Hujjat kuchini yoʻqotgan 01.10.2020

```
OʻZBEKISTON RESPUBLIKASI AXBOROT TEXNOLOGIYALARI VA KOMMUNIKATSIYALARINI RIVOJLANTIRISH
                           VAZIRINING
                            BUYRUG'I
```

MA'LUMOTLARNI UZATISH TARMOG'I, SHU JUMLADAN INTERNET XIZMATLARINI KO'RSATISH QOIDALARINI TASDIQLASH TO'G'RISIDA

[O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2018-yil 10-iyulda ro'yxatdan o'tkazildi, ro'yxat raqami 3038] LexUZ sharhi

Mazkur buyruq Oʻzbekiston Respublikasi axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirining 2020-yil 30iyundagi 208-mh-sonli "Telekommunikatsiya xizmatlarini koʻrsatish qoidalarini tasdiqlash toʻgʻrisida"gi buyrugʻiga (roʻyxat raqami 3275,

30.06.2020-y.) asosan 2020-yil 1-oktabrdan oʻz kuchini yoʻqotadi. O'zbekiston Respublikasining "Telekommunikatsiyalar to'g'risida"gi, "Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish toʻgʻrisida"gi qonunlariga hamda Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2018-yil 1-maydagi 318-son "Oʻzbekiston Respublikasi Axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi hamda Oʻzbekiston Respublikasi Axborot

texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirligi huzuridagi Aloqa, axborotlashtirish va telekommunikatsiya texnologiyalari sohasida nazorat boʻyicha inspeksiya toʻgʻrisidagi nizomlarni tasdiqlash haqida"gi qaroriga muvofiq buyuraman: 1. Ma'lumotlarni uzatish tarmog'i, shu jumladan Internet xizmatlarini ko'rsatish qoidalari 1-ilovaga muvofiq tasdiqlansin. 2. Ayrim idoraviy normativ-huquqiy hujjatlar 2-ilovaga muvofiq oʻz kuchini yoʻqotgan deb topilsin. 3. Mazkur buyruq rasmiy e'lon qilingan kundan e'tiboran uch oydan keyin kuchga kiradi. Vazir A. AXMEDXADJAYEV Toshkent sh.,

2018-yil 21-may, 173-son

O'zbekiston Respublikasi axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirining 2018-yil 21-maydagi 173-son buyrugʻiga

1-ILOVA

vosita;

tartibi;

taqdim etish xizmati;

oshiriladi.

mumkin:

xosting xizmatlari.

koʻrsatishi mumkin.

amalga oshirilishi mumkin.

tarif rejalari;

ma'lumotlar.

mumkin.

9. Wi-Fi xizmati tashkilotchisi:

orqali bir punktdan boshqa bir punktga koʻchirish;

uzatishning xalqaro tarmoqlaridan, jumladan Internetdan foydalanish;

real vaqtda axborot resurslari va axborot tizimlaridan foydalanish;

elektron xabarlar qabul qilish va uzatish (shu jumladan, elektron pochta);

toʻgʻrisida"gi, "Aloqa toʻgʻrisida"gi, "Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish toʻgʻrisida"gi qonunlariga hamda Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 1999-yil 26-martdagi 137-son "O'zbekiston Respublikasi axborot resurslarini tayyorlash va

ularni ma'lumotlarni uzatish tarmoqlarida, shu jumladan internetda tarqatish tartibi to'g'risidagi nizomni tasdiqlash to'g'risida"gi yuritiladi) xizmatlarini koʻrsatish qoidalarini belgilaydi. 1-bob. Umumiy qoidalar

Ma'lumotlar uzatish tarmog'i, shu jumladan Internet xizmatlarini ko'rsatish

QOIDALARI

qaroriga muvofiq ma'lumotlar uzatish tarmog'i, shu jumladan Internet (bundan buyon matnda ma'lumotlar uzatish tarmog'i deb 1. Mazkur qoidalarda quyidagi asosiy tushunchalardan foydalaniladi:

Mazkur qoidalar O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksiga, O'zbekiston Respublikasining "Telekommunikatsiyalar

GSM-shlyuz — mobil aloqa tarmoqlari va telekommunikatsiyalarning boshqa tarmoqlari oʻrtasida trafikni oʻtkazish

uchun moʻljallangan apparat-dasturiy vosita; IP-shlyuz — IP tarmoqlar va telekommunikatsiyalarning boshqa tarmoqlari oʻrtasida trafikni oʻtkazish uchun moʻljallangan apparat-dasturiy vosita; IP-adres — TCP/IP texnologiyalari bilan boshqariladigan ma'lumotlar uzatish tarmogʻida kompyuterlar yoki uzellarni identifikatsiyalaydigan noyob adres; IP-televideniye (IPTV) — televideniye, video, audio, matn, grafika va shu kabi, boshqa ma'lumotlar, IP protokoli asosidagi tarmoqlar ta'minlanadigan, sifat, xavfsizlik, interaktivlik va ishonchlilikning talab qilinadigan darajasini ta'minlash

