

Política de Privacidade

A SGAR – Comércio e Prestação de Serviços, está comprometida a proteger a sua privacidade, cumprindo as obrigações legais decorrentes e demais legislação vigente e conexas à matéria de protecção de dados pessoais, garantindo assim que possa continuar a confiar-nos os seus dados pessoais.

Sempre que interaja connosco poderá partilhar informação pessoal que nos permita aceder à sua identificação enquanto indivíduo (p. ex. nome, *email*, endereço, número de telefone). Esses elementos são conhecidos como “dados pessoais”.

Nesta Política de Privacidade explicamos quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

Esta Política de Privacidade define:

1. Âmbito e aceitação;
2. Dados pessoais recolhidos pela SGAR;
3. Privacidade de menores (crianças e jovens);
4. Razões para a SGAR recolher dados pessoais e que uso lhes dá;
5. Partilha de dados pessoais pela SGAR;
6. Cumprimento de legislação em vigor;
7. Os seus direitos;
8. Retenção de dados;
9. Como nos contactar.

1. Âmbito e aceitação desta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais que recolhemos para podermos oferecer-lhe os nossos produtos e serviços. Sempre que utiliza os *sites* da SGAR ou nos cede os seus dados pessoais está a aceitar as práticas definidas nesta Política de Privacidade.

A SGAR reserva-se no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Assim, convidamo-lo a consultá-la regularmente, mantendo-se a par de quaisquer alterações.

2. Dados recolhidos pela SGAR

A SGAR pode recolher os seus dados pessoais de várias fontes, nomeadamente:

- Interações online e eletrónicas, através dos websites da SGAR, aplicações móveis, programas de mensagens de texto, páginas com a marca da SGAR ou aplicações em redes sociais de terceiros (ex. Facebook);
- Interações offline, através de campanhas de marketing, inquéritos, estudos, inscrições em promoções e contactos através dos serviços da SGAR;
- Interação do utilizador com conteúdos online direccionados (ex. anúncios publicitários) que a SGAR ou fornecedores de serviços em nosso nome lhe oferecem por intermédio de websites ou aplicações pertencentes a terceiros.

2.1. Dados fornecidos diretamente pelo utilizador

Os dados que nos fornece, com o seu consentimento, para um fim específico são designadamente:

- Informação para contacto pessoal, ou seja, dados que permitem à SGAR contactá-lo (ex. nome, morada, email ou número de telefone);
- Informação demográfica, incluindo data de nascimento, idade, género, localização (ex. código postal, cidade e geo-localização);
- Informação de pagamento, incluindo dados necessários para efetuar reservas nas nossas unidades hoteleiras parceiras (ex. número de cartão de crédito, data de validade, endereço de faturação) que serão eliminados logo que a transacção bancária seja confirmada;
- Feedback dos utilizadores de serviços e produtos SGAR, incluindo dados partilhados connosco sobre a sua experiência de uso daqueles (ex. inquérito de satisfação, comentários e sugestões, testemunhos e outro feedback pessoal relacionado com os serviços e produtos);
- Conteúdos gerados pelos utilizadores, incluindo quaisquer conteúdos criados e em seguida partilhados com a SGAR ao serem transferidos para um website nosso (ex. fotografias vídeos e histórias pessoais).

Os websites da SGAR operam com protocolos de segurança, de modo a garantir que a transmissão de informação não seja visualizada por terceiros.

Alertamos, contudo, que ao fornecer informações pessoais online existe um risco de terceiros poderem interceptar e utilizar estas informações, pelo que qualquer informação divulgada por este meio será da responsabilidade dos utilizadores.

2.2. Dados que recolhemos durante a sua interação com os websites da SGAR

Utilizamos cookies e outras tecnologias de deteção para recolher certos tipos de informação durante a sua interação com os sites da SGAR. Por favor, assegure-se que o seu computador, smartphone ou tablet reflete a sua preferência no que respeita à aceitação de cookies. Pode configurar o seu browser para o alertar antes de aceitar um cookie ou pode optar por o rejeitar. Se assim o fizer, tenha consciência de que poderá não conseguir inscrever-se nos nossos websites, ou utilizar outras funções que obriguem à inscrição ou à recolha de informações.

