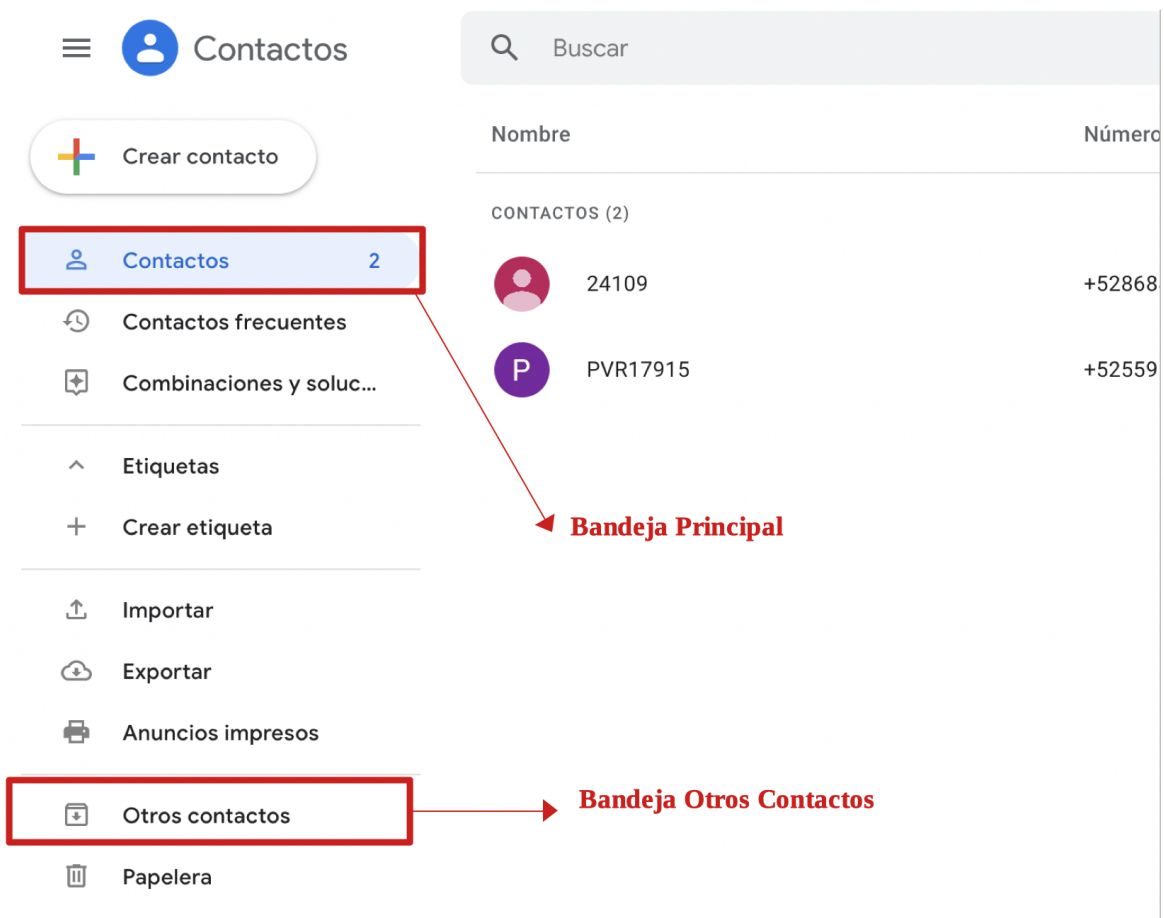


1.- Depuración de contactos de WhatsApp (Google)

