



BEGA

Sumário

- O que é o Bega?
- Quem pode usar?
- Como se cadastrar?
- Como iniciar a sessão?
- Como Redefinir a Senha?
- Como funciona?
- Como pagar pedidos?
- Como criar uma Carteira Virtual?
- Perfil do utilizador
- Definições
- Diagrama

O QUE É O BEGA?

Bega é um serviço de *delivery* de refeições que conta com um aplicativo gratuito para *smartphones*. Ele permite que o usuário peça os seus pratos preferidos sem ter que ligar para os restaurantes.



QUEM PODE USAR?

O aplicativo está disponível para Android e iPhone (iOS).

Na versão Android, ele é compatível com aparelhos que tenham versão Jelly Bean (4.2.2) ou superior.

Para fazer um pedido no Bega, você precisará ter uma conta cadastrada.



COMO SE CADASTRAR?

Você pode fazer o cadastro directamente no aplicativo, quando baixá-lo para o telemóvel.

Obviamente, é preciso inserir os dados de endereço onde a refeição será entregue. Não é necessário colocar dados de cartão de crédito.

Já criou a sua conta? Fantástico! Agora inicie a sessão.



COMO INICIAR A SESSÃO?

Para iniciar a sessão, basta digitar o seu **email** ou **número de telefone** e a **senha** (palavra-passe), que utilizou para preencher o seu cadastro.

Mas o que fazer se não recorda da sua senha (palavra-passe)? Toque em **“Esqueci a senha”**.



COMO REDIFINIR A SENHA?

Digite o ***seu número de telefone*** que utilizou para preencher o seu cadastro e toque no botão ***“Receber Código”***.

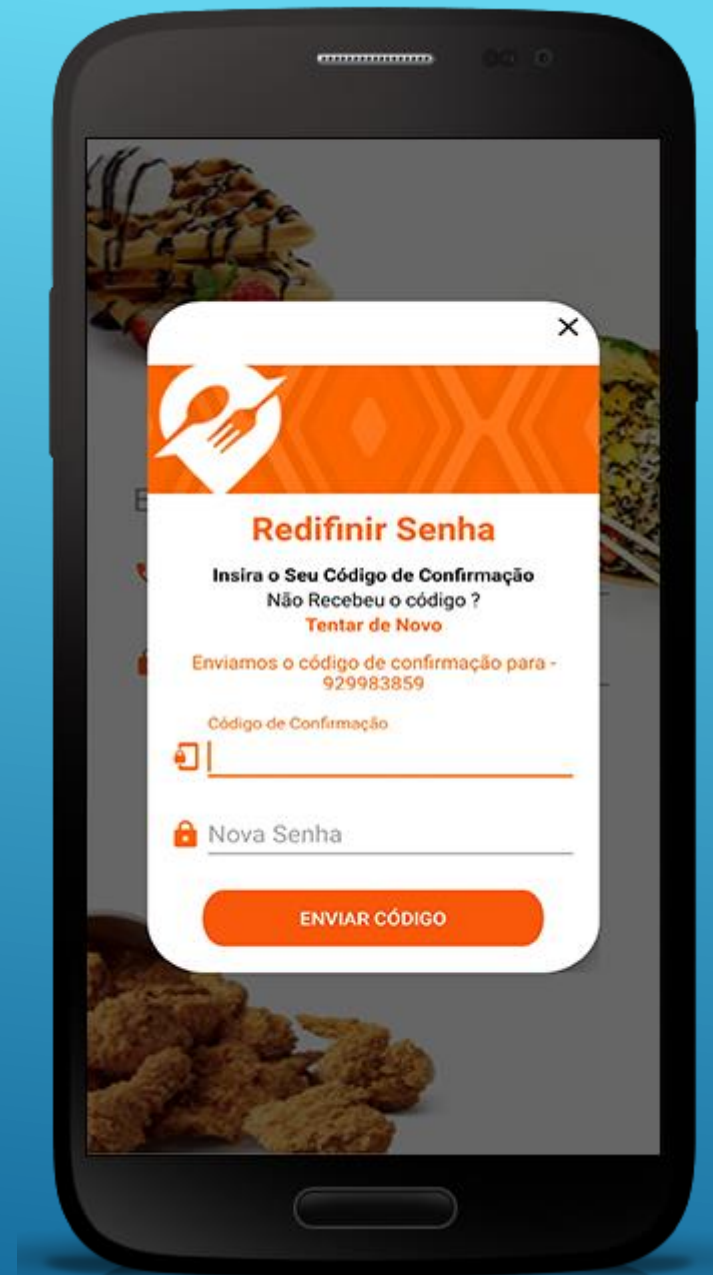
A seguir, o seu código para a recuperação da senha, será enviado por ***SMS*** no seu telemóvel.



Digite o código para a recuperação da senha, no campo **“Código de Confirmação”**.

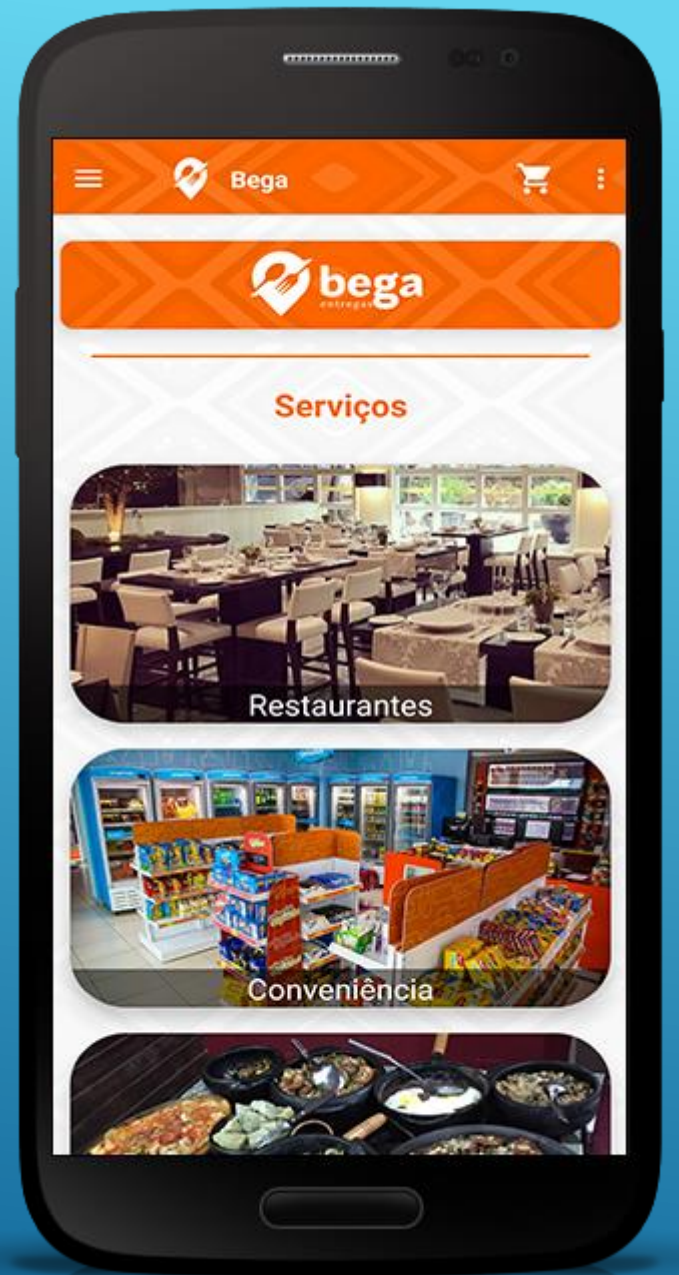
A seguir, digite a sua nova senha, no campo **“Nova Senha”** e toque no botão **“Enviar Código”**.

