



CROMOSSAÚDE

Estudo de Caso

Priscila Ribeiro

VISÃO GERAL DO PROJETO

O Produto

CromoSaúde é um aplicativo de autocuidado que auxilia na escolha de alimentos mais saudáveis e dicas de bem estar por meio de uma mudança nos hábitos de forma consciente com uma diversidade de receitas e atividades físicas, além de possuir também um lembrete para auxílio no consumo de água tão necessário para a saúde. Projetado também com uma versão web, totalmente responsivo.

Duração do Projeto

Outubro à Novembro de 2023



VISÃO GERAL DO PROJETO

○ Problema

- A dificuldade em manter uma alimentação saudável
- A falta de tempo para atividades físicas combinados com hábitos inadequados
- A falta de tempo para cozinhar

○ Objetivo

- Um aplicativo com acesso a receitas fáceis e rápidas, ao mesmo tempo personalizadas.
- Um aplicativo com dicas de saúde e bem estar.

MINHA FUNÇÃO



FUNÇÃO

Designer UX liderando o design do aplicativo e do site responsivo desde a concepção até a entrega.



RESPONSABILIDADES

Condução de entrevistas, wireframing em papel e digital, prototipagem de baixa e alta fidelidade, condução de estudos de usabilidade, contabilização de acessibilidade, iteração em designs, arquitetura de informação e design responsivo.



ENTENDIMENTO DO USUÁRIO

1 Pesquisa de Usuário ✓

2 Personagens ✓

3 Declaração de Problemas ✓

4 Auditoria Competitiva ✓

5 Ideação ✓

PESQUISA DO USUÁRIO

RESUMO

Com base na pesquisa ficou notório que as pessoas se preocupam sim com uma alimentação saudável, mas pedir comida por aplicativo é mais prático, a dificuldade está em manter uma dieta e atividades regulares de exercícios físicos.

Durante as entrevistas percebi que um dos principais motivos na dificuldade em seguir a dieta se encontra na falta de tempo para se organizar e comprar os alimentos para preparar as refeições, com rotinas aceleradas o feedback recebido foi que seria bom ter opções rápidas de preparo de alimentos e para dias onde não houver tempo para isso ter a opção de restaurantes de comidas saudáveis por perto.

PERSONA



“A vida é melhor para aqueles que fazem o possível para ter o melhor.”

Sônia

- **Idade:** 43
- **Educação:** Graduação em História
- **Cidade natal:** Curitiba - PR
- **Família:** Casada, 2 filhos
- **Ocupação:** Professora

Objetivos

- Melhorar sua saúde e adotar um estilo de vida mais saudável.

Frustração

- Falta de tempo para se exercitar e preparar refeições saudáveis.
- Falta de conhecimento sobre nutrição adequada.

Declaração de Problemas

Sônia é uma professora de História, que busca por mais energia e disposição para enfrentar o dia a dia corrido, gostaria de ter alimentações mais saudáveis e caseiras, mas que não levassem muito tempo no preparo, já que a falta de tempo a faz comer comidas industrializadas com bastante frequência.

PERSONA



“Tente mover o mundo, o primeiro passo será mover a si mesmo.”

Marcos

- **Idade:** 45
- **Educação:** Formado em Administração e Gestão Comercial
- **Cidade natal:** Londrina- PR
- **Família:** Solteiro
- **Ocupação:** Gerente em uma empresa de consultoria financeira

Objetivos

- Reduzir o estresse, perder peso para melhorar a saúde cardiovascular, aumentar a energia para enfrentar o ritmo agitado do trabalho.

Frustração

- Falta de tempo para atividades físicas regulares, alimentação desequilibrada devido a viagens frequentes e eventos corporativos com refeições ricas em calorias e pouco saudáveis.

