

ПРИКАЗ  
ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА УЗБЕКСКОГО АГЕНТСТВА СВЯЗИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ В  
ОБЩЕСТВЕННЫХ ПУНКТАХ ПОЛЬЗОВАНИЯ

[Зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан 30 июля 2004 г. Регистрационный № 1393]

📄 Комментарий LexUz

Настоящий приказ утратит силу с 1 октября 2020 года в соответствии с приказом министра по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 30 июля 2020 года № 208-мх «Об утверждении Правил оказания телекоммуникационных услуг» (рег. № 3275 от 30.06.2020 г.).

Во исполнение **постановления** Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 мая 2004 г. № 215 «О мерах по совершенствованию деятельности Узбекского агентства связи и информатизации», в целях регулирования порядка предоставления услуг сети Интернет в общественных пунктах пользования приказываю:

1. Утвердить **«Положение** о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования» согласно приложения.
2. Установить, что данное Положение вступает в силу по истечении десяти дней с момента его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Узбекистан.
3. Считать утратившим силу приказ Узбекского агентства связи и информатизации от 5 июля 2004 года № 186 «Об утверждении Порядка предоставления доступа к сети Интернет в общедоступных пунктах пользования».

Генеральный директор Узбекского агентства связи и информатизации А. АРИПОВ

г. Ташкент,  
23 июля 2004 г.,  
№ 216

УТВЕРЖЕНО  
приказом Узбекского агентства  
связи и информатизации  
от 23 июля 2004 года № 216

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования

Настоящее Положение о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования разработано в соответствии с законами Республики Узбекистан «Об информатизации» (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 2003 г., № 9-10, ст. 147), «О телекоммуникация» (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1999 г., № 9, ст. 219), «О лицензировании отдельных видов деятельности» (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 2000 г., № 5-6, ст. 142), «О гарантиях свободы предпринимательской деятельности» (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2012 г., № 18, ст. 201), «О защите прав потребителей» (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1996 г., № 5-6, ст. 59), «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» (Ведомости Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1998 г., № 9, ст. 170) и постановлениями Кабинета Министров Республики Узбекистан от 10 апреля 2015 года № 87 «Об утверждении Положения о Министерстве по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан» (Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2015 г., № 15, ст. 178), от 20 ноября 2000 года № 458 «О мерах по совершенствованию системы управления в сфере почты и телекоммуникаций» (СП Республики Узбекистан, 2000 г., № 11, ст. 73) и от 27 сентября 2003 года № 413 «О внесении изменений и дополнений в «Положение о лицензировании деятельности в сфере телекоммуникаций» (СП Республики Узбекистан, 2003 г., № 17-18, ст. 158).

(преамбула в редакции приказа министра по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 21 мая 2015 года № 122-мх (рег. № 1393-4 от 25.05.2015 г.) — *СЗ РВ, 2015 г., № 21, ст. 276*)

§ 1. Общие положения

1. Настоящее Положение о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования (далее — Положение) определяет порядок оказания интернет-провайдерами услуг доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования и регулирует отношения между интернет-провайдерами и пользователями услуг в общественных пунктах пользования.

2. В настоящем документе используются следующие термины и определения:  
оператор телекоммуникаций (далее — оператор) — юридическое лицо, владеющее сетью телекоммуникаций на праве собственности или других вещных правах, обеспечивающее ее функционирование, развитие и оказывающее услуги телекоммуникаций;

(абзац второй пункта 2 в редакции приказагенерального директораУзбекского агентства связи и информатизации от 1 декабря 2010 года № 410 (рег. № 1393-1 от 13.12.2010 г.) — *СЗ РВ, 2010 г., № 50, ст. 477*)

интернет-провайдер — юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги доступа к сети Интернет;

(абзац третий пункта 2 в редакции приказа генерального директора Узбекского агентства связи и информатизации от 1 декабря 2010 года № 410 (рег. № 1393-1 от 13.12.2010 г.) — *СЗ РВ, 2010 г., № 50, ст. 477*)

общественный пункт пользования — пункт оказания услуг коллективного доступа пользователей к сети Интернет, оборудованный необходимыми техническими средствами (компьютеры, модемы, телефонные аппараты и другое оборудование);

пользователь услуг Интернет (далее — пользователь) — физическое или юридическое лицо, являющееся потребителем услуг доступа к сети Интернет.

3. Режим работы общественного пункта пользования устанавливается самим интернет-провайдером общественного пункта пользования.

