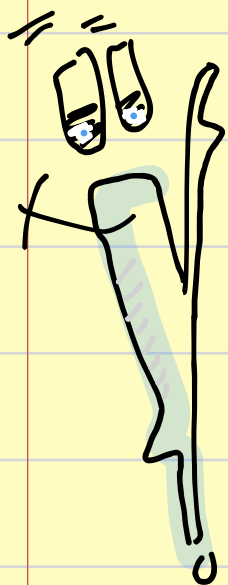
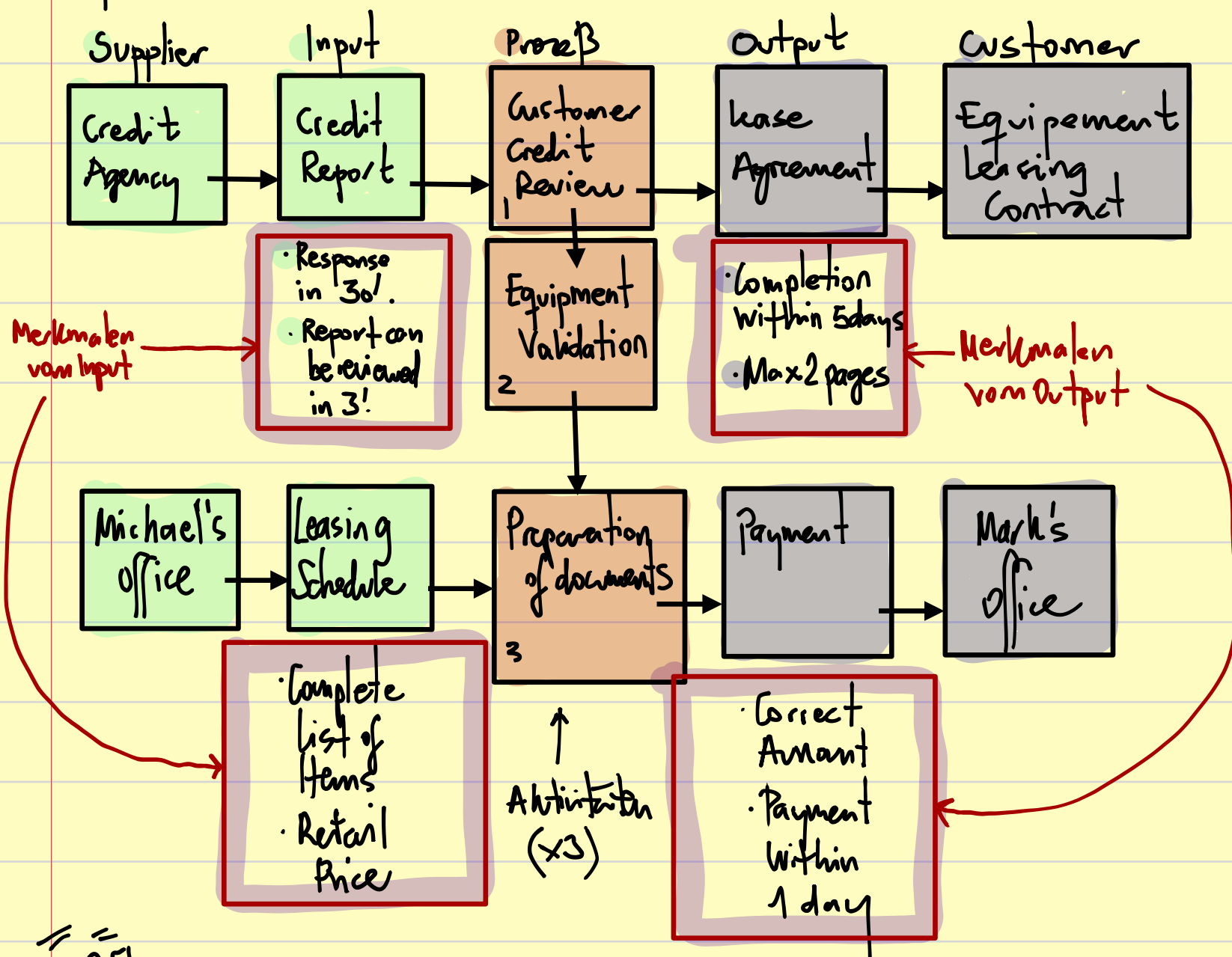


PROZESSANALYSE METHODE : SIPOC [Supplier, Input, Prozeß, Output, Customer]

ein „Bild“ vom Prozeß zu einem bestimmten Zeitpunkt.

