



UTPL

La Universidad Católica de Loja

MOV-UTPL

GESTIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL ESTUDIANTIL

Programación Orientada a Objetos

Paralelo D

Marco S. Herrera M.

msherrera13@utpl.edu.ec

Carlos S. Valladares C.

csvalladares2@utpl.edu.ec



1. Análisis

1.1. Objetivo

Desarrollar un sistema de gestión de clientes y facturación para un servicio de comunicación móvil dirigido a la comunidad universitaria de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL). El sistema debe permitir la administración de clientes y planes móviles, así como la generación de facturas, utilizando una base de datos SQLite y aplicando la arquitectura MVC.

1.2. Requisitos

1.2.1. Gestión de Clientes

- Registro de nuevos clientes con datos básicos: nombres, pasaporte, ciudad, marca del dispositivo, número de celular, número de tarjeta de crédito, contraseña y pago mensual.
- Actualización, eliminación y consulta de información de clientes.
- Restricción a un máximo de dos tipos de planes móviles por cliente.

1.2.2. Gestión de Planes Móviles

Creación y administración de los siguientes tipos de planes móviles:

- **PlanPostPagoMinutosMegasEconomico:** Información sobre minutos, costo por minuto, megas en gigas, costo por giga, y porcentaje de descuento.
- **PlanPostPagoMinutos:** Información sobre minutos nacionales, costo por minuto nacional, minutos internacionales, y costo por minuto internacional.
- **PlanPostPagoMegas:** Información sobre megas en gigas, costo por giga, y tarifa base.
- **PlanPostPagoMinutosMegas:** Información sobre minutos, costo por minuto, megas en gigas, y costo por giga.

1.2.3. Generación de Facturas

- Cálculo y emisión de facturas basadas en los planes contratados por cada cliente, reflejando los costos correspondientes.

1.2.4. Base de Datos

- Implementación del motor de base de datos SQLite para la gestión de clientes, planes y facturas.
- Diseño de tablas para clientes, planes móviles y facturas, con relaciones adecuadas.

1.2.5. Interfaz de Usuario

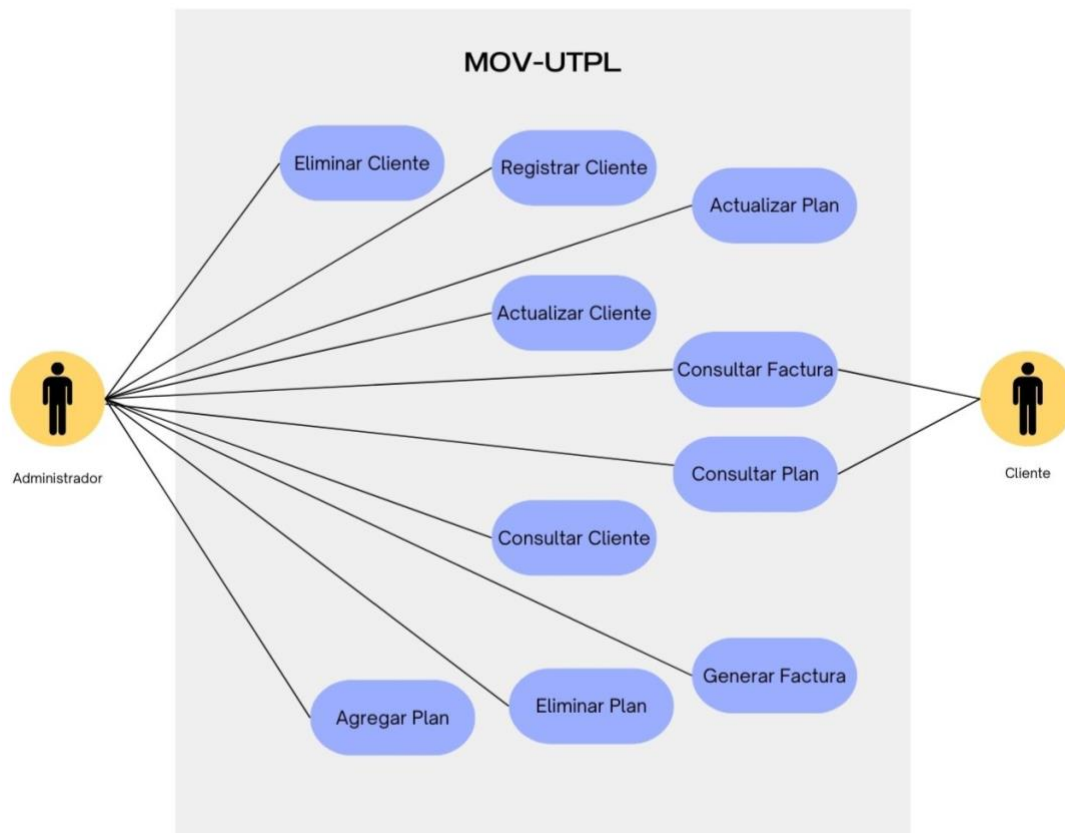
- Desarrollo de interfaces para realizar operaciones CRUD (Crear, Leer, Actualizar, Eliminar) en la gestión de clientes y planes.

1.3. Tabla de Requisitos Específicos

Clase	Atributos	Operaciones
Cientes	Nombre, pasaporte, ciudad, marca del dispositivo, número de celular, número de tarjeta de crédito, contraseña y pago mensual.	Crear, leer, actualizar y eliminar clientes. Validación de datos de entrada y autenticación de usuarios.
Planes Móviles	Cada tipo de plan debe almacenar información específica como minutos, megas, costos y descuentos.	Crear, leer, actualizar y eliminar planes. Aplicación de cálculos de costos y descuentos según el plan.

1.4. Diagrama de Casos de Uso

1.4.1. Diagrama



1.4.2. Actores

- **Administrador:** Persona encargada de gestionar clientes, planes y facturación.
- **Cliente:** Usuario del sistema que tiene planes móviles y recibe facturación.

