

Договор публичной оферты о предоставлении образовательных услуг через Telegram-канал

Республика Казахстан, г. Павлодар

01.07.2025

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта – настоящий публичный договор о предоставлении платных услуг по дистанционным и очным групповым и индивидуальным занятиям английским языком.

1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Пользователем действий, в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

1.3. Услуга — это платный доступ к закрытому Telegram-каналу по изучению английского языка, который предоставляет Пользователю обучающие материалы, задания и рекомендации для самостоятельного обучения.

1.4. Пользователь – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель осуществившие Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях, и в пользу которого оказываются услуги.

1.5. Стороны - Индивидуальный предприниматель Закирзянова Мадина Аманатовна именуемая в дальнейшем Автор Telegram-канала и Пользователь, именуемые совместно (Сторона – именуемые по отдельности).

1.6. Рекуррентные списания — автоматический сервис по ежемесячному списанию денежных средств с банковской карты Держателя в размере 8 000 (восьми тысяч) тенге за продление подписки и предоставление доступа к закрытому Telegram-каналу по английскому языку. Списание осуществляется на основании ранее данного согласия Держателя карты.

1.7. Договор – двустороннее соглашение, заключенное между Пользователем и Автор Telegram-канала по условиям которого, Автор Telegram-канала обязуется предоставить Пользователю Услугу, а последний обязуется оплатить их.

1.8. Банковский провайдер Tip Top Pay

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий публичный договор (далее – «Договор» или «Оферта») является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Закирзяновой Мадины Аманатовны, именуемой в дальнейшем Автор Telegram-канала, и содержит все существенные условия по оказанию услуг.

2.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее(ий) акцепт этой Оферты, становится Пользователем (равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Автор Telegram-канала и Пользователь совместно — Сторонами настоящего договора.

2.3. Акцептом является факт оплаты Пользователем доступа к закрытому Telegram-каналу по английскому языку в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.

2.4. Настоящая Оферта вступает в силу с 1.07.2025 года, и действует до момента отзыва оферты Автора Telegram-канала

2.5. Автор Telegram-канала вправе в любое время по своему усмотрению изменять стоимость подписки и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке или отозвать её без предварительного согласования с Пользователем. В случае изменения условий Оферты новая редакция вступает в силу через 30 (тридцать) календарных дней с момента публикации или с момента следующего списания оплаты за подписку, если иной срок не указан Автором при размещении новых условий. Стоимость ранее оплаченного периода подписки не изменяется. Перед оплатой следующего периода подписки Пользователь обязан ознакомиться с действующими тарифами и, производя оплату, подтверждает своё согласие с ними. В случае несогласия с новыми условиями Пользователь вправе прекратить использование доступа к Telegram-каналу до даты следующего списания платежа.

2.6. Оплатив доступ к закрытому Telegram-каналу по английскому языку любым доступным способом, Пользователь тем самым принимает настоящую Оферту полностью, безоговорочно и безусловно.

2.7. Любой Пользователь, принимающий настоящую Оферту, заверяет Автора Telegram-канала о следующих обстоятельствах:

2.7.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

2.7.2. если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора; или

2.7.3. если Пользователь является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним. Если вы не давали своему ребёнку разрешения, просим Вас немедленно связаться с нами, чтобы мы могли приостановить занятия; и

2.7.4. Для заключения и исполнения настоящего Договора Пользователю не требуется согласие или одобрение каких-либо третьих лиц. Автор Telegram-канала вправе в любой момент запросить у Пользователя информацию и документы, подтверждающие указанные заверения, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения запроса. Почтовые или иные расходы Пользователя при предоставлении запрашиваемой информации Автор Telegram-канала не возмещает.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Пользователю платного доступа к закрытому Telegram-каналу по изучению английского языка,

который содержит обучающие материалы, задания и рекомендации для самостоятельного освоения курса.

3.2. Автор Telegram-канала вправе привлекать третьих лиц (физических или юридических) для обеспечения своевременного предоставления и обновления контента и услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4. ФОРМИРОВАНИЕ РАСПИСАНИЯ ЗАНЯТИЙ, НАЗНАЧЕНИЕ И ЗАМЕНА ПЕДАГОГА

4.1. Контент и обучающие материалы размещаются в закрытом Telegram-канале Автором по его усмотрению. Пользователь самостоятельно изучает материалы и выполняет рекомендации, размещённые в канале. Определение уровня владения английским языком Пользователя не производится и не является обязанностью Автора. Пользователь самостоятельно оценивает своё понимание материалов и выбирает, какие материалы использовать для отработки конкретных знаний и навыков.