Declaração de Problemas

Marcos tem um estilo de vida marcado por longas horas de trabalho, viagens frequentes, envolvimento em reuniões e eventos corporativos. Tem pouco tempo livre e muitas vezes come em restaurantes ou pede comida pronta devido aos compromissos profissionais. Usa notebooks por longos períodos, por onde faz o pedido de suas refeições.

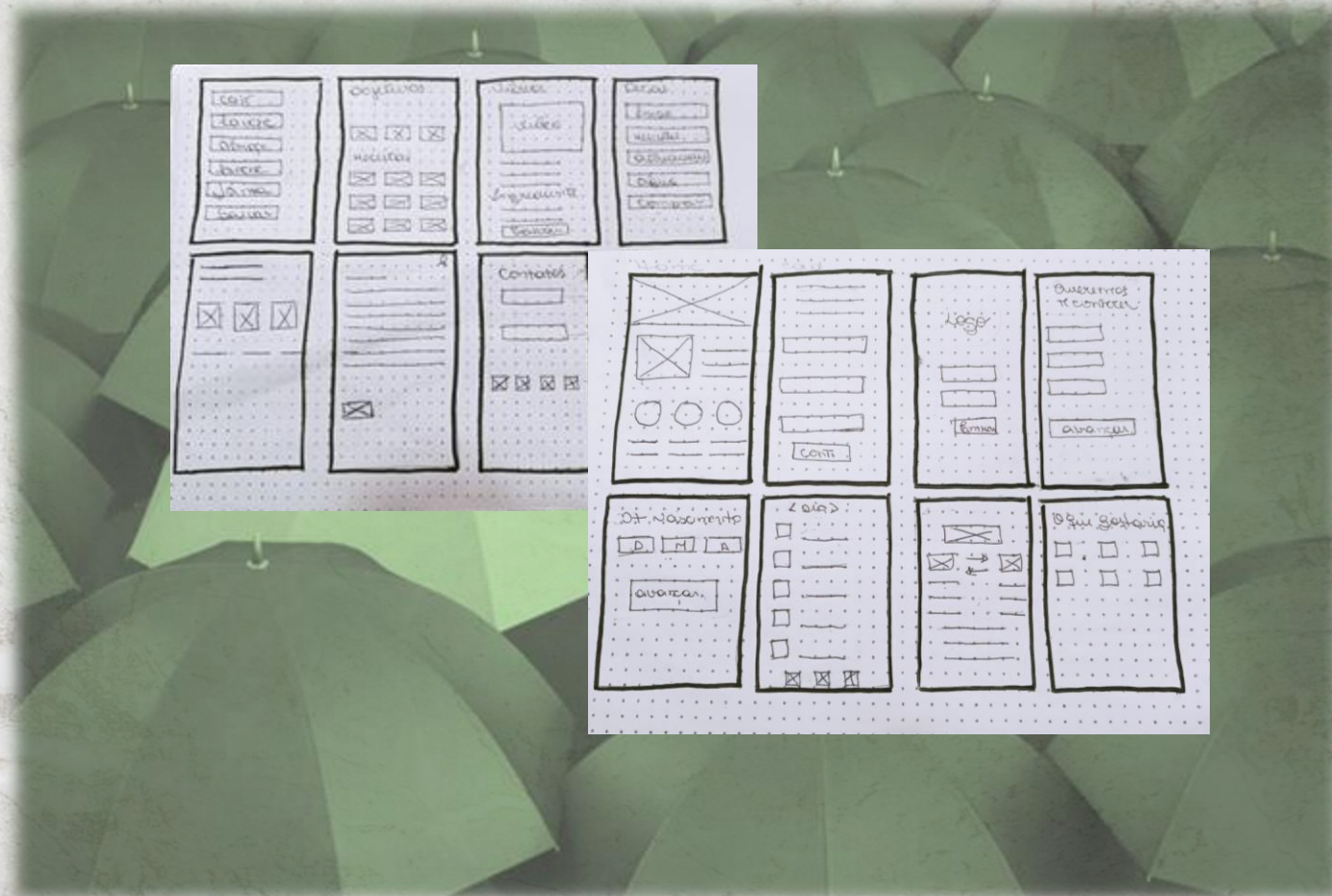
BENCHMARKING

Uma auditoria de alguns produtos concorrentes forneceu orientações sobre lacunas e oportunidades a serem abordadas.