1.4.3. Casos de Uso

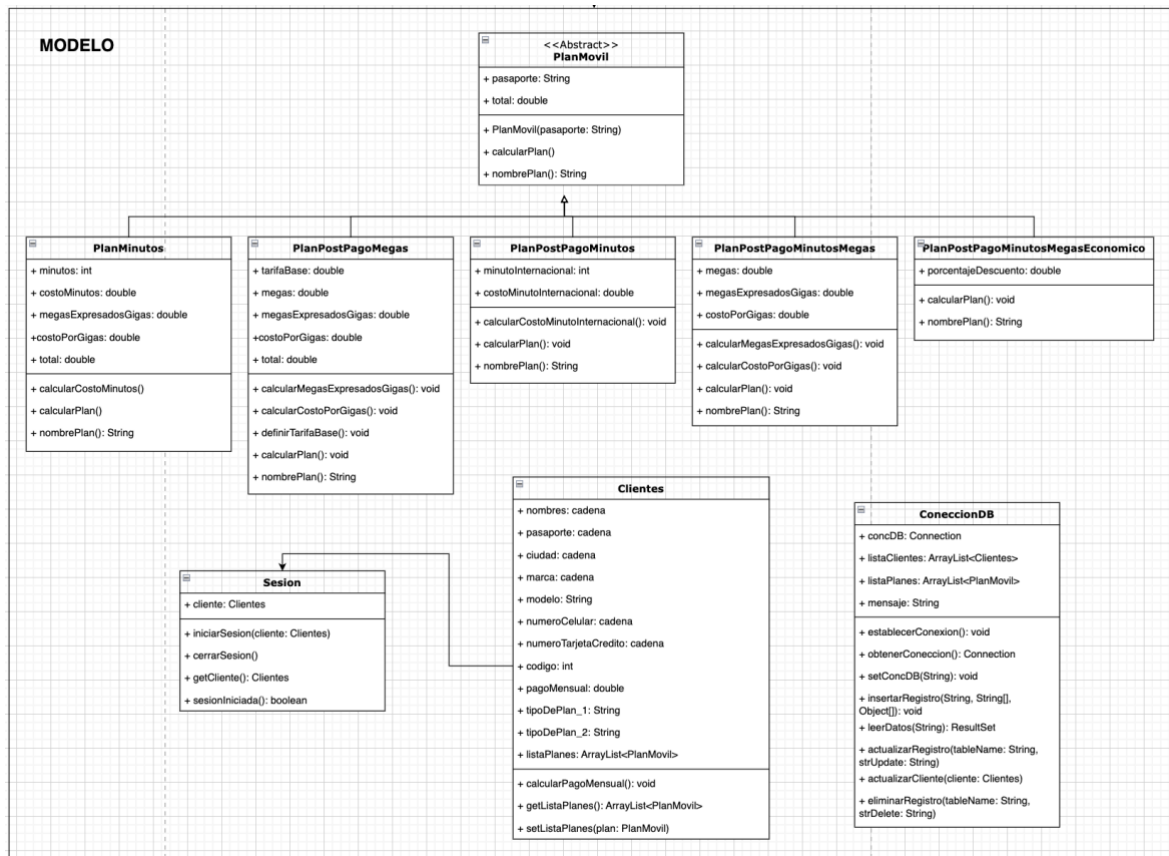
- **Registrar Cliente:** Permite al Administrador agregar un nuevo cliente al sistema.
- **Actualizar Cliente:** Permite al Administrador modificar la información de un cliente existente.
- **Eliminar Cliente:** Permite al Administrador eliminar un cliente del sistema.
- **Consultar Cliente:** Permite al Administrador buscar y visualizar la información de un cliente.
- **Agregar Plan:** Permite al Administrador crear un nuevo tipo de plan móvil.
- **Actualizar Plan:** Permite al Administrador modificar los detalles de un plan existente.
- **Eliminar Plan:** Permite al Administrador eliminar un plan móvil del sistema.
- **Consultar Plan:** Permite al Administrador y al Cliente buscar y visualizar la información de un plan.
- **Generar Factura:** Permite al Administrador generar y emitir una factura para un cliente basado en los planes contratados.
- **Consultar Factura:** Permite al Administrador y al Cliente consultar el historial de facturas de un cliente.

2. Diseño

Arquitectura y componentes del sistema de gestión de clientes y facturación, asegurando que cumpla con los requisitos establecidos y se pueda implementar de manera eficiente utilizando la arquitectura MVC y una base de datos SQLite.

2.1. Arquitectura del Sistema: Modelo-Vista-Controlador (MVC)

2.1.1. Modelo



2.1.2.1. Clientes

La clase Clientes representa a un cliente del sistema. Contiene atributos básicos sobre el cliente y métodos para manejar los planes móviles asociados a él.

Atributos:

- **String nombres, pasaporte, ciudad, marca, modelo, numeroCelular, numeroTarjetaCredito, tipoDePlan_1, tipoDePlan_2:** Información personal y de contacto del cliente.

- **int codigo:** Identificador único del cliente.
- **double pagoMensual:** Pago mensual que el cliente debe realizar.
- **ArrayList<PlanMovil> listaPlanes:** Lista de planes móviles asociados al cliente.

Métodos:

- **Constructores:** Para crear instancias de Clientes con diferentes combinaciones de atributos.
- **Getters y Setters:** Para acceder y modificar los atributos del cliente.
- **calcularPagoMensual():** Calcula el total del pago mensual sumando el costo de los planes móviles.
- **setListaPlanes(PlanMovil plan):** Añade un nuevo plan a la lista, asegurando que el cliente no tenga más de dos planes.
- **toString():** Representación en cadena de los atributos del cliente y sus planes.

2.1.2.2. ConeccionDB

La clase ConeccionDB maneja la conexión con la base de datos y proporciona métodos para interactuar con ella.

Atributos:

- **Connection concDB:** Objeto para la conexión con la base de datos.
- **ArrayList<Clientes> listaClientes:** Lista de clientes (no se usa en el código proporcionado).
- **ArrayList<PlanMovil> listaPlanes:** Lista de planes (no se usa en el código proporcionado).
- **String mensaje:** Mensaje para errores en operaciones con la base de datos.

Métodos:

- **establecerConexion():** Establece la conexión con la base de datos.
- **obtenerConeccion():** Devuelve la conexión actual.
- **setConcDB(String url):** Establece la conexión con la base de datos usando una URL dada.
- **insertarRegistro(), leerDatos(), obtenerCodigoPorPasaporte(), obtenerClientePorPasaporte(), actualizarRegistro(), actualizarCliente(), eliminarRegistro():** Métodos CRUD para interactuar con la base de datos.

2.1.2.3. PlanMovil (Clase abstracta)

PlanMovil es una clase abstracta que define la interfaz para los diferentes tipos de planes móviles.

