Informe Final del Proyecto: Sistema de Gestión de Telefonía Móvil Estudiantil Mov-UTPL

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Ingeniería en ciencias de la computación.

TRABAJO FINAL DE II BIMESTRE

ASIGNATURA:

PROGRAMACION ORIENTADA A OBJETOS

TEMA:

Sistema de Gestión de Clientes y Facturación para Telefonía Móvil Estudiantil: Mov-UTPL

INTEGRANTES DEL GRUPO:

- CRISTIAN GRANDA
- CARLOS PIERDRA

DOCENTE:

WAGNER BUSTAMANTE

FECHA DE ENTREGA: 30 DE JULIO DEL 2025

1. Análisis del Problema / Solución

1.1. Problemática

La carrera de Telecomunicación de la UTPL ha impulsado un proyecto de comunicación móvil para su comunidad universitaria, disponiendo de la infraestructura tecnológica necesaria. Sin embargo, el proyecto se encuentra detenido debido a la carencia de un Sistema de Gestión de sus clientes y facturación, que debe considerar diversos planes celulares y la información específica de cada cliente.

1.2. Requisitos Identificados

Del enunciado de la problemática, se desprenden los siguientes requisitos funcionales y no funcionales clave para el sistema Mov-UTPL:

Gestión de Clientes:

- Almacenar datos básicos del cliente: nombres, pasaporte/cédula, ciudad.
- Atributos Adicionales: Se han incorporado email y dirección para enriquecer el perfil del cliente.
- Facilitar operaciones CRUD (Crear, Leer, Actualizar, Eliminar) para los clientes.

• Gestión de Dispositivos Móviles:

Asociar dispositivos móviles a clientes, incluyendo:
 marca, modelo, y número de celular.

Gestión de Planes Móviles (con Herencia y Polimorfismo):

- El sistema debe soportar cuatro tipos específicos de planes postpago, cada uno con atributos y lógicas de cálculo de pago mensual distintas:
 - PlanPostPagoMinutosMegasEconomico:
 minutos, costo minutos, megas (en gigas), costo
 por giga, porcentaje de descuento.
 - PlanPostPagoMinutos: minutos nacionales, costo minuto nacional, minutos internacionales, costo minuto internacional.
 - PlanPostPagoMegas: megas (en gigas), costo por giga, tarifa base.
 - PlanPostPagoMinutosMegas: minutos, costo minutos, megas (en gigas), costo por giga.
- Facilitar operaciones CRUD para los planes.
- Restricción: Un cliente puede disponer de no más de
 2 tipos de planes simultáneamente.

• Generación y Gestión de Facturas:

- Generación de facturas por cliente/plan, calculando el total a pagar en base a los planes activos del cliente.
- Almacenar información de factura: ID, ID de cliente, fecha de emisión, total a pagar, estado
 (Pendiente/Pagada).

- Permitir la visualización del detalle de una factura (qué planes la componen y sus costos).
- o Permitir marcar facturas como "Pagada".

Base de Datos:

 Utilizar SQLite como motor de base de datos para todo el sistema (clientes, planes, facturas, dispositivos, detalles de factura).

• Arquitectura y Principios de Diseño:

- Aplicar la arquitectura Modelo-Vista-Controlador (MVC).
- Aplicar los pilares de la Programación Orientada a Objetos (POO): Encapsulamiento, Herencia y Polimorfismo.

Control de Versiones:

 Utilizar un repositorio GIT para la gestión del código fuente.