Para obter mais informações sobre como desativar os cookies por favor aceda ao menu Help/Ajuda do seu browser (ex: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari). A aceitação de cookies não é obrigatória para aceder a muitas áreas dos nossos websites ou das nossas aplicações. Lembramos, porém, que as preferências dos cookies são únicas de cada equipamento e que cada um terá que ser configurado com a sua preferência (para consultar a nossa política de cookies aceda).

2.3. Meios de Recolha de Dados

Podemos recolher informação sobre si a partir de outras fontes legítimas com a finalidade de lhe oferecer os nossos produtos e serviços. Essas fontes incluem agregadores de dados e websites de redes sociais pertencentes a terceiros, parceiros promocionais da SGAR e fontes públicas. Os dados em questão poderão compreender:

- Informação para contacto pessoal;
- Quaisquer dados pessoais, incluídos num perfil de uma rede social, pertencente a terceiros (ex. Facebook) que tenham sido por si autorizados a partilhá-los connosco (ex. nome, endereço de email, género, data de nascimento, cidade, imagem do perfil, identificação de utilizador e lista de amigos). Poderá informar-se melhor sobre os dados que podemos recolher a seu respeito visitando o website da rede social pertencente a terceiros em questão.

3. Privacidade de menores (crianças e jovens)

A SGAR não solicita nem recolhe intencionalmente dados de crianças com menos de 15 anos de idade. Caso tenhamos conhecimento de recolha acidental de dados pessoais de uma criança com menos de 15 anos de idade, tais dados serão removidos dos registos tão breve quanto possível.

Contudo, a SGAR tem o direito de recolher dados pessoais sobre crianças com menos de 15 anos de idade, caso estes tenham sido facultados pelos seus progenitores ou responsável destas de forma direta e, logo, com o consentimento explícito da pessoa em questão.

4. Razões para a SGAR recolher dados pessoais e que uso lhes dá

A SGAR recolhe e usa os dados pessoais, dentro do estritamente necessário, para algumas ou todas as seguintes finalidades a que se propõe:

- Manutenção de conta – criar e manter contas suas nos nossos websites bem como administrar quaisquer programas de fidelização de utilizadores associados à sua conta.
- Serviço ao utilizador – respostas às suas perguntas, reclamações e outro feedback sobre os nossos produtos e serviços. O serviço pode ser prestado através de várias formas de comunicação, incluindo email, cartas, telefone, via online, e chats online.
- Envolvimento do utilizador – permite-lhe envolver-se de forma mais activa com os nossos produtos e serviços. Poderá implicar o uso ou publicação de conteúdos gerados pelos utilizadores.
- Personalização – a SGAR poderá combinar dados pessoais seus recolhidos de uma fonte (ex. um website) com dados recolhidos de outra fonte (ex. um evento offline). Deste modo, a SGAR consegue obter uma visão mais completa de si enquanto utilizador, o que, por sua vez, permite servi-lo melhor e de maneira mais personalizada, nomeadamente em termos de:
 - Websites – melhorar e personalizar a sua experiência em websites, utilizando para tal dados como, informação de login da conta, informação técnica do computador e/ou informação sobre prévia utilização do mesmo website;
 - Produtos e serviços – melhorar os produtos e serviços da SGAR, adaptando-os às suas necessidades e criando novas ideias para outros produtos e serviços. Tal implica o uso de informação demográfica, dados do perfil do utilizador e feedback do utilizador;
 - Comunicações – prestar-lhe informações sobre os produtos e serviços, programas, passatempos, campanhas e concursos da SGAR, caso tenha optado por recebê-las. Estas comunicações podem ser partilhadas por meios eletrónicos (ex. SMS, e-mails, publicidade online) e correio. Caso opte por receber SMS, aplicar-se-á a política do seu operador de comunicações móveis, o que poderá implicar o pagamento de tarifas.
 - Recursos sociais – oferece-lhe uma série de recursos sociais, incluindo os seguintes:
 - Rastreamento – visualização do histórico de utilização dos nossos produtos e serviços para melhorar e personalizar a sua experiência.
 - Recursos comunitários num website da SGAR - Sempre que visite um website da SGAR com um recurso comunitário que utiliza para transferir ou partilhar fotografias, vídeos, trabalhos artísticos ou outros conteúdos, poderemos usar ou exibir os dados pessoais por si partilhados nesses mesmos websites.
 - Recursos de redes sociais de terceiros - A SGAR poderá usar os seus dados pessoais quando interage com recursos de redes sociais de terceiros, como “Facebook Connect” ou “Facebook Like”. Estes recursos podem ser integrados em websites da SGAR com vários fins, nomeadamente a participação em concursos, e permitir aos utilizadores partilharem conteúdos com amigos. Caso use estes recursos, a SGAR pode ter acesso a certos dados pessoais, constantes na informação que sobre si existe nas redes sociais. Poderá informar-se sobre o funcionamento destes