4. При чрезвычайных обстоятельствах (военных действиях, землетрясениях, наводнениях, пожарах, эпидемиях и других) специально уполномоченный орган в сфере связи и информатизации имеет право приоритетного использования, а также ограничения и приостановки функционирования технических средств интернет-провайдера общественного пункта пользования.

§ 2. Общие требования к общественным пунктам пользования

5. Государственная регистрация и оформление разрешительных документов деятельности интернет-провайдера общественного пункта пользования по предоставлению услуг доступа в Интернет осуществляются в установленном законодательством порядке с учетом недопущения расположения общественного пункта пользования в подвальных или полуподвальных помещениях многоэтажных зданий.

(пункт 5 в редакции постановления Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан от 19 марта 2014 года № 79-мх (рег. № 1393-3 от 28.03.2014 г.) — *СЗ РВ, 2014 г., № 13, ст. 150*)

6. Деятельность, связанная с оказанием услуг доступа к сети Интернет через общественные пункты пользования, на территории Республики Узбекистан должна осуществляться на основании лицензии, выданной Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан в установленном законодательством порядке.

(пункт 6 в редакции приказа министра по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 21 мая 2015 года № 122-мх (рег. № 1393-4 от 25.05.2015 г.) — *СЗ РВ, 2015 г., № 21, ст. 276*)

7. Для предоставления услуг доступа в Интернет интернет-провайдер общественного пункта пользования устанавливает в общественном пункте пользования необходимые технические средства (компьютеры, модемы, телефонные аппараты и другое оборудование), а также камеры видеонаблюдения для обеспечения безопасности посетителей.

(пункт 7 в редакции постановления Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан от 19 марта 2014 года № 79-мх (рег. № 1393-3 от 28.03.2014 г.) — *СЗ РВ, 2014 г., № 13, ст. 150*)

8. Используемые в общественном пункте пользования технические средства телекоммуникаций, подлежащие обязательной сертификации в соответствии с законодательством, должны иметь сертификаты соответствия.

9. Подключение интернет-провайдера к сети оператора осуществляется по техническим условиям, выданным оператором на основе договора.

10. Подключение технических средств интернет-провайдера общественного пункта пользования к сети Интернет в зависимости от технических возможностей оператора или интернет-провайдера может организовываться:

по выделенным линиям, путем организации собственных или аренды каналов и линий связи;

по коммутируемым соединениям, осуществляемым с использованием существующих телефонных линий.

11. Не допускается сбор, хранение, обработка, распространение информации о частной жизни, а также информации, нарушающей тайну частной жизни, тайну переписки и иных сообщений физического лица без его согласия.

12. Запрещается распространение информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека материалов, враждебных и чуждых нашей культуре, традициям и мировоззрению и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

(пункт 12 в редакции приказа генерального директора Узбекского агентства связи и информатизации от 1 декабря 2010 года № 410 (рег. № 1393-1 от 13.12.2010 г.) — *СЗ РВ, 2010 г., № 50, ст. 477*)

§ 3. Порядок предоставления услуг Интернет в общественных пунктах пользования

13. Интернет-провайдер общественного пункта пользования может предоставлять следующие услуги:

а) доступ к сети Интернет;

б) консультации по вопросам подключения к сети Интернет и использования ресурсов сети;

в) передача файлов с компьютера интернет-провайдера общественного пункта пользования на компьютер пользователя.

Интернет-провайдером общественного пункта пользования могут оказываться и другие услуги, не запрещенные законодательством.

14. Тарифы на предоставляемые услуги устанавливаются интернет-провайдером общественного пункта пользования самостоятельно.

15. Настоящее Положение должно быть размещено в помещении интернет-провайдера общественного пункта пользования, где предоставляются услуги, в наглядной и доступной для пользователей форме.

§ 4. Права и обязанности интернет-провайдера общественного пункта пользования

16. Интернет-провайдер общественного пункта пользования имеет право:

а) оказывать услуги пользователям;

б) приостанавливать доступ в Интернет в случае нарушения пользователем требований, установленных настоящим Положением;

в) на возмещение убытков пользователями, возникших по их вине, в установленном законодательством порядке;

Интернет-провайдер общественного пункта пользования может иметь и иные права в соответствии с законодательством.