Se não receber o código para a recuperação da senha por SMS, toque na opção **“Tentar de Novo”** e em seguida, o código para a recuperação da senha será reenviado via SMS.

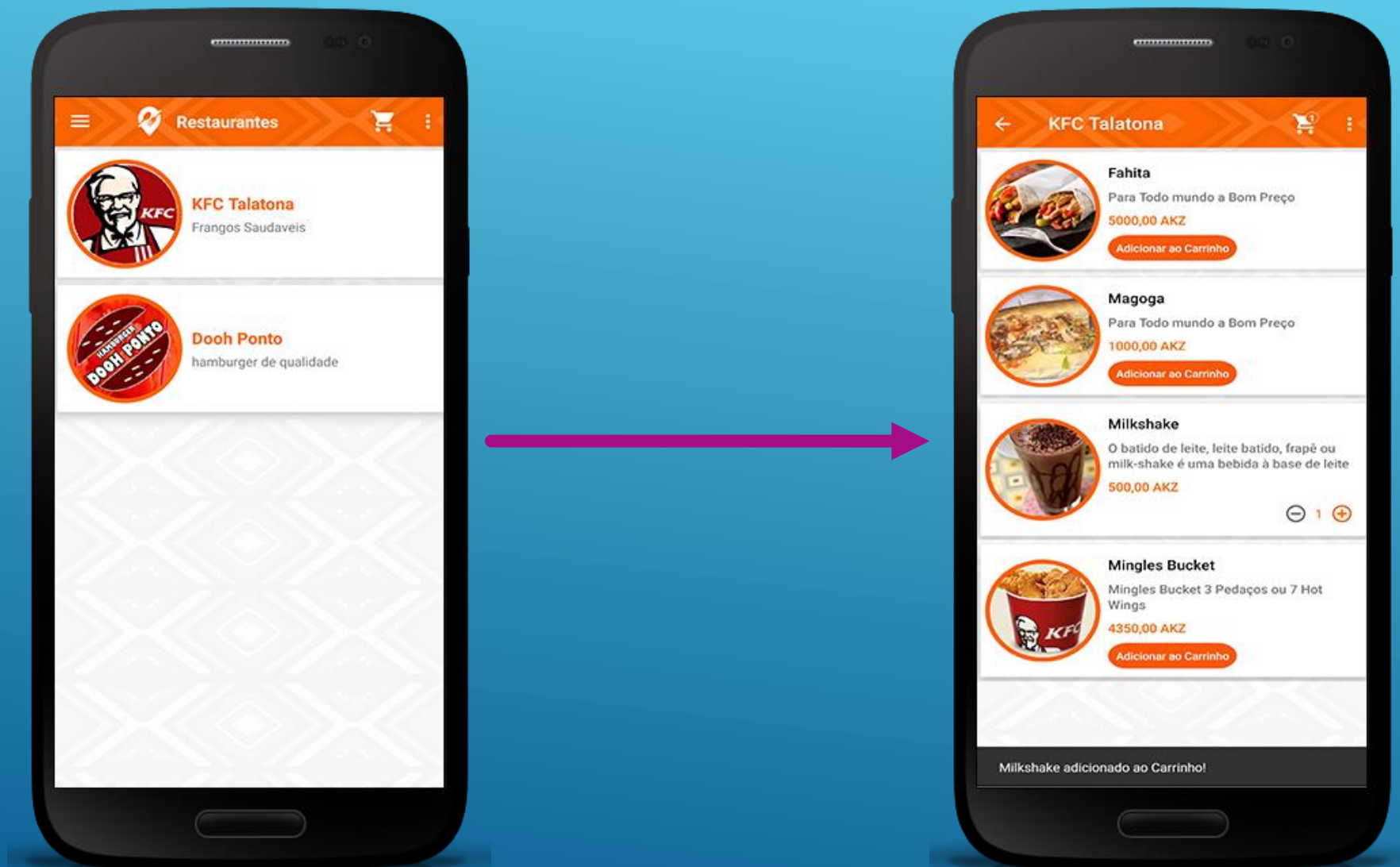


COMO FUNCIONA?

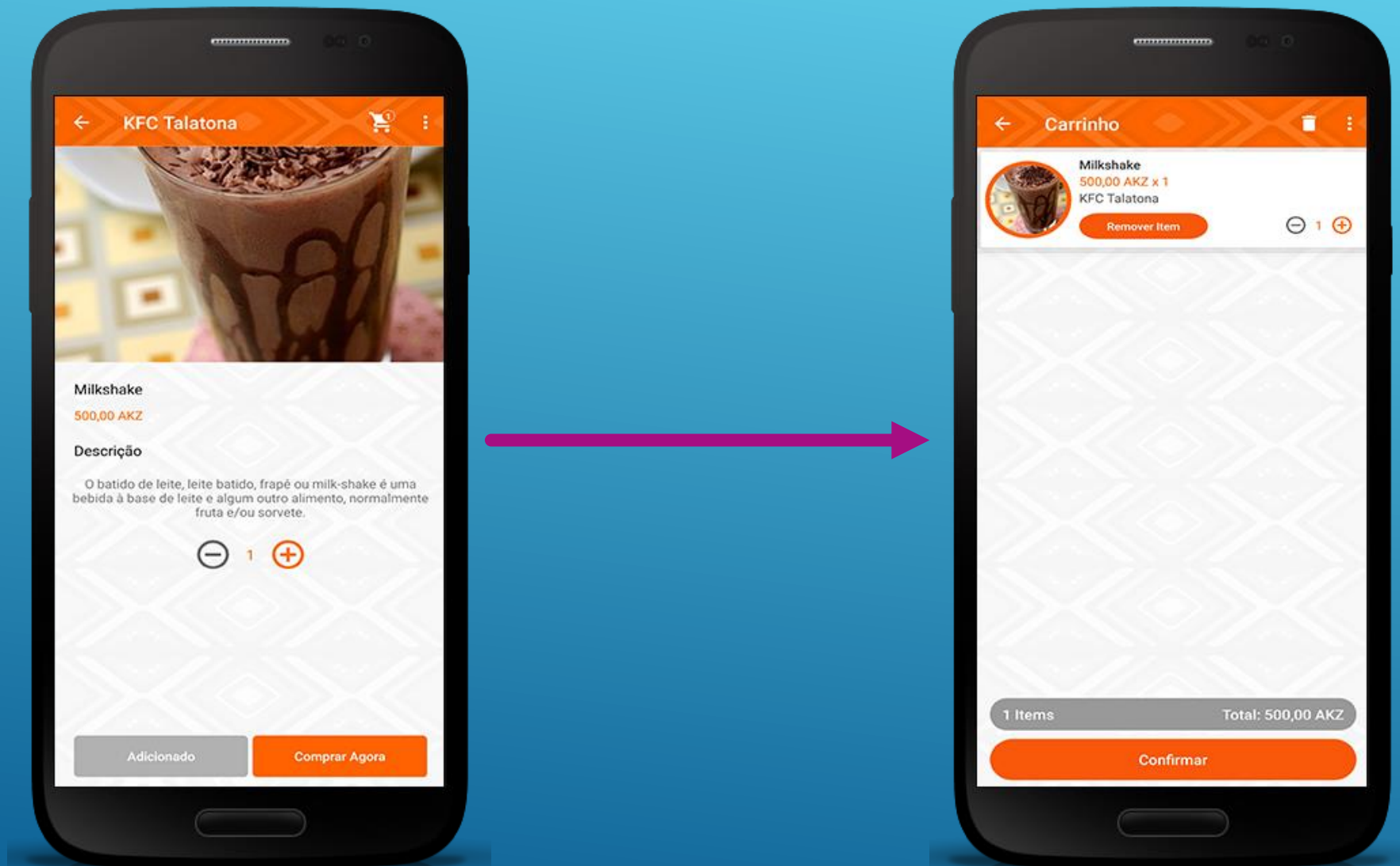
Para acessá-lo, basta abrir o aplicativo, iniciar a sessão e fazer a busca pelo restaurante de onde quer pedir. Quando selecioná-lo, o menu deverá aparecer na sua tela.



