

## **Relatório de Teste com Usuário**

### **Aplicação Lista de Casamento**

Data:

25 de setembro de 2013

Local:

Belo Horizonte



## Relatório de Teste com Usuário

Aplicação Lista de Casamento

Nome do Avaliador: Diego Gurgel, Priscila Oliveira e Rodrigo Benedetto

Data: 25 de setembro de 2013

Participante #01 Time 13h30min

Web Site: app Lista de casamentos em Localhost

### Proposta

A proposta deste teste visa mapear, a partir dos apontamentos de um usuário representativo do público-alvo, os problemas e as possíveis melhorias da aplicação.

Também são realizadas perguntas sobre a experiência de uso e percepção pelo usuário acerca da performance, navegação e arquitetura na *app*.


### Questões introdutórias e tarefas

- Você já ouviu falar de algum projeto semelhante a este?      \_\_\_\_ Sim       X  Não
- Caso sim, diga-me o que você sabe sobre ele.
- Apenas olhando para o aplicativo **Lista de Casamento**, que tipo de informação você acha que poderia obter dele? Por favor, seja específico.
  - Aplicativo para pessoas que estão se casando, para que façam sua lista de presentes de seu casamento.
  - Interessante, pois podemos enviar a lista por meio de redes sociais, o que facilita a comunicação com os convidados.
  - A “cara” é de algo que funciona de forma muito simples, o que é bom e simplifica para nós (usuários).
- Para quem você acha que esse site foi desenvolvido? Por quê?
  - Para pessoas que estão se casando (noivos e noivas), pois a “cara” da aplicação fala que é possível criar sua lista de casamentos.
  - Talvez para pessoas convidadas dos noivos também, mas não tenho certeza.
- Quem é o responsável por esse site?
  - Não sei, alguma agência de casamentos talvez.

## Cenários


### Cenário 1 – Edição de dados pelo USUÁRIO

*Você deseja alterar as informações do seu casamento dentro da aplicação, reeditando seus dados. Como você faria essa ação na app Lista de casamento?*

Caminho (s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
LOGIN > PREENCHER SEUS DADOS (e-mail e senha) PARA ENTRAR NA APLICAÇÃO > EDITAR DETALHES DO CASAMENTO	0  Não completou	Usuário não conseguia encontrar o local onde poderia realizar essa ação de imediato, disse que não estava claro.
	 1  <b>Completou com dificuldade ou ajuda</b>	Usuário demorou para realizar a tarefa e não achou claro o botão “EDITAR DETALHES DO CASAMENTO”. Quando finalmente clicou disse que poderia mudar o texto do botão, para algo como: “Editar dados da cerimônia” para ficar mais fácil.
	2  Completou facilmente	Usuário achou confusa a lista de presentes “aparecer” logo que se entra na aplicação. Sugeriu que aparecesse os dados da cerimônia, e não a lista de presentes. Achou que falta botões de “voltar” e “avançar” na navegação da aplicação.

## Cenário 2 – Adicionar item à lista pelo USUÁRIO

Você quer adicionar um item a sua lista de casamento, por exemplo uma geladeira de determinada marca, para que assim, seus convidados possam saber qual modelo é de sua preferência. Onde você iria cadastrar essa informação?


Caminho (s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
LOGIN > PREENCHER SEUS DADOS (e-mail e senha) PARA ENTRAR NA APLICAÇÃO > ADICIONAR PRESENTES > filtro BUSCAR (inserir Geladeira) > ESCOLHER A GELADEIRA clicando no desenho > PRONTO!	<p>0</p> <p>Não completou</p> <p>1</p> <p>Completou com dificuldade ou ajuda</p> <p> 2</p> <p><b>Completou facilmente</b></p>	<p>Usuário teve facilidade de completar a tarefa. Achou simples e elogiou o formato em que o produto aparece ao usuário que o está cadastrando.</p>

### Cenário 3 – Atividade direcionada

Agora, nós queremos saber como você usaria esta aplicação. Por favor, identifique uma ação que você gostaria de realizar neste site. Por favor, faça uma pergunta sobre o que você quer saber e, então, procure uma resposta. Avise quando você obter a resposta.

Escreva o que o usuário quer saber:

Como o convidado teria acesso à Lista de casamentos? Até agora, apenas “eu”, como noiva, realizei ações no site. Com o meu convidado compraria um produto dentro de uma loja, por exemplo?

