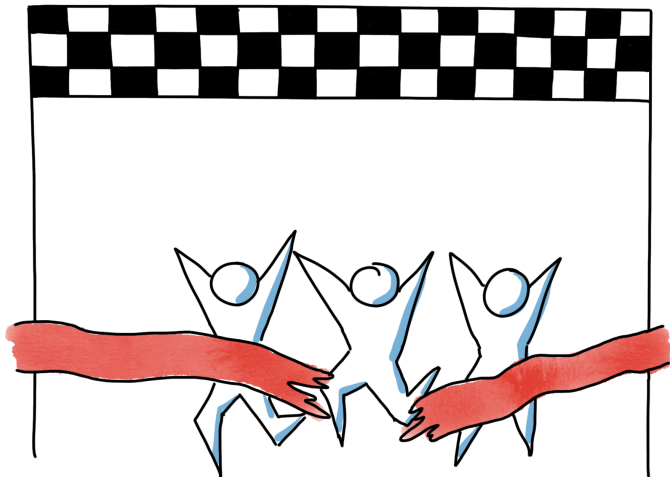


Organisatoriska mål för team



Tid som krävs

Vanligtvis 30 min - 1 timme, beroende på hur bekanta teamet är med organisationens visioner och mål

Nödvändigt material

- Orange & gröna post-it-lappar
- Filtpennor så att postits kan läsas på håll/synas på foto

Syfte

Att ha ett tydligt, engagerande syfte är den viktigaste faktorn när det gäller hur ett team presterar. Utan ett gemensamt mål finns inget team.

Syftet är att teamet ska få bearbeta den del av teamets mål som har att göra med organisatoriska mål. De får diskutera den, förstå den och internalisera det.

För ett team täcker vi vanligtvis mål från flera perspektiv:

- **Linjeorganisation** <- täcks i denna guide
- Produkt
- Team
- Individ

Förberedelser

Boka några förberedelsesessioner med en linjefe som ansvarar för teamet. De behöver presentera den organisatoriska/arbetsättets vision/mål vid sessionen. Räkna med minst 1+2 timmars förberedelser med några dagar emellan för att skapa attraktiva visioner/en övertygande riktning från organisationens synvinkel.

Syftet med att linjefe deltar i denna session är:

- Förklara skälen till agila förbättringsinsatser/agil transformation på ett sätt som motiverar teamet.
- Förklara vad som förväntas av teamet som ett agilt team, förutom att utveckla produkt. Detta är vanligtvis:
 - Äga sina egna arbetsätt och kontinuerligt förbättra dem, d.v.s. de behöver vara experter på agila arbetsätt i tillägg till experter inom programmering/UX/testning etc.
 - Arbeta närmare och som ett team istället för som individer. Bredda kompetenser, fokusera på teammål och hjälpa till inom områden där du inte har superkompetenser, men där det är meningsfullt att uppfylla teammålet.
 - Förfin och förbättra färdigheter inom kommunikation, beslutsfattande, problemlösning och konflikthantering för att kunna nå en verkligt väl fungerande nivå av självorganiserande team.
 - Lära sig nya färdigheter inom ditt område relaterat till hur man utför det med agila verktyg och tekniker (t.ex. testdriven utveckling, refaktorering, Lean UX, Agile testing etc).
 - Ta helhetsansvar inklusive krav, testning och driftsättning.
 - Synkronisera direkt med andra team istället för att förlita sig på att andra gör detta.
 - ...

Visionen om varför vi försöker bli mer agila och hur vi vill att teamen ska utvecklas behöver vara intensiv, emotionell, personlig.

Några idéer om hur man når det i förberedelsesessionen är nedan:

- Undvik powerpoints. Kommunikation människa till människa är oftast bäst utan det.
- En personlig berättelse är ett av de mest effektiva sätten att kommunicera en vision. Detta kommer från 100 000 år av mänsklig historia av berättande runt lägereldar innan vi uppfann mer avancerat skriftspråk. Det är ett unikt testat och effektivt sätt att förmedla information och motivera/energisera andra.
- Ordval och uttryck bör vara personliga och använda känslor. Ord som stolt, exalterad, ledsen etc. är bra att använda. Vi vill inte ha torrt "professionellt" språk.
- Bra berättelser om arbetsätt kan ha sitt ursprung i exempel. Be linjefe att nämna några exempel på när vi arbetar som bäst i organisationen. Leta efter exempel där vi redan arbetar nära

som ett tvärfunktionellt team med ett tydligt syfte, högt mandat att fatta beslut, nära kunden, med korta återkopplingscykler för att leverera maximalt värde, etc.

- Ibland dyker olika “task forces” upp som exempel. Detta är ganska likt det vi vill uppnå med agila team, tydliga mål, rätt personer, högt mandat, ingen byråkrati. Poängtera att vi vill göra det så, fast med ett hållbart tempo och hög kvalitet.
- Kanske kan visionen sammanfattas i några nyckelord (max 3-5) och/eller en liten bild. Uppmuntra live-teckning av visionen/bilden.
- Att tänka på “mottagaren” är alltid bra, vad innebär det för teamet, för individerna.

Hur

Som ett agilt team är ni också en mycket viktig del av vår agila transformation. Typen av agila team vi försöker odla och utveckla nu är förmodligen också ganska annorlunda än de team du har varit i tidigare. Kanske till och med om de har kallats “Scrum-team”. Så idag har vi vår linjechef här för att förklara och diskutera vad det är organisationen vill uppnå när det gäller arbetssätt och hur det påverkar ert team.

Under presentationen, lyssna noga och skriv kommentarer på orange och gröna post-it-lappar. Gröna post-it-lappar för tydliga målriktningar som ni hör. Orange för punkter ni känner kan vara tydligare eller som ni skulle vilja diskutera.

- Låt linjechefen göra presentationen. Efteråt, samla alla tydliga/oklara post-it-lappar på några blädderblocks-papper. Facilitera en sammanfattning av de gröna och en diskussion/klargörande av de orange tillsammans med linjechefen.
- Spara de fysiska resultaten för användning i senare retrospektiv och andra sessioner.