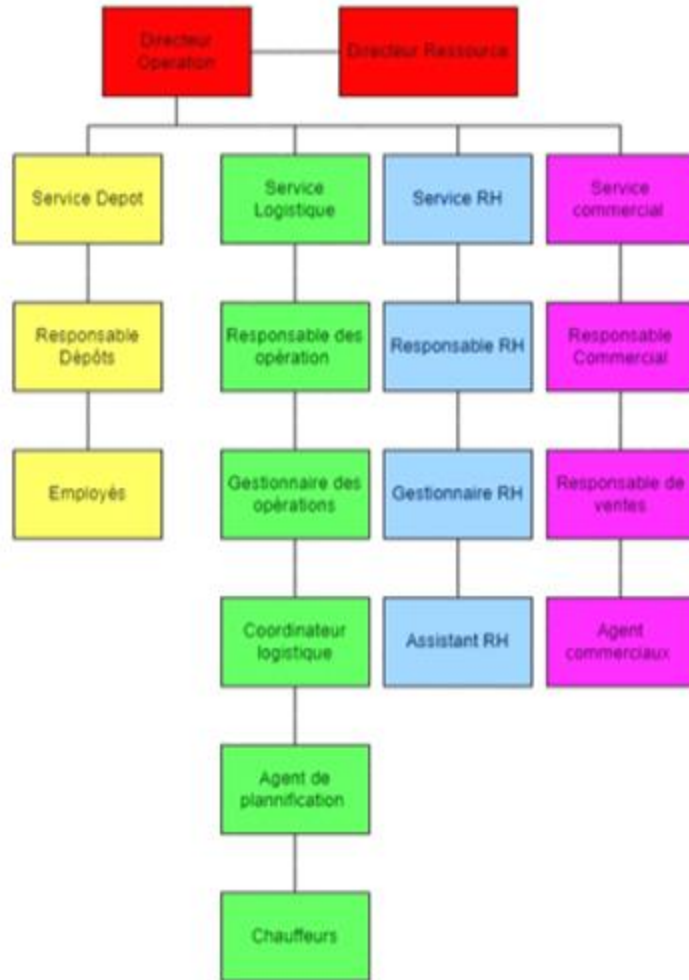


The background is a deep blue gradient with a subtle pattern of white dots, resembling a starry sky. Overlaid on the left side are several concentric circles and arcs in a lighter blue color. A prominent circular scale with degree markings from 140 to 260 is visible, along with various arrows indicating clockwise and counter-clockwise directions.

TP SLOW TRANSPORTS

PRISCILLA ET NACIM

Organigramme de l'entreprise SLOW TRANSPORT



SLOW TRANSPORT ENTREPRISE BASEE EN SLOVENIE
AVEC 1 SIEGE SOCIAL ET 1 DEPOT A LUBJANA

COMPOSEE DE 97 SALARIES

DONT :

1 SERVICE COMMERCIAL,
1 SERVICE LOGISTIQUE,
1 SERVICE RH,
1 SERVICE DEPOT
ET 1 SERVICE DIRECTION



PROBLEMATIQUE : QUELLES SOLUTIONS PEUT ON METTRE EN PLACE ?

ACTUELLEMENT, L'ENTREPRISE NE DISPOSE PAS DE SERVEUR PHYSIQUE SUR PLACE

The background is a dark blue gradient with abstract white and light blue geometric patterns. These include concentric circles, arcs, and arrows, some of which are accompanied by numerical scales (e.g., 140, 150, 160, 170, 180, 190, 200, 210, 220, 230, 240, 250, 260).

LES BESOINS DE L'ENTREPRISE :

- AMELIORER SON EQUIPE COMMERCIALE POUR ATTIRER DE NOUVEAUX CLIENTS
- NUMERISER CES ARCHIVES ET LA GESTION DES DONNEES
- UTILISATION D'OUTILS MICROSOFT POUR LA GESTION DES DONNEES, FACILITE LA COMMUNICATION ET AMELIORER LE SERVICE CLIENT