IDEAÇÃO

Fiz alguns exercícios rápidos de ideação para chegar à arquitetura geral da informação. A chave para o sucesso está em entender as necessidades dos usuários e fornecer uma experiência conveniente e agradável.

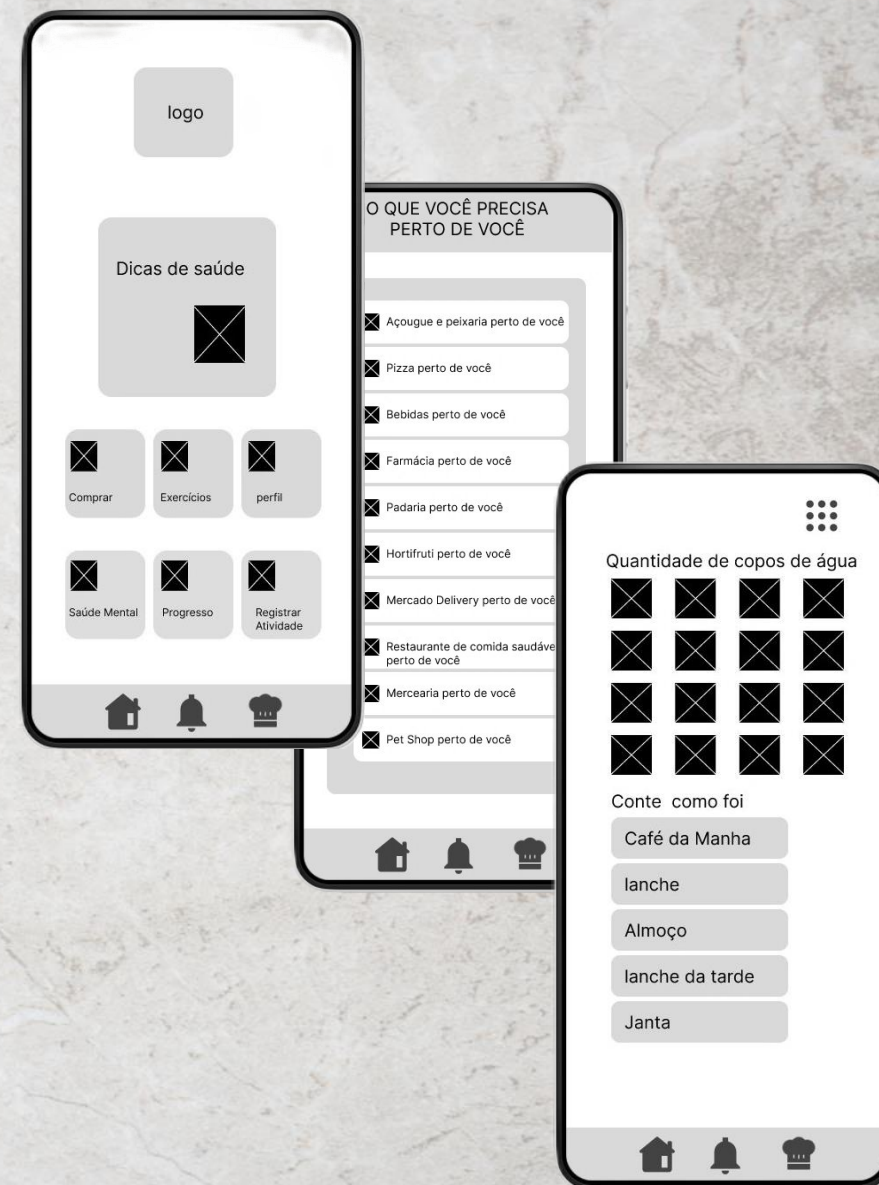


INICIANDO O DESIGN

- 1 Wireframes Digitais ✓
- 2 Protótipo de Baixa Fidelidade ✓
- 3 Estudos de Usabilidade ✓