maqsadida boshqariladigan multimedia xizmatlari; IP-telefoniya — IP texnologiyasi asosida paketlar kommutatsiyalanadigan ma'lumotlar uzatish tarmoqlari orqali nutqli axborot, jumladan mahalliy, shaharlararo va xalqaro aloqani ayirboshlash xizmati; SMS-shlyuz — mobil telefondan foydalanmasdan SMS xabarlar joʻnatish va olish imkonini beradigan apparat-dasturiy

boʻyicha oʻzlarining chetki uskunalaridan, mijozlar yoki tashrif buyuruvchilar hisoblanadigan tor doiradagi foydalanuvchilarga uskunadan foydalanishni taqdim etadigan ma'lumotlar uzatish tarmog'i operatori yoki ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari provayderi yoxud abonent — yuridik shaxs; Wi-Fi xizmatlari — ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlaridan foydalanish uchun Wi-Fi texnologiyasi bo'yicha chetki

Wi-Fi xizmati tashkilotchisi — ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlaridan foydalanish uchun Wi-Fi texnologiyasi

uskunalarga foydalanuvchilarning cheklangan doirasiga uskunadan foydalanishni taqdim etish; abonent — ma'lumotlar uzatish tarmog'i operatori yoki ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari provayderi bilan shartnoma tuzgan, ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarining iste'molchisi hisoblangan yuridik yoki jismoniy shaxs;

autentifikatsiya — ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlaridan foydalanuvchi tomonidan ko'rsatilgan identifikatsiyalash ma'lumotlarining haqiqiyligini aniqlash; domen nomi — axborot resursiga yoki axborot tizimiga berilgan, ularni Internet tarmogʻida identifikatsiyalash uchun xizmat qiladigan noyob nom;

domen nomlari tizimi — Internet tarmogʻida domen nomlarini berish, roʻyxatdan oʻtkazish va ulardan foydalanish

ma'lumotlar uzatish — ma'lumotlarni (raqamli shaklda taqdim etilgan, elektron vositalar bilan qayta ishlash uchun

ma'lumotlar uzatish tarmog'i — O'zbekiston Respublikasi hududida yagona xizmat ko'rsatish, taqdim etish va to'lov

identifikatsiyalash — mavjud ma'lumotlar asosida ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlaridan foydalanuvchi shaxsini aniqlash; Internet tarmog'i — yagona adres va nomlar makonidan foydalaniladigan, shlyuzlar yordamida birlashtirilgan, yagona TSR/IP protokoliga muvofiq ishlaydigan koʻplab tarmoqlardan iborat global xalqaro tarmoq (boshqariladigan tarmoqlar

birlashmasi); Internetdan jamoat bo'lib foydalanish punkti — foydalanuvchilarga Internetdan foydalanish yuzasidan haq evaziga yoki bepul xizmatlar koʻrsatish joyi;

yaroqli bo'lgan, nutqni, matn, faksimil xabarlar, dinamik tasvirlarni (videoni) va boshqalarni o'z ichiga oladigan axborotlarni)

ikkilik signallar koʻrinishida, keyinchalik hisoblash texnikasi vositalari bilan qayta ishlash uchun, telekommunikatsiyalar vositalari

prinsiplari asosida barcha jismoniy va yuridik shaxslarga ma'lumotlar uzatish xizmatlarini ko'rsatish uchun mo'ljallangan telekommunikatsiyalar tarmog'i; ma'lumotlar uzatish tarmog'i operatori (bundan buyon matnda operator deb yuritiladi) — mulk huquqi yoki

boshqa ashyoviy huquq asosida ma'lumotlar uzatish tarmog'iga ega bo'lgan, uning ishlashini, rivojlanishini ta'minlovchi va ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari ko'rsatuvchi yuridik shaxs; ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari — operator va provayderning ma'lumotlar uzatish tarmog'i orqali signallar va axborotning boshqa turlarini qabul qilish, uzatish va qayta ishlash boʻyicha faoliyati mahsuli;

ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari provayderi (bundan buyon matnda provayder deb yuritiladi) foydalanuvchilarga operatorlar tarmogʻi orqali tijorat asosida ma'lumotlar uzatish tarmogʻi xizmatlarini koʻrsatuvchi yuridik shaxs; ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlaridan foydalanuvchi (bundan buyon matnda foydalanuvchi deb yuritiladi) — ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarining iste'molchisi hisoblangan yuridik yoki jismoniy shaxs;

xosting xizmatlari — Internet tarmogʻida doimiy boʻladigan serverda axborotni joylashtirish uchun texnik resurslarni

2. Operator va provayderning O'zbekiston Respublikasi hududida ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarini ko'rsatish bilan bogʻliq faoliyati qonun hujjatlariga muvofiq litsenziya asosida amalga oshiriladi. 3. Operator yoki provayder tomonidan ma'lumotlar uzatish tarmog'idan va ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlaridan foydalanishning taqdim etilishi, operatorlar va provaydyerlar oʻrtasidagi oʻzaro munosabatlar, shuningdek operatorlar yoki

provaydyerlarning abonentlar bilan o'zaro munosabatlari yozma yoki elektron shaklda tuziladigan shartnoma asosida amalga

2-bob. Ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari

1-§. Umumiy qoidalar 4. Ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari ro'yxati operator yoki provayder hamda abonent o'rtasida tuziladigan ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarini ko'rsatish shartnomasida belgilangan bo'lishi kerak.