1.3. Entidades Identificadas y sus Atributos Clave

Para la solución del problema, se identificaron las siguientes entidades principales, que se modelarán como clases en el sistema:

Entidad	Atributos Clave

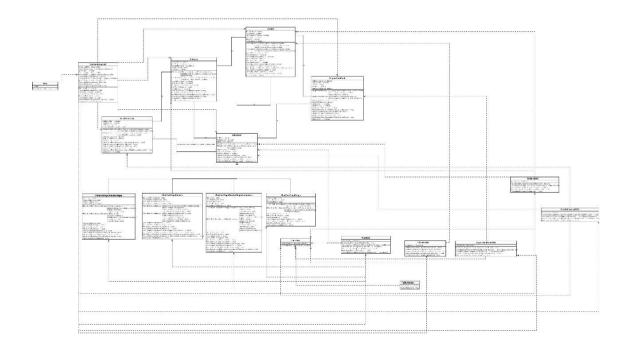
Cliente	idCliente, nombres,
	pasaporteCedula,
	ciudad, email, direccion
PlanMovil (Abstracta)	idPlan, idCliente,
	tipoPlan
PlanPostPagoMinutosMegasEconomi	minutos, costoMinutos,
со	megasGigas,
	costoPorGiga,
	porcentajeDescuento
PlanPostPagoMinutos	minutosNacionales,
	costoMinutoNacional,
	minutosInternacionales,
	costoMinutoInternacion
	al
PlanPostPagoMegas	megasGigas,
	costoPorGiga,
	tarifaBase
PlanPostPagoMinutosMegas	minutos, costoMinutos,
	megasGigas,
	costoPorGiga
DispositivoMovil	idDispositivo, idCliente,
	marca, modelo,
	numeroCelular

Factura	idFactura, idCliente,	
	fechaEmision,	
	totalPagar, estado	
DetalleFactura	idDetalle, idFactura,	
	idPlan,	
	costoPlanFacturado	

2. Diseño del Sistema (UML)

El diseño del sistema Mov-UTPL se basa en la arquitectura MVC y los principios de la Programación Orientada a Objetos (POO), incluyendo encapsulamiento, herencia y polimorfismo. A continuación, se presenta el diagrama de clases UML que representa la estructura estática del sistema.

2.1. Diagrama de Clases General



2.2. Detalle de Clases y Relaciones por Paquete

2.2.1. Paquete modelo (Capa del Modelo - Entidades de Negocio)

Este paquete contiene las clases que representan las entidades fundamentales del negocio, encapsulando sus datos y comportamientos básicos.

Clase: Cliente

- Propósito: Representa la información básica de un cliente/estudiante.
- Atributos: idCliente, nombres, pasaporteCedula, ciudad, email, direccion.
- Métodos: Constructores, getters y setters para todos los atributos.

Relaciones:

- Asociación (Agregación) con
 DispositivoMovil: Un Cliente puede tener cero a muchos DispositivoMovil (1 --o *). Un
 DispositivoMovil pertenece a un Cliente.
- Asociación (Agregación) con PlanMovil: Un
 Cliente puede tener cero a dos PlanMovil (1 --o
 0..2). Un PlanMovil pertenece a un Cliente.
- Asociación (Agregación) con Factura: Un
 Cliente puede tener cero a muchas Factura (1 --o
 *). Una Factura pertenece a un Cliente.

Clase Abstracta: PlanMovil

- Propósito: Define la estructura y el comportamiento común para todos los tipos de planes móviles. Es la superclase abstracta de la jerarquía de planes.
- o **Atributos:** #idPlan, #idCliente, #tipoPlan.
- Métodos: Constructores, getters, setters, y el método +
 calcularPagoMensual(): double (abstracto).
- Principios POO: Fundamento de la Herencia y el Polimorfismo.
- Relaciones:
 - Herencia de
 PlanPostPagoMinutosMegasEconomico,
 PlanPostPagoMinutos, PlanPostPagoMegas,
 PlanPostPagoMinutosMegas: Estas cuatro
 clases son subclases que heredan de PlanMovil
 - Dependencia con DetalleFactura:
 DetalleFactura hace referencia a un PlanMovil
 por su ID (DetalleFactura ---> PlanMovil).

• Clases Concretas de Planes (Subclases de PlanMovil):

 $_{\circ} \quad Plan Post Pago Minutos Megas Economico \\$

(Subclase --|> PlanMovil).

