Сервисный центр: г. Ростов-на-Дону, ул. Изобильная , д. 83 оф. 123

Тел 8(888)888-88-88. Web: localhost.com, почта: [mymail@mail.ru](mailto:mymail@mail.ru) М.П.

ЭКЗЕМПЛЯР ПОКУПАТЕЛЯ

АКТ ПРИЁМА ТОВАРА НА РЕМОНТ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Клиент (организация): | Контактный телефон: |
| Полное наименование устройства: | |
| Серийный номер (номера серийных пломб): | |
| Неисправность со слов клиента (заявленные дефекты): | |
| Видимые механические повреждения: | |
| Принял сотрудник: \_СТАСИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(сотрудник сервисного центра) | |
| С условиями обслуживания ознакомлен. Доверяю проведение диагностики оборудования в свое отсутствие. При обнаружении в процессе ремонтных работ внутренних повреждений согласен, что они возникли до приема оборудования сервисным центром. | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ФИО (полностью): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Условия технического обслуживания и ремонта:

|  |  |
| --- | --- |
| Оборудование принимается только в чистом виде. Оборудование принимается как в гарантийный, так и не в гарантийный ремонт. Стандартный гарантийный срок на оборудование составляет 1 год со дня продажи. Факт и дата продажи оборудования подтверждается товарным чеком или записью в сервисной книжке. Срок проведения гарантийных работ составляет 45 суток (при наличии деталей и запасных частей), включая услуги по диагностике. Срок проведения не гарантийных работ составляет до 45 рабочих дней. Сервисный центр вправе отказать в гарантийном ремонте оборудования при выявлении ненадлежащих условий хранения и эксплуатации оборудования, а также при выходе оборудования из строя по вине заказчика. Возможность осуществления гарантийного ремонта определяется только на основании результатов диагностики. По получении результатов диагностики Клиент обязуется согласовать с Сервисным центром стоимость и сроки ремонта в соответствии с прейскурантом. | Сервисный центр оставляет за собой право на согласование с клиентом сроков и стоимости работ по не гарантийному ремонту, в том числе в сторону увеличения. В случае отказа заказчика от проведения ремонтных работ, в том числе по случаям, по результатам диагностики, которые признаны не гарантийными. Клиент обязуется оплатить услуги по диагностике в соответствии с действующим прейскурантом. Выдача устройства производится только после получения оплаты за проведенные работы и запасные части (за исключением гарантийных случаев). Клиент обязуется забрать оборудование из Сервисного центра в течении 3 (трех) рабочих дней после его уведомления. Сервисный центр не несет ответственности за: • Дополнительное оборудование и аксессуары, не указанные в акте приемки • Внешние дефекты и повреждения, не указанные в акте приемки В случае утраты настоящего акта Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в Сервисный центр в письменной форме |

\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_