5. Ma'lumotlar uzatish tarmog'i orqali ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarining quyidagi turlari taqdim etilishi

ma'lumotlar uzatish tarmog'idan foydalanish (turli standartlar bo'yicha), trafik tranziti, shuningdek ma'lumotlar

Operator yoki provayder qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlar uzatish tarmog'ining boshqa xizmatlarini ham

konfidensial axborotni kriptografik va boshqacha muhofaza qilish; kichik (quyi) tarmoq ajratish; domen va domen nomlari tizimini ro'yxatga olish va olib borish; IP-adres ajratish va tutib turish; IP-telefoniya va IP-televideniye (IPTV);

6. Favqulodda holatlarda ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarini ko'rsatish "Telekommunikatsiyalar to'g'risida"gi Qonunda belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

7. Wi-Fi xizmati tashkilotchisi cheklangan doiradagi foydalanuvchilarga pulsiz yoki pullik asosda Wi-Fi xizmatlari koʻrsatishi mumkin. Foydalanuvchilarning cheklangan doirasini aniqlash shartlari Wi-Fi xizmati tashkilotchisi tomonidan belgilanadi. Wi-Fi xizmatini koʻrsatishda sessiyaning amal qilish davomiyligi 24 soatdan oshmasligi kerak. 8. Wi-Fi xizmati tashkilotchisi boʻlgan abonent-yuridik shaxs tomonidan oʻz hududida bepul Wi-Fi xizmatini tashkil etish operator yoki provayder bilan tuzilgan shartnomaga muvofiq operator yoki provayderning apparat-dasturiy vositalari asosida

belgilangan tartibda foydalanilgan veb-resurslari (log-fayllar) hisobini yuritish boʻyicha apparat-texnik chora-tadbirlar koʻrishi;

Respublikasining mavjud konstitutsiyaviy tuzumini, hududiy yaxlitligini zoʻrlik bilan oʻzgartirishga da'vat etishga, urush,

zo'ravonlik va terrorizmni, shuningdek diniy ekstremizm, separatizm va fundamentalizm g'oyalarini targ'ib qilishga, milliy, irqiy,

operator yoki provayder bilan birgalikda, foydalanuvchilarning shaxsini identifikatsiyalash hamda qonun hujjatlarida

operator yoki provayder bilan birgalikda, axborot resurslari himoya qilinishini ta'minlashga, O'zbekiston

2-§. Wi-Fi xizmatini koʻrsatish

etnik yoki diniy adovat qoʻzgʻatuvchi axborotni, shuningdek pornografiyani targʻib qilishga qaratilgan axborotning va tarqatilishi qonun hujjatlari bilan taqiqlangan boshqa axborotning tarqatilishiga yoʻl qoʻymaslikka qaratilgan choralarni koʻrishi kerak. 10. Wi-Fi xizmati abonent — yuridik shaxs tomonidan koʻrsatilgan taqdirda, abonent — yuridik shaxs va operator yoki provayder oʻrtasida tuziladigan shartnomada foydalanuvchilarga Wi-Fi xizmati taqdim etishi toʻgʻrisida ma'lumot koʻrsatilishi, shuningdek foydalanuvchilar shaxsini identifikatsiyalash boʻyicha koʻriladigan choralar belgilanishi zarur. 11. Foydalanuvchilar shaxsini identifikatsiyalash mobil telefon raqami boʻyicha yoki shaxsni tasdiqlovchi hujjatdagi

ma'lumotlar asosida amalga oshirilgan boshqa ro'yxatdan o'tish ma'lumotlari (aviachiptalar, temir yo'l chiptalari, mehmonxonada

xabar vositasida bir martalik parol (One Time Password — OTP) yuboriladi va foydalanuvchi autentifikatsiya qilinadi. Bunda bir

martalik parolning (One Time Password — OTP) aktivlik muddati cheklangan boʻlishi (10 daqiqadan koʻp boʻlmasligi) kerak.

uzatiladigan xabarlarining sir saqlanishini ta'minlashi shart, bundan qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar mustasno.