- recursos, bem como sobre os dados que a SGAR pode obter sobre o seu perfil, visitando o website da rede social de terceiros em questão.
- Outros fins específicos - Poderemos usar os seus dados pessoais para outros fins, nomeadamente manter as operações diárias e a segurança dos websites da SGAR ou para efeitos de auditoria.

5. Partilha de dados pessoais pela SGAR

A SGAR não partilha os dados pessoais dos utilizadores com terceiros que tencionem utilizá-los para qualquer fim, a menos que os utilizadores tenham dado consentimento específico para tal. A partilha de dados pessoais com terceiros, nomeadamente entidades públicas e/ou privadas, encontra-se vinculada ao consentimento específico do respectivo utilizador.

Assim sendo, os seus dados pessoais podem ser cedidos por terceiros com os quais temos relações institucionais, fornecedores ou prestadores de serviços, sendo que estes se comprometem a respeitar todas as leis de protecção de dados e requisitos de segurança no tratamento dos dados pessoais, através de um acordo escrito.

6. Cumprimento de legislação em vigor

A SGAR poderá revelar dados pessoais dos utilizadores caso tal lhe seja exigido por lei ou quando considere, de boa-fé, que essa divulgação é razoavelmente necessária no âmbito de processos legais ou para responder a quaisquer solicitações de autoridades nacionais ou estrangeiras.

7. Os seus direitos

7.1. Direito a cancelar comunicações

Pode exercer o seu direito a cancelar comunicações que rececione da SGAR, das seguintes formas:

- Seguindo as instruções de cancelamento (opt-out) incluídas na comunicação em questão;
- Caso tenha conta na SGAR, poderá ter a opção de mudar as preferências na sua área pessoal;
- Contactando-nos através do telefone e email indicado.

Importa notar, que mesmo depois de cancelar ou de solicitar o cancelamento das comunicações poderá continuar a receber comunicações administrativas da SGAR, nomeadamente notificações respeitantes às suas atividades na conta (ex. confirmações de conta e alterações de palavras-passe).

O titular dos dados tem ainda o direito de receber uma cópia das suas informações pessoais que estejam na posse da SGAR.

7.2. Acesso e retificação

Tem o direito de pedir o acesso aos seus dados pessoais, bastando, para isso, que nos envie um pedido para esse efeito. Se a SGAR não puder facultar-lhe acesso aos seus dados pessoais apresentar-lhe-á as razões justificativas para tal.

Também tem o direito de pedir que a SGAR corrija quaisquer inexatidões e atualize os seus dados pessoais. Caso tenha uma conta num website da SGAR tal pode ser feito na sua área pessoal. Em alternativa, poderá enviar-nos um pedido de retificação dos seus dados.

8. Retenção de dados

A SGAR reterá os seus dados pessoais apenas o tempo necessário para o fim em questão, tomando também em conta a nossa necessidade de responder a dúvidas ou resolver problemas, oferecer novos e melhorados serviços e satisfazer os devidos requisitos legais.

Tal significa que poderemos reter os seus dados pessoais durante o período de 18 meses após a sua última interação connosco.

Sem prejuízo do supramencionado, logo que os dados pessoais não sejam mais necessários para os propósitos acima descritos serão destruídos ou apagados de forma segura.

9. Contacte-nos

A SGAR age como responsável pelo tratamento dos dados pessoais que processa no âmbito desta Política de Privacidade. Caso tenha algumas dúvidas ou comentários a fazer sobre esta ou outras práticas de recolha de dados por parte da SGAR, por favor contacte-nos através de:

E-mail: geral@cartaojovem.co.ao

Endereço: Rua Kwame Nkrumah, Ed. Imporáfrica Maianga