Atributos:

- **String pasaporte:** Identificador del cliente asociado al plan.
- **double total:** Costo total del plan.

Métodos:

- **constructores:** Inicializan el pasaporte.
- **abstract void calcularPlan():** Método para calcular el costo del plan (implementado en clases derivadas).
- **abstract String nombrePlan():** Devuelve el nombre del plan (implementado en clases derivadas).
- **Getters y Setters:** Para el pasaporte y el total.

2.1.2.4. PlanMinutos, PlanPostPagoMegas, PlanPostPagoMinutos, PlanPostPagoMinutosMegas, PlanPostPagoMinutosMegasEconomico

Estas clases representan distintos tipos de planes móviles y extienden PlanMovil.

Métodos Específicos:

- **PlanMinutos:** Calcula el costo de los minutos. No implementa los métodos abstractos completamente.
- **PlanPostPagoMegas:** Maneja el costo basado en megas, incluyendo tarifas base y costo por gigas.
- **PlanPostPagoMinutos:** Maneja el costo de minutos y minutos internacionales.
- **PlanPostPagoMinutosMegas:** Maneja tanto minutos como megas.
- **PlanPostPagoMinutosMegasEconomico:** Similar a PlanPostPagoMinutos Megas, pero con un descuento aplicado.

2.1.2.4. Sesion

La clase Sesion maneja la sesión de un cliente en el sistema.

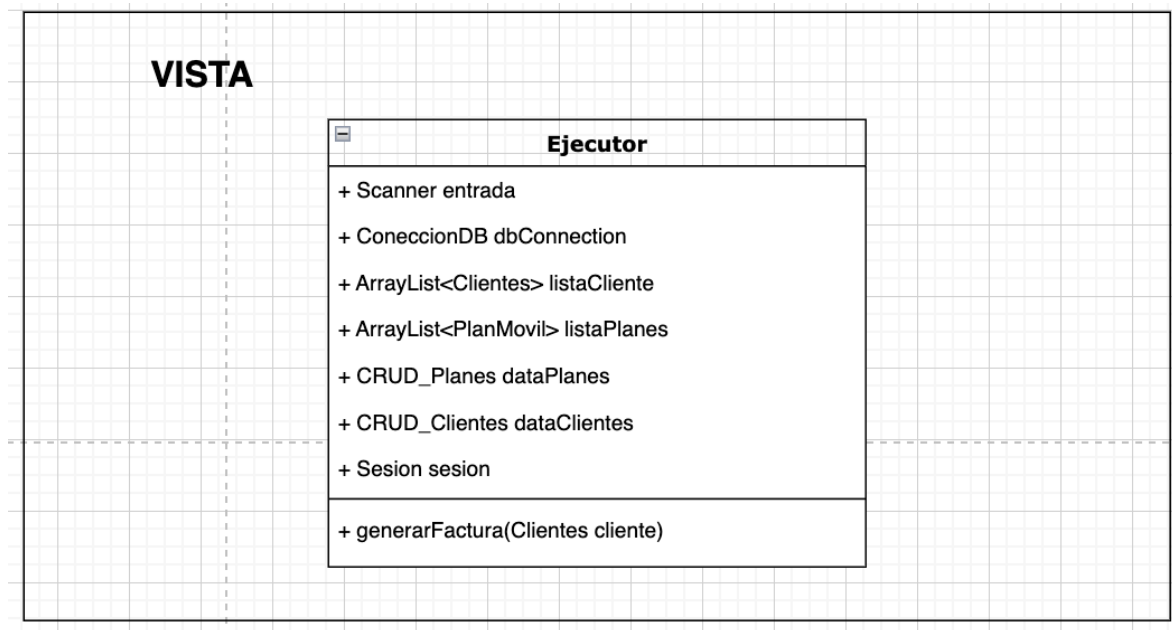
Atributos:

- **Cientes cliente:** Cliente actualmente en sesión.

Métodos:

- **iniciarSesion(Cientes cliente):** Inicia una sesión para el cliente.
- **cerrarSesion():** Cierra la sesión del cliente.
- **getClient():** Devuelve el cliente en sesión.
- **sesionIniciada():** Verifica si hay una sesión activa.

2.1.2. Vista



1. Interfaz de Usuario (UI):

La Vista en tu código se encarga de la interacción con el usuario a través de la consola. Muestra menús y mensajes, y recoge la entrada del usuario.

Se utilizan comandos y opciones para realizar diversas acciones como iniciar sesión, registrarse, comprar o eliminar planes, y generar facturas.

2. Presentación de Datos:

Muestra datos al usuario en forma de texto. Por ejemplo, muestra mensajes sobre el estado de las operaciones (éxito o error) y detalles de los planes y clientes.

Presenta la factura del cliente con información detallada sobre el cliente y los planes comprados.

3. Interacción con el Controlador:

La Vista realiza operaciones basadas en la selección del usuario y luego invoca métodos de los controladores (CRUD_Planes, CRUD_Clientes) para manipular los datos.