Foydalanuvchini mobil telefon raqami boʻyicha identifikatsiyalashda, foydalanuvchining mobil telefon raqamiga SMS-

12. Wi-Fi xizmati tashkilotchisi foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari va telekommunikatsiyalar tarmoqlari orqali

roʻyxatdan oʻtish ma'lumotlari va shu kabi boshqa ma'lumotlar) boʻyicha amalga oshirilishi mumkin.

operator yoki provayderga berilgan litsenziya raqami va amal qilish muddati;

ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarini ko'rsatish tartibi va shartlari;

ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarini ko'rsatishdagi cheklovlar;

operator yoki provaydyerlarga berilgan litsenziya rekvizitlari;

tomonlarning huquqlari, majburiyatlari va javobgarligi;

shartnomaning amal qilish muddati;

abonent to 'g'risidagi ma'lumotlar;

tarif rejasi, xizmatlarning narxlari;

shikastlanishlarni bartaraf etish muddatlari;

hisob-kitob shakli va tartibi;

ganday cheklovlarsiz taqdim etilishi shart:

shartnomada belgilaniladi.

hisob-kitoblar amalga oshiriladi.

hisob-kitob davri;

koʻrsatishni toʻxtatib turish:

to'lanmaganda;

kitob qilish;

mumkin.

qilish;

quyidagi axborotlarni olishga haqli:

uchun foydalanishga yoʻl qoʻymaslik;

maqsadlarda tarqatish uchun foydalanmaslik;

majburiyatlarni bajarishdan ozod etmaydi.

2018-yil 21-may

e'lon qilmaslik yoki uzatmaslik;

taqdim etiladigan xizmatlar narxi, tariflar;

ulanish va xizmat koʻrsatish tartibi;

xizmatlarni taqdim etish qoidalari;

bajarilgan ishlar narxi;

foydalaniladigan abonent interfeyslari va ma'lumotlar uzatish protokollari;

13. Operator yoki provayder "Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida"gi Qonunga muvofiq abonentlarga oʻzi tomonidan koʻrsatiladigan ma'lumotlar uzatish xizmatlari toʻgʻrisida oʻz vaqtida zarur, toʻgʻri va tushunarli ma'lumot berishi shart. Operator yoki provayder tomonidan abonentga quyidagi ma'lumotlar taqdim etilishi zarur: operator yoki provayderning nomi, pochta manzili, foydalanuvchilar va abonentlar bilan hamkorlik qiladigan filiallarining nomi, ular joylashgan joy, ish tartibi va aloqa telefonlari;

3-bob. Ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlaridan foydalanish

muayyan tarif rejasi, marketing kampaniyalari doirasida yoki tadbirlar o'tkazish davrida ma'lumotlar uzatish tarmog'idan foydalanish xizmatlarini taqdim etishda imtiyozlar yoki chegirmalar; ma'lumotlar uzatish tarmog'idan foydalanishning pulli va pulsiz xizmatlari ro'yxati; ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlariga haq to'lash muddatlari va shakllari; abonentlarning ariza va shikoyatlarini koʻrib chiqish tartibi;

axborot-ma'lumot xizmatining va texnik ta'minlash xizmatining telefon raqamlari (mavjud bo'lganda);

axborot-ma'lumot berish bo'yicha xizmat ko'rsatish tizimi to'g'risidagi ma'lumotlar;

koʻrsatilishi shart: shartnoma tuzilgan joy va sana; operator yoki provayderning nomi; operator yoki provayder hisobvarag'i rekvizitlari;

ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarini ko'rsatish hududlarida texnik imkoniyatlari mavjudligi to'g'risidagi

14. Operator yoki provayder bilan abonent oʻrtasida tuziladigan shartnomada quyidagi ma'lumotlar majburiy ravishda

15. Abonent operator yoki provayder bilan shartnoma tuzganidan keyin, operator yoki provayder ulanish usuliga bogʻliq

Quyidagi ma'lumotlar operator yoki provayder tomonidan abonentning so'roviga muvofiq 24 soat mobaynida hech

18. Ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari uchun tariflar qonun hujjatlariga muvofiq tomonlar o'rtasida tuziladigan

19. Hisob-kitoblar shakli va tartibi qonun hujjatlariga muvofiq, operator yoki provayderning texnologik imkoniyatlardan

20. Ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari uchun tariflar milliy valyutada belgilanadi va barcha to'lovlar milliy

holda, abonentga ulanish uchun zarur parametrlarni yetkazadi (IP-adres va boshqa adres rekvizitlari), ma'lumotlar uzatish

tarmog'ida ishlash va foydalanish tartibi to'g'risida yo'l-yo'riq ko'rsatadi, foydalanuvchining zarur uskunasini (kompyuter,

sifat koʻrsatkichlari (ma'lumotlar uzatishning maksimal tezligi, ma'lumotlar uzatishning minimal kafolatlangan tezligi, ma'lumotlar uzatish kechikishining maksimal vaqti); koʻrsatiladigan xizmatlar roʻyxati (zarur boʻlganda). Shartnomada tomonlar oʻrtasidagi kelishuvga asosan qonun hujjatlariga muvofiq boshqa ma'lumotlar ham koʻrsatilishi

modem, faks) va zarur dasturiy ta'minotni tavsiya qiladi. 16. Internetdan jamoat bo'lib foydalanish punktida bir martalik ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlari foydalanuvchilarga Jamoat foydalanish joylarida internet tarmogʻidan axborot olish imkonini berish tartibi toʻgʻrisidagi nizomga (ro'yxat raqami 1393, 2004-yil 30-iyul) muvofiq ko'rsatiladi. 17. Operator yoki provayder ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq bo'lgan axborotni

abonentlarga taqdim etish maqsadida axborot-ma'lumot berish bo'yicha xizmat ko'rsatish tizimini yaratadi.

ma'lumotlar uzatish tarmog'idan foydalanish xizmatlariga bo'lgan tariflar to'g'risidagi;

ma'lumotlar uzatish tarmog'ining ko'rsatiladigan xizmatlari to'g'risidagi;

operator yoki provayder rekvizitlari va murojaat uchun telefon raqamlari;

kitob davridagi xizmatlar uchun abonentning toʻlovlari toʻgʻrisidagi axborotlarni oʻz ichiga olishi kerak.

