

Project Charter– The Three Towers Incorporation.



Vega Ángeles Christopher

22140787

Moya Arreola Cristian

22140757

Avilés Méndez Diego

22140746

Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Querétaro.

Fundamentos de ingeniería en Software.

ACA0909

Laura Lucia Romero Fernandez Romero

13 de Noviembre de 2025

PROJECT CHARTER

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
Digitalización Clínica.	DIGICLIN
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: QUÉ, QUIÉN, CÓMO, CUÁNDΟ Y DÓNDE?	
<p>Qué: El proyecto consiste en un servicio integral de digitalización, indexación y almacenamiento seguro de expedientes clínicos físicos para hospitales y clínicas.</p> <p>Por qué: La gestión de archivos físicos es ineficiente, costosa y presenta altos riesgos de seguridad, pérdida de información y cumplimiento normativo (NOM-024). La digitalización es fundamental para modernizar la atención médica, agilizar diagnósticos y optimizar la administración hospitalaria.</p> <p>Quién: El desarrollo del proyecto estará a cargo de los promotores:</p> <ul style="list-style-type: none">- Moya Arreola Cristian- Vega Angeles Christopher- Aviles Mendes Diego <p>Los clientes objetivo son las instituciones de salud.</p> <p>Cómo: Mediante un proceso de escaneo de alta velocidad realizado on-site (en las instalaciones del hospital) y la entrega de una plataforma de software (SaaS) para la consulta segura e inmediata de los archivos digitalizados.</p> <p>Dónde: El proyecto se implementará inicialmente en hospitales y clínicas, con un enfoque en el estado de Querétaro.</p>	

DEFINICIÓN DEL PRODUCTO DEL PROYECTO: DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO, SERVICIO O CAPACIDAD A GENERAR.

El proyecto generará un servicio integral "llave en mano" que transforma archivos físicos pasivos en un activo digital seguro y accesible. El producto final entregado al cliente consta de:
1. Base de Datos de Expedientes: La totalidad del archivo histórico del cliente digitalizado, con control de calidad e indexado según los estándares requeridos.
2. Plataforma de Consulta (SaaS): Una aplicación web con una interfaz gráfica sencilla que permitirá al personal médico y administrativo buscar y visualizar los expedientes de manera instantánea y segura.
3. Funcionalidad: La interfaz contará con un motor de búsqueda (por nombre, CURP, fecha, etc.) y un visor de documentos protegido por roles de usuario y contraseñas.
4. Soporte: Se entregarán manuales de usuario y se ofrecerá capacitación al personal para asegurar una correcta adopción y manipulación del sistema.

DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO: DESCRIPCIÓN DE REQUERIMIENTOS FUNCIONALES, NO FUNCIONALES, DE CALIDAD, ETC., DEL PROYECTO/PRODUCTO

Requerimientos del Cliente (Hospital):

- Garantizar la total confidencialidad e integridad de los expedientes durante todo el proceso de digitalización (Cumplimiento LFPDPPP).
- El proceso de escaneo on-site no debe interrumpir la operación diaria normal del hospital.
- La plataforma digital debe cumplir al 100% con los requisitos técnicos y de seguridad de la NOM-024-SSA3-2012.
- La plataforma debe ser intuitiva; la búsqueda de un paciente debe tomar menos de 5 segundos.
- El sistema debe tener un registro de auditoría (logs) de quién y cuándo accede a la información.

Requerimientos del Proyecto (Internos):

- Realizar una validación precisa del volumen de expedientes (metros lineales) antes de la firma del contrato.
- Obtener la firma de Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) y contratos de confidencialidad con el cliente.
- Asegurar la adquisición o alquiler del hardware (escáneres) necesario antes de la fecha de inicio programada.
- Completar el desarrollo y las pruebas de seguridad del Producto Mínimo Viable (MVP) de la plataforma de software.

OBJETIVOS DEL PROYECTO: METAS HACIA LAS CUALES SE DEBE DIRIGIR EL TRABAJO DEL PROYECTO EN TÉRMINOS DE LA TRIPLE RESTRICCIÓN.