Caminho (s)	Sucesso na execução da tarefa	Anotações / Observações
CONVIDADO RECEBE E-MAIL DO USUÁRIO, COM UM LINK PARA CONFIRMAR ACESSO (o link pode ser enviado via redes sociais também) > LINK > LISTA DE CASAMENTO > botão IR À LOJA em qualquer produto que deseje comprar	0 Não completou	Usuário teve facilidade de completar a tarefa assim que a tela de e-mail simulando o recebimento do link foi apresentada. Escolheu um determinado produto (um copo) para comprar. Achou a visualização simples para um convidado, por exemplo, inclusive porque todas as informações relevantes sobre o casamento e a compra estavam numa única tela.
	1 Completou com dificuldade ou ajuda	
	 2 <b>Completou facilmente</b>	

## Termine o teste com o questionário abaixo

- Qual foi a sua impressão geral da aplicação Lista de casamentos?

É um aplicativo bastante interessante, e útil, já que, como foi explicado, irá auxiliar os casais na gestão de seus presentes. Além disso, os convidados dos usuários terão mais liberdade na hora de comprar os itens da lista, pois poderão optar não apenas pelas lojas sugeridas, mas por aquela que terá o preço mais baixo, por exemplo.

- Qual foi a sua impressão sobre as atividades propostas?

Achei as tarefas fáceis, no geral, só achei que alguns termos aplicados aos botões não estão claros. E também colocar a lista logo que o usuário entra na aplicação confunde um pouco. Algumas coisas me geraram dúvidas, mas poucas, como a home que tem uma ilustração em que não é possível clicar, por exemplo.

- Você acha que esta aplicação é atual? Por quê?

Sim, este site está de acordo com o que penso para gerir uma lista de casamento, sem toda a burocracia da loja. Já me casei e sei como é chato ficar colocando a lista em várias lojas diferentes (coloquei a minha lista em três lojas e ficava comparando uma com a outra, não foi muito legal).

- O que você mais gostou nesta aplicação?

Gostei de inserir o produto com a foto dele ao lado, podendo colocar quantos eu quizer, gostei que eles tenham pensado numa cara simples e limpa para a aplicação, não tem muitos caminhos para que eu me perca, e gostei de poder divulgar a lista pelas redes sociais, apenas aos meus convidados.

- O que você menos gostou nesta aplicação?

Não gostei muito da lista de presentes aparecer logo que você faz login na aplicação.

- Se você fosse o desenvolvedor desta aplicação, qual seria a primeira coisa que você faria para melhorá-lo?

Não sei, talvez as coisas que me confundiram, textos claros em botões, colocar botões de voltar, e avançar, acho que os botões são um pouco problemáticos. Mas no geral gostei da aplicação.

- Há alguma coisa que você acha que está faltando nesta aplicação? Por exemplo: conteúdo, funções, etc.)

Botões de avançar e voltar telas anteriores. E também informações sobre o desenvolvedor.

- Se você fosse descrever este site para um colega em uma sentença ou duas, o que você diria?

Muito interessante, recomendo para fazer sua lista de casamento.

- Você gostaria de fazer algum comentário final ou pergunta?

Não. Ah, sim, quando ficara pronto e funcionando de verdade?

## Conclusões do avaliador

A avaliação da aplicação **Lista de casamentos** por parte do usuário foi bastante positiva. Mesmo se tratando de um protótipo que simula as funcionalidades da aplicação, concluímos que o usuário não teve grandes dificuldades no momento de desempenhar as atividades propostas.

A observação acerca dos rótulos de botões foi bastante pertinente e iremos avaliar a possibilidade de troca para um maior entendimento.

A ideia sobre a lista aparecer logo que o usuário entra com seu *login* e *senha* parte do pressuposto que o usuário já tenha feito seu cadastro e criado uma lista anteriormente. Assim, seria relevante que, logo que o usuário entrasse na aplicação, ele pudesse visualizar informações importantes como a de qual presente já foi adquirido por seus convidados e qual ainda estaria disponível.

A reclamação acerca da ausência de botões “voltar” e “avançar” também foi importante, pois ainda estamos em fase estrutural e isto será incluído da próxima etapa do desenvolvimento.

Informações sobre o desenvolvedor do produto serão inseridas nas próximas etapas de desenvolvimento.

Estamos avaliando a ideia de dar mais clareza à visualização dos dados do usuário e de sua cerimônia dentro da aplicação, pois esta foi uma queixa do usuário avaliado.

Foi uma experiência realmente interessante e nos trouxe um ótimo respaldo para que possamos prosseguir no desenvolvimento deste projeto piloto.