24. Operator va provayder quyidagi huquqlarga ega:

a) abonentlar va foydalanuvchilarga xizmatlar koʻrsatish;

fayllarining yuritilishini) qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tashkil qilish;

25. Quyidagilar operator va provayderning majburiyatlari hisoblanadi:

j) xizmatlar uzluksiz, kechayu kunduz koʻrsatilishini ta'minlash;

uzatilgan axborotning hajmi toʻgʻrisida batafsil axborotni taqdim etish;

sohasidagi maxsus vakolatli organ tomonidan shakllantiriladi;

28. Abonent va foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

aniqlanganda xizmatlar koʻrsatishni bir tomonlama toʻxtatish.

oʻzgartirishlar kuchga kirishidan kamida 10 kun oldin;

abonentga uning shaxsiy hisobvaragʻining holati va ma'lumotlar uzatish tarmogʻi xizmatlaridan foydalanish haqini toʻlash boʻyicha qarzdorlik toʻgʻrisidagi, jumladan abonentga ulangan xizmatlar: ma'lumotlar uzatish vaqti, tezligi, olingan va (yoki) uzatilgan axborot hajmi, shuningdek limitlangan trafikli tariflardagi trafik qoldigʻi toʻgʻrisidagi; texnik nosozliklar toʻgʻrisidagi. 4-bob. Ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlariga haq to'lash

valyutada amalga oshiriladi. 21. Operator yoki provayder avtomatlashtirilgan hisob-kitob tizimlari yordamida abonentga koʻrsatilgan xizmatlar (ma'lumotlar uzatish vaqti, tezligi, olingan va (yoki) uzatilgan axborot hajmi, shuningdek abonent pul mablag'larining harakati va boshqalar) toʻgʻrisidagi axborot hisobini yuritadi. 22. Operator yoki provayder shartnoma asosida hisob-kitoblarni amalga oshirish maqsadida bajarilgan ishlar va

koʻrsatilgan xizmatlarga haq toʻlash toʻgʻrisida abonentga axborot taqdim etadi. Bunda quyidagi ma'lumotlar koʻrsatilishi shart:

kelib chiqib abonent bilan kelishilgan holda operator yoki provayder tomonidan belgilanadi hamda shartnomada aks ettiriladi va

taqdim etiladigan xizmatlar roʻyxati, har bir xizmat uchun hisob-kitob davri va ular uchun toʻlanadigan summa; qoʻshilgan qiymat soligʻi summasi (agar undirilsa); umumiy to'lanadigan summa; hisob taqdim etilgan sana; haq to'lash muddati.

axborot operator yoki provayder va abonent oʻrtasidagi shartnoma shartlarining oʻzgarishlari bilan bogʻliq abonentning hisobvarag'i bo'yicha balans tuzatishlarini, shuningdek kelib tushgan va abonentning hisobvarag'ida aks ettirilgan oldingi hisob-

5-bob. Operator va provaydyerlarning huquq va majburiyatlari

23. Operator yoki provayder tomonidan abonentning hisob varagʻi yuritilgan taqdirda, toʻlov toʻgʻrisida koʻrsatilgan

b) quyidagi hollarda abonentni shartnomada belgilangan muddatda oldindan xabardor qilib, abonentga xizmatlar

abonent tomonidan shartnoma shartlari buzilganda, shu jumladan koʻrsatilgan xizmatlar uchun haq oʻz vaqtida

Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 1999-yil 26-martdagi 137-son qarori bilan tasdiqlangan Oʻzbekiston

d) abonent tomonidan ma'lumotlar uzatish tarmog'ining foydalanilgan veb-resurslarining hisobga olinishini (log-

j) operatorni ogohlantirmasdan ma'lumotlar uzatish tarmogʻiga GSM, IP yoki SMS-shlyuzlar ulanganda, shu jumladan

Respublikasi axborot resurslarini tayyorlash va ularni ma'lumotlarni uzatish tarmoqlarida, shu jumladan Internetda tarqatish tartibi to'g'risidagi nizom talablari buzilganda; v) abonentning aybi bilan yuzaga kelgan zararlar oʻrni toʻldirilishini talab qilish; g) abonentga zarar yetkazmasdan abonentga xizmatlarni taqdim etish boʻyicha tashkiliy chora-tadbirlarni, texnik va tarif siyosatini mustaqil belgilash hamda amalga oshirish;

ma'lumotlar uzatish tarmog'ida maxsus apparat-dasturiy vositalarini o'rnatish yo'li bilan noqonuniy foydalanish holatlari

e) qonun hujjatlariga muvofiq abonentning noqonuniy xatti-harakatlari ustidan shikoyat qilish;

