



# L'ASSISTANTE SOCIALE – UN ALLIÉ ESSENTIEL

## ✚ Qu'est-ce qu'une assistante sociale ?

L'assistante sociale (ou "travailleur social") est une professionnelle formée pour **vous accompagner dans les démarches administratives, sociales, de santé ou financières**. Son rôle est d'évaluer votre situation, de vous informer sur vos droits et de vous orienter vers les aides adaptées.



## À quoi peut-elle vous aider concrètement ?

- Constitution de **dossiers MDPH, RQTH, AAH, PCH**
- Orientation vers les dispositifs adaptés (associations, services spécialisés, aide à domicile)
- Demande de logement social ou aménagement du logement
- Aide à la prise de rendez-vous médicaux ou administratifs
- Médiation avec l'administration, employeurs, bailleurs
- Accès à des aides d'urgence ou aides financières (fonds de secours, aides sociales locales)

## Où la trouver ?

Il existe plusieurs types d'assistantes sociales, selon votre situation :

Situation	Où s'adresser ?
Vous êtes sans emploi	Centre communal d'action sociale (CCAS) de votre mairie ou Maison des solidarités
Vous êtes en arrêt maladie ou invalide	Caisse d'Assurance Maladie (CPAM) : service social
Vous êtes salarié	Service social de votre entreprise ou via la médecine du travail
Vous êtes étudiant	Service social de votre entreprise ou via la médecine du travail ou assistante sociale du CROUS
Vous êtes suivi à l'hôpital	Service social hospitalier (même en consultation externe)

## Comment la contacter ?

- Appelez votre mairie ou CCAS pour connaître les permanences
- Contactez directement la CPAM (via le 3646) pour un rendez-vous avec une assistante sociale
- Consultez le site <https://solidarites.gouv.fr> pour les coordonnées locales

## Bon à savoir !



- **C'est gratuit** : l'aide sociale est un droit. **L'assistante sociale peut se déplacer à domicile.**
- Vous pouvez demander à avoir des échanges à l'écrit ou en visio si le bruit est trop douloureux
- Elle ne juge pas : elle est tenue au secret professionnel
- Même si vous n'êtes pas sûr de vos droits, elle peut vous aider à faire le tri dans les dispositifs existants