

<b>HELISA</b> Software para el trabajo	<b>PROASISTEMAS S.A.</b>		Código: TI-MAI-F-014
	<b>Formato de Levantamiento de Información</b>		Versión: 03 Fecha: 16/08/2023 Página 1 de 1

Levantamiento de Información							
<b>Código Desarrollo</b>	SI_3036	<b>Proyecto</b>	<b>Soporte Interno</b>	<b>Gestión de cambios (SI/NO)</b>	<b>NO</b>	<b>Fecha de Reunión:</b>	30/17/24
<b>Nombre del Requerimiento:</b>		SI_3036 - BUG Bloqueo desplegable de áreas para generar solicitud					
<b>Descripción de la solicitud realizada</b>		Se desea que al momento de dar clic en el apartado de soportes y se seleccione un área cuando se dé clic en "generar solicitud" el área quede bloqueada y ya directamente se seleccionen las opciones para necesarias para generar la solicitud sin necesidad de seleccionar nuevamente el área.					
<b>Listado de entregables</b>							
<b>Criterios de aceptación generales</b>							
<b>01</b>	Que al seleccionar cualquier de las 2 áreas y al generar una solicitud no se tenga la necesidad de elegir nuevamente el área						
<b>02</b>	No se debe presentar afectación a la hora de generar un ticket en la respectiva área, funcionando todo de igual manera.						
<b>03</b>	Aplicar el cambio al área "seguridad" que será implementada recientemente a la plataforma.						
<b>Observaciones:</b>	Ninguna.						
<b>Seguridad de la información (SGSI)</b>							
<b>Criterios de aceptación para seguridad de la información</b>							
<b>01</b>	Se debe iniciar sesión para poder ver las opciones de las áreas.						
<b>02</b>	Solo roles y usuarios registrados en el sistema podrán ingresar a la vista						
<b>Involucrados</b>		<b>Nombres Y Apellidos</b>			<b>Firma</b>		
<b>Datos del Solicitante:</b>		Luis Miguel Mendez Castaño					
<b>Coordinador de Aplicaciones internas</b>		Duvan Stiven Urrego Bejarano					
<b>Dirección Tecnología</b>		Deissy Johanna Chavarro Forero					