O sistema fará uma listagem dos **tipos de estabelecimentos** e dentro dos estabelecimentos encontrará a **lista dos produtos**.



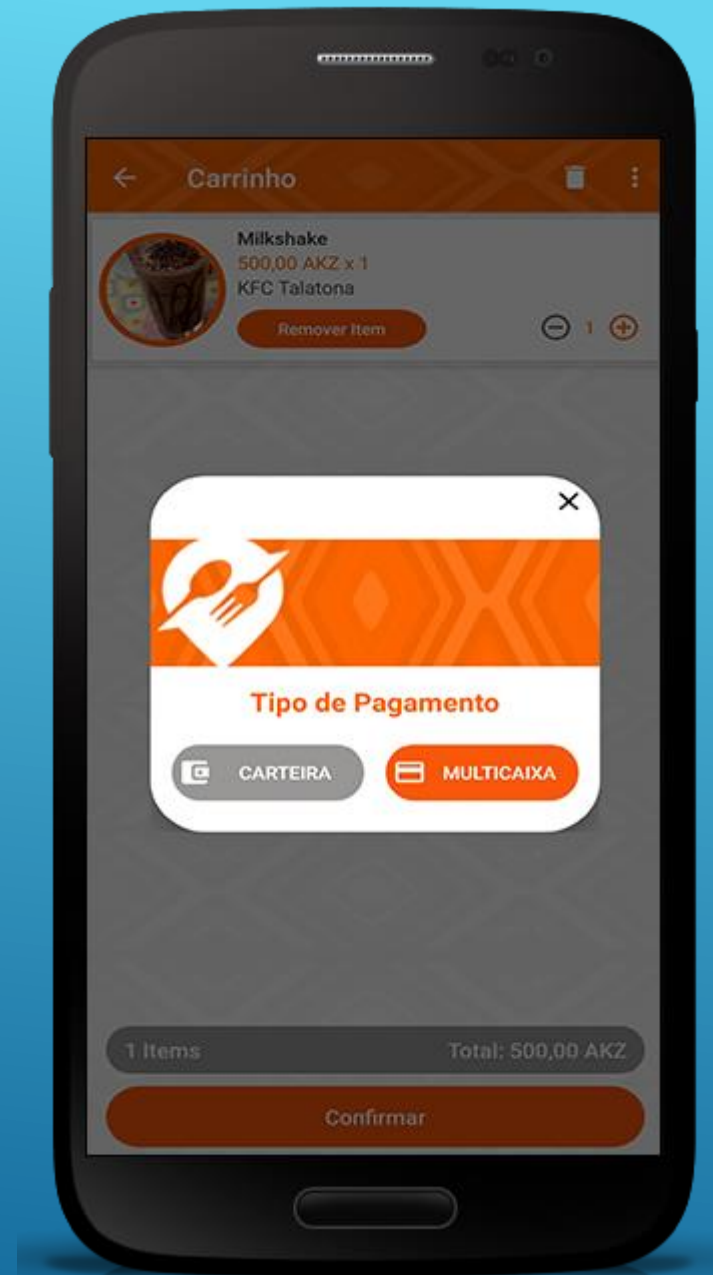
O pedido pode ser feito de forma unitária e adicionado ao **carrinho de compras**, a seguir basta **“Confirmar”**



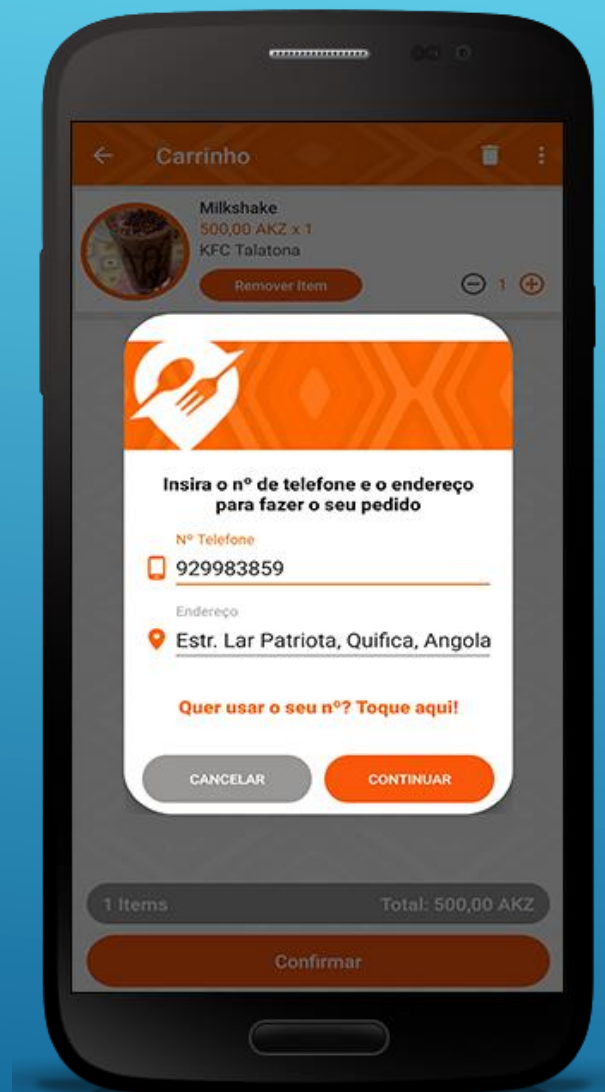
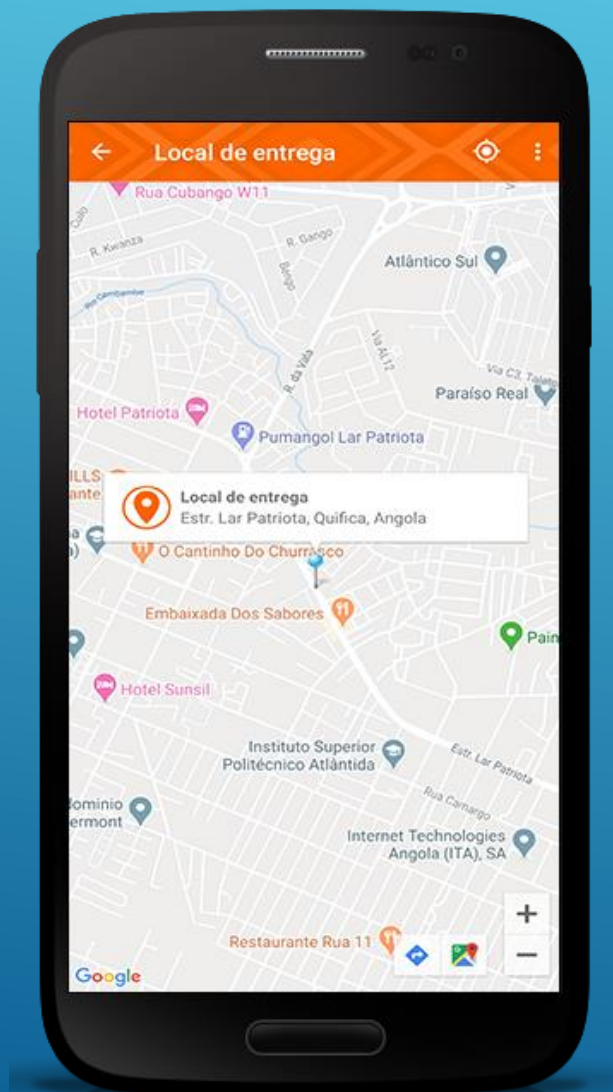
COMO PAGAR PEDIDOS?