17. Интернет-провайдер общественного пункта пользования обязан:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством, лицензионными требованиями и условиями, а также настоящим Положением;

б) обеспечивать качество оказываемых услуг в общественном пункте пользования, в соответствии с установленными стандартами, правилами и нормами;

в) возмещать пользователю убытки за неоказание или оказание услуг ненадлежащего качества в соответствии с законодательством;

г) предоставлять пользователям своевременную подробную информацию об условиях и порядке оказания услуг, в том числе об изменении тарифов на услуги;

д) обеспечивать в порядке, установленном законодательством, доступ сотрудников Государственной инспекции по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий в общественный пункт пользования, предоставляя по их требованиям информацию, входящую в компетенцию Государственной инспекции по надзору в сфере связи, информатизации и телекоммуникационных технологий и своевременно выполнять выданные ими предписания;

(подпункт «д» пункта 17 в редакции постановления Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан от 16 мая 2013 года № 23-мх (рег. № 1393-2 от 22.05.2013 г.) — *СЗ РВ, 2013 г., № 21, ст. 273*)

е) не допускать нахождение несовершеннолетних в общественных пунктах доступа к сети Интернет в ночное время (с 22:00 до 6:00 часов) без сопровождения одного из родителей или заменяющего его лица.

(пункт 17 дополнен подпунктом «е» приказом генерального директора Узбекского агентства связи и информатизации от 1 декабря 2010 года № 410 (рег. № 1393-1 от 13.12.2010 г.) — *СЗ РВ, 2010 г., № 50, ст. 477*)

ж) обеспечивать меры безопасности посетителей, в том числе с применением камер видеонаблюдения;

з) организовать учет используемых веб-ресурсов сети Интернет (log-файлов) и их сохранение в течение 3-х месяцев.

(пункт 17 дополнен подпунктами «ж» и «з» постановлением Государственного комитета связи, информатизации и телекоммуникационных технологий Республики Узбекистан от 19 марта 2014 года № 79-мх (рег. № 1393-3 от 28.03.2014 г.) — *СЗ РВ, 2014 г., № 13, ст. 150*)

Интернет-провайдер общественного пункта пользования может нести и другие обязанности в соответствии с законодательством.

§ 5. Права и обязанности пользователей

18. Пользователь имеет право:

а) доступа к услугам, оказываемым интернет-провайдером общественного пункта пользования;

б) на своевременное и качественное обслуживание со стороны интернет-провайдера общественного пункта пользования;

в) отказаться от услуг доступа в Интернет в случае их некачественного предоставления;

г) на возмещение убытков за некачественное оказание или неоказание услуг доступа в Интернет в установленном законодательством порядке;

д) в случае нарушения интернет-провайдером общественного пункта пользования существенных недостатков, влекущих за собой ухудшение качества предоставляемых услуг, либо другие последствия, пользователь имеет право по своему выбору требовать:

1) безвозмездного устранения недостатков;

2) соответственного уменьшения стоимости предоставленных услуг;

3) повторного предоставления услуг;

4) расторжение договора;

е) обращаться в уполномоченные государственные органы или в суд в случае нарушения их прав.

Пользователь вправе получить у интернет-провайдера общественного пункта пользования следующую

информацию:

а) фирменное наименование общественного пункта пользования;

б) место нахождение (юридический адрес) общественного пункта пользования;

в) режим работы общественного пункта пользования;

г) перечень предоставляемых услуг;

д) стоимость предоставляемых услуг, тарифы;

е) и другую информацию по оказанию услуг.

Пользователи могут иметь и иные права в соответствии с законодательством.

19. Пользователь обязан:

а) соблюдать установленные правила пользования услугами;

б) осуществлять оплату за оказанные им услуги;

в) возмещать в установленном законодательством порядке убытки, возникшие по его вине;

г) не предпринимать действий, направленных на снижение качества работы или повреждение оборудования интернет-провайдера общественного пункта пользования;

д) не публиковать или не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие вредные для сети компоненты;

е) не предпринимать несанкционированный доступ к базам данных и не осуществлять изменения программных средств оператора или интернет-провайдера.

Пользователи могут нести и иные обязанности в соответствии с законодательством.

§ 6. Заключительное положение

20. Настоящее Положение о порядке предоставления доступа к сети Интернет в общественных пунктах пользования согласовано с Государственным комитетом Республики Узбекистан по демонополизации и развитию конкуренции.

Председатель Государственного комитета по демонополизации и развитию конкуренции Ж. САЙФИДДИНОВ

г. Ташкент,  
24 июня 2004 г.

(Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2004 г., № 30, ст. 350; 2010 г., № 50, ст. 477; 2013 г., № 21, ст. 273; 2014 г., № 13, ст. 150; 2015 г., № 21, ст. 276)