

## **6 Discurso reportado.**

# **Gerenciamento de referências bibliográficas<sup>9</sup>**

---

### **6.1 Objetivos de aprendizagem**

Ao final deste encontro e com base na leitura indicada, espera-se que você seja capaz de:

- Identificar o que é discurso reportado e sua função na escrita acadêmica.
- Diferenciar discurso direto e discurso indireto.
- Instalar e configurar o Zotero com o conector do navegador.
- Criar e organizar coleções de referências.
- Adicionar itens à biblioteca a partir de sites e bases de dados.
- Inserir e formatar citações e referências em Google Docs com o Zotero.
- Utilizar o Zotero Sync para manter seus dados salvos na nuvem e acessíveis em diferentes dispositivos.

## 6.2 Introdução

A escrita acadêmica exige clareza, coerência e, sobretudo, rigor na apresentação das fontes de informação. As **normas de citação e referência** — como as da ABNT, APA ou Vancouver — cumprem um papel fundamental nesse processo: elas garantem a *padronização*, a *transparência* e a *credibilidade* do trabalho científico.

Um texto que segue essas normas permite ao leitor localizar com precisão as obras consultadas, verificar os dados utilizados e reconhecer os autores envolvidos na construção do conhecimento. A **normalização**, portanto, não é apenas uma exigência formal, mas um componente essencial da ética e da qualidade na produção acadêmica.

Parte fundamental dessa normalização diz respeito ao uso do **discurso reportado**, ou seja, à forma como o *autor do texto acadêmico incorpora, comenta ou mobiliza a voz de outros autores em sua escrita*. Essa prática envolve tanto o **discurso direto**, quando se reproduz fielmente as palavras de outrem, quanto o **discurso indireto**, quando se parafraseia com as próprias palavras.

Além de demonstrar domínio do conteúdo, o uso adequado do discurso reportado insere o texto no campo científico, marcando sua filiação a determinadas ideias, debates e tradições intelectuais. Isso permite ao leitor reconhecer de onde vêm as informações, avaliar os fundamentos de cada argumento e distinguir claramente a contribuição do autor.

Para apoiar esse processo, o **Zotero** é uma ferramenta gratuita e de código aberto que funciona como um gerenciador de referências bibliográficas. Ele permite salvar, organizar, citar e compartilhar fontes de pesquisa de forma prática e automatizada, além de oferecer sincronização em nuvem. Com ele, é possível aplicar estilos de citação exigidos pelas instituições (como ABNT ou APA), o que facilita a conformidade com as normas e contribui para a qualidade formal da escrita acadêmica.

### 6.2.1 Funções do discurso reportado na

## escrita acadêmica

- Fundamentar teorias, conceitos e argumentos;
- Dar credibilidade ao texto com base em autores reconhecidos
- Estabelecer relações dialógicas com outras pesquisas;
- Evitar plágio, por meio da atribuição correta das ideias;
- Aprofundar a análise crítica e o posicionamento do autor do

### 6.2.2 Tipos de citações na escrita acadêmica

- Citação direta curta (até 3 linhas)
  - Deve ser integrada ao parágrafo, entre aspas duplas.
  - A fonte da citação (autor, ano e página) aparece entre parênteses.
  - Não deve conter itálico ou destaque gráfico.

Exemplo:

*Segundo Amossy (2008, p. 9), “todo discurso é atravessado por vozes e saberes alheios”.*

*Sabe-se que “todo discurso é atravessado por vozes e saberes alheios” (Amossy, 2008, p. 9).*

- Citação direta longa (mais de 3 linhas)
  - Deve ser destacada em parágrafo próprio, com:
  - Recuo de 4 cm da margem esquerda;
  - Fonte tamanho menor que a do corpo do texto;
  - Sem aspas;
  - Espaçamento simples entre as linhas;
  - Referência (autor, ano, página) após o ponto final da citação.

Exemplo:

*O ethos discursivo, portanto, não é um traço individual do orador, mas uma construção textual resultante da imagem que ele deseja projetar e da imagem que o público está predisposto a aceitar (Amossy, 2008, p. 95).*

- Citação indireta
  - A ideia do autor é parafraseada, com menção à fonte sem aspas.
  - A indicação de página não é obrigatória, mas pode ser incluída.

Exemplo:

Bakhtin (2003) afirma que todo enunciado depende de outro anterior e que não existe ponto de partida absoluto.

Citação de citação (apud) • Usada apenas quando a obra original não foi consultada. • A citação deve mencionar os dois autores: o da ideia e o da fonte consultada. • A expressão apud (em itálico) é obrigatória, com os demais dados da fonte consultada.

Exemplo:

Para Vygotsky, o desenvolvimento do pensamento está ligado à linguagem (apud OLIVEIRA, 2002, p. 37).


Atenção: o uso de apud deve ser excepcional. Sempre que possível, consulte a fonte original.

## 6.3 Aprendizagem prática

1. Crie uma coleção no Zotero com o nome: Ensino de Física.
2. Adicione cinco obras (artigos e/ou livros publicados entre 2024 e 2025) à coleção, extraídas de uma busca no Google Acadêmico com os termos exatos “clubes de ciências” e “ensino de física”.
3. Crie um documento no Google Docs com duas seções (ambas formatadas como Título 1):
  - Introdução
  - Referências Bibliográficas
4. Insira citações das cinco obras na seção Introdução, utilizando o Zotero.
5. Gere automaticamente a lista de referências na seção Referências Bibliográficas, também com o Zotero.

6. Copie o conteúdo completo do documento e cole no campo abaixo (atividade individual).

Preencha os campos abaixo para enviar o resultado da atividade individual sobre o Zotero.