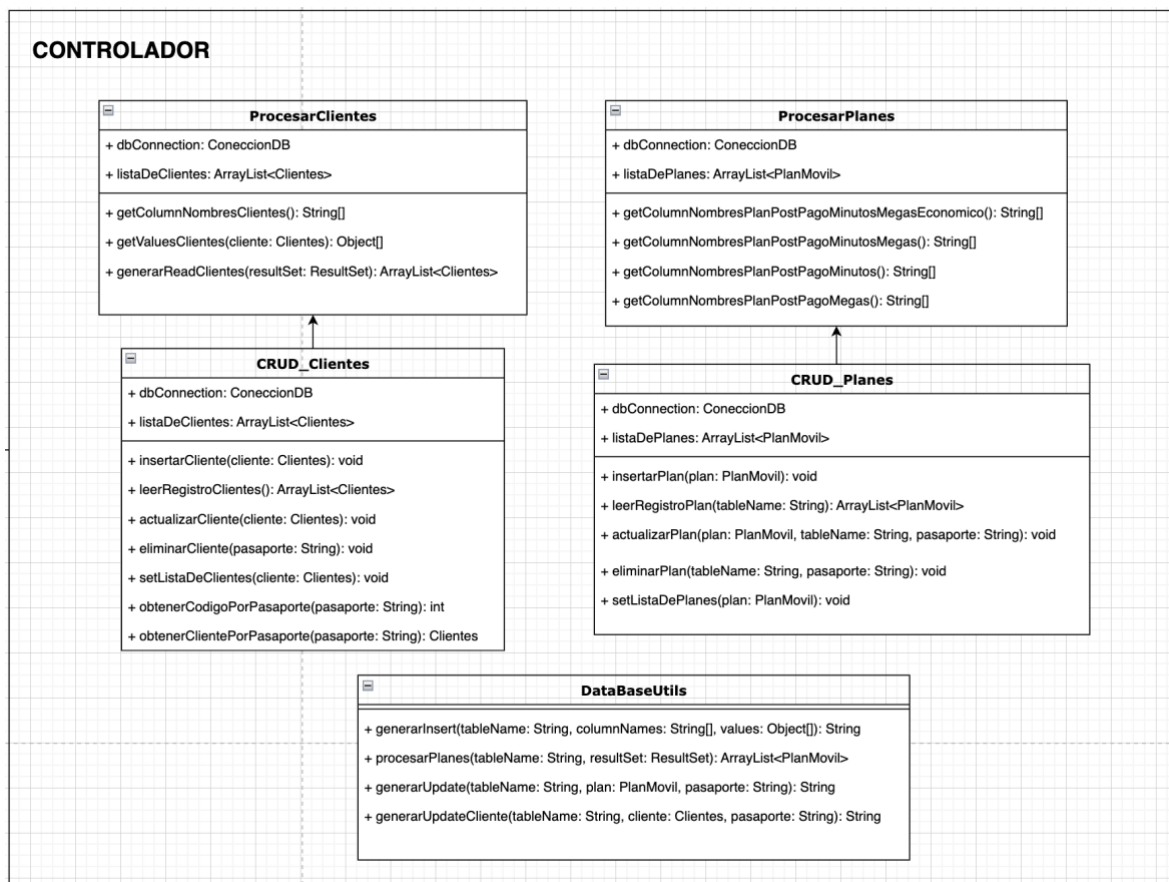
4. Recogida de Datos del Usuario:

Solicita y recoge la entrada del usuario mediante la clase Scanner. Los datos ingresados son luego utilizados para realizar operaciones como la compra de planes o el registro de nuevos clientes.

5. Validación de Entrada:

Aunque la Vista realiza algunas validaciones básicas (como verificar que el pasaporte y la contraseña coincidan), la validación más profunda y las reglas de negocio se manejan en el Modelo o el Controlador.

2.1.3. Controlador



2.1.3.1. CRUD_Clientes

- Maneja operaciones CRUD (Crear, Leer, Actualizar, Eliminar) para la entidad Clientes.
- Interactúa con la base de datos a través de la clase ConeccionDB.

Métodos:

- insertarCliente(Clientes cliente): Inserta un nuevo cliente en la base de datos.
- leerRegistroClientes(): Lee todos los registros de clientes desde la base de datos.
- actualizarCliente(Clientes cliente): Actualiza la información de un cliente específico.
- eliminarCliente(String pasaporte): Elimina un cliente basado en el pasaporte.
- setListaDeClientes(Clientes cliente): Añade un cliente a la lista interna de clientes.
- obtenerCodigoPorPasaporte(String pasaporte): Obtiene el código de cliente usando el pasaporte.
- obtenerClientePorPasaporte(String pasaporte): Obtiene un cliente específico usando el pasaporte.

2.1.3.2. CRUD_Planes

- Maneja operaciones CRUD para la entidad PlanMovil y sus subtipos (PlanPostPagoMinutosMegaseconomico, PlanPostPagoMinutosMegas, PlanPostPagoMinutos, PlanPostPagoMegas).
- Interactúa con la base de datos para insertar, leer, actualizar y eliminar planes.

Métodos Clave

- insertarPlan(PlanMovil plan): Inserta un nuevo plan en la base de datos según el tipo de plan.
- leerRegistroPlan(String tableName): Lee todos los registros de un tipo específico de plan.
- actualizarPlan(PlanMovil plan, String tableName, String pasaporte): Actualiza un plan específico en la base de datos.
- eliminarPlan(String tableName, String pasaporte): Elimina un plan basado en el pasaporte.
- setListaDePlanes(PlanMovil plan): Añade un plan a la lista interna de planes.

2.1.3.3. DataBaseUtils

- Proporciona utilidades para generar consultas SQL para inserciones y actualizaciones.
- **Métodos Clave:**
 - generarInsert(String tableName, String[] columnNames, Object[] values): Genera una consulta SQL para insertar datos.
 - generarUpdate(String tableName, PlanMovil plan, String pasaporte): Genera una consulta SQL para actualizar datos basados en el tipo de plan.
 - generarUpdateCliente(String tableName, Clientes cliente, String pasaporte): Genera una consulta SQL para actualizar datos del cliente.