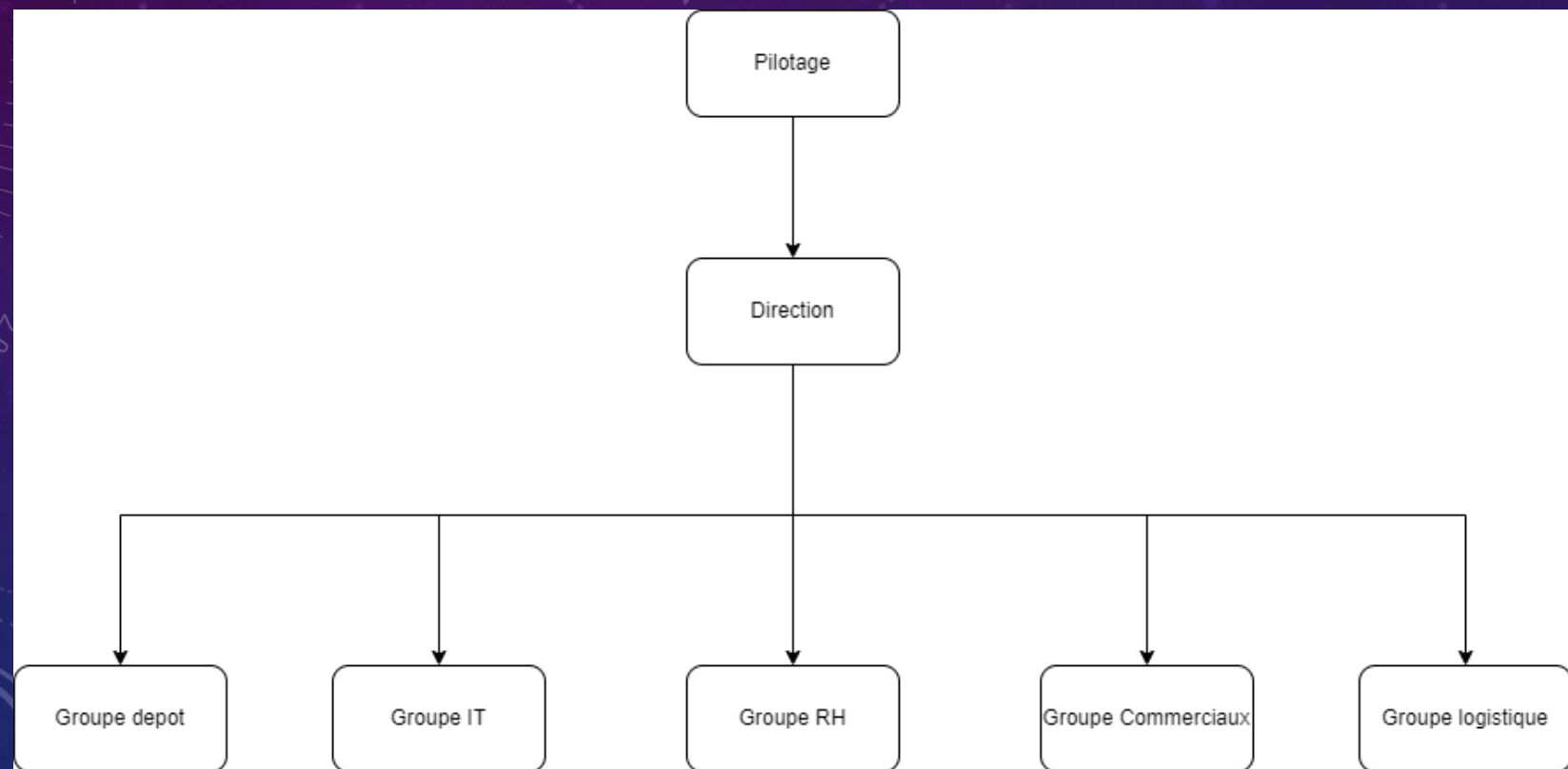
LA SOLUTION :

- METTRE EN PLACE UN SERVEUR HYBRIDE ET FAIRE LA CREATION D'UN SERVICE IT :
- AVEC UN SERVEUR PHYSIQUE EN ENTREPRISE ET UNE CONNEXION EN VPN
- METTRE EN PLACE TROIS BASES DE DONNEES POUR :

LA GESTION UTILISATEUR
LA GESTION SHAREPOINT
ET LA GESTION DYNAMICS.

