



Conditions Générales de Vente En vigueur au 14/06/2024

Préambule : Les présentes conditions générales constituent un contrat de prestation de services à distance, définissant les droits et obligations de Priscillia AMMEUX et du Client dans le cadre de la prestation de services proposés sur le site Internet www.priscillia-ammeux-portfolio.fr (ci-après dénommé le « Site »). Pour toute question ou réclamation relative aux prestations, à sa commande, à ses données personnelles, au droit de rétraction, à l'application de la garantie des prestations, le Client peut contacter Priscillia AMMEUX :

- Priscillia AMMEUX
- 43 rue de la paix
- 59890 Quesnoy sur Deule
- 06 66 92 41 01
- priscillia.ammeux.pro@gmail.com

L'ensemble du contenu du Site (illustrations, textes, libellés, marques, images, vidéos...) est la propriété de Priscillia AMMEUX. Toute reproduction intégrale ou partielle de ce Site est interdite, sauf si Priscillia AMMEUX donne son autorisation expresse et préalable. Priscillia AMMEUX n'autorise pas la création de liens hypertextes sauf accord exprès et préalable. Priscillia AMMEUX ne saurait être responsable des dommages, temporaires ou permanents, causés au système informatique du Client ni des pertes ou dommages éventuels qui seraient subis notamment suite à l'accès ou la navigation sur son Site, sauf faute de sa part.

Objet et champ d'application Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque client pour lui permettre de passer commande. Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Priscillia AMMEUX et de son client dans le cadre de la prestation de services proposés sur le site www.priscillia-ammeux-portfolio.fr. Toute acceptation du devis/bon de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.



Conditions Générales de Vente En vigueur au 14/06/2024

Prestations proposées : Priscillia AMMEUX apporte le plus grand soin à la mise en ligne des informations relatives aux caractéristiques essentielles des prestations proposées, notamment par des descriptifs techniques et des exemples de réalisations. À cet égard, Priscillia AMMEUX s'engage à répondre à toutes demandes complémentaires de renseignement sur les prestations.

Commande et adhésion : Le Client déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale en France et ne pas être sous tutelle, curatelle ou sauvegarde de justice. Le Client passera commande conformément aux indications qui lui sont données sur le Site. Il s'engage à remplir la commande en veillant à donner les informations nécessaires complètes et exactes. En tout état de cause, le Client est responsable des informations saisies lors de la prise de commande. En cas d'erreur dans le libellé du destinataire (nom, adresse, email, etc.), Priscillia AMMEUX ne saurait être tenue pour responsable des retards engendrés dans l'exécution des prestations. La validation de la commande par le Client formalise de manière ferme et définitive le contrat de prestation de services conclu avec Priscillia AMMEUX et sera confirmé par email au Client.

Disponibilité des services : Les services sont proposés à la vente dans la limite des capacités de traitement disponibles. Priscillia AMMEUX s'engage à contacter le Client par courrier électronique afin de lui indiquer dans quels délais la prestation pourrait le cas échéant être réalisée.

Prix Les prix des prestations mentionnés sur le Site sont indiqués HT. Le prix facturé au Client est le prix précisé sur le devis validé par le Client. Priscillia AMMEUX s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Rabais et remise Les tarifs proposés comprennent les rabais et remises que Priscillia AMMEUX serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par le client de certaines prestations.

Modalités de paiement Le règlement des sommes dues peut se faire :

- par carte bancaire ;
- par virement bancaire ;

Priscillia AMMEUX ne propose pas de règlement en plusieurs fois sur les prestations proposées. Un paiement différé n'excédant pas trente jours peut être autorisé par Priscillia



Conditions Générales de Vente En vigueur au 14/06/2024

AMMEUX. De plus, un acompte de 30% du montant total de la prestation sera exigé à la signature du contrat, sauf accord contraire.

Retard de paiement En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations à l'échéance, une mise en demeure de s'acquitter des sommes dues sera notifiée et le client devra verser à Priscillia AMMEUX une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité, produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.

Clause résolutoire Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause "Retard de paiement", le client ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la prestation sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Priscillia AMMEUX.