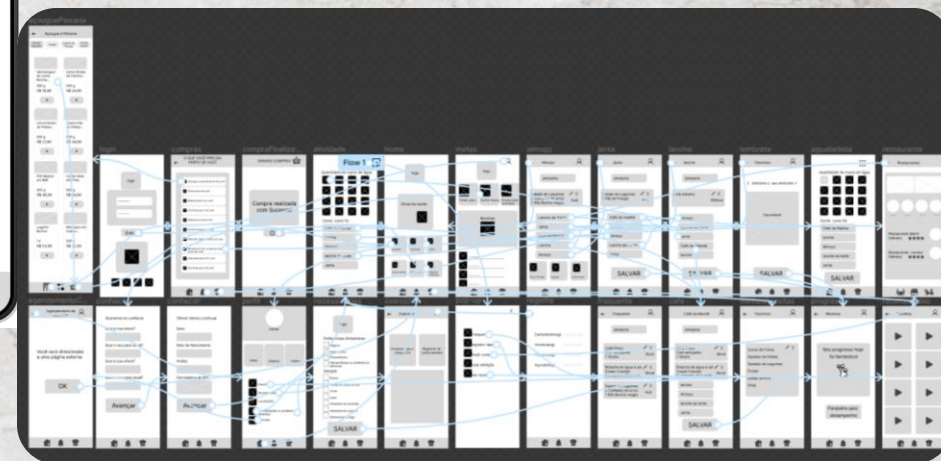
WIREFRAMES DIGITAIS

Após tomar conhecimento das necessidades dos usuários chegou a hora de começar a desenvolver. Os Wireframes em escala de cinza, permitem visualizar alguns fluxos possíveis a ser seguido pelos usuários. Mas ainda é uma ideia primária, que continua em desenvolvimento.



PROTÓTIPO DE BAIXA FIDELIDADE

Para se preparar para os testes de usabilidade, criei um protótipo de baixa fidelidade, no Figma um programa para prototipação e testes, que conectou o fluxo principal do usuário com o registro de atividades físicas e de alimentação do cotidiano.



Veja o protótipo de baixa fidelidade da [CromoSaúde](#)

ESTUDO DE USABILIDADE: PARÂMETROS



Tipo de Estudo

- Estudo de usabilidade não moderado



Localização

- Estudo Remoto



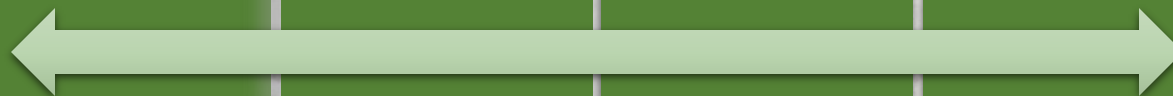
Participantes

- 5 participantes



Duração


- 45 minutos





ESTUDO DE USABILIDADE: DESCOBERTAS


O estudo de usabilidade mostrou o que os usuários gostaram, o que poderia ter e onde tiveram alguma dificuldade.


Alguns feedbacks foram implantados de imediato, outros serão em outro momento.


 Ao invés de criar uma receita seria bom ver receitas de acordo com o meu perfil


 As pessoas tiveram dificuldade em adicionar novos alimentos ao aplicativo.


 Detalhamento de como seria uma refeição ideal para o dia


 Falta um atalho ou informação que leve para as listas criadas.


 Perfil personalizado de opção de restrição alimentar.

 Adoro poder monitorar e medir o consumo de água.