LA CARTOGRAPHIE

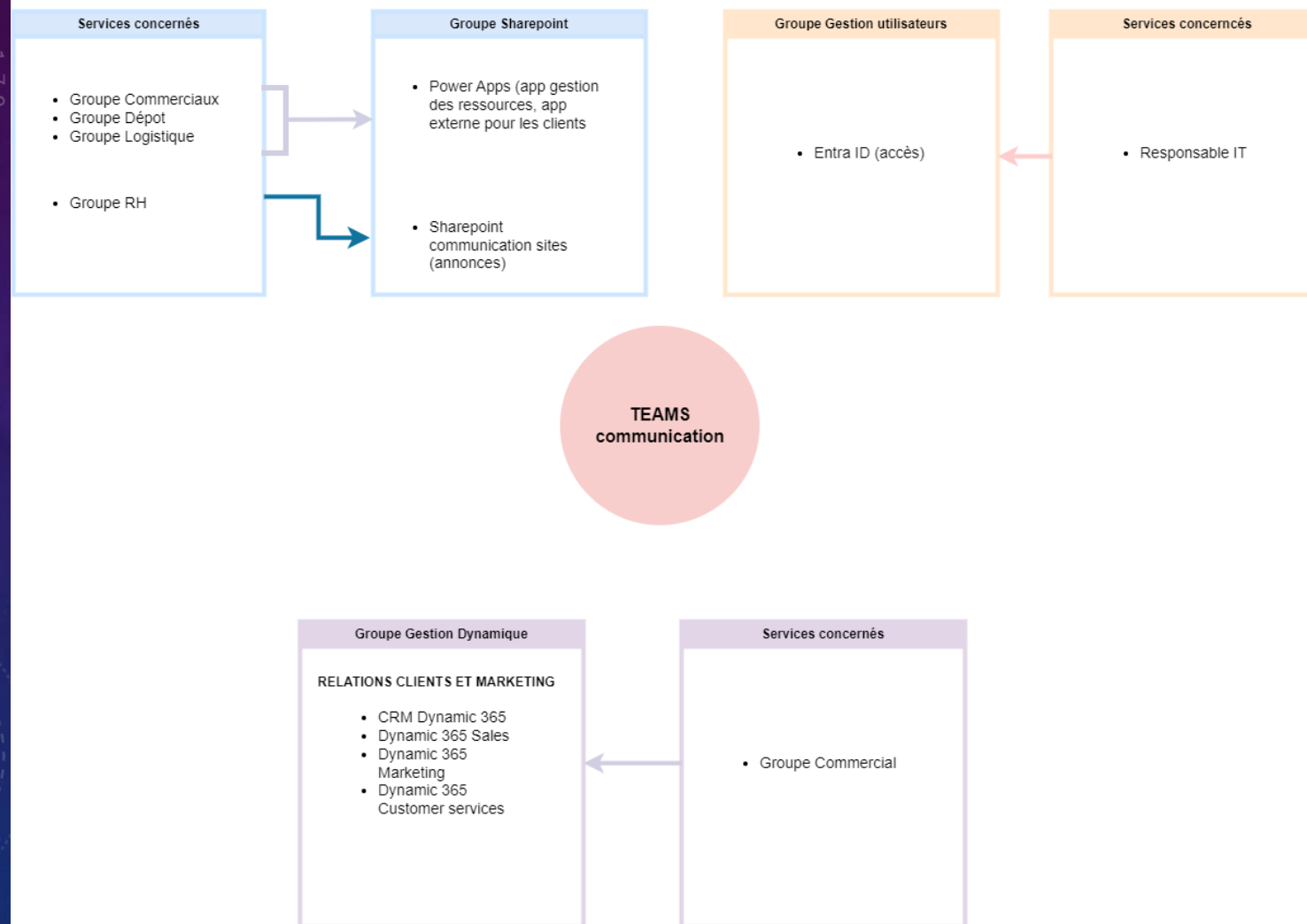
Vue Administration



LA CARTOGRAPHIE

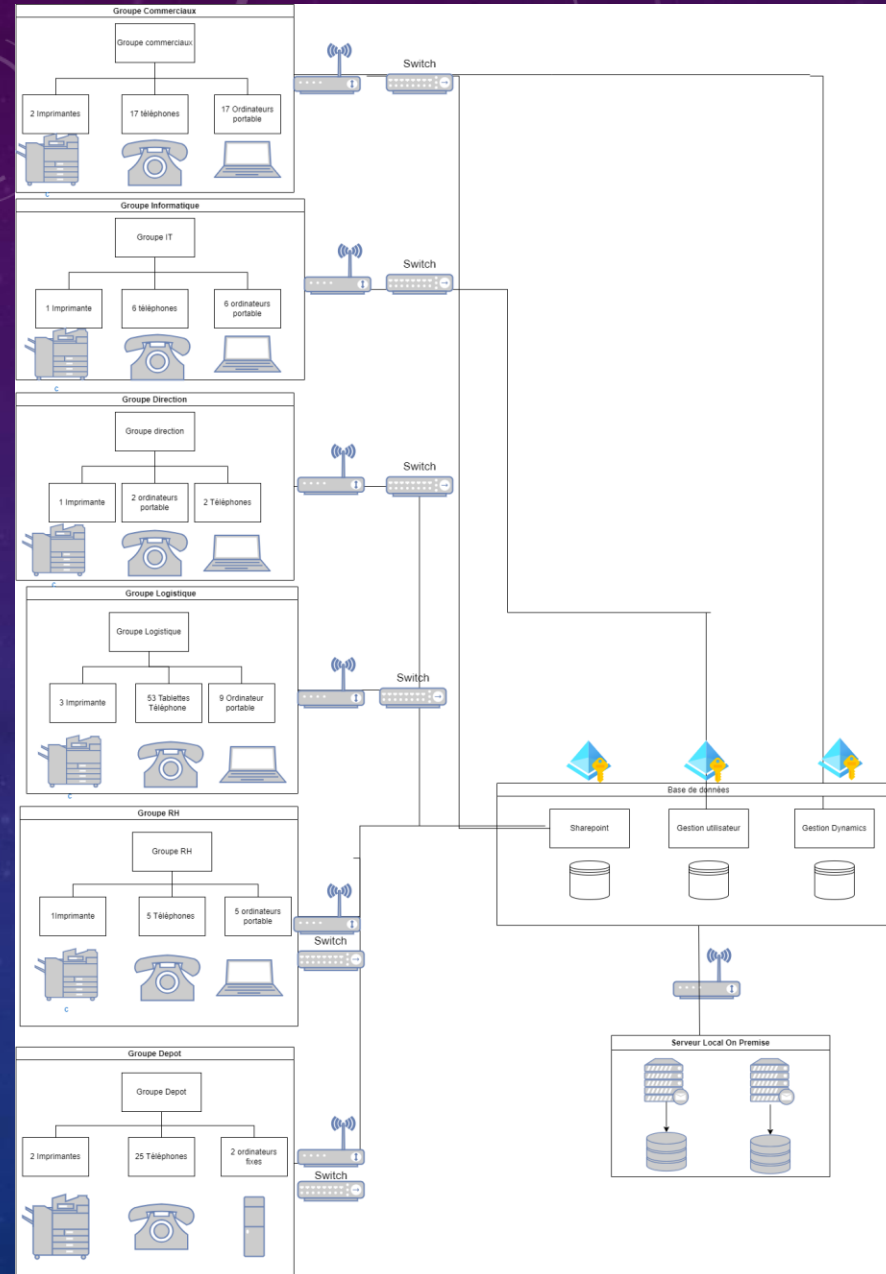
Vue Applicative

MICROSOFT OFFICE 365



LA CARTOGRAPHIE

Vue Infrastructure



1 – ANALYSE ET COLLABORATION AVEC SHAREPOINT

PROPOSEZ UNE STRUCTURE POUR LE SITE
SHAREPOINT DE SLOW TRANSPORTS POUR LA
GESTION DES DOCUMENTS, LA COMMUNICATION
INTERNE ET LES ANNONCES.



ENVISAGEZ DES INTÉGRATIONS AVEC LES
AUTRES OUTILS MICROSOFT POUR UNE
EXPÉRIENCE UTILISATEUR OPTIMISÉE.

- **Power App :**

Pour créer des applications mobile et web pour les besoins de l'entreprise (Application de gestion de ressource, application externe pour les clients , application interne pour les employés)

- **Microsoft Teams :**

intégrer SharePoint directement dans Microsoft Teams, ce qui permet aux utilisateurs de collaborer et de partager des documents plus facilement. (Communications)

- **Sharepoint communication site :**

Pour créer un site de communication SharePoint partager des actualités, des rapports, des statuts et d'autres informations dans un format visuellement attrayant (Annonces)

2 – OPTIMISATION DES RELATIONS CLIENTS AVEC DYNAMICS 365

COMMENT SLOW TRANSPORTS PEUT
ELLE MIEUX GERER SES CLIENTS ET LES
INTERACTIONS COMMERCIALES ?