- PlanPostPagoMinutos
- PlanPostPagoMegas
- PlanPostPagoMinutosMegas

- Propósito: Cada una representa un tipo específico de plan con su lógica de cálculo de pago mensual.
- Atributos: Específicos para cada plan (e.g., minutos, costoMinutos, megasGigas, porcentajeDescuento para el plan Económico).
- Métodos: Constructores, getters/setters, y la implementación concreta de + calcularPagoMensual(): double.
- Principios POO: Demuestran Herencia (de PlanMovil) y Polimorfismo (al sobrescribir calcularPagoMensual()).

Relaciones:

- Herencia de PlanMovil (ya mencionada).
- Dependencia con PlanDAO: PlanDAO necesita conocer estas clases para instanciarlas y manipularlas correctamente.

• Clase: DispositivoMovil

- Propósito: Representa un dispositivo móvil asociado a un cliente.
- Atributos: idDispositivo, idCliente, marca, modelo, numeroCelular.
- Métodos: Constructores, getters y setters.
- **o** Principios POO: Encapsulamiento.
- Relaciones:

 Asociación (Agregación) con Cliente: Un DispositivoMovil pertenece a un Cliente
 (DispositivoMovil --o 1 Cliente).

Clase: Factura

- Propósito: Representa una factura generada para un cliente.
- Atributos: idFactura, idCliente, fechaEmision, totalPagar, estado.
- **Métodos:** Constructores, getters y setters.
- Principios POO: Encapsulamiento.
- Relaciones:
 - Asociación (Agregación) con Cliente: Una Factura pertenece a un Cliente (Factura --o 1 Cliente).
 - Composición con DetalleFactura: Una Factura está compuesta por uno o muchos DetalleFactura (Factura --* * DetalleFactura). La vida de los detalles depende de la factura.

Clase: DetalleFactura

- Propósito: Representa una línea de detalle dentro de una factura, vinculando un plan específico y registrando su costo al momento de la facturación.
- Atributos: idDetalle, idFactura, idPlan, costoPlanFacturado.
- **Métodos:** Constructores, getters y setters.

- Principios POO: Encapsulamiento.
- Relaciones:
 - Composición con Factura: Un DetalleFactura es parte de una Factura (DetalleFactura --* 1 Factura).
 - Dependencia con PlanMovil: Un
 DetalleFactura hace referencia al idPlan de un
 PlanMovil (DetalleFactura ---> PlanMovil).

2.2.2. Paquete conexion (Capa de Conectividad a la Base de Datos)

- Clase: Conexion
 - Propósito: Gestiona la conexión con la base de datos SQLite.
 - o **Atributos:** URL: String {final} (la ruta a la DB).
 - Métodos: + conectar(): Connection {static}.
 - Principios POO: Encapsulamiento de los detalles de conexión.
 - Relaciones:
 - Dependencia con todos los DAOs
 (ClienteDAO, DispositivoMovilDAO,
 PlanDAO, FacturaDAO, DetalleFacturaDAO)
 y TablaCreator: Todas estas clases usan el
 método conectar() de Conexion para obtener una

conexión a la base de datos (DAO ---> Conexión).

2.2.3. Paquete dao (Capa del Modelo - Acceso a Datos)

Este paquete contiene las clases DAO (Data Access Objects) que interactúan directamente con la base de datos, implementando las operaciones CRUD para las entidades del modelo.

Clase: ClienteDAO

- Propósito: Proporciona los métodos para gestionar la persistencia de objetos Cliente.
- Métodos: Implementa las operaciones CRUD para Cliente: insertarCliente (Create),
 obtenerTodosClientes, buscarClientePorCedula (Read), actualizarCliente (Update), eliminarCliente (Delete).
- Principios POO: Encapsulamiento de la lógica de acceso a datos.

Relaciones:

- Dependencia con Cliente: Opera sobre objetos Cliente.
- Dependencia con Conexion: Utiliza Conexion para establecer la comunicación con la DB.