2.1.3.4. ProcesarClientes

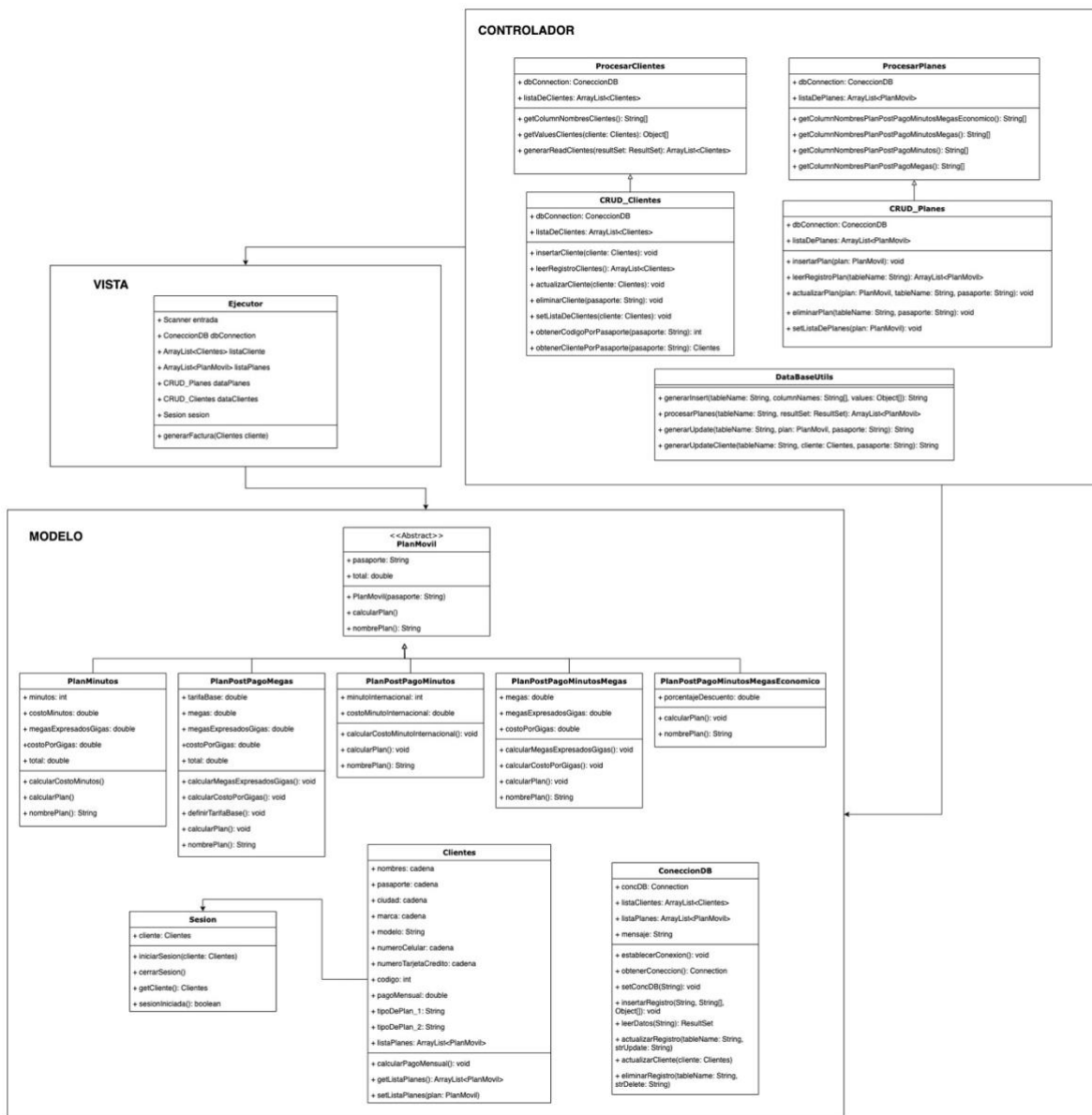
- Maneja la preparación y procesamiento de datos de clientes.
- **Métodos:**
 - getColumnNombresClientes(): Devuelve los nombres de columnas para la tabla de clientes.
 - getValuesClientes(Clientes cliente): Obtiene los valores de un cliente para una operación de inserción o actualización.
 - generarReadClientes(ResultSet resultSet): Genera una lista de objetos Clientes a partir de un ResultSet.

2.1.3.5. ProcesarPlanes

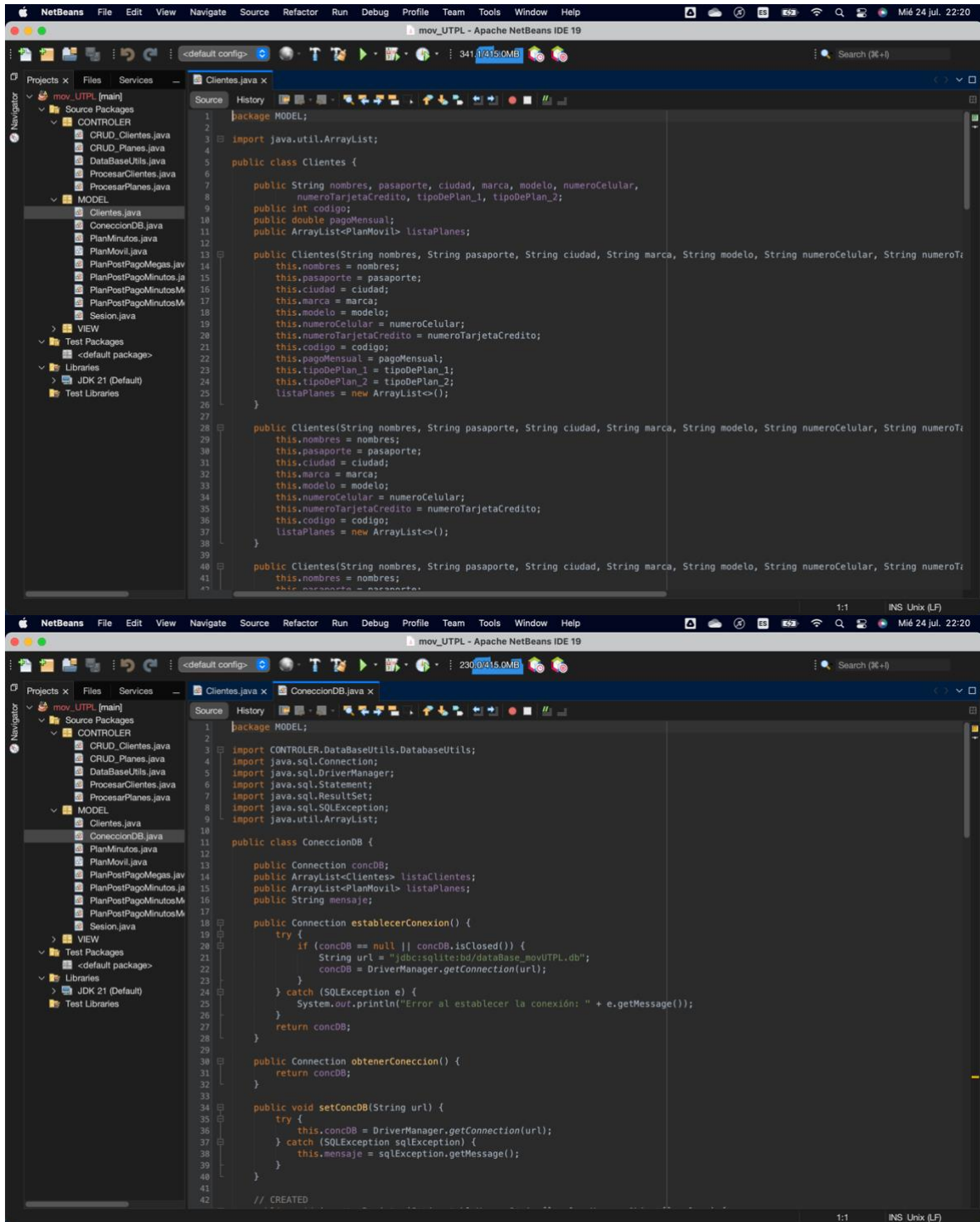
Maneja la preparación y procesamiento de datos de planes.