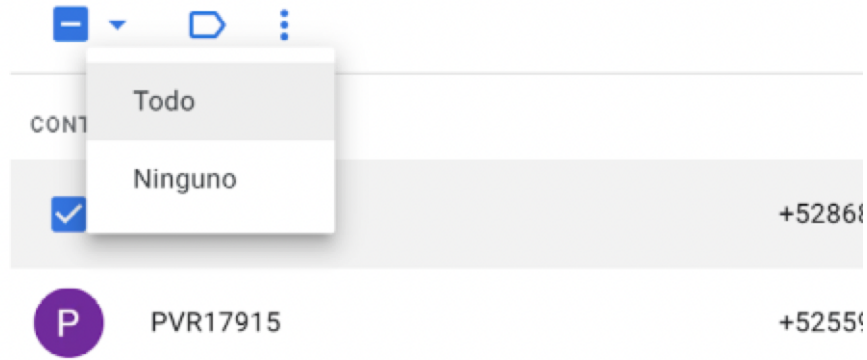
Las cuentas que tienen muchos contactos tardan mucho tiempo en sincronizarse y hace que los contactos que se agregan no se puedan visualizar en whatsapp, para reducir el tiempo de sincronización se debe realizar una depuración completa de contactos o al menos lo más completa posible.

El proceso de depuración de contactos consiste en mover los contactos de la bandeja principal (“**Contactos**”) a la bandeja “**Otros Contactos**”:

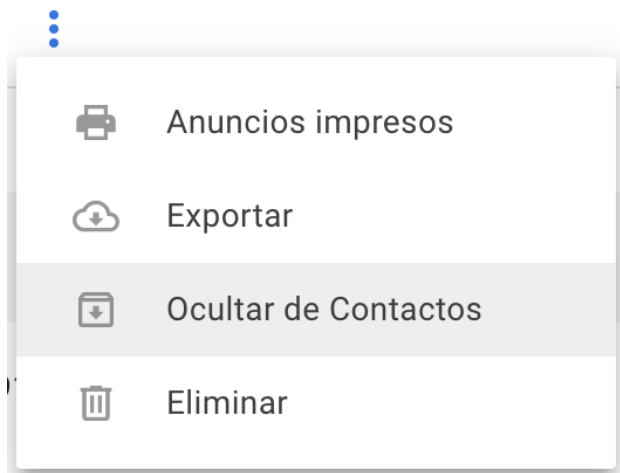


Para mover los contactos a la bandeja otros deberás realizar los siguientes pasos:

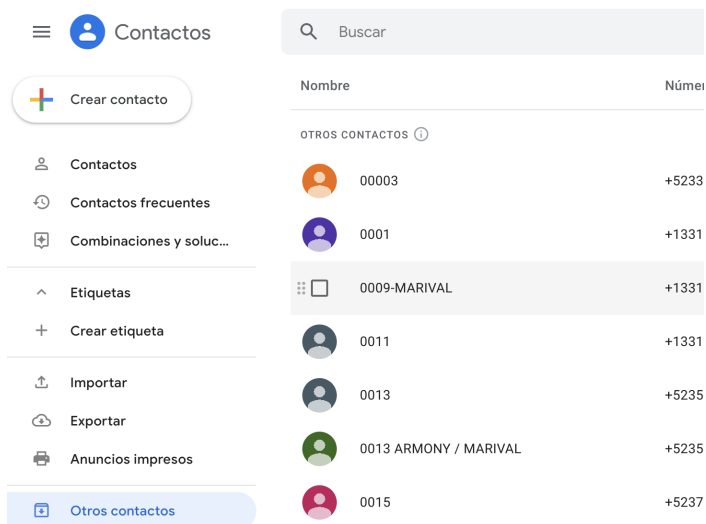
1. Seleccionar los contactos de la bandeja principal (“Contactos”).
Se recomienda depurar todos los contactos.
Puedes seleccionar todos los contactos de la siguiente manera.