- **Mise en place d'un système de gestion de la relation client (CRM) :**

Pour suivre toutes les interactions et les informations liées aux clients, y compris les historiques d'achat, les préférences, les commentaires, etc.

- **Amélioration de la communication :**

Utilisation des canaux de communication multiples tels que le courrier électronique, le chat en direct, les réseaux sociaux, et faire en sorte d'être facilement joignable par les clients.

- **Formation du personnel :**

Ils doivent être formés pour gérer efficacement les interactions commerciales. formation : compétences en service à la clientèle et en gestion des conflits pour résoudre les problèmes rapidement.

- **Personnalisation de l'expérience client :**

Utilisation des données du CRM pour personnaliser les offres, les promotions et les recommandations en fonction des préférences et du comportement d'achat des clients. Envoyez des messages de suivi personnalisés.

PROPOSEZ UNE MISE EN ŒUVRE DE DYNAMICS POUR LE CRM EN SOULIGNANT LES AVANTAGES POUR L'ENTREPRISE

- **Avantages pour l'entreprise :**

Le point fort du logiciel **Microsoft CRM Dynamics 365** est sa capacité à couvrir, depuis une seule et même plateforme, tous les besoins d'une entreprise concernant sa gestion de la relation client. Cela permet aux différents utilisateurs d'avoir une **vue précise, fiable et complète de chaque client**, et donc d'enclencher des actions pertinentes et personnalisées.

- **Principales application :**

Dynamics 365 Sales : une solution idéale pour rencontrer les clients potentiels sur leur canal de prédilection, et communiquer avec eux au bon rythme.

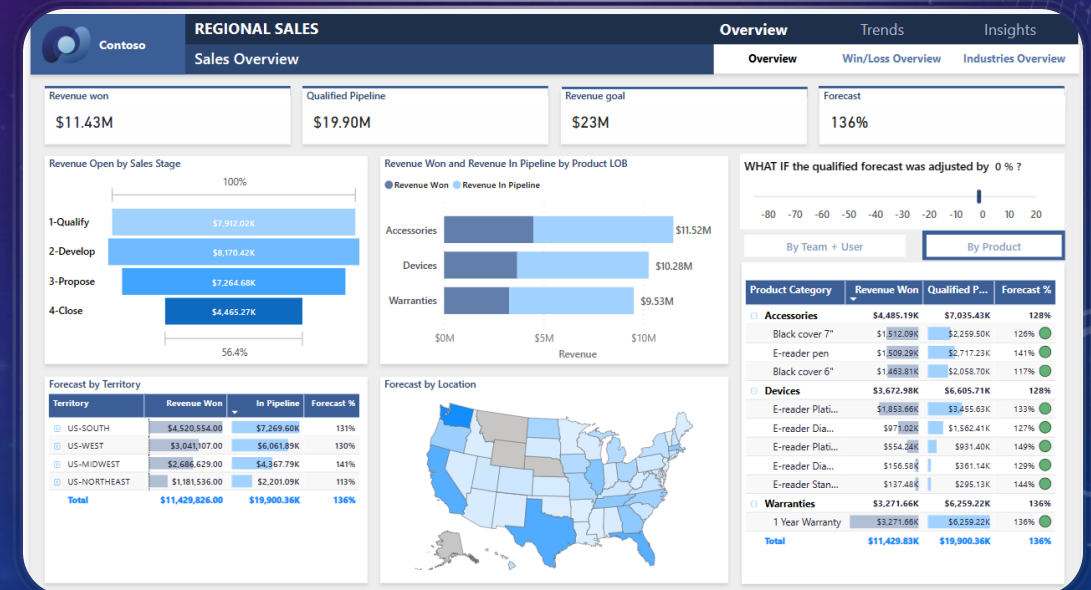
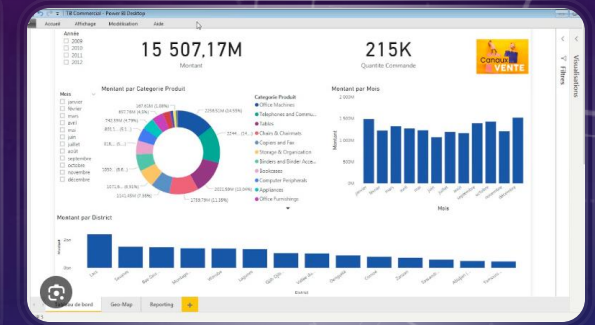
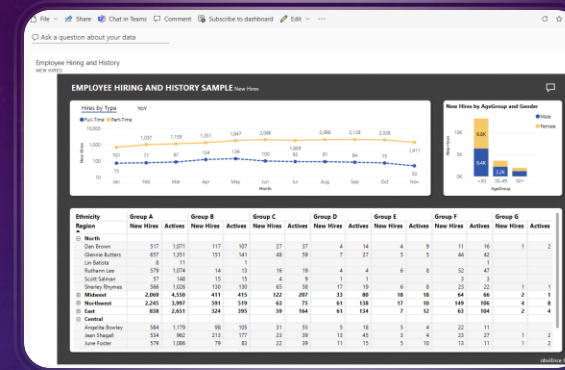
Dynamics 365 Marketing : offre tout un lot de fonctionnalités permettant d'alimenter en continu le pipe des commerciaux avec des leads qualifiés et de fidéliser les clients déjà acquis.