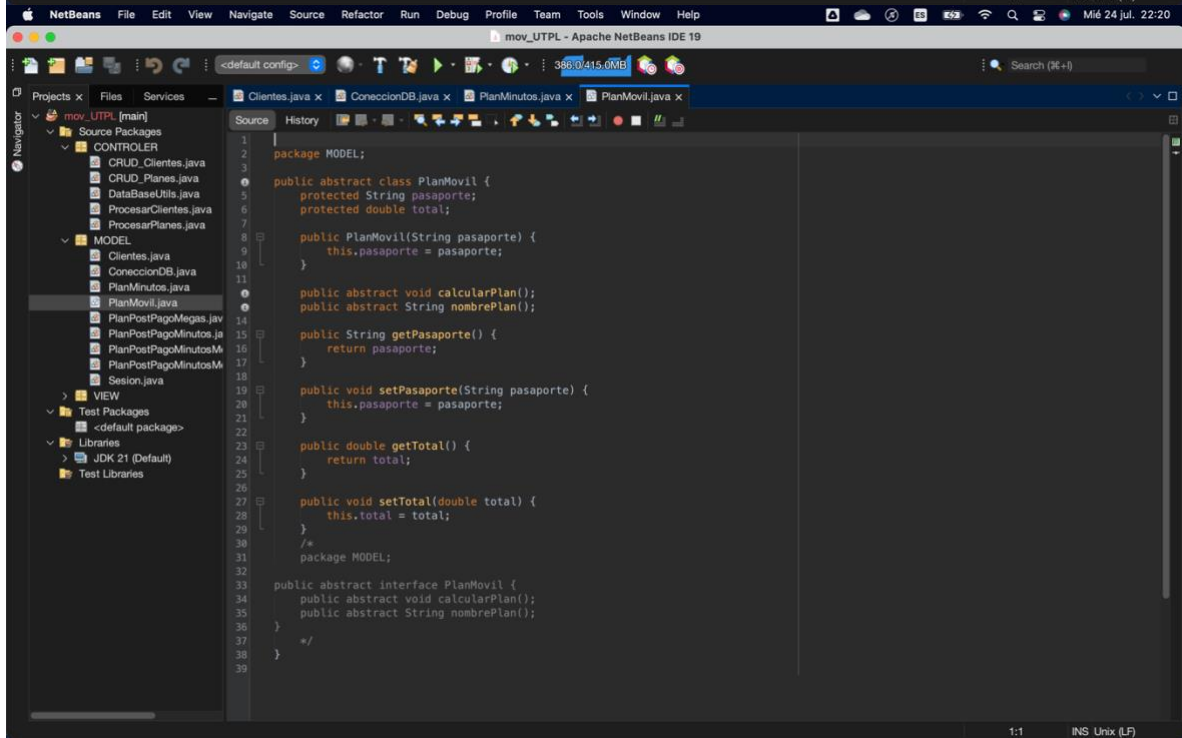
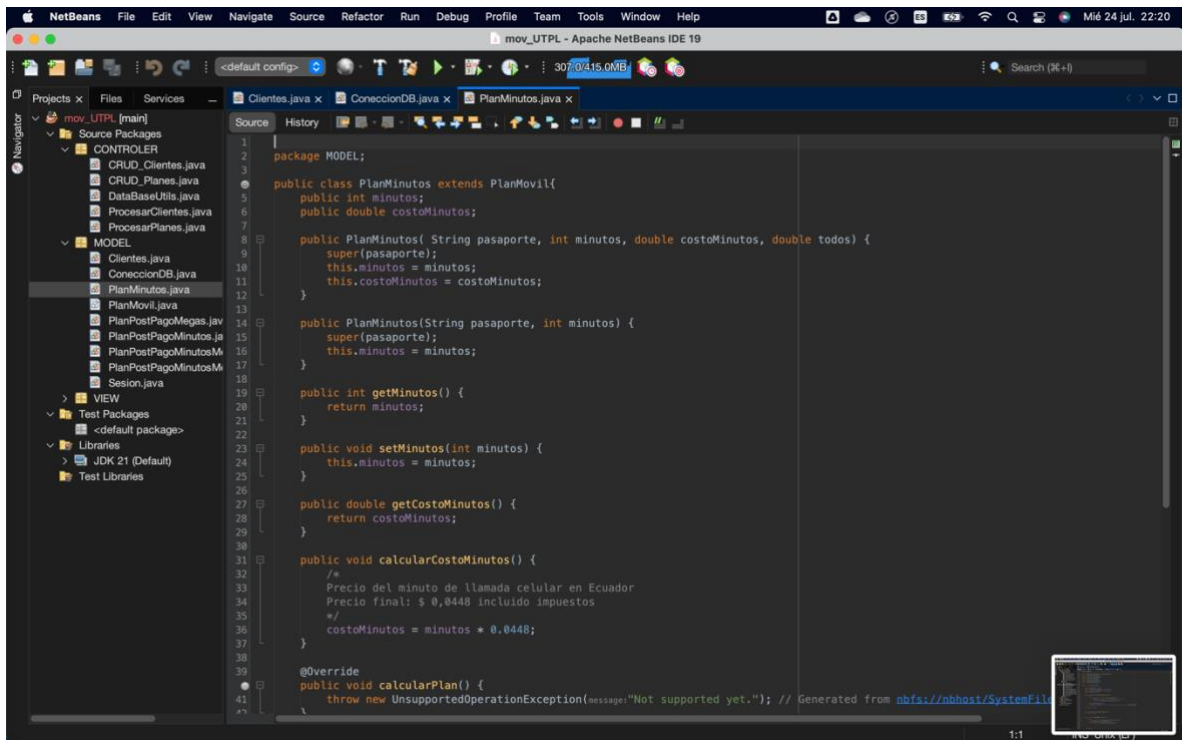
- **Métodos:**
 - getColumnNombresPlanPostPagoMinutosMegasEconomico(): Devuelve los nombres de columnas para la tabla de PlanPostPagoMinutosMegasEconomico.
 - getValuesPlanPostPagoMinutosMegasEconomico(PlanPostPagoMinutosMegasEconomico plan): Obtiene los valores de un plan específico.
 - procesarPlanes(String tableName, ResultSet resultSet): Genera una lista de objetos PlanMovil a partir de un ResultSet.