Ermöglicht die Vergemeinschaftung der Prozeßgrenzendefinition und Prozeßziele, sowie die Verifizierung der Kundenerwartungen.

Beispiel SIPOC:



Praktische TIPS Umsetzung von SIPOC :

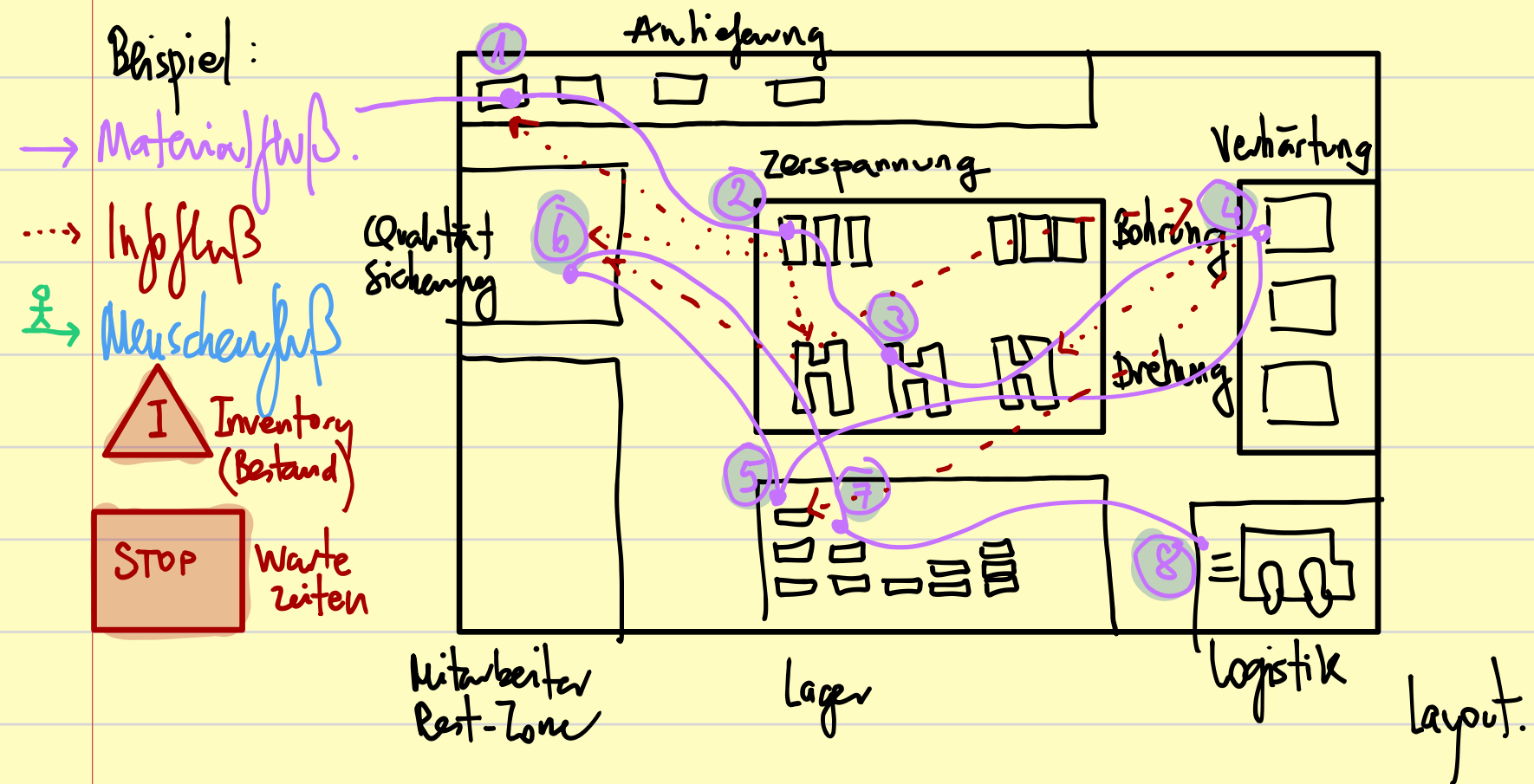
- ① Identifizierung der Prozeßgrenzen ist wichtig [Anfang... Ende]
- ② high level. Maximal 6 Aktivitäten im Prozeß !!
- ③ Qualitätsrelevante Risiken & Merkmale Input & Output müssen identifiziert werden.