Clase: DispositivoMovilDAO

 Propósito: Gestiona las operaciones de persistencia para objetos DispositivoMovil. Métodos: Implementa las operaciones CRUD para DispositivoMovil.

Relaciones:

- Dependencia con Dispositivo Movil.
- Dependencia con Conexion.

Clase: PlanDAO

- Propósito: Gestiona las operaciones de persistencia para objetos PlanMovil y sus subclases, aprovechando el polimorfismo.
- Métodos: Implementa las operaciones CRUD para
 PlanMovil (y sus subclases): insertarPlan (Create),
 obtenerPlanesPorCliente, buscarPlanPorId (Read),
 actualizarPlan (Update), eliminarPlan (Delete).
 Incluye el método auxiliar crearPlanDesdeResultSet()
 para la instanciación polimórfica.
- Principios POO: Utiliza intensivamente el
 Polimorfismo para manejar los diferentes tipos de planes de forma uniforme.

Relaciones:

- Dependencia con PlanMovil y sus subclases.
- Dependencia con Conexion.

Clase: FacturaDAO

 Propósito: Gestiona las operaciones de persistencia para objetos Factura. Métodos: Implementa las operaciones CRUD para Factura.

Relaciones:

- Dependencia con Factura.
- Dependencia con Conexion.

Clase: DetalleFacturaDAO

- Propósito: Gestiona las operaciones de persistencia para objetos DetalleFactura.
- Métodos: Implementa las operaciones CRUD para DetalleFactura.

Relaciones:

- Dependencia con DetalleFactura.
- Dependencia con Conexion.

Clase: TablaCreator

- Propósito: Clase utilitaria que asegura la creación inicial de la estructura de la base de datos (tablas) si no existen.
- Métodos: + crearTablas(): void.

Relaciones:

 Dependencia con Conexion: Utiliza Conexion para ejecutar las sentencias SQL de creación de tablas.

2.2.4. Paquete vista (Capa de la Vista y el Controlador)

Este paquete contiene la interfaz gráfica de usuario y la lógica que maneja las interacciones del usuario.

• Clase: VentanaPrincipal

- Propósito: Es la ventana principal de la aplicación, sirviendo como la Vista (presentación de la UI) y el Controlador (manejo de eventos y lógica de interacción).
- Atributos: Instancias de todos los DAOs, atributos
 para los objetos seleccionados (clienteSeleccionado,
 etc.), y numerosos componentes Swing (JTextField,
 JButton, JTable, etc.) que componen la interfaz.

Métodos:

- Constructor que inicializa la UI.
- Métodos auxiliares para la UI
 (createStyledButton, addPlanField, actualizarCamposPlanes).
- Métodos de carga y limpieza de datos en la UI (cargarClientesEnComboBoxes, limpiarCamposCliente, etc.).
- agregarListeners(): Configura los manejadores de eventos.
- Métodos de Acción (Controlador): Todos los métodos que responden a las interacciones del usuario (e.g., guardarCliente, generarFactura, modificarPlan, eliminarDispositivo,

verDetalleFactura). Estos métodos son el corazón del controlador, ya que:

- 1. Capturan la entrada del usuario desde los componentes de la UI.
- 2. Realizan validaciones básicas.
- 3. Invocan los métodos apropiados en las clases DAO (Modelo) para manipular los datos en la base de datos.
- Actualizan los componentes de la UI
 (Vista) para reflejar los cambios o mostrar mensajes al usuario.

Relaciones:

- Dependencia con todos los DAOs
 (ClienteDAO, DispositivoMovilDAO,
 PlanDAO, FacturaDAO,
 DetalleFacturaDAO): VentanaPrincipal invoca los métodos de los DAOs para realizar las operaciones de negocio y persistencia.
- Dependencia con las clases de Modelo
 (Cliente, DispositivoMovil, PlanMovil,

 Factura, DetalleFactura): VentanaPrincipal
 crea y manipula objetos de estas clases para
 mostrar y obtener datos de la UI.