2.2. Diagrama UML Completo



3. Codificación





NetBeans File Edit View Navigate Source Refactor Run Debug Profile Team Tools Window Help

mov_UTPL - Apache NetBeans IDE 19

404.3/439.0MB

Search (⌘+)

Projects x Files Services

mov_UTPL [main]

Source Packages

CONTROLLER

CRUD_Clientes.java

CRUD_Planes.java

DataBaseUtils.java

ProcesarClientes.java

ProcesarPlanes.java

MODEL

Clientes.java

ConexionDB.java

PlanMinutos.java

PlanMovil.java

PlanPostPagoMegas.java

PlanPostPagoMinutos.java

PlanPostPagoMinutosM

PlanPostPagoMinutosM

Sesion.java

VIEW

Ejecutor.java

Test Packages

<default package>

Libraries

JDK 21 (Default)

Test Libraries

Source History

```
1 package CONTROLLER;
2
3
4 import MODEL.Clientes;
5 import MODEL.ConexionDB;
6 import java.sql.ResultSet;
7 import java.sql.SQLException;
8 import java.sql.Statement;
9 import java.util.ArrayList;
10
11 public class CRUD_Clientes extends ProcesarClientes {
12
13     public CRUD_Clientes(ConexionDB dbConnection, ArrayList<Clientes> listaDeClientes) {
14         super(dbConnection, listaDeClientes);
15     }
16
17     public void insertarCliente(Clientes cliente) {
18         dbConnection.insertarRegistro(tablaName: "Clientes", columnNames: getColumnNombresClientes(), values: getValuesClientes(cliente));
19     }
20
21     public ArrayList<Clientes> leerRegistroClientes() {
22         System.out.println("");
23         ArrayList<Clientes> listaClientes = new ArrayList<>();
24         try {
25             dbConnection.establecerConexion();
26             try (Statement statement = dbConnection.obtenerConexion().createStatement()) {
27                 ResultSet resultSet = statement.executeQuery("SELECT * FROM Clientes");
28                 listaClientes = generarReadClientes(resultSet);
29             } catch (SQLException sqlException) {
30                 System.out.println("Error al obtener clientes: " + sqlException.getMessage());
31             }
32             return listaClientes;
33         }
34
35     public void actualizarCliente(Clientes cliente) {
36         System.out.println("");
37         listaDeClientes.set(index: listaDeClientes.indexOf(cliente), element: cliente);
38         (new ConexionDB()).actualizarCliente(cliente);
39     }
40
41     public void eliminarCliente(String pasaporte) {
42         System.out.println("");
43     }
44 }
```

1:1 INS Unix (LF)

NetBeans File Edit View Navigate Source Refactor Run Debug Profile Team Tools Window Help

mov_UTPL - Apache NetBeans IDE 19

246.3/439.0MB

Search (⌘+)

Projects x Files Services

mov_UTPL [main]

