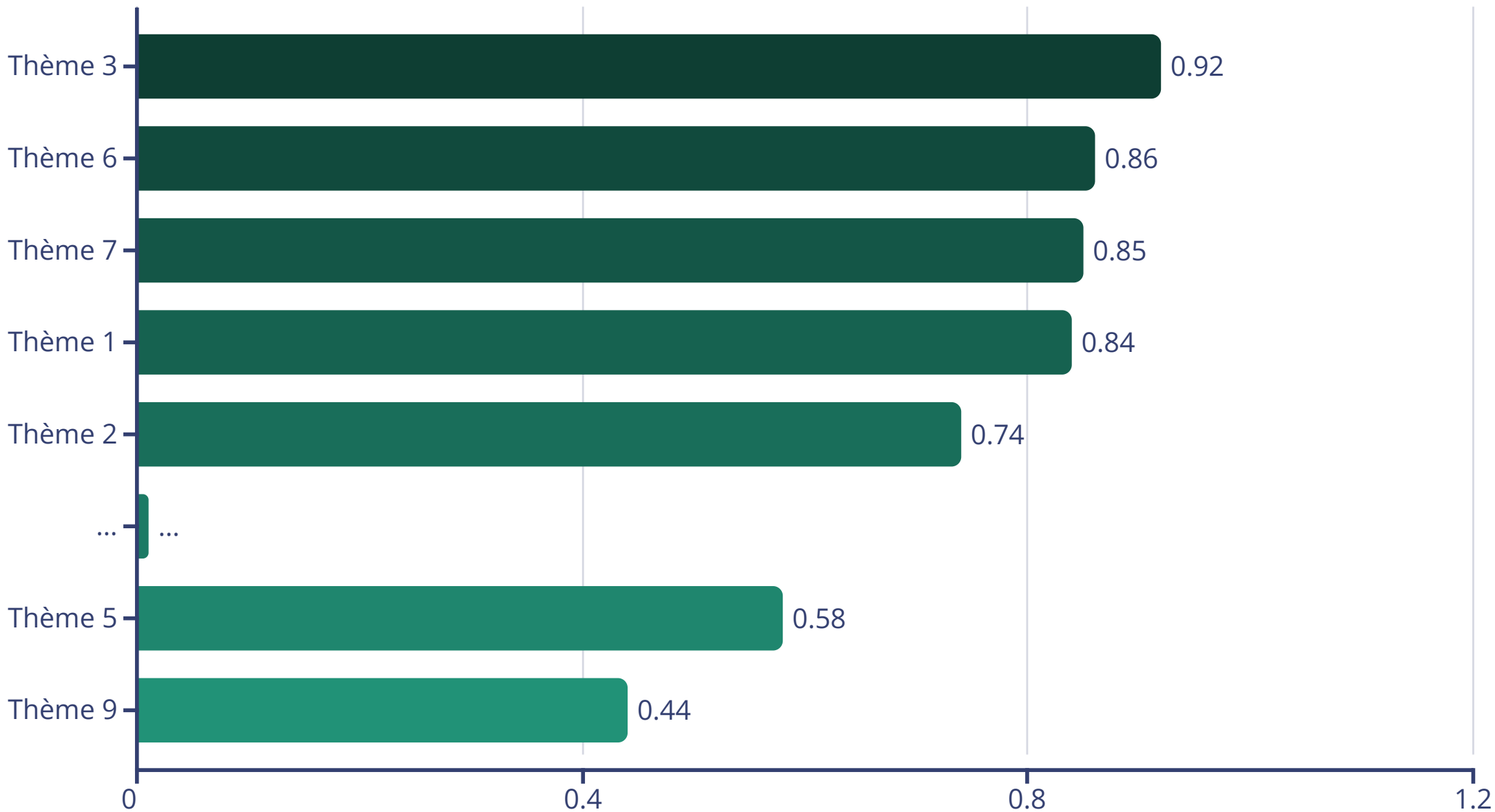
# Systeme de Pondération



Ce système permet de valoriser les thèmes les plus appréciées par les citoyens et e les classer ensuite.



# Score des Thèmes par Votes



4 thèmes prioritaires (3, 6, 7 et 1) ont été sélectionnés pour identifier les actions prioritaires à mettre en place.

# Propositions Majeures par Thème



## Thème 3 : Transport

- Limiter les paquebots de croisière
- Impliquer les habitants
- Faciliter les voyages à vélo
- Favoriser la consommation locale



## Thème 6 : Accès

- Restreindre l'accès aux sites naturels
- Faciliter les accès propres aux centres-villes



## Thème 7 : Accès & Ecologie

- Interdire les bouteilles plastiques
- Faciliter les démarches en zone rurale



## Thème 1 : Ecologie

- Arrêter les emballages plastiques, privilégier le verre consigné.
- Apprendre les gestes responsables au quotidien.

# Bilan :

## 4 propositions d'actions



### 1

#### **Tourisme Local**

Limitier les croisières géantes.

Développer le tourisme rural.



### 2

#### **Mobilité Douce**

Développer les voyages à vélo.

Créer des itinéraires dédiés.



### 3

#### **Réduction Déchets**

Installer plus de poubelles.

Créer des fontaines à eau.



### 4

#### **Sensibilisation**

Éduquer dès l'enfance.

Promouvoir les gestes écologiques.