Clause de réserve de propriété Priscillia AMMEUX conserve la propriété des prestations jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si le client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, Priscillia AMMEUX se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les prestations impayées.

Confidentialité : Priscillia AMMEUX s'engage à garder confidentielles toutes les informations communiquées par le Client. De même, le Client s'engage à ne pas divulguer les informations relatives aux prestations fournies, ainsi qu'à protéger la propriété intellectuelle et les méthodes de travail de Priscillia AMMEUX.

Maintenance et Support :

- **Maintenance** : La prestation de création de site internet n'inclut pas la maintenance du site. Tout besoin de maintenance devra faire l'objet d'un contrat distinct.
- **Support** : Priscillia AMMEUX propose des services de support pour une période définie après la livraison du site. Passé ce délai, le support technique sera facturé selon les tarifs en vigueur.



Conditions Générales de Vente En vigueur au 14/06/2024

Limitation de Responsabilité :

- **Limitation de Responsabilité** : Priscillia AMMEUX ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage indirect, accessoire, spécial ou consécutif résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le site web, même si Priscillia AMMEUX a été informée de la possibilité de tels dommages.
- **Force Majeure** : Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations due à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

Obligations et Responsabilités du Client :

- **Collaboration** : Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires et à collaborer activement avec Priscillia AMMEUX pour la bonne exécution des prestations. Tout retard imputable au Client dans la transmission des informations pourra entraîner un délai dans la réalisation des prestations, sans que Priscillia AMMEUX en soit tenue responsable.
- **Validation** : Le Client doit valider les étapes de réalisation du projet selon les échéances fixées dans le devis. Toute validation vaut acceptation des travaux réalisés à cette étape.

Livraison des prestations est effectué:

- soit par la remise directe des travaux au client ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition par email ;
- soit par la mise à disposition des travaux sur un espace en ligne sécurisé.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des prestations ne pourra pas donner lieu au profit du client à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.



Conditions Générales de Vente En vigueur au 14/06/2024

Délai de rétractation :

En application de l'article L221-20 du Code de la Consommation, le Client consommateur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours francs à compter de la date de conclusion du contrat de prestation de services. Pour exercer ce droit de rétractation, le Client doit, dans le délai indiqué ci-avant, adresser à Priscillia AMMEUX un courrier électronique précisant sa volonté d'user de ce droit. Si l'ensemble des conditions exigées pour la rétractation ne sont pas respectées, Priscillia AMMEUX pourra déduire des sommes à rembourser, le cas échéant, une quote-part du prix de la prestation correspondant au travail déjà réalisé.

Priscillia AMMEUX s'engage à rembourser le Client consommateur, par le moyen de paiement utilisé ou par virement bancaire uniquement, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la demande du Client précisant la volonté de rétractation. Conformément à l'article L 121-20-2 du code de la Consommation, le Client consommateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation dès lors que :

- Les services ont été pleinement exécutés avec l'accord du Client consommateur avant la fin du délai de 14 jours francs.
- Les services fournis ont été personnalisés selon les spécifications du Client consommateur.

Obligations du client Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation des prestations. Il doit également veiller à ce que ces informations soient complètes et exactes. Le Client s'engage à respecter les délais de paiement convenus et à collaborer activement avec Priscillia AMMEUX en cas de besoin pour la réalisation des prestations.

Responsabilité Priscillia AMMEUX s'engage à réaliser les prestations commandées avec tout le soin en usage dans la profession. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faute du client. En tout état de cause, la responsabilité de Priscillia AMMEUX est limitée au montant de la prestation concernée.

Résiliation :

- **Résiliation du Contrat** : En cas de non-respect par l'une des parties de ses obligations, le contrat pourra être résilié de plein droit par l'autre partie, trente jours après l'envoi d'une mise en demeure restée sans effet. En cas de résiliation par le



Conditions Générales de Vente En vigueur au 14/06/2024

Client, les sommes déjà versées resteront acquises à Priscillia AMMEUX à titre de dédommagement.

Médiation et Litiges :

- **Médiation** : En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.
- **Droit Applicable et Juridiction Compétente** : Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents de Lille, sauf disposition contraire impérative.