Übung: bitte SIPOC vom Prozeß im Haushalt.

WORKFLOW oder ..SPAGUETTI DIAGRAMM..

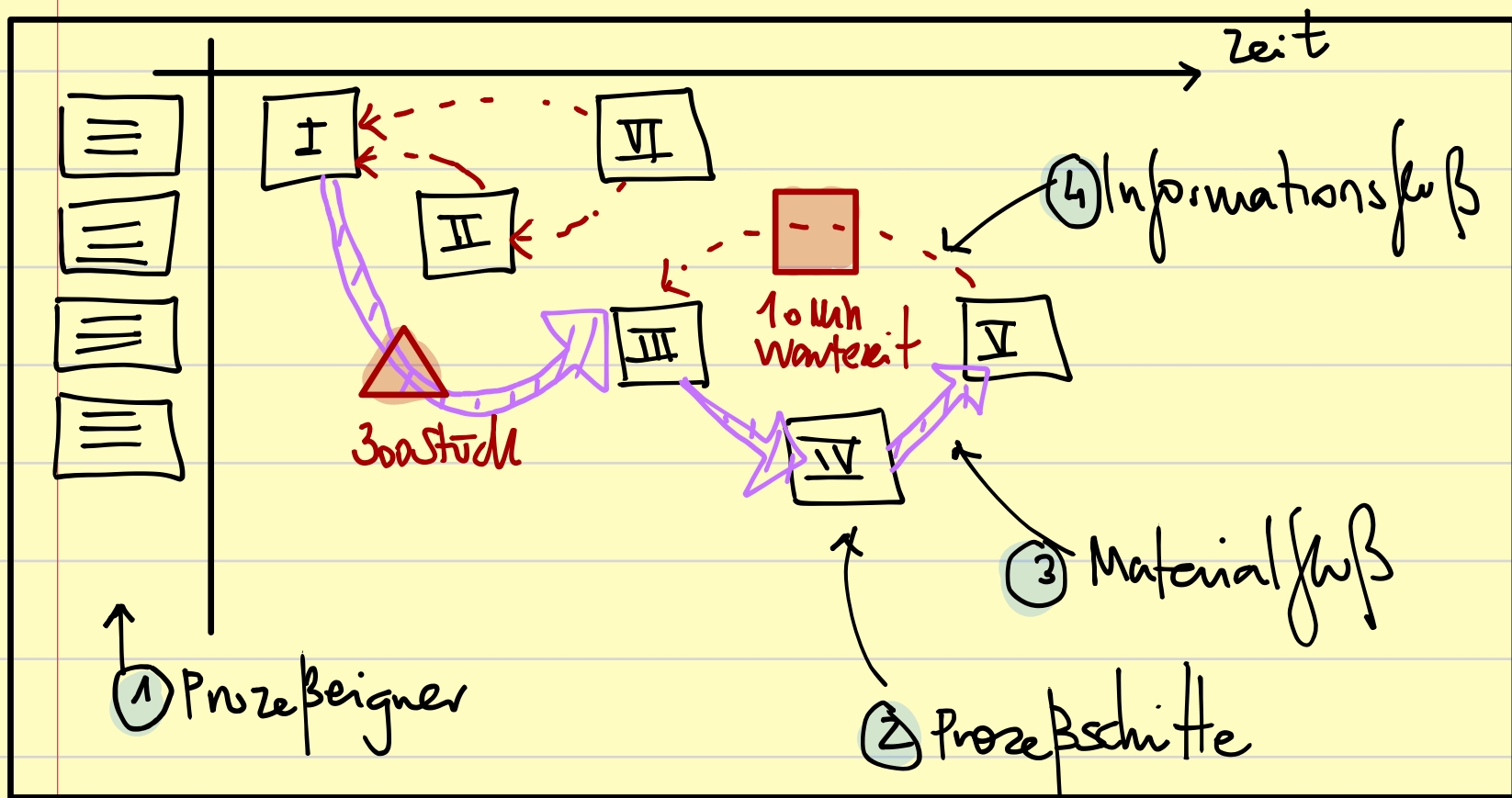
Diagramm mit einer Darstellung der cyber-physischen material und informationsfüße.
Layout (Physisch oder virtuell) einer Prozesskonfiguration:

Beispiel:



Übung: Spaghetti Diagramm von Haushaltsprozess.

WERTSTROMANALYSE



Übung: Prozeß Haushalt als Wertstrom darstellen.

w³.prof.H4.wm