 **Instruções:** Copie todo o conteúdo do seu documento do Google Docs — incluindo a Introdução com as citações e a lista de Referências Bibliográficas — e cole no campo abaixo. O envio é individual.

Nome:

Fulano dos Anzóis Perei

E-mail:

fulano@email.com

Tipo de envio:

Selecione uma opção



Conteúdo do Google Docs (copie e cole aqui):

Cole aqui o conteúdo completo da sua atividade...

Enviar

**\*\*Use o tutorial a seguir para resolver a atividade proposta acima.\*\***

## 6.4 Instalação do Zotero

### 6.4.1 Passo 1: Baixar e instalar o Zotero

Acesse o site oficial: <https://www.zotero.org/download>.

Clique no botão correspondente ao seu sistema operacional:

- MacOS: clique em Download for macOS. Após o download, abra o instalador e arraste o Zotero para a pasta Aplicativos.
- Windows: clique em Download for Windows. Após o download, execute o instalador (.exe) e siga as instruções na tela.
- Linux: clique em Download for Linux. Escolha a versão apropriada (32-bit ou 64-bit). Após o download, extraia a pasta e execute o arquivo zotero diretamente ou siga as instruções específicas para sua distribuição (ex.: via terminal para Ubuntu).

### 6.4.2 Passo 2: Instalar o Zotero Connector

Ainda no site <https://www.zotero.org/download>, clique em Install Zotero Connector.

Você será redirecionado para a loja de extensões do seu navegador (Chrome, Firefox ou Edge).

Clique em Adicionar ao navegador e confirme a instalação.

O ícone do Zotero (uma folha com a letra Z) aparecerá próximo à barra de endereços.

## 6.5 Definição de um estilo de citação e referência

### 6.5.1 Passo 1: Editar preferências

No menu superior, clique em Zotero > Preferências

Selecione Citação

Selecione o estilo que deseja usar clicando sobre ele. No Brasil, o mais comum é a ABNT.

Caso o estilo desejado não esteja listado, clique em “Obtenha estilos adicionais”. Uma janela se abrirá com centenas de estilos disponíveis.

Pesquise pelo nome (ex: “ABNT”) e clique no estilo desejado. Para este tutorial, selecione “Universidade Federal do Rio Grande do Sul - ABNT (autoria completa) (Português - Brasil)”.

## **6.6 Criação de coleções e adição de itens**

### **6.6.1 Passo 1: Criar uma coleção**

Abra o Zotero.

Na coluna da esquerda (Biblioteca), clique com o botão direito em Minha Biblioteca.

Selecione Nova coleção.

Dê um nome à coleção (por exemplo: Projeto Argumentação).

Pressione Enter. A coleção será criada como uma subpasta.

### **6.6.2 Passo 2: Adicionar um item manualmente**

Abra o Zotero.

Certifique-se de que a coleção correta está selecionada (coluna da esquerda).

Clique no botão “+” (Novo Item) na barra de ferramentas superior.

Escolha o tipo de item que deseja adicionar (ex.: Artigo de periódico, Livro, Tese, Capítulo de livro, etc.).

Um novo item aparecerá na coluna central. Na coluna da direita, preencha os campos com as informações bibliográficas: título, autor(es) (clique no botão com sinal de mais para adicionar autores; use o campo à esquerda para o sobrenome e à direita para o nome), ano, publicação (nome da revista, editora, etc.), volume, número, páginas, conforme o tipo de obra, DOI ou URL, se aplicável.

### **6.6.3 Passo 3: Adicionar um item automaticamente**

Abra o navegador e acesse um artigo acadêmico (por exemplo, no Google Acadêmico ou SciELO).

Clique no ícone do Zotero Connector na barra do navegador.

Escolha a coleção de destino, se necessário.

O item será salvo automaticamente com os metadados (título, autores, etc.).

### **6.6.4 Exercício prático**

## **6.7 Inserção de citações e referências em um documento no Google Docs**

*Pré-requisito Estar com o Zotero aberto.*

### **6.7.1 Passo 1: Inserir citação**

Abra o Google Docs e crie um novo documento.

Clique no menu Zotero (que aparece automaticamente ao instalar o Zotero Connector).

Escolha Add/Edit Citation.



Uma barra de busca aparecerá. Digite parte do título, autor ou ano do item.

Selecione o item desejado e pressione Enter.

## **6.7.2 Passo 2: Inserir bibliografia**

Ao final do texto, clique novamente no menu Zotero.

Escolha Add/Edit Bibliography.

A bibliografia será inserida com os itens citados.

## **6.7.3 Exercício prático**

# **6.8 Sincronização com a nuvem do Zotero**

## **6.8.1 Passo 1: Criar uma conta Zotero**

Acesse <https://www.zotero.org/user/register>.

Preencha os dados solicitados (nome, e-mail, senha).

Confirme o registro no e-mail enviado.

## **6.8.2 Passo 2: Configurar a sincronização**

Abra o Zotero.

Vá em Zotero > Preferences > Sync.

Preencha com seu e-mail e senha do Zotero.

Marque as opções Sync automatically e Sync full-text content.

Clique em Set up syncing e depois em OK.

### **6.8.3 Passo 3: Confirmar o backup online**

No navegador, acesse <https://www.zotero.org> e faça login.

Clique em Web Library no menu superior.

Verifique se suas coleções e itens estão sincronizados.

### **6.8.4 Exercício prático**

### **6.8.5 Para saber mais**

Documentação oficial: <https://www.zotero.org/support/>

9. Roteiro de aula elaborado no RStudio com o auxílio da inteligência artificial ChatGPT, revisado e avaliado pelo autor antes de sua publicação. ↩