

Aide à domicile : Catherine au service des personnes

Permettre le maintien à domicile des personnes âgées, malades ou dépendantes, contribuer à éviter leur solitude et leur exclusion sociale, telle est la vocation de l'aide à domicile. Un métier exigeant en terme de qualités personnelles et de résistances physiques.

Changer le linge, porter le sac de courses, préparer le repas, faire un peu de ménage, monter sur un escabeau, effectuer quelques démarches administratives... Le travail de Catherine est très différent selon les personnes qu'elle visite. Cinq fois par semaine, elle se rend chez une dame de 86 ans, au troisième étage d'un immeuble sans ascenseur. Éloignée de ses enfants, cette personne se retrouve aujourd'hui isolée - bien qu'habitante en plein centre-ville - d'autant qu'elle a de grandes



© Lucas Schifres/Onisep

difficultés à se déplacer, suite à des problèmes de santé. De son propre aveu, la venue de Catherine est, à chaque fois, une fête renouvelée, les deux femmes ayant su, au fil des ans, nouer

de véritables liens d'amitié. « Quand j'arrive, le matin, je lui prépare son petit-déjeuner et on bavarde sur toutes sortes de sujets, qu'ils soient d'actualité ou plus personnels. Elle arrive

même à me confier des choses que ses propres enfants ignorent. Autant dire que je suis, à ses yeux, bien plus qu'une simple aide à domicile ! »

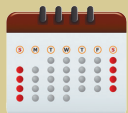





Si Catherine passe beaucoup de temps à l'écouter et discuter, elle l'aide également dans sa toilette et les tâches de tous les jours. « Je lui concocte de bons petits plats en tenant compte de ses goûts, mais également du régime très strict qu'elle doit suivre. Car mon rôle est aussi de veiller sur sa santé et de l'inciter à consulter le médecin quand ça ne va pas. »

Employée par une association, Catherine ne se limite pas à la visite d'un seul foyer par semaine, mais de quatre au total. « Certaines de ces personnes sont malades ou handicapées et ont des habitudes de vie très spécifiques auxquelles je dois m'adapter. Pour au moins deux

d'entre elles, je suis la seule visite de la semaine. Aussi, je m'efforce de leur accorder du temps et d'établir avec chacune d'elles des liens de confiance. La discrétion est essentielle dans ce métier, tout comme l'honnêteté et le sens de l'initiative. Certaines décisions sont parfois lourdes à prendre et les responsabilités importantes... »

A noter que les aides à domicile peuvent également travailler chez des familles pour s'occuper des enfants en bas âge au quotidien et assumer les tâches matérielles : petit-déjeuner, toilette, trajets école-domicile, aide aux devoirs, etc.

Face aux évolutions démographiques et sociétales, le secteur des services à la personne est aujourd'hui en forte expansion. Plus de 500.000 emplois devraient voir le jour dans les trois prochaines années.

Durée des études	Coût des études	Salaires	Embauches	Localisation	Aptitudes
 <p>Bac pro : 3 ans après la 3^e. MC : 1 an après un CAP/BEP. DE : 1 an après un CAP/BEP. BTS : 2 ans après le bac.</p>	 <p>Études gratuites en établissement public. Coût variable en établissement privé. Études rémunérées en apprentissage (de 25 à 78 % du SMIC en fonction de l'âge et de l'ancienneté dans le contrat).</p>	 <p>L'aide à domicile travaille le plus souvent à temps partiel et perçoit une rémunération égale au SMIC horaire</p>	 <p>Environ 20.000 emplois se dégagent chaque année en France. Un chiffre qui devrait augmenter fortement ces prochaines années, eu égard au nombre croissant de retraités.</p>	 <p>L'aide à domicile travaille aussi bien en ville qu'en milieu rural. Il peut être employé par des particuliers ou diverses structures : organismes sociaux ou associations.</p>	 <p>Avoir un bon équilibre physique et moral. Aimer le contact, savoir écouter et s'adapter facilement. Être ponctuel, attentif, discret, honnête et capable d'initiative. Avoir un minimum de connaissances en hygiène alimentaire et hygiène de vie.</p>

Comment faire ?

