

Skargi

Inspektor Ochrony Danych

Administrator

Poradniki

Kontrole

Obowiązki związane z naruszeniami  
ochrony danych osobowych

Analiza ryzyka

Rejestrowanie czynności przetwarzania

Wykaz rodzajów operacji wymagających  
oceny skutków

Zmieniony wykaz rodzajów operacji  
wymagających oceny skutków

Uprzednie konsultacje

Pomocne narzędzia

Kodeksy i certyfikacja

Formularze związane z IOD

Pozostałe formularze

🏠 » Najważniejsze tematy » Administrator » Obowiązki związane z naruszeniami ochrony danych osobowych

## Jak administratorzy powinni postępować w przypadku naruszeń ochrony danych

**Brak dostępu administratora do danych osobowych jest także naruszeniem ochrony danych – to jedno z przypomnień zawartych w specjalnym materiale informacyjnym UODO dotyczącym tego zagadnienia.**

Od 25 maja 2018 r. do 25 maja 2019 r. administratorzy, realizując obowiązek wynikający z art. 33 ust. 1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), zgłosili Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych 4 539 naruszeń ochrony danych osobowych. Dwie trzecie notyfikacji pochodziło od administratorów z sektora prywatnego, a jedna trzecia od administratorów z sektora publicznego. W przypadku sektora prywatnego najwięcej zgłoszeń napłynęło od firm: telekomunikacyjnych, ubezpieczeniowych, finansowych, banków oraz służby zdrowia. W sektorze publicznym zawiadomienia o incydentach z danymi osobowymi najczęściej nadsyłały jednostki samorządu terytorialnego, szkoły, przedszkola, żłobki oraz placówki służby zdrowia.

Z naszych rocznych doświadczeń w zakresie przyjmowania i analizy zgłoszeń naruszeń ochrony danych osobowych wynika, że administratorzy w dalszym ciągu mają trudności z oceną, jakie ryzyko dla praw i wolności osób, których dane dotyczą, może powodować dane zdarzenie lub też czy jest ono w ogóle naruszeniem ochrony danych, o którym stanowi art. 33 RODO. A tak jest choćby w przypadku utraty dostępu do danych, które się przetwarzza. Z taką sytuacją natomiast można mieć do czynienia w przypadku zainfekowania systemu wirusem ransomware, który szyfruje np. dostęp do całych baz danych, a niekiedy ich kopii zapasowych.

Wszystkie napływające zgłoszenia naruszenia ochrony danych są skrupulatnie analizowane, a kiedy zachodzi potrzeba uzyskania dalszych informacji – UODO nawiązuje szybki, często też telefoniczny, kontakt z administratorami i wyznaczonymi przez nich inspektorami ochrony danych.

Również spotkania z innymi podmiotami eksperckimi, jak CSIRT NASK, służą wymianie doświadczeń i informacji oraz doskonaleniu praktyk w zakresie wykrywania oraz zapobiegania występowaniu naruszeń związanych z infrastrukturą informatyczną.

Nasze doświadczenia z pierwszego roku stosowania przepisów RODO w zakresie naruszeń ochrony danych osobowych oraz wypracowane na podstawie tych doświadczeń wskazówki dla administratorów i inspektorów ochrony danych zawarliśmy w specjalnym materiale zatytułowanym „Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych”, który dostępny jest poniżej. Mamy nadzieję, że będzie on pomocny w doskonaleniu praktyk administratorów w tym zakresie.

2019-05-30 M

### Załączone pliki



Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych

M

Prezes i Urząd

Aktualności

Prawo

Edukacja

Schengen

Współpraca

Zamówienia publiczne

Archiwum giodo.gov.pl

Infolinia UODO

606-950-000

czynna w dni robocze od: 10:00-14:00



Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

kancelaria@uodo.gov.pl

Godziny pracy: 8.00-16.00