

RESPONSABLE DE CENTRE DE PROFIT

Rémi, le chef d'orchestre d'une PME

Le travail de chef d'entreprise implique une grande polyvalence et un parcours professionnel préalable complet. C'est pourquoi, l'alternance reste pour moi un réel tremplin vers l'entrepreneuriat ou le management d'un centre de profit.

Rémi est manager d'une entreprise spécialisée dans le bâtiment. « Mes deux années en alternance en BTS Négociation Relation Client à Auvergne Formation ont été de loin les plus enrichissantes de mon parcours. Je suis littéralement passé d'un enseignement très académique à deux années de terrain où l'opérationnel et les exigences des cas réels font partie du quotidien. A la sortie de mon BTS NRC, je n'ai eu aucune difficulté à obtenir un CDI dans la société qui m'avait accueillie lors de mon contrat de professionnalisation. L'association de mes compétences commerciales et managériales et un cycle de formation en « manager de centre de profit » chez Auvergne Formation m'a donné l'opportunité, par la suite, d'ouvrir ma société dans le domaine de l'amélioration de l'habitat.

Au sein de mon entreprise, nous sommes deux gérants : dans l'optique d'un développement optimal, je me suis associé avec Julien, un autre élève de l'école Auvergne Formation qui m'était complémentaire et qui avait suivi une formation similaire en BTS MUC (Management des unités commerciales). Je suis responsable de la partie commerciale et technique. Il est chargé de la gestion de l'entreprise, du management du personnel et du volet marketing. Sur le plan commercial, notre volonté de réussir et notre vision de jeunes entrepreneurs, nous ont permis de remettre la relation-client au cœur de notre activité. De ce fait, je suis en contact direct avec tout type de clients (particuliers, professionnels, cabinets d'architectes, bureaux d'études...) et je me charge de la négociation et de la signature des contrats. Sur le plan technique, mon rôle est de veiller aux respects des délais, de contrôler la qualité de nos prestations et de conseiller les clients en réalisant des diagnostics thermiques tout en les informant sur l'évolution des incitations



© Grégoire maisonneuve/Onisep

fiscales (crédit d'impôts, éco-prime...). Je suis aussi garant de la bonne exécution des projets (coordination de travaux, diagnostics techniques, représentation sur les divers salons régionaux). Sur le plan comptable, Julien établit les budgets prévisionnels, gère la trésorerie et les stocks, s'occupe de

l'approvisionnement avec les fournisseurs. C'est aussi le lien direct avec l'expert-comptable. Sur le plan managérial, Julien réalise les plannings de présence des ouvriers sur les chantiers en fonction des contraintes météorologiques, des disponibilités et des livraisons..., établit les contrats de travail et les

documents administratifs et effectue les payes. Sur le plan marketing, il anime le site internet de la société, veille à son bon référencement, organise et met en place les opérations commerciales telles que le salon de l'Habitat, la foire exposition de Clermont-Cournon... et s'occupe de tous les supports de communication (flocage auto, flyers...).

Le responsable d'un centre de profit doit pouvoir recueillir et analyser les informations techniques, commerciales, financières et administratives afin de prendre les meilleures décisions stratégiques pour son entreprise. Bien connaître son marché pour proposer une offre adaptée à sa clientèle.

Il nécessite aussi un bon relationnel, un sens de l'organisation développé et une grande rigueur.

C'est aussi un manager qui doit faire preuve d'écoute, de qualités humaines et d'une grande capacité d'adaptation. L'entrepreneuriat, c'est surtout une aventure enrichissante et un vrai challenge !! »

REPÈRES

Durée des études

Titre certifié Responsable de centre de profit et de business unit : 2 ans après Bac+2
Titre certifié Manager d'entreprise ou de centre de profit : 3 ans après Bac+2
Diplôme France Business School : 3 ans après un Bac+2
Master : 2 ans après une licence.

Coût des études

Etudes gratuites en établissement public. Coût variable en établissement privé. Droits d'inscription universitaires pour l'université (y compris IUT). Etudes rémunérées en apprentissage (de 25 à 78 % du SMIC en fonction de l'âge et de l'ancienneté dans le contrat).

Aptitudes

Se montrer dynamique, avoir le sens des responsabilités et du service client
Aptitudes à manager une équipe, être capable de garantir des résultats.

Comment faire ?

Le responsable de centre de profit (ou business unit manager) doit cumuler de multiples compétences : gestion, finances, commerce, marketing, droit et management. Il est connu couramment sous le nom de responsable d'activité, responsable d'agence, directeur de pôle ou chef de projet. Cette fonction est présente dans les secteurs d'activité tertiaire et industriel.

Pour être responsable de centre de profit il est nécessaire d'avoir un diplôme de

niveau Bac+4 ou 5. Des diplômes spécifiques préparent à cette fonction. Ce poste est également ouvert aux commerciaux et aux gestionnaires issus des écoles de commerce ou d'université, ainsi qu'aux ingénieurs formés au management. Il est aussi possible d'y accéder avec un niveau Bac+2/3 et plusieurs années d'expérience.

Formations scolaires

Titre certifié Responsable de centre de profit et de business unit (reconnu au RNCP niveau II)

63 Clermont-Ferrand, Auvergne Formation, tél. 04.73.28.58.50 (privé)

Titre certifié Manager d'en-

treprise ou de centre de profit (reconnu au RNCP niveau I)

03 Montluçon, IFAG (Institut de formation aux affaires et à la gestion), tél. 04.70.02.50.50 (privé)

Diplôme France Business School (ex-ESC)

63 Clermont-Ferrand, FBS Campus Clermont, tél. 04.73.44.72.53 (privé)

Master Pilotage des organisations parcours management des PME-PMI ou parcours management des organisations publiques

63 Clermont-Ferrand, Université d'Auvergne, Ecole universitaire de management, tél. 04.73.17.77.00

Formations en apprentissage

Titre Manager d'entreprise ou de centre de profit (reconnu au RNCP niveau I)

03 Montluçon, IFAG (Institut de formation aux affaires et à la gestion), tél. 04.70.02.50.50 (privé)

Diplôme France Business School (ex-ESC)

63 Clermont-Ferrand, FBS Campus Clermont, tél. 04.73.44.72.53 (privé)

Formation professionnelle continue

La préparation du Titre certifié Responsable de centre de profit et de business unit (reconnu au RNCP niveau II) est assurée par Auvergne Formation, tél. 04.73.28.58.50

D'autres formations peuvent être proposées par le réseau des Greta, l'Afpa ou d'autres organismes. Pour connaître l'offre de formation professionnelle continue en Auvergne, consultez le site : www.formationauvergne.com

En savoir plus avec l'Onisep Collection Parcours :

- Les métiers de la gestion, de la comptabilité et des ressources humaines, 12€

- Les métiers du marketing, de la publicité et de la vente, 12€

- Guide Objectif master, rentrée 2013 : www.onisep.fr/clermont (téléchargement gratuit)

- Suivez notre actualité sur Twitter : @OnisepAuv



Toute l'info sur les métiers et les formations

www.onisep.fr/clermont

vos achats en ligne : www.onisep.fr/lalibrairie