4.2. Обучающие материалы предоставляются Пользователю в формате публикаций и сообщений в Telegram-канале без составления индивидуального расписания. Доступ к материалам осуществляется круглосуточно в течение оплаченного периода подписки.

4.3. Автор Telegram-канала вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц для подготовки и размещения материалов в канале или заменять их без согласования с Пользователем.

5. ЗАНЯТИЯ

5.1. Пользователь уведомлён и соглашается с тем, что доступ к обучающим материалам предоставляется только в закрытом Telegram-канале. В случае возникновения вопросов по материалам или использованию канала Пользователь вправе обратиться за консультацией в чат поддержки с кураторами.

5.2. Автор Telegram-канала не гарантирует, что Пользователь освоит английский язык в совершенстве: результаты зависят от регулярности самостоятельного изучения материалов, уровня вовлеченности Пользователя и его индивидуальных способностей. Сертификат об окончании доступа к материалам не выдается.

5.3. Доступ к Telegram-каналу предоставляется на оплаченный период подписки. Возврат денежных средств за неиспользованный доступ или частичный возврат не предусмотрен. Пользователь может в любой момент обратиться в чат поддержки с кураторами для получения рекомендаций по использованию материалов и продолжению самостоятельного обучения.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Автор Telegram-канала обязуется:

6.1.1. Предоставить Пользователю доступ к закрытому Telegram-каналу по изучению английского языка при условии полной и своевременной оплаты подписки.

6.1.2. Регулярно публиковать обучающие материалы, мини-курсы и задания для самостоятельного изучения английского языка.

6.1.3. Организовывать и проводить прямые эфиры (онлайн-встречи) по заранее объявленному расписанию.

6.1.4. Обеспечить Пользователю доступ к записям проведённых прямых эфиров в течение всего оплаченного периода подписки.

6.1.5. Отвечать на вопросы Пользователя и предоставлять консультации через чат поддержки с кураторами.

6.1.6. Проявлять уважение к Пользователю и своевременно информировать о значимых изменениях в работе канала или расписании эфиров.

6.2. Автор Telegram-канала имеет право:

6.2.1. Самостоятельно определять темы, формат и расписание публикации материалов, мини-курсов и прямых эфиров.

6.2.2. Обновлять и дополнять контент канала на своё усмотрение для повышения качества и интереса обучения.

6.2.3. Требовать от Пользователя своевременной и полной оплаты подписки согласно условиям настоящего Договора.

6.2.4. Ограничить доступ Пользователя к материалам и чату поддержки в случае нарушения Пользователем порядка или сроков оплаты.

6.3. Пользователь обязуется:

6.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора и использовать предоставленные материалы только для личного изучения.

6.3.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать подписку согласно условиям настоящего Договора.

6.3.3. Не передавать доступ к каналу и материалам третьим лицам.

6.3.4. Соблюдать нормы уважительного и корректного общения с кураторами и другими участниками чата поддержки.

6.3.5. Не распространять и не публиковать материалы канала без согласия Автора.

6.4. Пользователь имеет право:

6.4.1. Получать доступ ко всем материалам, прямым эфирам и их записям в течение оплаченного периода подписки.

6.4.2. Задавать вопросы кураторам в чате поддержки и получать ответы по теме изучаемого материала.

6.4.3. Предлагать темы или вопросы для обсуждения в рамках прямых эфиров и мини-курсов

7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стоимость доступа к закрытому Telegram-каналу по английскому языку составляет 8 000 (восемь тысяч) тенге за каждый календарный месяц подписки.

7.2. Оплата осуществляется Пользователем на условиях 100% предоплаты за каждый последующий месяц доступа.

7.3. Оплата производится Пользователем безналичным способом через мобильное приложение или интернет-банкинг (например, АО «Kaspi Bank») либо иным способом, согласованным с Автором канала.

- 7.4. После первой оплаты ежемесячное продление подписки осуществляется автоматически путём списания суммы в размере 8 000 тенге каждый месяц до момента отписки Пользователя от сервиса.
- 7.5. Пользователь соглашается с автоматическим списанием денежных средств с его банковской карты ежемесячно для продления подписки.
- 7.6. Пользователь вправе в любое время отключить автоматическое продление подписки, уведомив об этом Автора канала или самостоятельно отключив рекуррентное списание через свой банк или платёжный сервис.
- 7.7. Оплата считается произведённой в момент зачисления денежных средств на расчётный счёт ИП Top Studies.
- 7.8. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность всех платёжных реквизитов при переводе денежных средств, а также за своевременное пополнение своего банковского счёта для успешного списания.
- 7.9. Пользователь самостоятельно оплачивает услуги третьих лиц, которые могут потребоваться для получения доступа к каналу (услуги интернет-связи, мобильной связи и т. д.).
- 7.10. Автор Telegram-канала не хранит и не обрабатывает платёжные реквизиты Пользователя (банковские карты и прочие данные), если иное не предусмотрено платёжным сервисом или процессинговым центром.