2.2.5. Clase Main (Punto de Entrada del Sistema)

• Clase: Main

 Propósito: Es la clase que inicia la ejecución de toda la aplicación.

Métodos:

• + main(args: String[]): void: El método principal.

Relaciones:

- Dependencia con TablaCreator: Llama a
 TablaCreator.crearTablas() para asegurar que la
 base de datos esté inicializada.
- Dependencia con VentanaPrincipal: Crea una instancia de VentanaPrincipal y la hace visible, iniciando la interfaz gráfica.

3. Codificación

La codificación del proyecto se ha estructurado en paquetes lógicos para adherirse a la arquitectura MVC y facilitar la comprensión y el mantenimiento.

3.1. Estructura de Paquetes

- modelo: Contiene las clases de las entidades de negocio.
- dao: Contiene las clases de acceso a datos (Data Access Objects).
- conexion: Contiene la clase para la conexión a la base de datos.
- vista: Contiene la clase de la interfaz gráfica de usuario.

3.2. Fragmentos de Código Relevantes y Documentados

A continuación, se presentan ejemplos de fragmentos de código que ilustran la implementación de los principios de POO y las operaciones CRUD.

3.2.1. Herencia y Polimorfismo (Paquete modelo)

La clase PlanMovil define la estructura base y el método abstracto calcularPagoMensual().

```
ackage modelo;
public abstract class PlanMovil {
   protected int idPlan;
   public PlanMovil(int idCliente, String tipoPlan) {
       this.tipoPlan = tipoPlan;
   public PlanMovil(int idPlan, int idCliente, String tipoPlan) {
       this.tipoPlan = tipoPlan;
   public int getIdPlan() {
   public void setIdPlan(int idPlan) {
       this.idPlan = idPlan;
   public String getTipoPlan() {
   public void setTipoPlan(String tipoPlan) {
   public abstract double calcularPagoMensual();
```

Un ejemplo de implementación polimórfica en una subclase, como PlanPostPagoMinutosMegasEconomico:

```
public class PlanPostPapeNinutosMegasEconomico extends PlanHovil (
private double minutos;
private double minutos;
private double minutos;
private double porcentajnEscuento;

public PlanPostPapeNinutosMegasEconomico(int idCliente, double minutos, double costoMinutos, double megasGigas, double costoForGiga, double porcentajnEscuento) (

super(idCliente, "Economico");
this.porcentajnEscuento = costoMinutos;
this.porcentajnEscuento = costoMinutos;
this.porcentajnEscuento = porcentajnEscuento;
}

// Constructor para cuando se recupera de la DD (con DD)
public PlanPostPapeNinutosMegasEconomico(int idCliente, double minutos, double costoMinutos, double megasGigas, double costoForGiga, double porcentajnEscuento) [
especialEscuento, idCliente, "Economico");
this.porcentajnEscuento = porcentajnEscuento);
this.porcentajnEscuento = costoMinutos;
this.porcentajnEscuento = porcentajnEscuento)

// Getters y Setters
public double peditutos() ( return minutos )
public void setfuntos() ( return motoffintos ;
public void setfuntos() ( return public void ;
public void setfuntos
```

3.2.2. Operación CRUD (Create) en un DAO (Paquete dao)

Ejemplo de la operación Create para la entidad Cliente.

3.2.3. Lógica del Controlador y Validación (Paquete vista)

Fragmento de VentanaPrincipal mostrando cómo se maneja la acción de guardar un plan, incluyendo la validación de la restricción de "no más de 2 planes".

