ליאון בילר 209145457 , רוני שמידוב 209519644, בנימין בוניאק 318547742,

ליאור סלמן 204122550

הארגון בו בחרנו לבניית מערכת הינה חנות דגים "סלמון בשקיעה".

2.1. נבחר בשיטות התצפית וראיון לצורך איסוף המידע על הארגון, בשיטת התצפית המעורבת המתצפת שלנו יבצע מעקב אחר התנהלות העסק הכללית מבחוץ, בנוסף יתחבר וינהל שיחות עם העובדים על מנת לדלות מידע על הארגון.

נערוך ראיונות לעובדים ולהנהלה בנפרד בשביל לאסוף מידע נחוץ על הארגון.

בחרנו בשיטת הראיון הלא מובנה.

שאלה ראשונה(מנהל): מה מטרת הארגון, האם אתה מעוניין בהרחבת העסק, הגדלת כמות

הסניפים ?

שאלה שנייה(מנהל): מה הקשיים או הבעיות העולות במהלך יום העבודה?

שאלה שלישית(עובד): איך מתנהל יום העבודה שלך מתחילתו ועד סופו?

שאלה פתוחה לשאלון:

האם לדעתך הוספה של מערכות מידע חדשות לארגון יועילו וישפרו את התנהלות הארגון. אם כן באילו תחומים.

שאלה סגורה:

האם הנך מרוצה מהמערכות הקיימות בארגון.

1. מרוצה מאוד ב. מרוצה ברמה בינונית ג. לא מרוצה בכלל.

ראיון עם יוסי בן עזרא אחראי סחורה והזמנות.

מראיין: תאר לי בבקשה את תפקידך ותרומתך בארגון.

מרואיין: מנהל מחסן, אחראי על הזמנת הסחורה וסידורה.

מראיין: כמה שנים הנך עובד בחברה?

מרואיין: 13 שנים.

מראיין: האם אתה אוהב את עבודתך?

מרואיין: בטח, אני אוהב את מה שאני עושה.

מראיין: האם קיימים כלים מתאימים אשר עוזרים לך לביצוע עבודתך בצורה המרבית.

מרואיין: הכלים שיש ברשותי יחסית מיושנים לדעתי קיימות שיטות עבודה מודרניות אשר יקלו על העבודה.

מראיין: באילו מערכות אתה עובד בשוטף במסגרת עבודתך?

מרואיין: בגדול אני משתמש רק בטבלת אקסל לשם ניהול המלאי.

מראיין: כמה פעמים אתה משתמש באקסל בעבודתך?

מרואיין: באופן שוטף פעם בשבוע וגם לפי הצורך במידה ונגמר מלאי כלשהו.

מראיין: האם הנך שבע רצון מהשימוש במערכת לשם ניהול המלאי?

מרואיין: האמת שאני מצליח להסתדר אבל זה לוקח המון זמן וגורם להרבה בלבולים, דברים נמחקים ולא נשמרים.

מראיין: האם לדעתך הוספת מערכת מקצועית לניהול מלאי תייעל את עבודתך?

מרואיין: לדעתי זה אפשרי אך היא צריכה להיות נוחה לשימוש רציף ושלא ייקח לי הרבה זמן ללמוד אותה.

מראיין: האם יש לך עוד משהו להוסיף?

מרואיין: כן, לפי דעתי מערכת ממוחשבת תעזור לי מאוד עם העבודה שלי ולטווח הארוך תייעל את התנהלות החנות.

2.3 המערכת הפועלת בעסק הינה מערכת MIS למנהל ישנה מערכת אשר מספקת לו מידע על הכנסות והוצאות תקופתיים, מספר הלקוחות הממוצע, מהם המוצרים הנמכרים ביותר ואילו לא.

השוואה בין הכנסות בתקופות שונות במהלך השנה.