LES métiers des services à la personne sont nombreux et variés. Le secteur de l'aide à domicile est en plein essor et se professionnalise. Aussi, plusieurs diplômes permettent d'exercer un emploi dans ce domaine. A noter, cette année la mise en place du Bac pro Accompagnement soins et services à la personne.

STATUT ÉTUDIANT BAC PRO

Accompagnement soins services à la personne option à domicile :

- 15 Aurillac, LP Raymond-Cortat, tél. 04.71.45.60.60.
- 63 Clermont-Ferrand, LP Marie-Curie, tél. 04.73.92.41.70.

Accompagnement soins services à la personne option en établissement :

- 03 Commentry, SEP du lycée Geneviève-Vincent, tél. 04.70.08.24.34.
- 03 Cusset, SEP du lycée Valéry-Larbaud, tél. 04.70.96.54.00.
- 03 Moulins, LP privé Anna-Rodier, tél. 04.70.20.60.25.
- 03 Varennes-sur-Allier, LP Val-d'Allier, tél. 04.70.45.03.81.
- 15 Aurillac, LP Raymond-Cortat, tél. 04.71.45.60.60.
- 15 Aurillac, SEP du LP privé Saint-Eugène-Saint-Joseph, tél. 04.71.63.42.72.
- 43 Le Puy-en-Velay, LP Jean-Monnet, tél. 04.71.06.61.71.
- 43 Le Puy-en-Velay, SEP du lycée privé Anne-Marie-Martel, tél. 04.71.05.46.66.
- 63 Ambert - SEP du lycée Blaise-Pascal, tél. 04.73.82.38.38.

- 63 Clermont-Ferrand - LP Marie-Curie, tél. 04.73.92.41.70.
- 63 Clermont-Ferrand - LP privé Sainte-Thérèse-les-Cordeliers, tél. 04.73.23.25.25.

MC

Aide à domicile :

- 03 Cusset, SEP du lycée Valéry-Larbaud, tél. 04.70.96.54.00.
- 43 Le Puy-en-Velay, SEP du lycée privé Anne-Marie-Martel, tél. 04.71.05.46.66.
- 63 Ambert, SEP du lycée Blaise-Pascal, tél. 04.73.82.38.38.
- 63 Clermont-Ferrand, Lycée privé Sainte-Thérèse-les-Cordeliers, tél. 04.73.23.25.25.

DE (diplôme d'Etat)

Auxiliaire de vie sociale :

- 03 Moulins, IRFSSA-Croix-Rouge française, tél. 04.70.48.20.30.
- 63 Clermont-Ferrand, ITSRA, tél. 04.73.17.01.00.

BTS

Economie sociale et familiale :

- 03 Escurolles, MFR, tél. 04.70.90.50.34.
- 63 Clermont-Ferrand, lycée Sidoine-Apollinaire, tél. 04.73.41.20.20.

Service et prestations des secteurs sanitaire et social :

- 63 Clermont-Ferrand, lycée Sidoine-Apollinaire, tél. 04.73.41.20.20.

APPRENTISSAGE

BAC PRO

Accompagnement soins services à la personne option en établissement :

- 63 Clermont-Ferrand - Institut des Métiers, tél. 04.73.23.60.00.

Formations adultes :

Toutes ces formations sont proposées en formation adulte par le réseau des Greta. S'ajoute à celles-ci, le diplôme d'Etat d'aide médico-psychologique, le diplôme d'Etat d'auxiliaire et vie sociale. www.greta-auvergne.fr

D'autres formations peuvent être proposées par les AFPA ou d'autres organismes agréés par la direction

régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJCS).

Pour connaître toute l'offre de formation continue en Auvergne, consultez le site www.formationauvergne.com

En savoir plus, avec l'ONISEP

Voie pro :

Les métiers des services aux personnes, 2009, 7,50 €

www.onisep.fr/clermont



**Toute l'info
sur les métiers
et les formations**

www.onisep.fr/clermont

vos achats en ligne :
www.onisep.fr/lalibrairie