3.2.4. Inicialización de la Base de Datos (Paquete dao)

La clase TablaCreator asegura que la base de datos y sus tablas estén listas al iniciar la aplicación.

```
public void crearTablas() {
               |Statement stmt = conn.createStatement()) {
if (conn != null) {
                    System.out.println("Tabla 'clientes' creada o verificada.");
stmt.execute(sqlDispositivos);
         ) catch (SQLException e) (
System.err.println("Error al crear las tablas: " + e.getMessage());
e.printStackTrace();
```

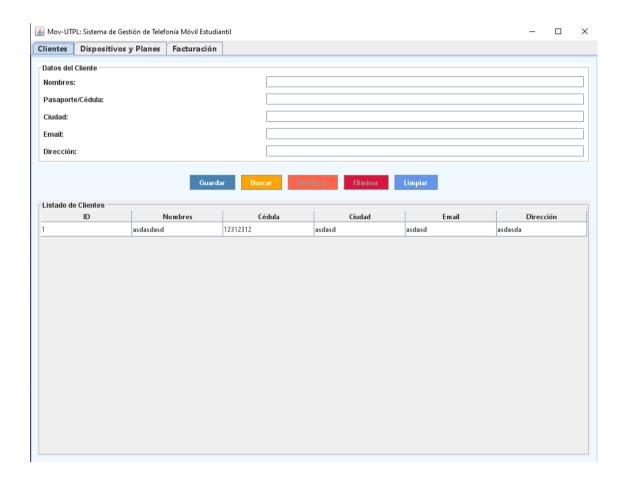
URL del Repositorio GIT:

https://github.com/ProOrientadaObjetos-P-E-AA2025/aab2-25-proyecto-bimestral-2do-bim-grupal-XaviCabrera05.git

4. Resultados

Esta sección presenta capturas de pantalla del sistema en funcionamiento, evidenciando la implementación de los requisitos y la interacción del usuario.

4.1. Interfaz Principal del Sistema

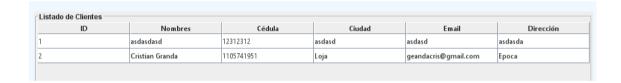


4.2. Gestión de Clientes (Operaciones CRUD)

· Creación de un Nuevo Cliente:



• Listado de Clientes (Read



• Modificación de un Cliente:



• Eliminación de un Cliente

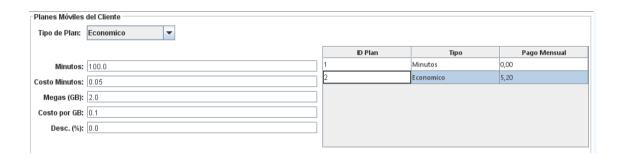


4.3. Gestión de Dispositivos y Planes

• Carga de Cliente y Adición de Dispositivo:

Seleccionar Cliente				
Cliente: Cliente{idCliente=1, nombres='asdasdasd', pasap ▼ Cargai	Cliente			
Marca:	Iphone			
Modelo:	16			
Número Celular:	0980601872			

Adición de Plan



• Intento de agregar un tercer plan a un cliente



• Visualización de Dispositivos y Planes Asociados:

ID Plan	Tipo	Pago Mensual
1	Minutos	0,00
2	Economico	5,20
		<u>'</u>

- 4.4. Gestión de Facturación
- Generación de Factura:



· Visualización de Facturas y Detalle:

• Marcado de Factura como Pagada

	T.	2023-07-20	0,00	renulente	
	2	2025-07-29	5,20	Pagada	
Ш					

4.5. Consola de Salida

```
Tabla 'clientes' creada o verificada.

Tabla 'dispositivos_moviles' creada o verificada.

Tabla 'planes' creada o verificada.

Tabla 'facturas' creada o verificada.

Tabla 'detalle_factura' creada o verificada.

Cliente insertado correctamente: Cristian Granda

Cliente actualizado correctamente: Cristian Granda

Cliente eliminado correctamente con c∳dula/pasaporte: 1105741951

Plan insertado correctamente para cliente ID: 1 Tipo: Economico con ID de Plan: 2

Factura insertada correctamente para cliente ID: 1 con ID: 2

Detalle de factura insertado correctamente para factura ID: 2

Factura actualizada correctamente ID: 2
```