Operator va provayder qonun hujjatlariga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega boʻlishi mumkin.

a) o'z faoliyatini qonun hujjatlariga muvofiq, litsenziya va ushbu Qoidalar asosida amalga oshirish;

b) shartnomada belgilangan muddatda va hajmda ishlarni bajarish hamda xizmatlarni taqdim etish; v) qonun va qonun osti hujjatlariga, shu jumladan texnik reglamentlar, standartlashtirish boʻyicha normativ hujjatlarga hamda shartnomaga muvofiq koʻrsatiladigan xizmatlarning sifatini ta'minlash; g) abonentlarga oʻzining veb-saytida va (yoki) ommaviy axborot vositalaridan foydalangan holda, shuningdek abonentlar va foydalanuvchilar bilan ishlash joylarida quyidagi axborotlarni taqdim etish:

xizmatlarni koʻrsatish tartibi va shartlari oʻzgarganligi, shu jumladan xizmatlar uchun tariflar oʻzgarganligi toʻgʻrisida —

ish vaqti, pochta manzili va bank rekvizitlari oʻzgarganligi toʻgʻrisida — tegishli oʻzgarishlar kiritilgan vaqtdan boshlab;

xizmatlar koʻrsatilmaganligi yoki shartnomada belgilangan darajadagi sifatga ega xizmatlar koʻrsatilmaganligi uchun qayta hisob-

jumladan abonent tomonidan olingan xizmatlar toʻgʻrisidagi axborotni: ma'lumotlar uzatish vaqti, tezligi, olingan va (yoki)

hududiy yaxlitligini zoʻrlik bilan oʻzgartirishga da'vat etishga, urush, zoʻravonlik va terrorizmni, shuningdek diniy ekstremizm,

mazkur qoidalarga rioya qilish zarurligi yuzasidan eslatma xabarini berish. Bunda eslatma xabar matni telekommunikatsiyalar

belgilangan tartibda foydalanilgan veb-resurslari (log-fayllar) hisobini yuritish boʻyicha apparat-texnik chora-tadbirlar koʻrish;

tarmoqda maxsus apparat-dasturiy vositalarini oʻrnatish yoʻli bilan noqonuniy foydalanishga qarshi kurashish choralarini koʻrish;

d) shartnomaning bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi, shuningdek abonentning arizasiga koʻra

e) abonentlarga xizmatlar koʻrsatish normal rejimining buzilishiga olib kelishi mumkin boʻlgan ta'mirlash-sozlash va

z) abonentning talabi bilan uning hisobvarag'ida aks ettirilgan o'zaro hisob-kitoblarning joriy holati to'g'risidagi, shu

i) axborot resurslari himoya qilinishini ta'minlashga, O'zbekiston Respublikasining mavjud konstitutsiyaviy tuzumini,

l) foydalanuvchilarga har oyda bir marotaba ma'lumotlar uzatish tarmoqlaridan foydalanishda qonun hujjatlari hamda

m) Wi-Fi xizmati koʻrsatish vaqtida foydalanuvchilarning shaxsini identifikatsiyalash hamda qonun hujjatlarida

n) xalqaro va shaharlararo trafik noqonuniy oʻtkazish, shu jumladan GSM, IP yoki SMS-shlyuzlardan, shu jumladan

Operator yoki provayder qonun hujjatlariga muvofiq oʻzlariga yuklatilgan boshqa majburiyatlarni ham bajarishlari

separatizm va fundamentalizm g'oyalarini targ'ib qilishga, milliy, irqiy, etnik yoki diniy adovat qo'zg'atuvchi axborotni, shuningdek pornografiyani targ'ib qilishga qaratilgan va tarqatilishi qonun hujjatlari bilan taqiqlangan boshqa axborotning tarqatilishiga yoʻl qoʻymaslikka qaratilgan choralarni koʻrish; k) abonentlarning ogʻzaki murojaatlarini darhol, yozma yoki axborot tizimlari orqali qabul qilingan murojaatlarini operatorga kelib tushgan kundan boshlab oʻn besh kun ichida koʻrib chiqish;

profilaktika ishlari oʻtkazilishini boshlash muddatlari hamda davomiyligi toʻgʻrisida zudlik bilan xabardor qilish;

26. Operator yoki provayder abonentni haq to'lash evaziga qo'shimcha xizmatlar ko'rsatishga yoki ma'lum bir xizmatni koʻrsatish uchun boshqa xizmatlarni olishga majburlashga, shuningdek abonentdan koʻrsatilmagan xizmatlar uchun toʻlov undirishga haqli emas. 27. Operator yoki provayder foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlari va ma'lumotlar uzatish tarmoqlari orqali uzatiladigan xabarlarining sir saqlanishini ta'minlashi shart, bundan qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar mustasno.