 Parceria de restaurantes locais para pedir comida saudável

 Adoro poder inserir qualquer alimento/ingestão calórica específica.

 Dificuldade

 Gostaram

 Poderia ter

REFINO O DESIGN

1

Mockups



2

Protótipo de Alta Fidelidade



3

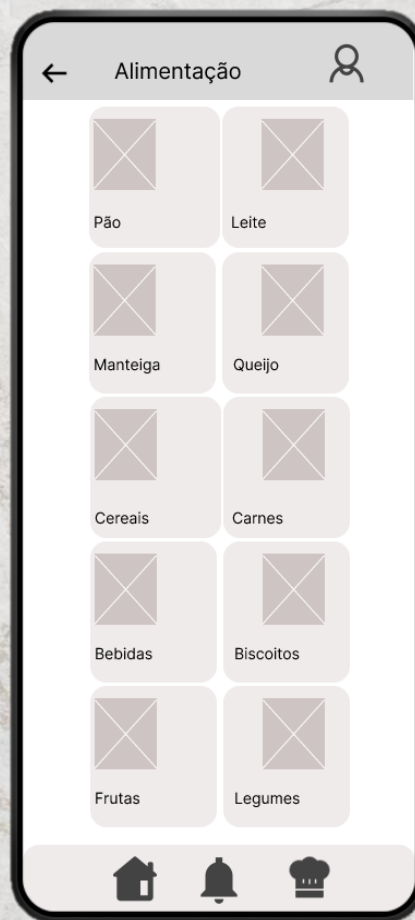
Acessibilidade



MOCKUPS

Com base nos insights do estudo de usabilidade, apliquei alterações no design, com a possibilidade de descrever os alimentos consumidos em refeições separadas. Já que alguns dos participantes tiveram dificuldade em adicionar novos alimentos ao aplicativo.

Antes



Depois



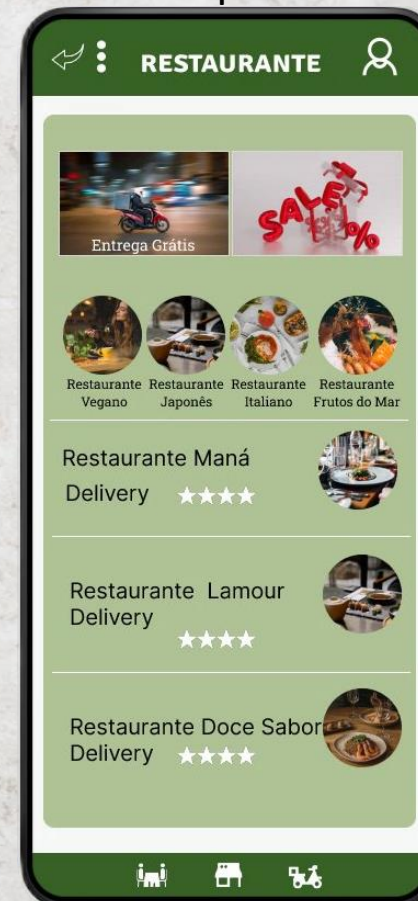
MOCKUPS

Durante o teste de usabilidade os participantes destacaram a importância da necessidade de restaurantes para pedir comida saudável.

