

**RESPONSABLE
QUALITÉ
SÉCURITÉ
ENVIRONNEMENT**

Laura vise l'amélioration permanente

Le responsable qualité sécurité environnement assure la qualité des produits et des procédés, la maîtrise des risques industriels pour l'environnement et la sécurité des biens et des personnes ; il développe des politiques de prévention afin de renforcer la compétitivité de l'entreprise et garantir la pleine satisfaction des clients.

A vingt-trois ans, Laura est de plain-pied dans la vie professionnelle avec une solide formation et un début d'expérience professionnelle prometteur. Après avoir obtenu un DUT « mesures physiques », Laura a choisi l'Institut européen de la qualité totale (en partenariat avec l'université Blaise-Pascal) pour se former en tant qu'animateur Qualité Sécurité Environnement (avec pour diplôme une li-



© Alain Potignon/Onisep

cence professionnelle). « Après avoir découvert l'alternance comme responsable qualité dans une PME de Vichy, j'ai décidé d'élargir mon champ d'intervention en acquérant de nouvelles compétences dans les domaines de la sécurité et de l'environnement.

J'ai choisi la voie de l'apprentissage parce que cela ajoute au diplôme une crédibilité et donne à la fois formation et expérience qui sont aujourd'hui recherchées par les entreprises ce qui facilite l'embauche.

En outre, l'apprentissage permet d'être rémunérée et de donner une autonomie personnelle.

Sous le contrôle du représentant de la direction, la jeune femme applique les normes qualité, sécurité, environnement dans l'objectif d'atteindre la satisfaction du client,

de préserver la sécurité des salariés et de protéger l'environnement. Elle participe à la rédaction, au déploiement et à la gestion régulière du système documentaire, utilise les outils de la qualité tels que les méthodes de résolution de problèmes, l'analyse de la valeur, les indicateurs de performance...

Le terrain, c'est son quotidien. Par exemple, en cas de réclamation d'un client, Laura enquête pour savoir d'où provient le défaut de qualité. La sécurité et l'environnement font également partie de ses domaines de compétences.

Les journées sont bien remplies en prise avec des questions concrètes.

Fougue, envie, qualifications, compétences : voilà de quoi séduire et répondre aux attentes d'une entreprise !

REPÈRES

Durée des études

Licence pro : 3 ans après le bac
Licence pro : 1 an après bac + 2
Master : 2 ans après bac + 3
Diplôme RNCP / DU (Diplôme d'université) : 1 an après bac + 3 ou bac + 4

Coût des études

Etudes gratuites en établissement public. Coût variable en établissement privé. Droits d'inscription universitaires pour l'université et l'IEQT (Institut européen de la qualité totale).
Etudes rémunérées en apprentissage (de 25 à 78 % du SMIC en fonction de l'âge et de l'ancienneté dans le contrat).

Salaires

Le salaire d'un responsable qualité débutant est compris entre 1.500 et 1.700 € bruts par mois. Ces salaires évoluent rapidement et notamment vers un statut cadre.

Embauches

Environ 600 emplois de techniciens et responsables qualité se libèrent chaque année sur le territoire, dans de nombreux secteurs d'activités.

Localisations

Si les postes de techniciens et responsables qualité sont surtout nombreux au sein des grandes entreprises, les PME recrutent également sur des fonctions polyvalentes. Le métier peut s'exercer dans tous les secteurs d'activité : industriel, agroalimentaire, tertiaire, santé, sécurité environnement...

Aptitudes

Etre rigoureux, organisé et avoir un bon esprit de synthèse. Savoir écouter, communiquer, persuader et faire preuve de diplomatie.

Comment faire ?

La notion de qualité est étudiée dans toutes les formations technologiques industrielles (BTS, DUT) mais il existe des formations spécialisées dans ce domaine, de bac + 2 à bac + 5. Ainsi le DUT Qualité, logistique industrielle et organisation mène à des postes de technicien de contrôle ou d'animateur (formation non assurée en Auvergne). Le BTS Qualité dans les industries alimentaires et les bio-industries permet d'exercer ces fonctions dans un secteur précis. Les licences pro Gestion de la production industrielle proposent plusieurs spécialités axées

sur la qualité. Les diplômés deviennent rapidement opérationnels en tant que responsables qualité au sein d'une PME ou participent à cette fonction dans une grande entreprise. L'IEQT de Vichy (Institut européen de la qualité totale), en partenariat avec l'université Blaise Pascal, propose des formations de niveau bac + 3 à bac + 5. Au niveau national, il existe de nombreuses spécialités de licence pro et de master dans ce domaine : consultez le site www.onisep.fr

Formations scolaires

BTS Qualité dans les industries alimentaires et les bio-industries
63 Clermont-Ferrand, lycée Sidoine Apollinaire, tél. 04.73.41.20.20

Licence pro Gestion de la production industrielle spécialité Animateur qualité - sécurité - environnement parcours Métiers industrie et agroalimentaire, parcours Métiers tertiaires et santé
03 Vichy, IEQT, tél. 04.70.30.41.46 / 03 Vichy, IUT d'Allier, université Blaise Pascal, tél. 04.70.02.20.00

Licence pro Gestion de la production industrielle spécialité Qualité - sécurité - environnement
43 Le-Puy-en-Velay, IUT de Clermont-Ferrand, université d'Auvergne, tél. 04.73.17.70.01
Master pro Management de la performance et des risques par l'approche qualité sécurité environnement
03 Vichy, IEQT, tél. 04.70.30.41.46
63 Aubière, UFR Sciences et tech-

nologies, université Blaise Pascal, tél. 04.73.40.70.02.

Formations en apprentissage ou en contrat de professionnalisation (contrat pro)

Licence pro Gestion de la production industrielle spécialité Animateur qualité - sécurité - environnement parcours Métiers industrie et agroalimentaire, parcours Métiers tertiaires et santé (apprentissage)
03 Vichy, IEQT, tél. 04.70.30.41.46
03 Vichy, IUT d'Allier, université Blaise-Pascal, tél. 04.70.02.20.00 / CFA IRISUP, tél. 04.73.31.81.14.
Diplôme RNCP Responsable management durable QSE / DU Management de l'environnement, du risque industriel et de la sécurité (bac + 4) (apprentissage, contrat pro)

03 Vichy, IEQT, tél. 04.70.30.41.46.
03 Vichy, IUT d'Allier, université Blaise Pascal, tél. 04.70.02.20.00.
CFA IRISUP, tél. 04.73.31.81.14.
Diplôme RNCP Manager des risques / DU Management des risques et des crises (bac + 5) (contrat pro)
03 Vichy, IEQT, tél. 04.70.30.41.46.
03 Vichy, IUT d'Allier, université Blaise Pascal, tél. 04.70.02.20.00.
CFA IRISUP, tél. 04.73.31.81.14.

Formations adultes

L'IEQT dispense également ses formations pour le public adulte. Des formations peuvent être proposées par les GRETA, l'AFPA ou d'autres organismes. Pour connaître toute l'offre de formation continue en Auvergne, consultez le site www.formationauvergne.com

En savoir plus, avec l'Onisep

Collection Parcours :
- Les métiers de la biologie et des biotechnologies, 12€
- Les métiers de la chimie, 12€
Guide Après le Bac, rentrée 2014 : www.onisep.fr/clermont
Guide Objectif licence pro : www.onisep.fr/clermont
Guide Objectif master : www.onisep.fr/clermont
Suivez notre actualité sur Twitter : @OnisepAuv

Toute l'info sur les métiers et les formations en Auvergne

onisep.fr/clermont

La librairie en ligne : librairie.onisep.fr