Dynamics 365 Customer Service : Microsoft offre aux clients une assistance 5 étoiles tout en aidant le support client à traiter plus rapidement les demandes.

3- ANALYSE DES DONNEES AVEC POWER BI

CONCEPTION D'UN TABLEAU DE BORD POUR SUIVRE LES DONNEES DE L'ENTREPRISE

- Analyse de l'approvisionnement
- Historique et embauche d'employés pour Power BI
- Ventes régionales



MONTRER COMMENT CETTE ANALYSE
PEUT GUIDER DES DECISIONS D'AFFAIRES

Par un graphique :

Cela nous guide visuellement mais il y a aussi un résultat concret pour nous aider à prendre des décisions d'affaires.

4 – AUTOMATISATION DES PROCESSUS AVEC POWER AUTOMATE

IDENTIFIEZ LES PROCESSUS REPETITIFS
OU LES TACHES MANUELLES QUI PEUVENT
ETRE AUTOMATISES

- **Gestion des ressources humaines :**

Automatisation du processus d'intégration des nouveaux employés en créant des tâches et des notifications pour chaque étape.

Les rapports sur les congés et les heures travaillées peuvent être générés automatiquement.

- **Approbation de demandes de congé :**

Automatisation du processus de demande et d'approbation de congés en créant un flux de travail qui envoie automatiquement des demandes aux responsables et enregistre les réponses.

- **Suivi des dépenses :**

Automatisation du suivi des dépenses en enregistrant automatiquement les reçus et en générant des rapports de dépenses.

- **Traitement des formulaires :**

Automatisation de la collecte et la gestion des données à partir de formulaires en ligne, comme la création automatique de listes ou de bases de données.

- **Notifications d'événements :**

Automatisation de l'envoi de notifications par e-mail ou SMS pour les événements importants, comme les incidents de sécurité ou les alertes système.

CRÉER DES FLUX POUR OPTIMISER
CES PROCESSUS, COMME L'ENVOI
AUTOMATIQUE DE FACTURE OU LA MISE
A JOUR DES BASES DE DONNEES

Qu'est-ce que Power automate :

Power Automate est une solution qui permet d'automatiser des tâches et des processus sur les logiciels de la plateforme **Microsoft Office 365** ainsi que sur de nombreuses applications tierces, qu'elles soient dans le Cloud ou sur site.



Créer une tâche de planificateur
quand un formulaire Microsoft
Forms est envoyé

De Communauté Microsoft
Power Automate
Automatisée

53250



Démarrer un processus
d'approbation lors de l'ajout d'un
fichier dans SharePoint

De Microsoft

Automatisée

133352



Démarrer un processus
d'approbation quand une réponse
est envoyée dans les formulaires

De Communauté Microsoft
Power Automate
Automatisée

95284

5 – APPLICATION AVEC POWER APPS

PRESENTEZ POWER APPS
ET SON EFFICACITE

Power Apps est une plateforme de développement d'applications basses du code (low-code) de Microsoft, qui permet aux utilisateurs de créer rapidement des applications personnalisées pour répondre à des besoins spécifiques sans nécessiter une expertise en développement logiciel approfondie.

Son efficacité :

- Interface intuitive
- Intégration avec les données
- Automatisation des processus (avec Power Automate)
- Personnalisation avancée
- Applications multi-plateformes
- Gestion de la sécurité
- Gain de temps et d'argent
- Réduction des erreurs
- Amélioration de la productivité