Antes

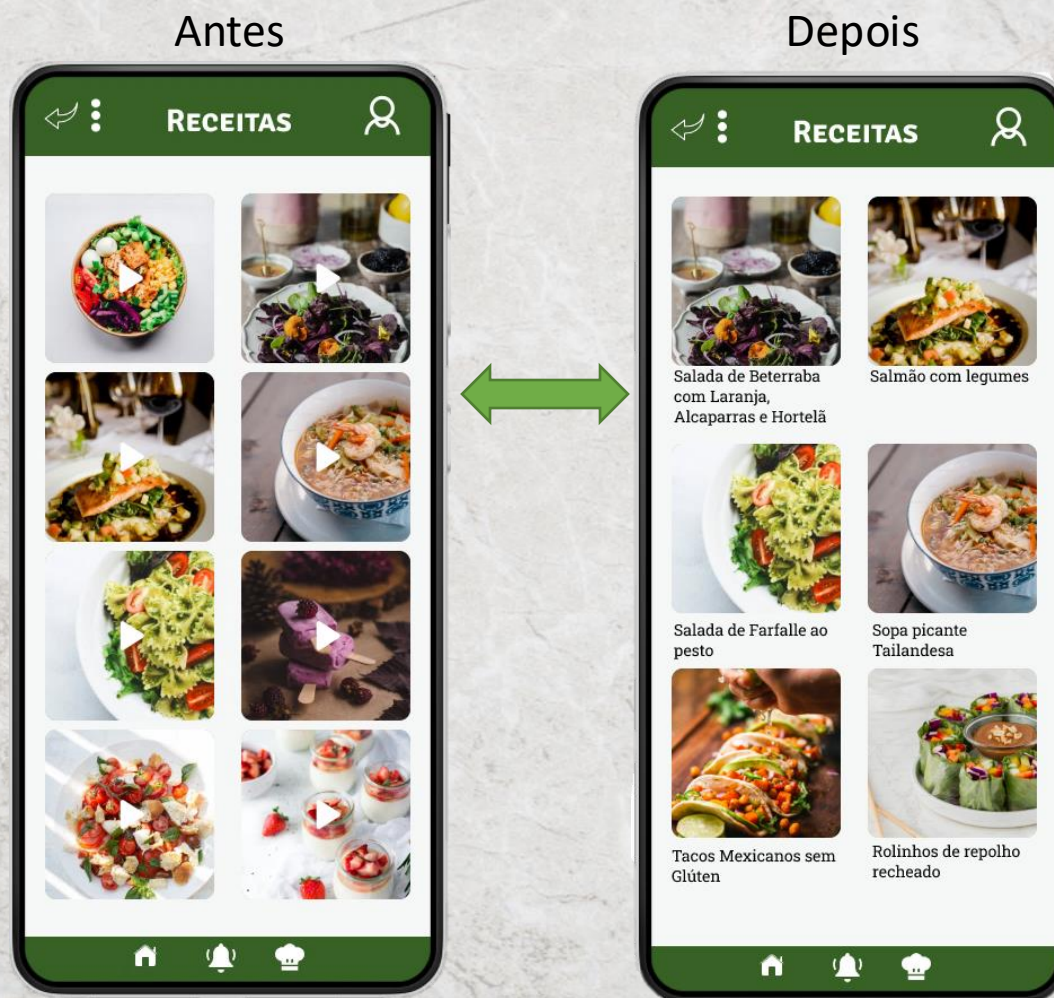


Depois



MOCKUPS

Durante o teste de usabilidade percebeu – se também a necessidade de as receitas possuírem uma legenda.



MOCKUPS



HIGH-FIDELITY PROTOTYPE

O protótipo de alta fidelidade seguiu o mesmo fluxo de usuário do protótipo de baixa fidelidade, incluindo alterações de design feitas após o estudo de usabilidade.

Veja o protótipo de alta fidelidade da [CromoSaúde](#)



CONSIDERAÇÕES DE ACESSIBILIDADE

Rótulos para serem lidos por leitor de telas.

Uma página de definição de metas no início do aplicativo motiva o usuário o acompanhamento constante e seu progresso contínuo.

A interface do aplicativo é fácil de navegar, com menus claros, botões bem espaçados e instruções simples.