6-bob. Abonent va foydalanuvchining huquq va majburiyatlari

operator yoki provayderdan ushbu qoidalarda belgilangan majburiyatlarini, shuningdek uning ma'lumotlar uzatish

operator yoki provayder aybi bilan yetkazilgan zarar oʻrnining qonun hujjatlarida belgilangan tartibda qoplanishini talab

shartnomada koʻzda tutilgan operator yoki provayderning sifatli va uzluksiz xizmatlaridan foydalanish;

operator yoki provayder bilan tuzilgan shartnomani qonun hujjatlarida belgilangan tartibda bekor qilish.

Abonent va foydalanuvchi qonun hujjatlariga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega boʻlishi mumkin.

tarmoqlari xizmatlarini taqdim etish shartnomasi boʻyicha majburiyatlarini bajarishini talab qilish;

ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatining narxini qayta hisoblashni talab qilish.

himoyalanganligini ta'minlashning kafolatlangan darajasi va boshqa ma'lumotlarni.

30. Quyidagilar foydalanuvchining majburiyatlari hisoblanadi:

shartnomada koʻzda tutilmagan xizmatlar uchun haq toʻlashni rad etish;

Abonent operator yoki provayder tomonidan ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarini ko'rsatish muddatlari buzilganda, agar shartnomani o'z vaqtida bajarish boshlanmagan yoki ishlar (xizmatlar) shartnomada belgilangan muddatda bajarilmasligi ayon bo'lganda, shuningdek bajarilgan ishlar va ko'rsatilgan xizmatlar sifati shartnoma shartlarida belgilanganidan past darajada boʻlganda quyidagilarni talab qilishga haqli: kamchiliklarini bepul bartaraf etish; operator yoki provayder bilan kelishuv boʻyicha ma'lumotlar uzatish tarmogʻi xizmati koʻrsatilishi mumkin boʻlgan yangi muddatni belgilash;

ma'lumotlar uzatish tarmog'i orqali O'zbekiston Respublikasining mavjud konstitutsiyaviy tuzumini, hududiy yaxlitligini zoʻrlik bilan oʻzgartirishga da'vat etishga, urush, zoʻravonlik va terrorizmni, shuningdek diniy ekstremizm, separatizm va fundamentalizm g'oyalarini targ'ib qilishga, milliy, irqiy, etnik yoki diniy adovat qo'zg'atuvchi, shuningdek pornografiyani targ'ib qilishga qaratilgan axborotni va tarqatilishi qonun hujjatlari bilan taqiqlangan boshqa axborotni tarqatmaslik; ma'lumotlar uzatish tarmog'i yordamida fuqarolarning sha'ni va qadr-qimmatiga yoki ishchanlik obro'siga putur yetkazuvchi, ularning shaxsiy hayotiga aralashishga yoʻl qoʻyuvchi axborotni tarqatmaslik;

ma'lumotlar uzatish tarmog'idan foydalana olish atributlarini boshqa shaxslarga bermaslik (ko'paytirmaslik);

kafolatlangan xizmat koʻrsatish darajasi, sifat darajasi, operator, provayder serverida abonent axborotining

ma'lumotlar uzatish tarmog'idan davlat siri bo'lgan ma'lumotlarni yoki qonun bilan qo'riqlanadigan boshqa sirni uzatish

qonun hujjatlariga asosan ma'lumotlar uzatish tarmog'i orqali tarqatilishi taqiqlangan axborotlardan tijorat yoki notijorat

tarkibida kompyuter viruslari yoki tarmoq uchun zarar yetkazishi mumkin boʻlgan axborotni yoki dasturiy ta'minotni

Foydalanuvchiga qonun hujjatlariga muvofiq boshqa majburiyatlar ham yuklatilishi mumkin. 31. Quyidagilar abonentning majburiyatlari hisoblanadi: operator yoki provayder bilan tuzilgan shartnoma shartlariga rioya qilish; taqdim etilgan xizmatlar uchun toʻlovni shartnomada belgilangan muddatlarda amalga oshirish;

jumladan GSM va IP-shlyuzlar orqali. Abonentga qonun hujjatlariga muvofiq boshqa majburiyatlar ham yuklatilishi mumkin. 7-bob. Majburiyatlarning bajarilishini ta'minlash

33. Operator, provayder, Wi-Fi xizmati tashkilotchisi oʻz ixtiyorida (bevosita boshqaruvi va nazorati ostida) boʻlmagan ma'lumotlar uzatish tarmog'ining resurslari, servyerlari va segmentlari mazmuni, ulardan foydalanish imkoniyati va ishlash qobiliyati uchun javobgar boʻlmaydi. 34. Abonent o'z majburiyatlarini bajarmaganligi, shu jumladan shartnomaga muvofiq belgilangan muddatda xizmatlar uchun haq toʻlamaganligi uchun shartnomaga muvofiq javobgar boʻladi.

