



### **Políticas de los módulos**

- Los módulos se envían en la versión solicitada con manual o tutorial de instalación una vez recibida la ficha de pago.
- El costo de licenciamiento para tener derecho a un módulo en todas las versiones disponibles es de \$600 más IVA adicionales a su precio.
- Si algún módulo no está disponible al momento en la versión que requieres, puedes solicitar que te coticemos la migración.
- Si requieres que IT Admin efectúe la instalación, configuración o proceso de actualización de algún módulo, debes contar con horas de consultoría prepagadas.
- Para obtener asesoría con dudas o capacitación sobre la funcionalidad y configuración de los módulos, debes contar con horas de consultoría prepagadas.
- El precio del módulo de nómina electrónica se calcula en horas de implementación y varía dependiendo de las características de la empresa (número de empleados, reglas salariales a configurar, número de RFC's con los que timbrarán, etc.)
- Las actualizaciones estarán disponibles de manera gratuita durante un año a partir de la fecha de compra del módulo.
- Las personalizaciones se cotizan por separado.
- Si cuentas con algún módulo personalizado que causa conflicto, o posteriormente instalas uno que cause error, la revisión y solución se cotizará adicionalmente.
- Favor de reportar al correo soporte@itadmin.com.mx cualquier incidencia en el funcionamiento de los módulos para la asignación de ticket y su oportuno seguimiento.