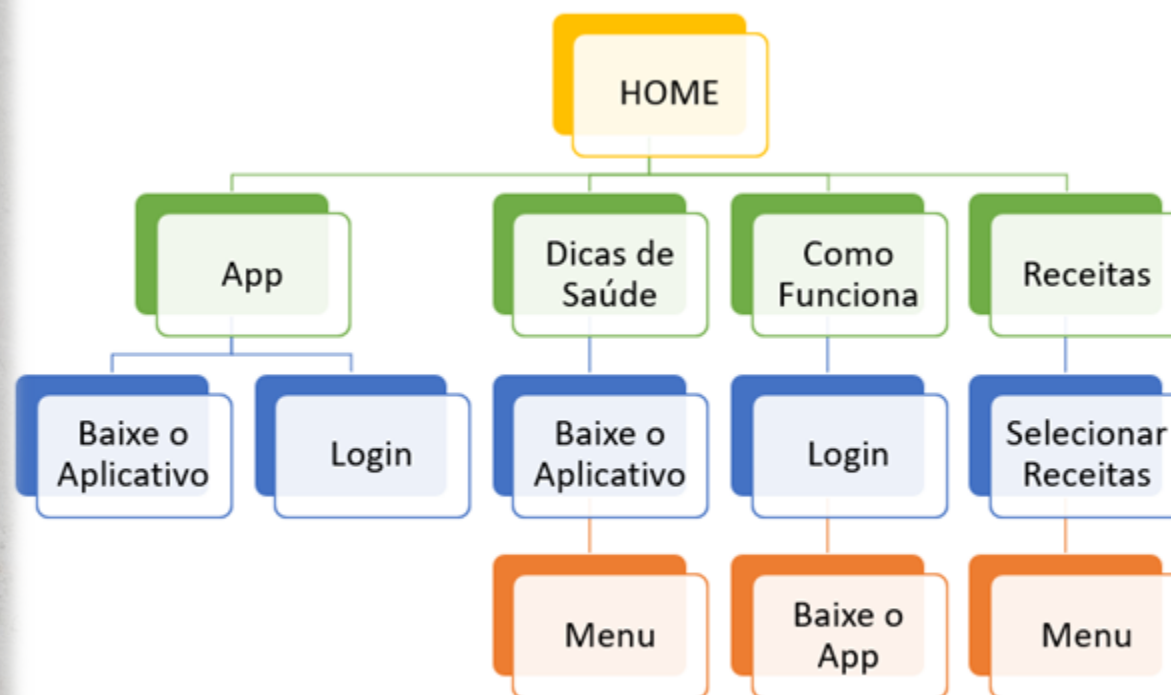
DESIGN RESPONSIVO

1 Arquitetura de Informação ✓

2 Design Responsivo ✓

SITEMAP

Com a missão de tornar o site da CromoSaúde adaptável para diferentes formatos que possam existir, usei o mapa do site para orientar a estrutura organizacional do design de cada tela.



PROJETOS RESPONSIVOS

O site da CromoSaúde é adaptável para diferentes formatos que possam existir, usei o mapa do site para orientar a estrutura organizacional do design de cada tela.



DAQUI PARA FRENTE

1 Aprendizado 

2 Próximos Passos 

APRENDIZADO

Impacto:

- Alguns feedbacks recebidos durante o teste de usabilidade foram implantados de imediato, como a opção de encontrar serviços próximos e a possibilidade de inserir os alimentos ingeridos em cada refeição.

O que eu aprendi:

- Que sempre é possível melhorar a experiência do usuário e desenvolver outros recursos e detalhes tanto para o aplicativo móvel dedicado quanto para o site responsivo.



PRÓXIMOS PASSOS



Adicionar recursos avançados, como integração com mídias sociais, funcionalidades de geolocalização, pagamento, notificações push...



Inserir uma opção para avaliação dos usuários



Melhorias no progresso de Atividades físicas

VAMOS NOS CONECTAR

Se você quiser ver mais ou entrar em contato, minhas informações de contato são fornecidas abaixo.



[prisciladarcribeiro/](#)



[Priscila-Ribeiro](#)



ddarcoliveira@gmail.com



[priscila-ribeiro](#)