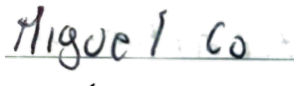
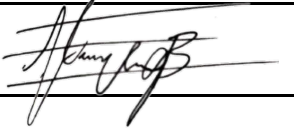


HELISA Software para el trabajo	PROASISTEMAS S.A.		Código: TI-MAI-F-014
	Formato de Levantamiento de Información		Versión: 03 Fecha: 16/08/2023 Página 1 de 1

Levantamiento de Información							
Código Desarrollo	SI_3036	Proyecto	Soporte Interno	Gestión de cambios (SI/NO)	NO	Fecha de Reunión:	30/17/24
Nombre del Requerimiento:		SI_3036 - BUG Bloqueo desplegable de áreas para generar solicitud					
Descripción de la solicitud realizada		Se desea que al momento de dar clic en el apartado de soportes y se seleccione un área cuando se dé clic en "generar solicitud" el área quede bloqueada y ya directamente se seleccionen las opciones para necesarias para generar la solicitud sin necesidad de seleccionar nuevamente el área.					
Listado de entregables							
Criterios de aceptación generales							
01	Que al seleccionar cualquier de las 2 áreas y al generar una solicitud no se tenga la necesidad de elegir nuevamente el área						
02	No se debe presentar afectación a la hora de generar un ticket en la respectiva área, funcionando todo de igual manera.						
03	Aplicar el cambio al área "seguridad" que será implementada recientemente a la plataforma.						
Observaciones:	Ninguna.						
Seguridad de la información (SGSI)							
Criterios de aceptación para seguridad de la información							
01	Se debe iniciar sesión para poder ver las opciones de las áreas.						
02	Solo roles y usuarios registrados en el sistema podrán ingresar a la vista						
Involucrados		Nombres Y Apellidos			Firma		
Datos del Solicitante:		Luis Miguel Mendez Castaño					
Coordinador de Aplicaciones internas		Duvan Stiven Urrego Bejarano					
Dirección Tecnología		Deissy Johanna Chavarro Forero			