



shaping tomorrow with you

# Finplex顧客接点サービス

## 顧客のコンテンツ閲覧状況を可視化／分析できるエンゲージメント分析サービスをご提供

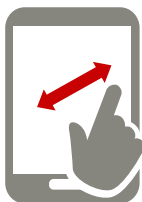


※based on Eltropy

## PDFコンテンツ内の操作履歴など、より詳細の閲覧ログを分析できる機能を提供



スクロール軌跡を  
追跡可能



拡大操作を検知し  
閲覧箇所を特定

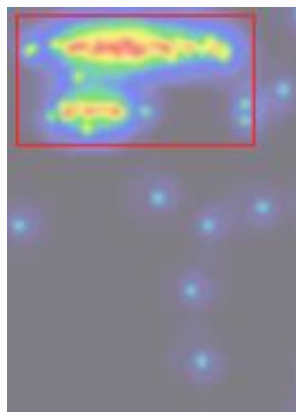


各項目にタグを  
付与して注目  
ポイントを可視化  
可能



営業スマホ

### ■ 注目箇所をヒートマップで確認できる



顧客操作(スクロール、タップ) を  
トラッキングしてPDFのどの領域に  
注目しているか分析可能

### ■ 顧客の閲覧時の操作を、動画で確認できる

顧客がどの部分に注目していたか  
実際の画面遷移を見て  
確かめることが可能



※based on SkyPDF