CONCEPTO	OBJETIVOS	CRITERIO DE ÉXITO
1. ALCANCE	Digitalizar el 100% del archivo histórico del cliente piloto (alcance a definir en metros lineales). Implementar la plataforma SaaS y capacitar al 100% del personal usuario designado.	Aprobación y firma de aceptación del proyecto por parte de la Gerencia del Hospital, confirmando que todos los expedientes están cargados y accesibles.
2. TIEMPO	Completar el proyecto piloto de digitalización en un plazo de 6 meses (24 semanas) a partir de la firma del contrato.	Entrega de la plataforma totalmente funcional en la semana 24, cumpliendo con todos los hitos del cronograma.

3. COSTO	Mantener los costos de ejecución del proyecto piloto (personal, hardware, nube) dentro del presupuesto asignado, asegurando el margen de rentabilidad proyectado.	El costo final del proyecto no excede el presupuesto en más de un 10%.
----------	---	--

FINALIDAD DEL PROYECTO: FIN ÚLTIMO, PROPÓSITO GENERAL, U OBJETIVO DE NIVEL SUPERIOR POR EL CUAL SE EJECUTA EL PROYECTO. ENLACE CON PROGRAMAS, PORTAFOLIOS, O ESTRATEGIAS DE LA ORGANIZACIÓN.

Modernizar la administración de información clínica en hospitales de Querétaro, mejorando la eficiencia operativa y la calidad de la atención al paciente.

JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO: MOTIVOS, RAZONES, O ARGUMENTOS QUE JUSTIFICAN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.

JUSTIFICACIÓN CUALITATIVA	JUSTIFICACIÓN CUANTITATIVA
Mejorar la calidad y velocidad de la atención al paciente al proveer acceso instantáneo al historial clínico.	Reducir los costos operativos (almacenamiento, personal) asociados a la gestión de archivos físicos.
Mejorar la satisfacción y eficiencia del personal médico y administrativo.	Disminuir el tiempo de búsqueda de expedientes de minutos a segundos.

DESIGNACIÓN DEL PROJECT MANAGER DEL PROYECTO

NOMBRE	Cristian Moya Arreola	NIVELES DE AUTORIDAD
REPORTA A	Diego Aviles Mendes	
SUPERVISA A	Christopher Vega Angeles	Exigir el cumplimiento de los entregables del proyecto.

CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO

HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO	FECHA PROGRAMADA
Inicio de proyecto	1 de diciembre de 2025
1. Firma de contrato con cliente piloto	15 de diciembre de 2025
2. Fase de Descubrimiento y Planificación	1 de febrero de 2026
3. Entrega de la plataforma (MVP)	15 de febrero de 2026
4. Inicio de digitalización on-site	15 de mayo de 2026

Fin de digitalización y Control de Calidad	22 de mayo de 2026
Fin de proyecto y entrega completa	1 de junio de 2026

PRINCIPALES AMENAZAS DEL PROYECTO

- Resistencia al cambio por parte del personal médico o administrativo del hospital.
- Una brecha de seguridad en la plataforma (Ciberataque) que exponga datos de pacientes.
- Cálculo incorrecto del volumen real de expedientes, afectando el tiempo y costo del proyecto.
- Fallas en el hardware (escáneres) durante la digitalización que retrasen el cronograma.

PRINCIPALES OPORTUNIDADES DEL PROYECTO

- Convertir al primer hospital cliente en un "Caso de Éxito" para atraer a otros hospitales de la región.
- Expandir el servicio para ofrecer módulos de analítica de datos (Business Intelligence) sobre la información digitalizada.
- Establecer un modelo de ingreso recurrente (SaaS) que asegure la viabilidad a largo plazo de la empresa.
- Ser pioneros y establecer el estándar de digitalización clínica en la región de Querétaro.

SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO

NOMBRE	EMPRESA	CARGO	FECHA
Laura Lucia Fernández Romero	I.T.Q	Profesora de asignatura Taller de investigación II.	Ciclo: Agosto - Diciembre 2025