Ao tocar no botão **“Confirmar”**, poderá escolher o tipo de pagamento.

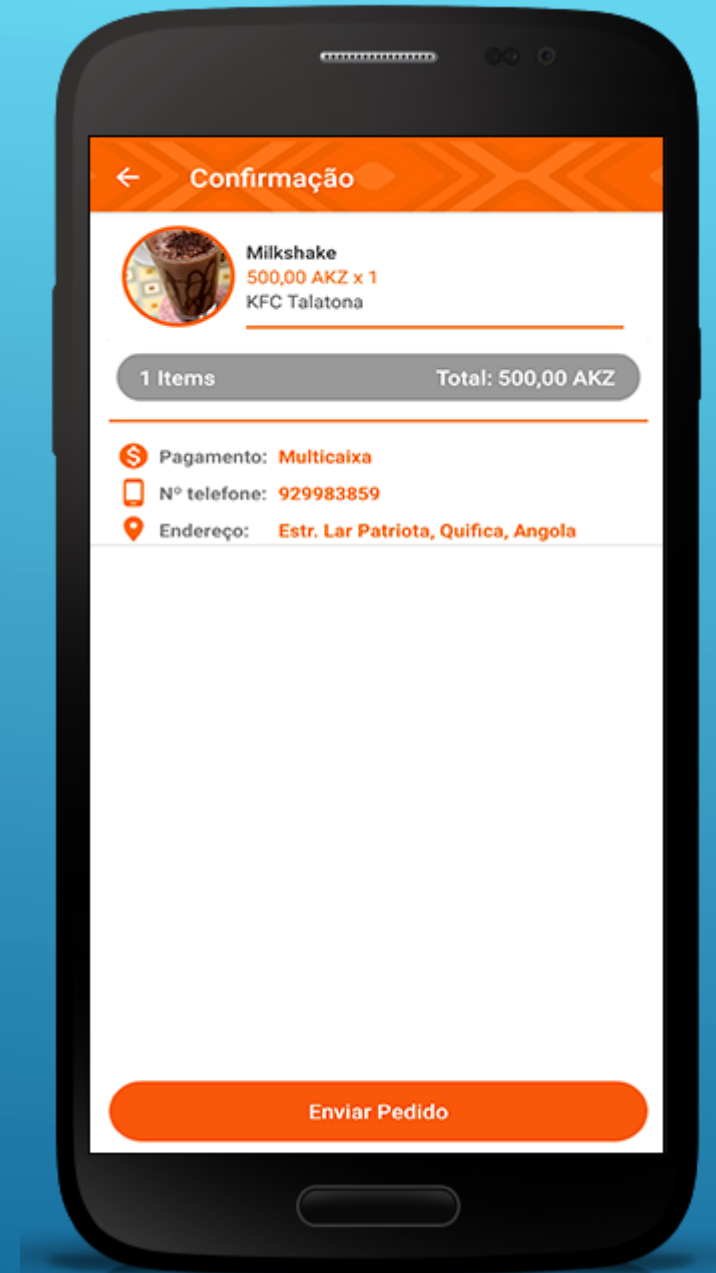
O pagamento poderá ser efectuado via **“Carteira”** virtual ou após receber o pedido, via cartão **“Multicaixa”**.



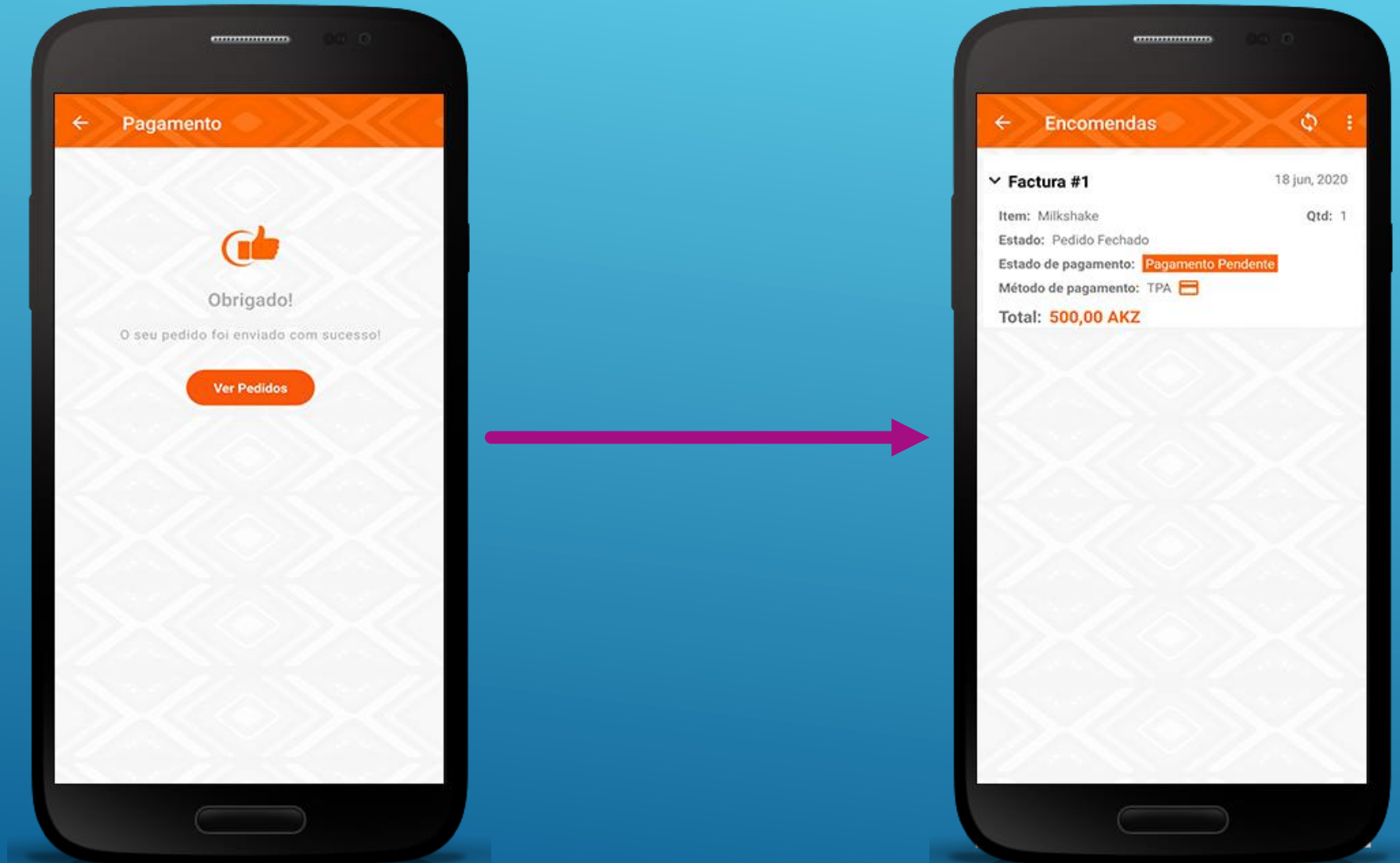
Na realização da compra do pedido, será solicitado o ***local de entrega*** e o ***número de telefone***.