Source Packages

CONTROLLER

CRUD_Clientes.java

CRUD_Planes.java

DataBaseUtils.java

ProcesarClientes.java

ProcesarPlanes.java

MODEL

Clientes.java

ConexionDB.java

PlanMinutos.java

PlanMovil.java

PlanPostPagoMegas.java

PlanPostPagoMinutos.java

PlanPostPagoMinutosM

PlanPostPagoMinutosM

Sesion.java

VIEW

Ejecutor.java

Test Packages

<default package>

Libraries

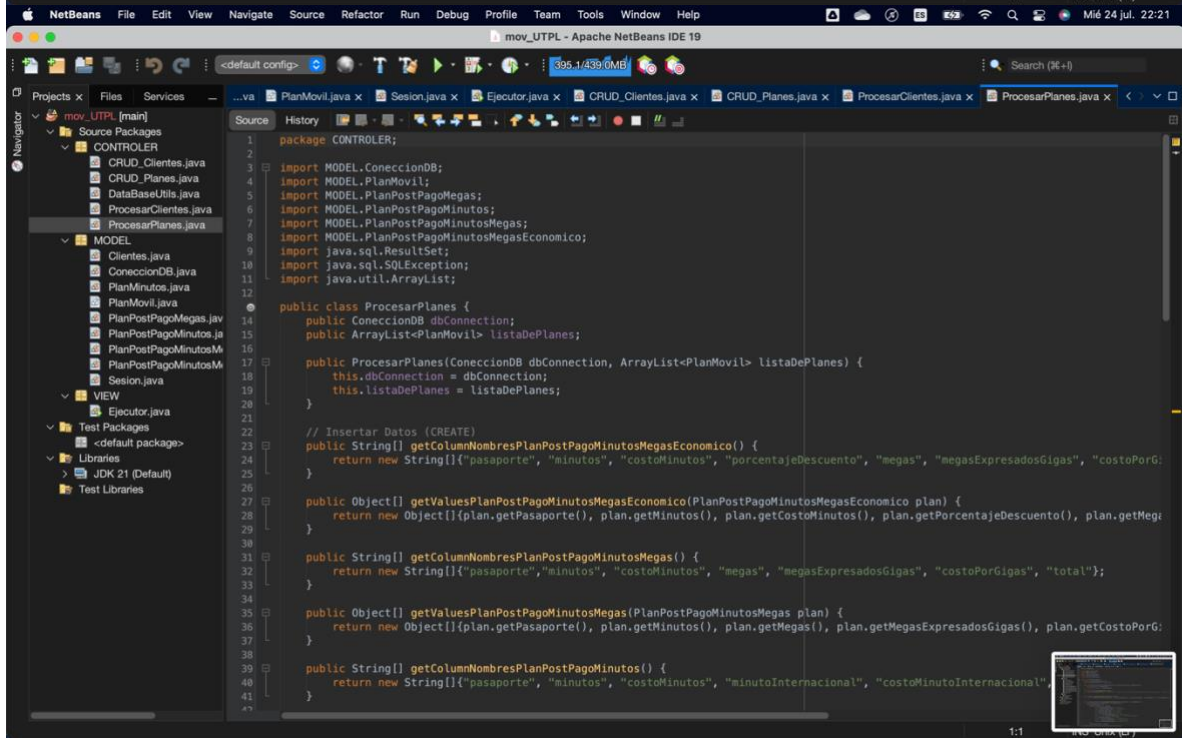
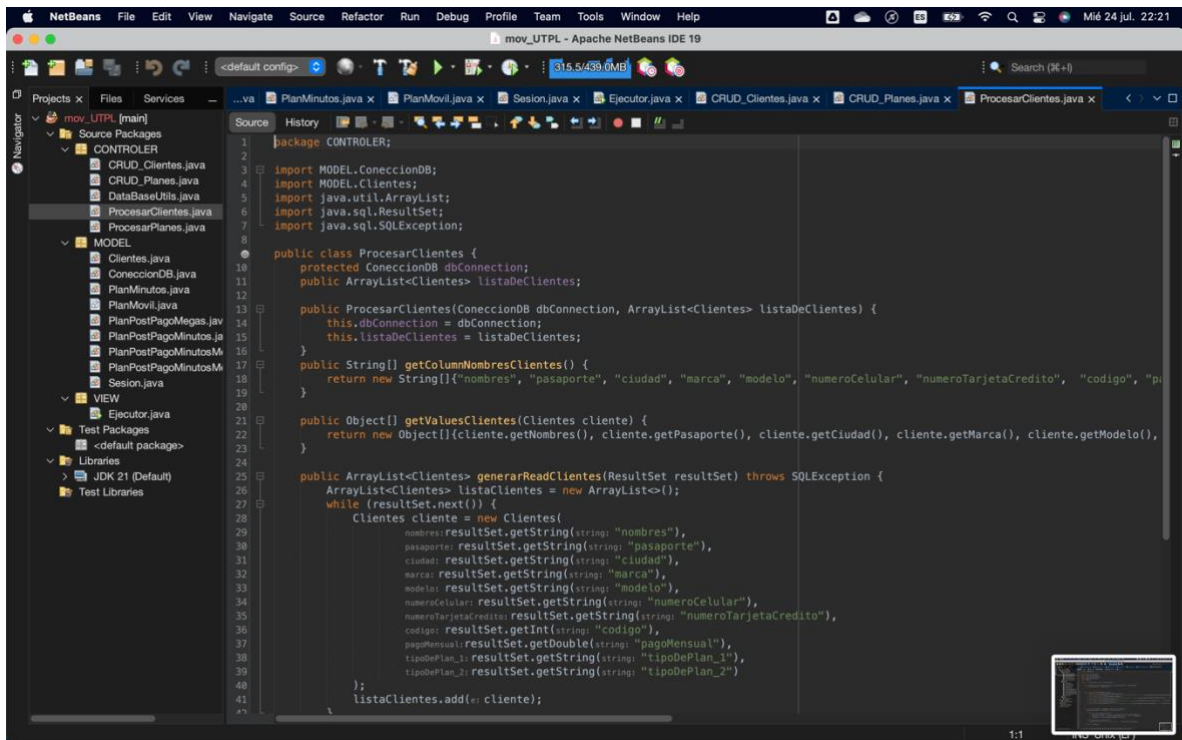
JDK 21 (Default)

Test Libraries

Source History

```
1 package CONTROLLER;
2
3
4 import java.util.ArrayList;
5 import java.sql.ResultSet;
6 import java.sql.SQLException;
7 import java.sql.Statement;
8 import MODEL.*;
9
10 public class CRUD_Planes extends ProcesarPlanes {
11
12     public CRUD_Planes(ConexionDB dbConnection, ArrayList<PlanMovil> listaDePlanes) {
13         super(dbConnection, listaDePlanes);
14     }
15
16     public void insertarPlan(PlanMovil plan) {
17         if (plan instanceof PlanPostPagoMinutosMegasEconomico) {
18             dbConnection.insertarRegistro(tablaName: "PlanPostPagoMinutosMegasEconomico", columnNames: getColumnNombresPlanPostPagoMinutosMegasEconomico(), values: getValuesPlanPostPagoMinutosMegasEconomico(plan));
19         } else if (plan instanceof PlanPostPagoMinutosMegas) {
20             dbConnection.insertarRegistro(tablaName: "PlanPostPagoMinutosMegas", columnNames: getColumnNombresPlanPostPagoMinutosMegas(), values: getValuesPlanPostPagoMinutosMegas(plan));
21         } else if (plan instanceof PlanPostPagoMinutos) {
22             dbConnection.insertarRegistro(tablaName: "PlanPostPagoMinutos", columnNames: getColumnNombresPlanPostPagoMinutos(), values: getValuesPlanPostPagoMinutos(plan));
23         } else if (plan instanceof PlanPostPagoMegas) {
24             dbConnection.insertarRegistro(tablaName: "PlanPostPagoMegas", columnNames: getColumnNombresPlanPostPagoMegas(), values: getValuesPlanPostPagoMegas(plan));
25         }
26     }
27
28     public ArrayList<PlanMovil> leerRegistroPlan(String tableName) {
29         ArrayList<PlanMovil> listaPlanes = new ArrayList<>();
30         try {
31             dbConnection.establecerConexion();
32             try (Statement statement = dbConnection.obtenerConexion().createStatement()) {
33                 ResultSet resultSet = statement.executeQuery("SELECT * FROM " + tableName);
34                 listaPlanes = procesarPlanes(tableName, resultSet);
35             }
36         } catch (SQLException sqlException) {
37             System.out.println("Error al obtener planes: " + sqlException.getMessage());
38         }
39         return listaPlanes;
40     }
41
42     public void actualizarPlan(PlanMovil plan, String tableName, String pasaporte) {
43     }
44 }
```

1:1 INS Unix (LF)



4. Resultados

```
Output - mov_UTPL (run) x
▶▶ Bienvenido al Sistema de Gestión de clientes y facturación
▶▶ 1. Iniciar Sesión
▶▶ 2. Registrarse
▶▶ 3. Base de Datos
▶▶ 4. Generar Factura
▶▶ 5. Salir
2
Ingrese los datos del cliente:
Nombres: Marco
Pasaporte: 123456789
Ciudad: Loja
Marca: iPhone
Modelo: XS
Número de Celular: 0987654321
Número de Tarjeta de Crédito: 1324354657687980
Contraseña: 1234
```