8. ОПИСАНИЕ ОПЛАТЫ УСЛУГ ЧЕРЕЗ БАНКОВСКИЙ ПРОВАЙДЕР TIP TOP PAY

- 8.1. Оплата доступа к Telegram-каналу по английскому языку производится Пользователем через интернет-банкинг Tip Top Pay. Автор канала удалённо выставляет счёт на сумму 8 000 тенге (или иную согласованную сумму) по номеру телефона Пользователя, привязанному к сервису Tip Top Pay.
- 8.2. После выставления счёта Пользователю приходит уведомление в приложении Tip Top Pay или по SMS о необходимости оплаты счёта. Пользователь обязан своевременно подтвердить и оплатить счёт, нажав кнопку «Оплатить» в мобильном приложении или через веб-версию интернет-банкинга.
- 8.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за корректность реквизитов и своевременное подтверждение оплаты через сервис Tip Top Pay.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Выполняя действия по оплате через интернет-банкинг Tip Top Pay:
- А) Пользователь безусловно соглашается со всеми условиями настоящей Оферты.
- Б) Пользователь даёт заранее данный акцепт на ежемесячное списание денежных средств с его банковской карты или счёта для продления доступа к Telegram-каналу по английскому языку на условиях настоящей Оферты.
- В) Пользователь подтверждает своё согласие на оплату услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

10. Права и обязанности Пользователя и Автор Telegram-канала, вытекающие из настоящей Оферты, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

11. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

11.1. Пользователь обязуется предоставлять Автору Telegram-канала (ИП Top Studies) все данные, которые необходимы для предоставления доступа к Telegram-каналу и сопровождения подписки.

11.2. Автор Telegram-канала обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.

11.3. Автор Telegram-канала обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с исполнением настоящей Оферты (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

11.4. Автор Telegram-канала вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные, предоставленные Пользователем, для отправки Пользователю информационных и рекламных материалов, включая уведомления о работе Telegram-канала и продлении подписки, а также иной информации, связанной с исполнением настоящей Оферты.

12. КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Автору Telegram-канала в ходе исполнения Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Автора Telegram-канала.

13. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

13.1. Для того чтобы обсудить вопросы, связанные с доступом к Telegram-каналу, уточнить условия подписки, изменить её про должительность или приостановить подписку, Пользователь должен направить Автору Telegram-канала (ИП Top Studies) запрос по электронной почте на адрес madishka.2609@gmail.com.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

14.1. Ответственность Автора Telegram-канала (ИП Top Studies) за отмену доступа или технические сбои ограничивается предоставлением Пользователю возможности восстановить доступ или продлить срок действия подписки на эквивалентный период.

14.2. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по настоящему Договору, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые невозможно было обоснованно предвидеть и предотвратить, включая стихийные бедствия, военные действия, решения или действия государственных органов или другие подобные события. Наличие обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность подтверждаются справкой, выданной компетентным органом.

14.3. Автор Telegram-канала (ИП Top Studies) вправе приостановить или прекратить предоставление доступа к Telegram-каналу и другим материалам, если есть разумные основания полагать, что Пользователь:

14.4. Вёл себя неподобающе в чате или на прямых эфирах (например, оскорблял других участников или кураторов, распространял спам или рекламные сообщения).

15. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

15.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, решаются путем переговоров между Пользователем и Автор Telegram-канала (ИП Top Studies).

15.3. Пострадавшая Сторона направляет письменную претензию по электронной почте на адрес madishka.2609@gmail.com

15.4. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления претензии Стороны не придут к соглашению или не будет получен ответ, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

16. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. В случае если какой-либо пункт и (или) раздел Договора признается недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие пункты и (или) разделы Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

16.2. Автор Telegram-канала вправе переуступить настоящий Договор третьим лицам, и Пользователь настоящим соглашается с такой переуступкой.

РЕКВИЗИТЫ

Индивидуальный предприниматель Top Studies БИН 890926450536

Юридический адрес: Республика Казахстан, Павлодар, УЛИЦА БЕКХОЖИНА, дом 13, кв/офис 97