A seguir lhe será apresentado a **tela de Confirmação**, para verificar se as **informações do pedido, o tipo de pagamento, o número de telefone e o endereço destinatário**, estão correctas.

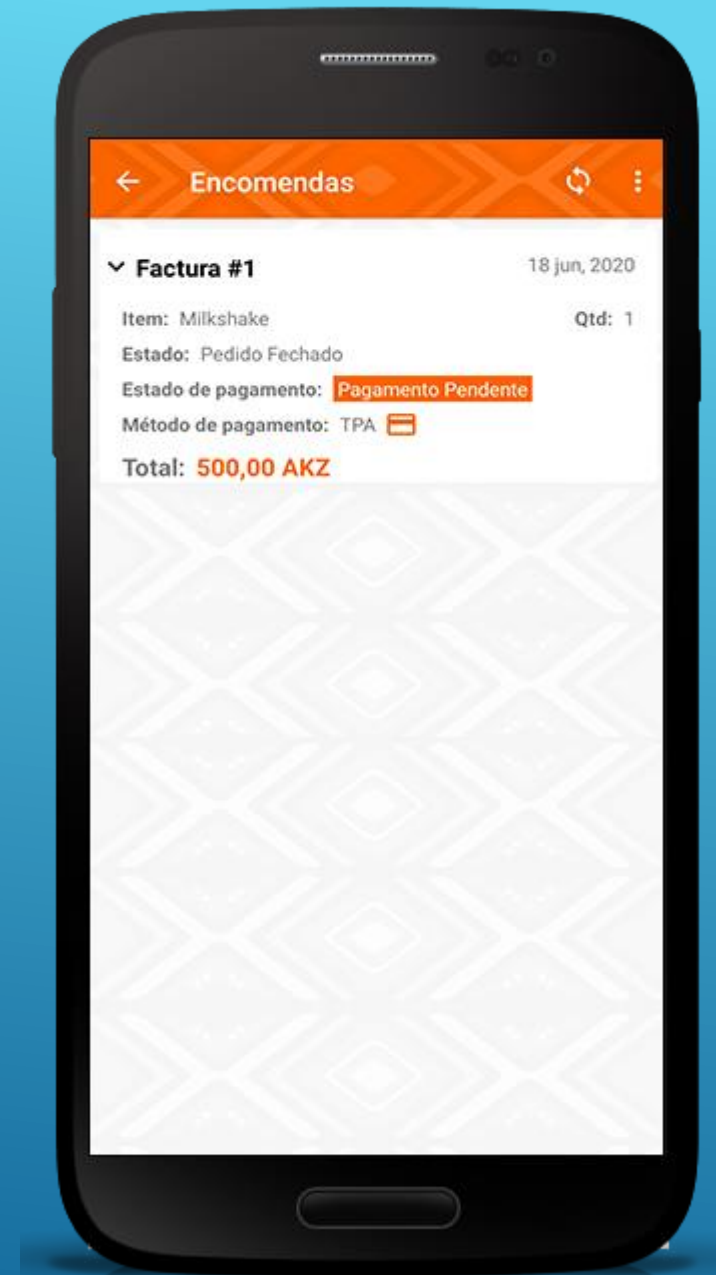


Ao finalizar o processo de pagamento com sucesso, poderá ver os seus pedidos feitos na **tela de Encomendas**.



Durante o processo de solicitação dos pedidos, os clientes recebem notificações a cerca dos estados do pedido realizado:

- ***Pedido Fechado;***
- ***A Ser Confeccionado;***
- ***Pronto para entrega;***
- ***A caminho;***
- ***Entregue;***
- ***Recebido.***



COMO CRIAR UMA CARTEIRA VIRTUAL?

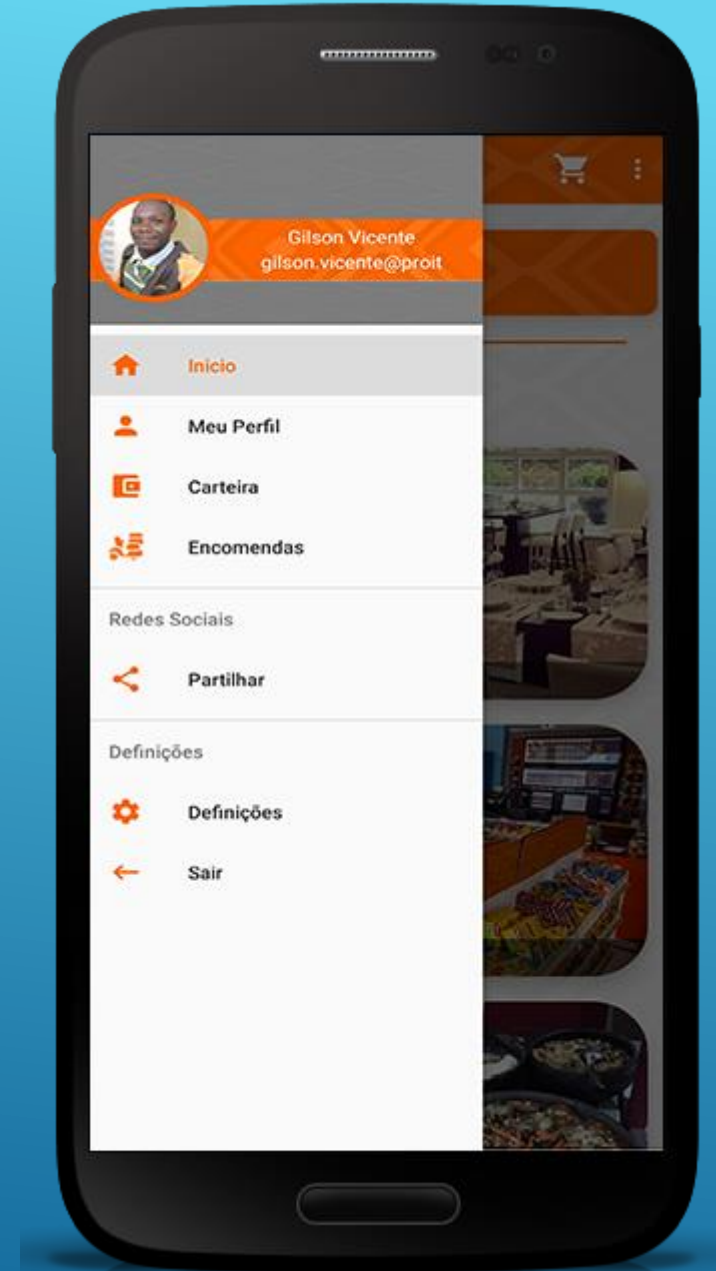
Na *tela de “Início”*, o utilizador poderá criar uma carteira virtual, na opção **“Carteira”**.