36. Mazkur qoidalar talablarini buzilishida aybdor boʻlgan shaxslar qonun hujjatlariga muvofiq javobgar boʻladi. 37. Ushbu qoidalar Oʻzbekiston Respublikasi Xususiylashtirilgan korxonalarga koʻmaklashish va raqobatni rivojlantirish davlat qoʻmitasi va Savdo-sanoat palatasi bilan kelishilgan. Xususiylashtirilgan korxonalarga ko'maklashish va raqobatni rivojlantirish davlat qo'mitasi raisi R. GULYAMOV

> O'zbekiston Respublikasi axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirining 2018-yil 21-maydagi 173-son buyrugʻiga

3. Oʻzbeksiton Respublikasi axborot texnologiyalari va kommunikatsiyalarini rivojlantirish vazirining 2015-yil 21maydagi 123-mh-son "Ma'lumotlarni uzatish tarmoqlari, shu jumladan Internet xizmatlarini ko'rsatish qoidalarining 14-bandiga o'zgartirish kiritish haqida"gi buyrug'i (ro'yxat raqami 1417-2, 2015-yil 25-may) (O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari

29. Jismoniy yoki yuridik shaxs operator yoki provayder bilan shartnoma tuzishdan oldin operator yoki provayderdan taqdim etiladigan asosiy va qoʻshimcha xizmatlar roʻyxati; aloqani va abonentning ma'lumotlar uzatish tarmogʻidan foydalana olishni tashkil qilish usullari;

kompyuter axborotidan, ya'ni axborot-hisoblash tizimlari, tarmoqlari va ularning tarkibiy qismlaridagi axborotlardan qonunga xilof ravishda (ruxsatsiz) foydalanmaslik; ma'lumotlar uzatish tarmog'ida taqdim etilgan axborot va intellektual mulk obyekti uchun mualliflik huquqlarini buzmaslik.

32. Ma'lumotlar uzatish tarmog'ida yuzaga kelgan shikastlanishlar shartnomada belgilangan muddatda bartaraf etilmagan taqdirda, operator, provayder abonentning talabiga koʻra shartnomada belgilangan miqdorda jarima (penya) toʻlaydi. Operator, provayder tomonidan jarima (penya) toʻlanganligi ularni shartnoma boʻyicha zimmasiga yuklatilgan

ma'lumotlar uzatish tarmog'idan xalqaro va shaharlararo trafikni noqonuniy o'tkazish maqsadida foydalanmaslik, shu

35. Ma'lumotlar uzatish tarmog'i xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq nizolar qonun hujjatlarida belgilangan tartibda hal qilinadi. 8-bob. Yakuniy qoidalar

O'z kuchini yo'qotgan deb topilayotgan idoraviy normativ-huquqiy hujjatlar **RO'YXATI**

2-ILOVA

(Qonun hujjatlari ma'lumotlari milliy bazasi, 11.07.2018-y., 10/18/3038/1490-son)

Hujjatda xato topganingizda, uni belgilab Ctrl+Enter ni bosing.

to'plami, 2013-y., 21-son, 275-modda) to'plami, 2015-y., 21-son, 277-modda)

yil 16-maydagi 25-mh-son "Ma'lumotlarni uzatish tarmoqlari, shu jumladan Internet xizmatlarini ko'rsatish qoidalariga oʻzgartirishlar kiritish toʻgʻrisida"gi qarori (roʻyxat raqami 1417-1, 2013-yil 22-may) (Oʻzbekiston Respublikasi qonun hujjatlari

© Oʻzbekiston Respublikasi Adliya vazirligi qoshidagi "Adolat" milliy huquqiy axborot markazi davlat muassasasi

operator yoki provayderni oʻzining oxirgi (terminal) uskunasi, tarmogʻi va dasturiy ta'minotidagi barcha nosozliklar yoki o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilish; qonun hujjatlariga muvofiq shartnoma shartlari bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi yoxud boshqa noqonuniy xatti-harakatlar oqibatida operator yoki provayderga yetkazilgan zararni qoplash; telekommunikatsiya xizmatlarini koʻrsatish uchun GSM, IP yoki SMS-shlyuzlar yoki shunga oʻxshash apparat-dasturiy vositalardan foydalanish niyati boʻlganda, bu haqda operator yoki provayderni ogohlantirish;

Savdo-sanoat palatasi raisi A. IKRAMOV 2018-yil 21-may

1. Oʻzbekiston aloqa va axborotlashtirish agentligi bosh direktorining 2004-yil 25-avgustdagi 285-son "Ma'lumotlarni uzatish tarmoqlari, shu jumladan Internet xizmatlarini koʻrsatish qoidalarini tasdiqlash toʻgʻrisida"gi buyrugʻi (roʻyxat raqami 1417, 2004-yil 5-oktabr) (Oʻzbekiston Respublikasi qonun hujjatlari toʻplami, 2004-y., 40-41-son, 441-modda) 2. Oʻzbekiston Respublikasi Aloqa, axborotlashtirish va telekommunikatsiya texnologiyalari davlat qoʻmitasining 2013-