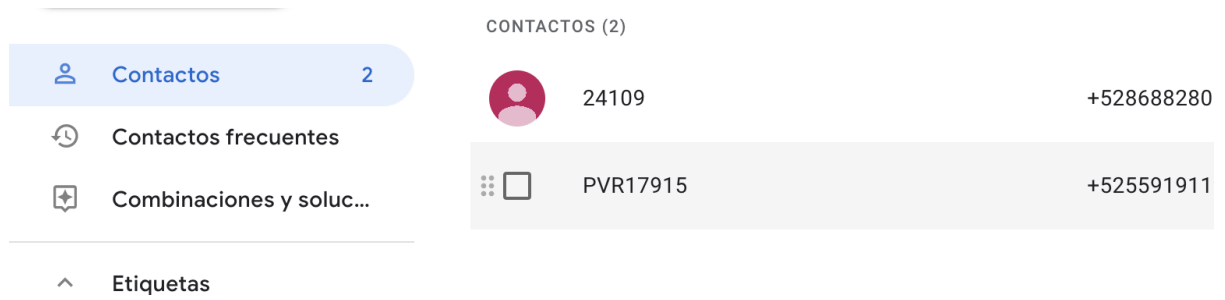
2. Una vez seleccionado los contactos a depurar hacer clic en el botón de opciones
3. Seleccionar la opción "Ocultar de contactos"



4. Revisar que los contactos ya se hayan movido a otros contactos.



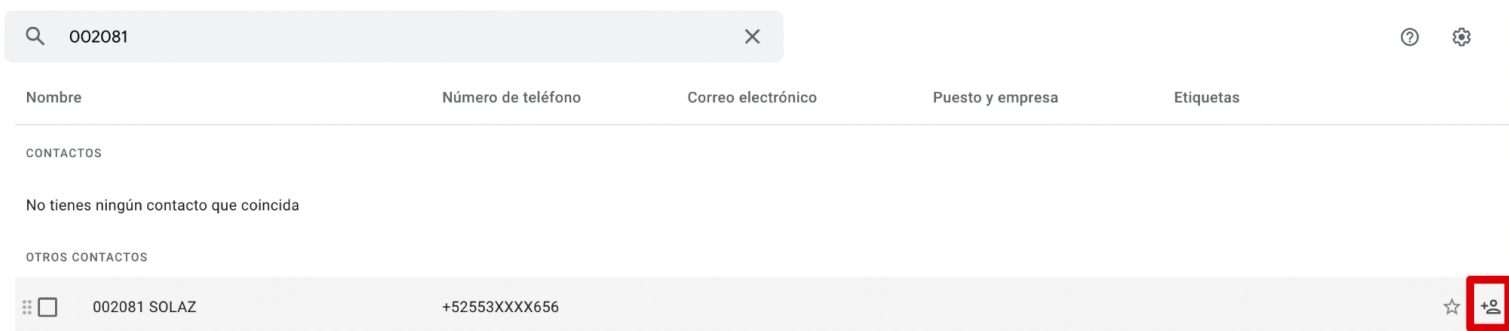
5. En la bandeja principal deberás tener el menor número de contactos posible.



6. Con la depuración de contactos en los chats de whatsapp se dejará de visualizar el nombre del contacto (“número de contrato”). **Es importante aclarar que los chats no se eliminan.**



7. Para hacer que aparezca el nombre del contacto (número de contrato) se deberá agregar el contacto a la bandeja principal.
8. Antes de agregar un nuevo contacto se recomienda buscar el número de contrato de VCM para saber si el contacto se encuentra en la bandeja “Otros Contactos”, si es el caso podrás agregarlo a la bandeja principal haciendo clic en la siguiente opción.



9. Con lo anterior sólo quedará esperar un tiempo aproximado de sincronización de 30s para que el contacto te aparezca en whatsapp.
10. Los contactos que no sean recuperados de la bandeja “Otros Contactos” en un lapso de 3 meses serán eliminados por soporte técnico.

2.- Configuración en dispositivo móvil

1. Modificar los contactos que se muestran en whatsapp.
2. Abrir whatsapp desde el celular.
3. Ir a una nueva conversación.
4. Abrir opción Contactos / Ir a ajustes / Contactos para mostrar / Personalizar
5. Habilitar la casilla My Contacts.
6. Esperar la sincronización total de contactos.