Preencha os campos **“Nº do Bilhete de Identidade”** e **“Data de nascimento”**.

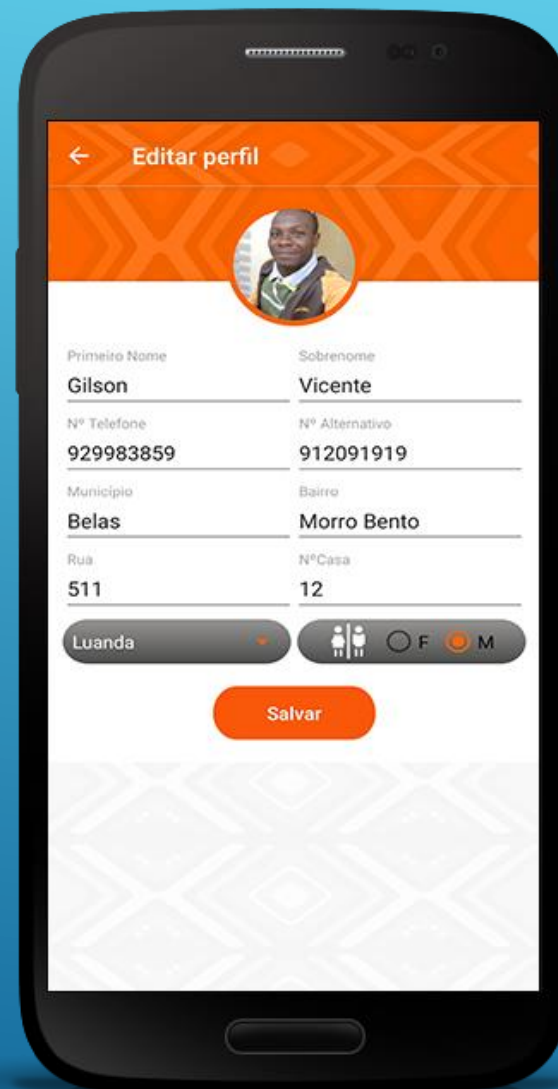
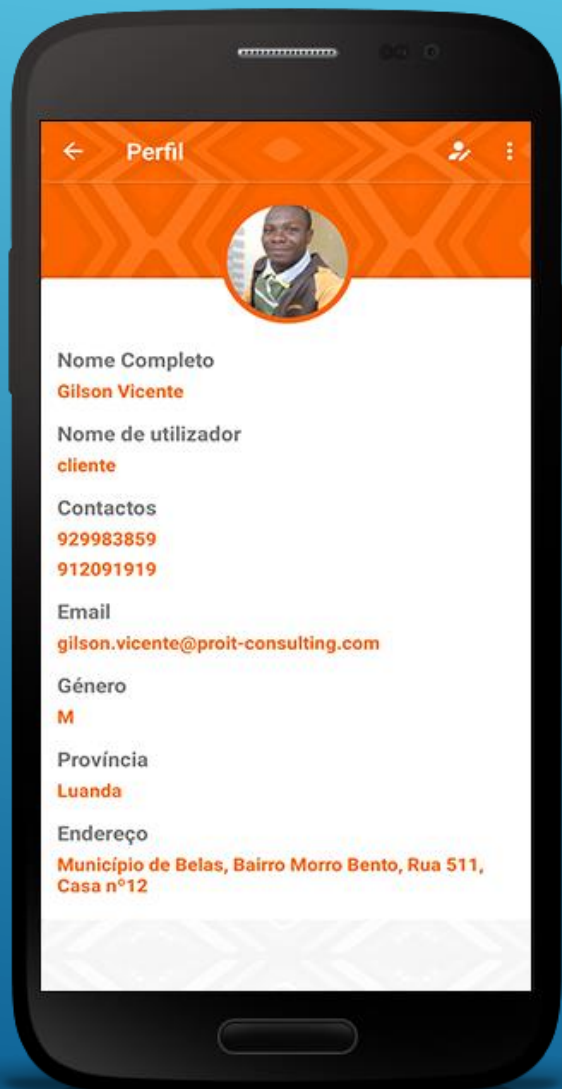


PERFIL DO UTILIZADOR

Na **tela de “Início”**, o utilizador poderá editar os seus dados pessoais, na opção **“Meu Perfil”**.



Ao editar o perfil também poderá editar a fotografia, tocando na mesma.



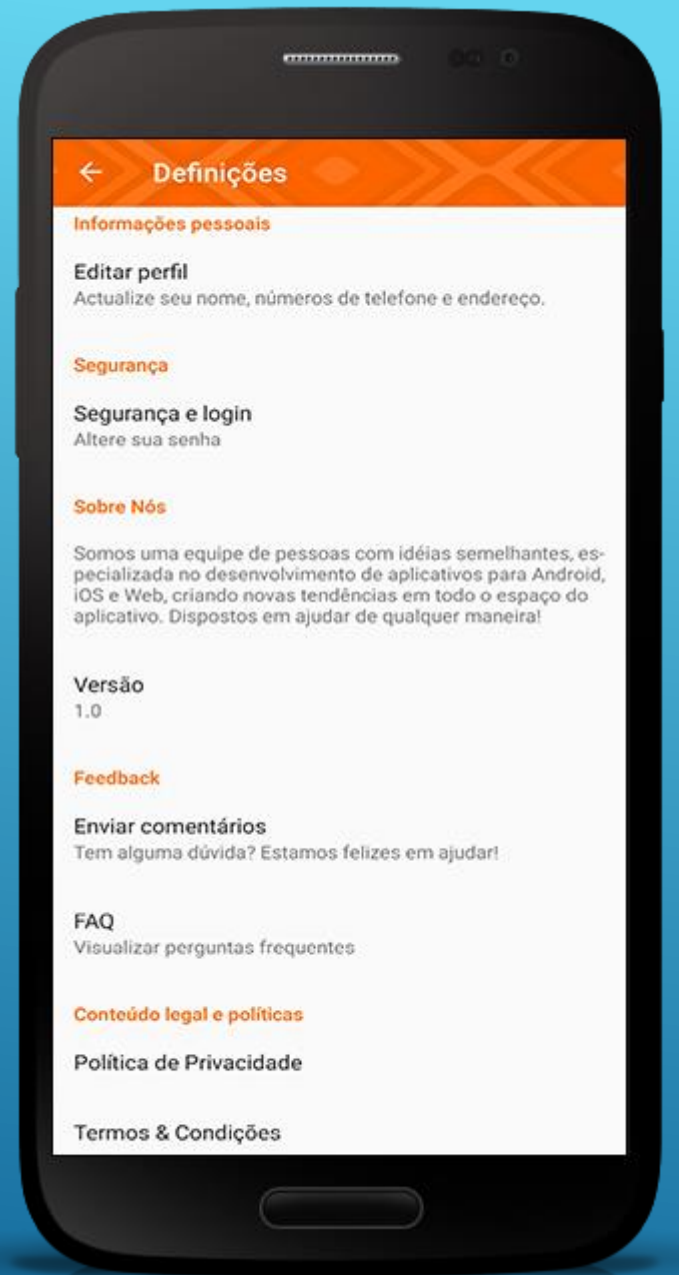
DEFINIÇÕES

Em “**Definições**” poderá:

- ***Editar o perfil;***
- ***Alterar a senha (palavra-passe);***
- ***Enviar comentários.***

e visualizar:

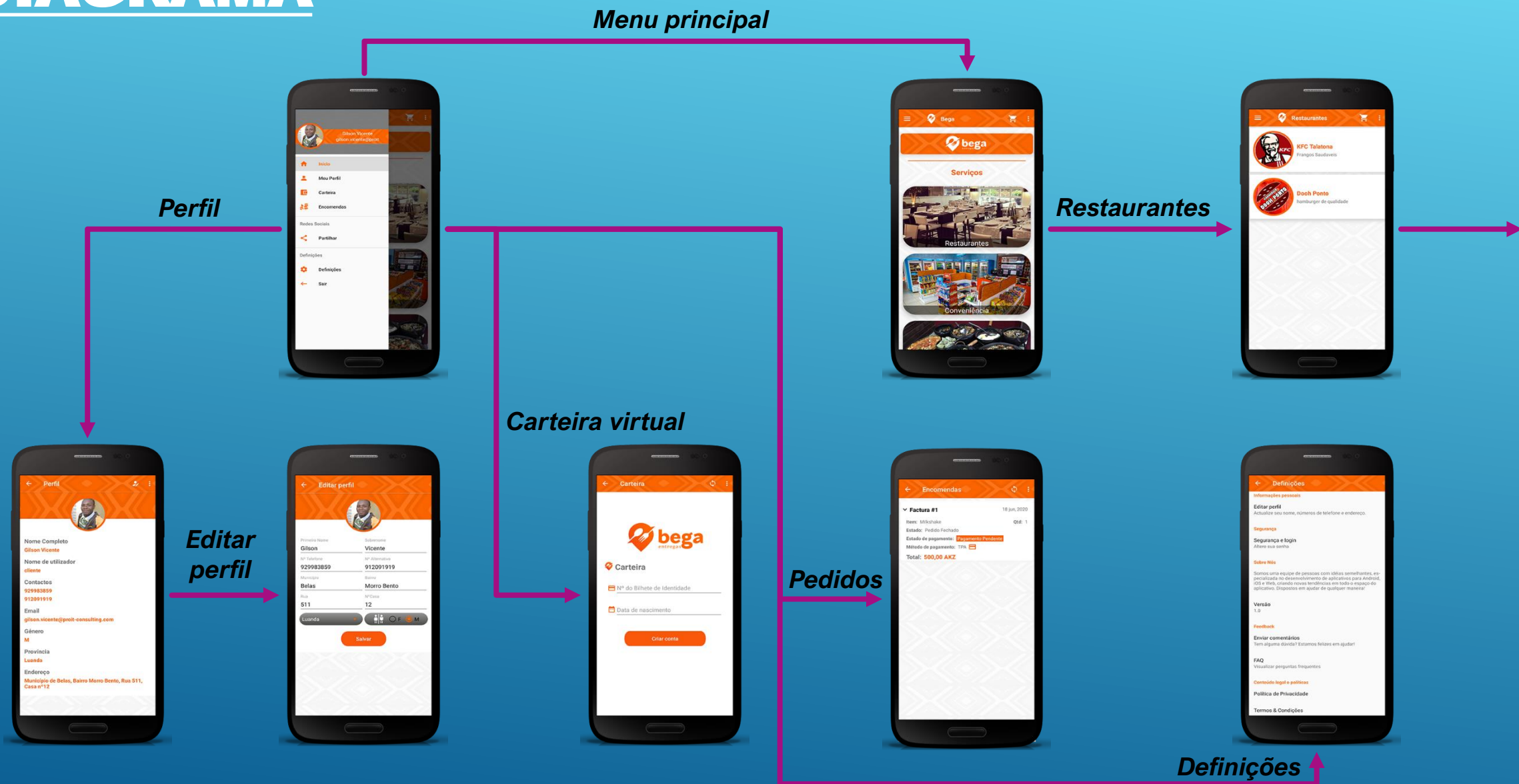
- ***Versão do aplicativo;***
- ***Termos e Política de Privacidade.***



