

INGÉNIEUR SOCIAL

Jean-Pierre encadre des équipes et contribue au développement local de projets sociaux au service des populations et des territoires

Jean-Pierre a débuté comme éducateur spécialisé. Dix-sept ans plus tard, « après une belle expérience acquise dans le domaine de la protection de l'enfance à accompagner des jeunes et leurs familles sous mandat du juge des enfants, je voulais reprendre des études, lire et réfléchir, passer de la pratique à la théorie, travailler des concepts confrontés à la réalité des actions éducatives, croiser des notions de sociologie, de psychologie sociale. » Dans sa recherche de formation professionnelle, un nouveau métier s'offrait alors à lui : ingénieur social. Les dispositifs d'intervention sociale et médico-sociale se sont complexifiés, le travail social s'est donc doté d'une fonction d'expertise : l'ingénieur social. Ce professionnel de haut niveau est d'abord un spécialiste des politiques publiques, capable d'établir un diagnostic des besoins locaux d'une population et de proposer des réponses, de concevoir des outils de remontée d'informations dans un territoire et de piloter leur installation.

Dans ce cadre, ses compétences en management peuvent l'amener à mobiliser les différents acteurs impliqués dans un dispositif pour l'adapter aux besoins du terrain. La nécessité d'assurer une maîtrise des politiques sociales et médico-sociales sur les territoires rend les ingénieurs sociaux particulièrement attractifs pour les décideurs qui les emploient comme chargé de mission, chargé d'étude, coordinateur de projet ou leur confient la tête d'un service ou d'une direction, dans une collectivité territoriale, une association.

Titulaire d'un diplôme d'État d'ingénierie sociale (DEIS) après 2 ans de formation à l'ITSRA, Jean-Pierre est aujourd'hui responsable territorial des interventions sociales à la CAF* dans la région clermontoise. « J'encadre cinq équipes de centres sociaux qui travaillent chacune dans un quartier qui a ses spécificités, avec des personnes en difficulté personnelle, familiale, sociale. Aux professionnels dont je suis responsable, il faut appor-



© Virginie Klecka Nicolas/Onisep

ter un appui technique pour permettre leur action quotidienne auprès des usagers : aider à sortir de l'isolement, soutenir des démarches d'insertion professionnelle, mettre en place du soutien scolaire, accueillir et accompagner des parents, des

associations, etc. Et je dois aussi développer des projets avec les acteurs locaux et politiques pour inscrire ces centres dans l'ensemble des dispositifs territoriaux d'action sociale. Ce qui suppose d'établir des diagnostics, mener des études pour

recueillir des informations, les analyser, préconiser des actions, réunir des comités de pilotage avec décideurs et personnes concernées pour les mettre en œuvre, les évaluer, anticiper les évolutions à venir... »

« La formation très exigeante m'a beaucoup apporté en méthodologie : études et recherches de terrain, communication, croisement des disciplines théoriques et des expériences d'intervenants et de collègues qui venaient d'autres métiers. Ce qui oblige à bien s'organiser, à déterminer des priorités pour gagner en efficacité au service d'une réflexion qui doit prendre en compte différents points de vue. Mettre en mouvement réflexion et action pour apporter des réponses à cette grande question : qu'est-ce que l'insertion sociale ? Et garder de l'imagination pour inventer des solutions, au plus près des besoins des personnes, des contraintes et des enjeux locaux. C'est passionnant ! »

* Caisse d'allocations familiales.

REPÈRES

Durée des études

DEIS (diplôme d'État d'ingénieur social) de niveau I : 2 années universitaires.

Coût des études

11.865 € pour le cycle 2015/2017.

Salaires

Selon la structure et le statut : de 2.000 à 3.400 € brut.

Embauches

Collectivités territoriales, ministères, groupements d'intérêt public, centres intercommunaux d'action sociale, organismes publics ou parapublics d'action sociale et d'aménagement du territoire, instituts de formation, associations nationales.

Localisation

Ensemble du territoire.

Aptitudes

Analyse, esprit d'équipe, conception et management de projets complexes, sens politique et lecture attentive des évolutions de la société.

Comment faire ?

L'ingénieur social exerce des fonctions d'expertise, de conseil, de conception, de développement et d'évaluation appliquées aux domaines des politiques sociales et de l'intervention sociale. Il doit être titulaire du DEIS (Diplôme d'État d'ingénierie sociale). Le candidat à la formation a des capacités d'analyse et de conceptualisation par rapport à sa pratique professionnelle,

aux évolutions de l'intervention sociale et de la société. Il doit avoir un intérêt certain pour le management de projets complexes.

Pour préparer le diplôme d'État d'ingénierie sociale (DEIS), le candidat doit être titulaire de l'un des diplômes suivants :

- Diplôme de niveau I (bac + 5) ;
- Diplôme d'État du travail social de niveau II (certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale, diplôme d'État de médiateur familial...);
- Diplôme d'État du travail

social de niveau III (diplômes d'État d'éducateur spécialisé, d'assistant de service social, d'éducateur de jeunes enfants, d'éducateur technique spécialisé) et justifier de 3 ans d'expérience ;

- Diplôme d'État de secteur paramédical de niveau III et justifier de 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'intervention sociale ;
- Autre diplôme de niveau II et justifier de 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'intervention sociale. La sélection est ouverte au corps des directeurs et des

éducateurs de la PJJ ainsi qu'aux directeurs et conseillers d'insertion et de probation de l'administration pénitentiaire justifiant de 3 ans d'expérience.

La formation comporte 700 heures d'enseignement théorique et 175 heures de formation pratique sous forme d'une étude de terrain collective.

L'ITSRA (Institut du travail social de la région Auvergne) propose l'acquisition d'une double compétence : sociale d'une part, de management d'un projet territorial d'autre part. Cette nouvelle orien-

tation pédagogique s'inscrit dans le cadre d'un partenariat avec l'université Blaise Pascal (master

Développement des territoires et nouvelles ruralités spécialité Territoires, acteurs, modélisation).

L'admission se fait sur examen du dossier et après une série d'entretiens permettant de vérifier le projet et les capacités du candidat.

Formation professionnelle continue

DEIS

DEIS Organisations et territoires

63 Clermont-Ferrand, ITSRA,

tél. 04.73.17.01.12 (avec l'université Blaise Pascal, UFR Lettres, langues et sciences humaines, tél. 04 73 34 65 09)

En savoir plus avec l'Onisep

Collection *Parcours : Les métiers du social* 12 €

Guide *Après le bac, rentrée*

2015 : www.onisep.fr/clermont

Suivez notre actualité sur Twitter : @OnisepAuv

Toute l'info sur les métiers et les formations en Auvergne

onisep.fr/clermont

La librairie en ligne : librairie.onisep.fr