DIAGRAMA

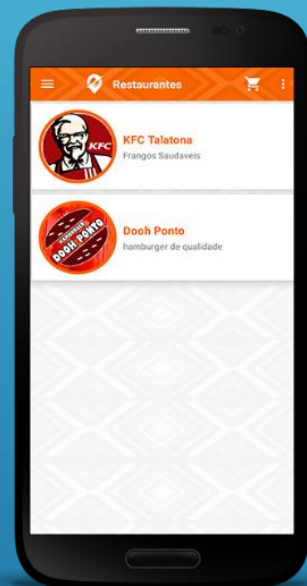


DIAGRAMA

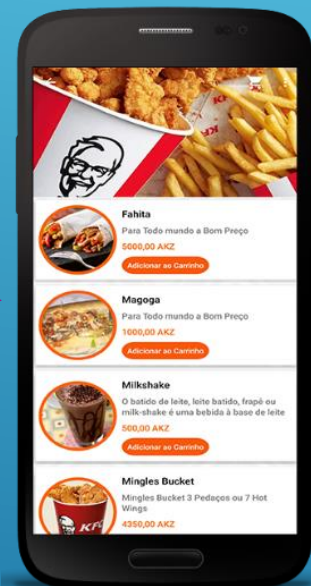


DIAGRAMA

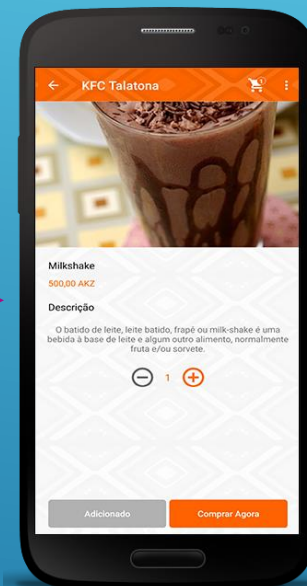
Restaurantes



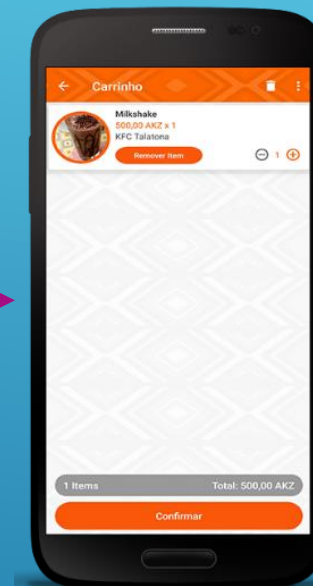
Produtos



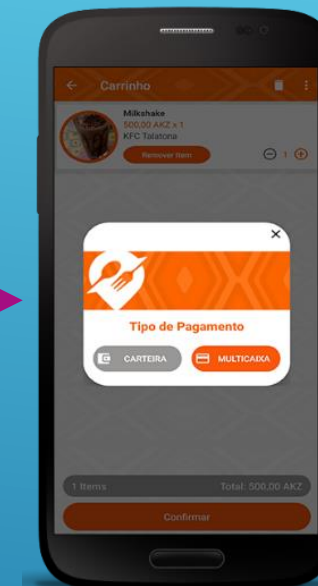
Detalhes



Carrinho

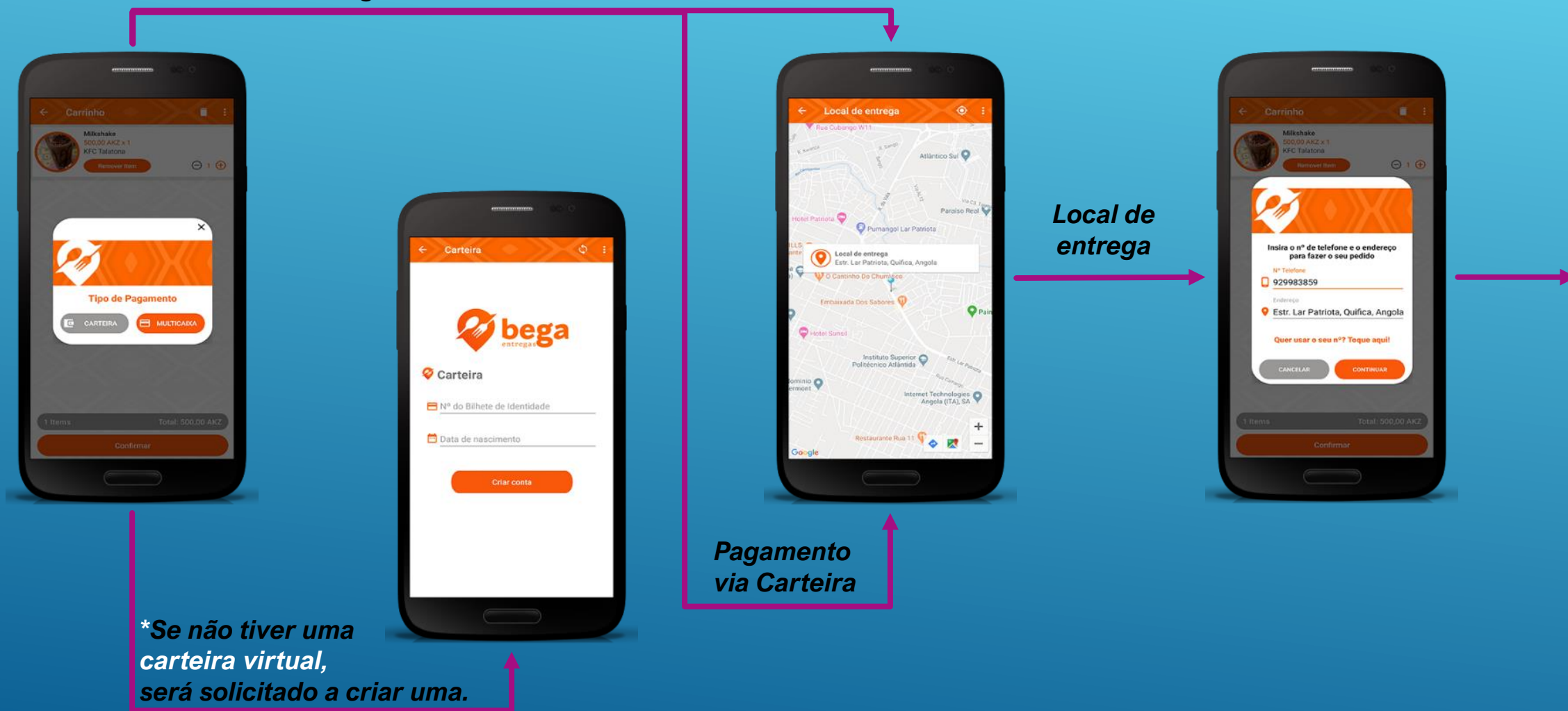


Pagamento



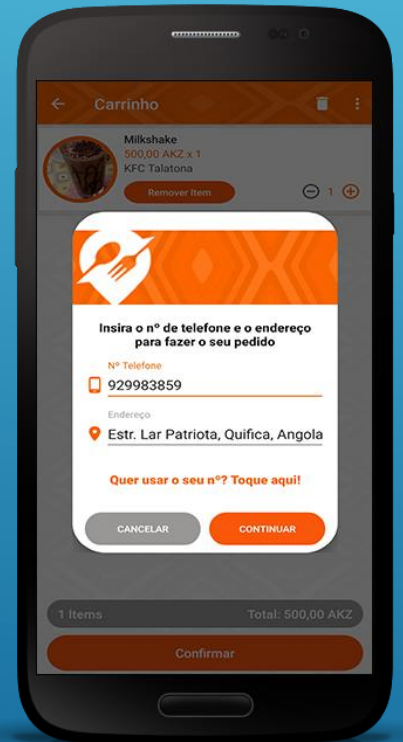
DIAGRAMA

Pagamento via cartão Multicaixa

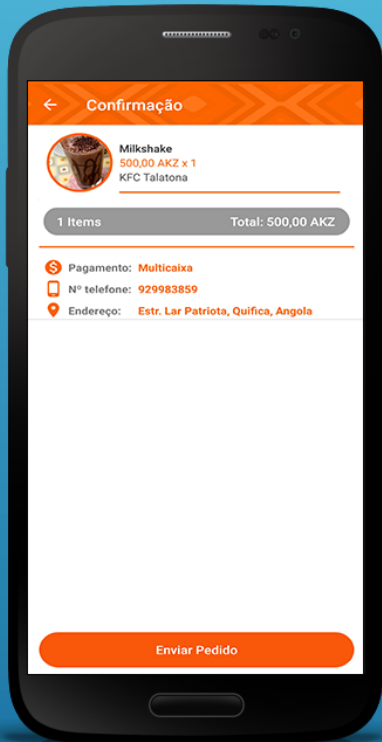


DIAGRAMA

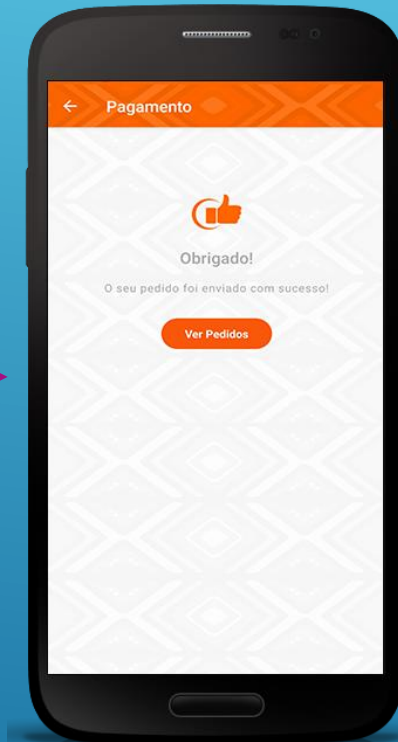
Contacto e endereço



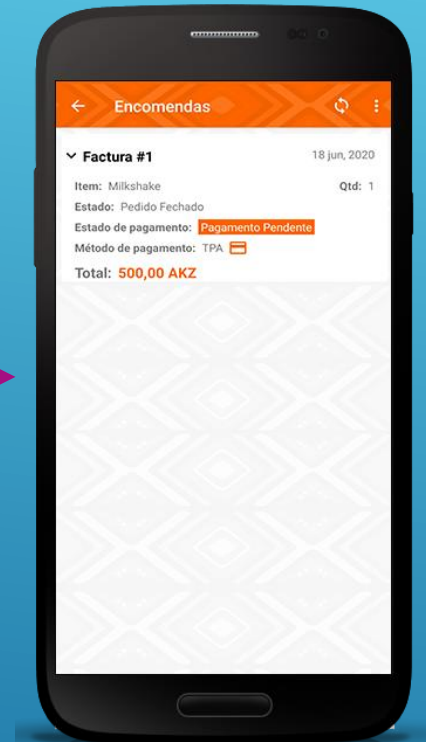
Tela de confirmação



Pedido enviado



Tela de encomendas





BEGA