

Ciudad de México, a martes, 26 de octubre de 2021

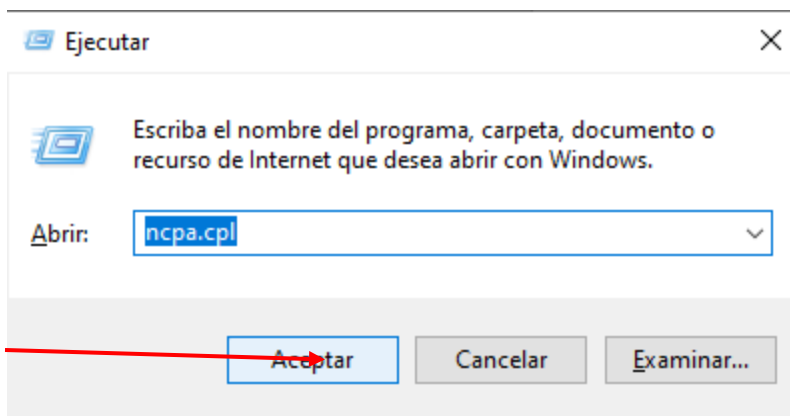
## COMUNICADO DE LA COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

### A la Comunidad Universitaria

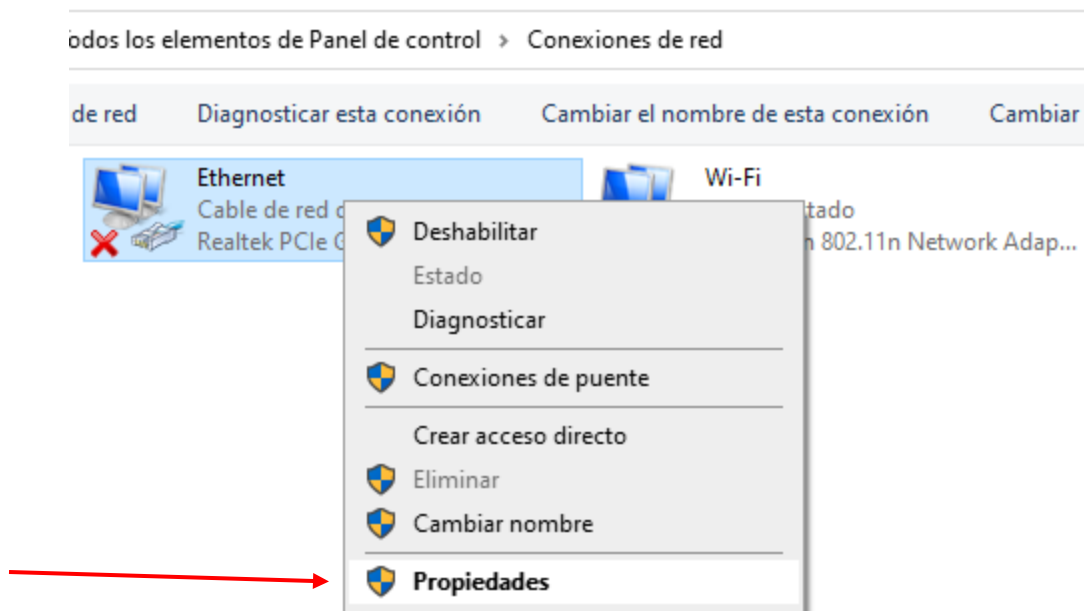
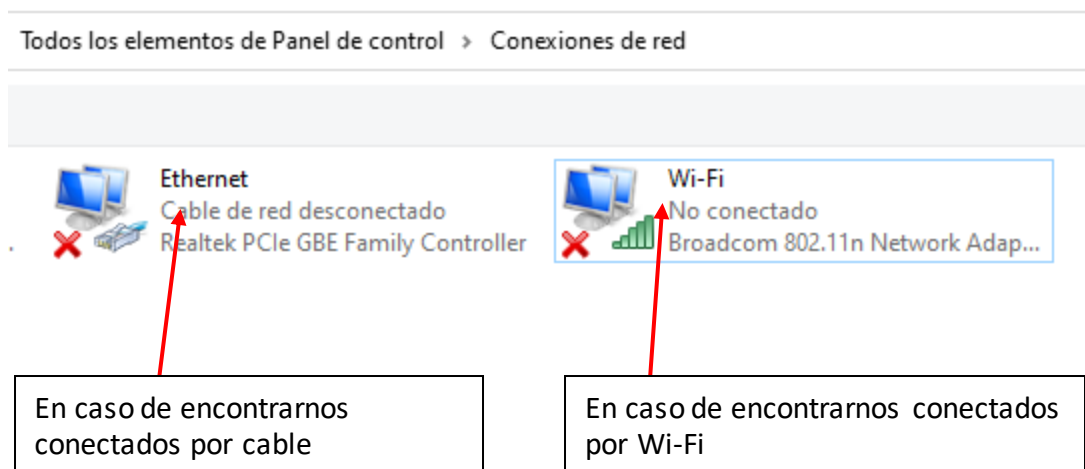
Por medio del presente informamos a la Comunidad Universitaria que hemos recibido diversos reportes de compañeros que no han logrado ingresar con éxito a las páginas web y sistemas de la UACM desde la conexión a internet de sus hogares, la Coordinación de Informática y Telecomunicaciones ha detectado que se trata de un proveedor de internet externo a la UACM que en su servicio no está conectando con los servidores de la Universidad en distintas zonas de la Ciudad de México, por lo anterior nos hemos dado a la tarea de realizar el siguiente manual en tanto no se resuelva el problema del proveedor mencionado anteriormente:

### Computadoras con sistema operativo Windows

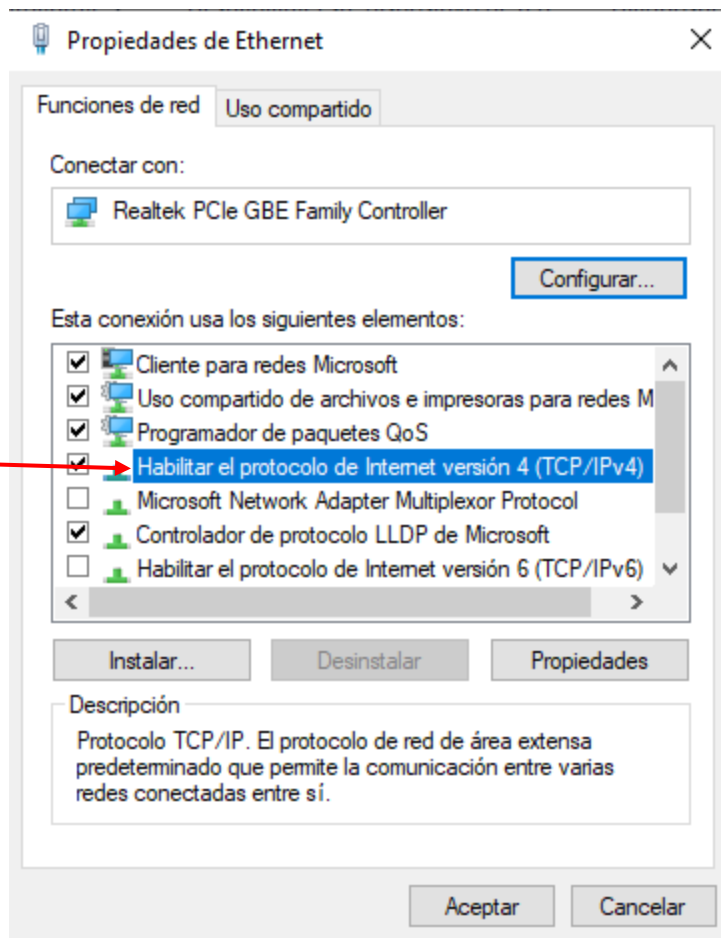
1) El primer paso que tendremos que realizar será presionar las teclas **Windows + R** debemos presionar la tecla Windows y sin soltar presionar la tecla R, esto nos abrirá el cuadro de ejecutar, en este debemos escribir **ncpa.cpl** y presionar sobre **Aceptar**.

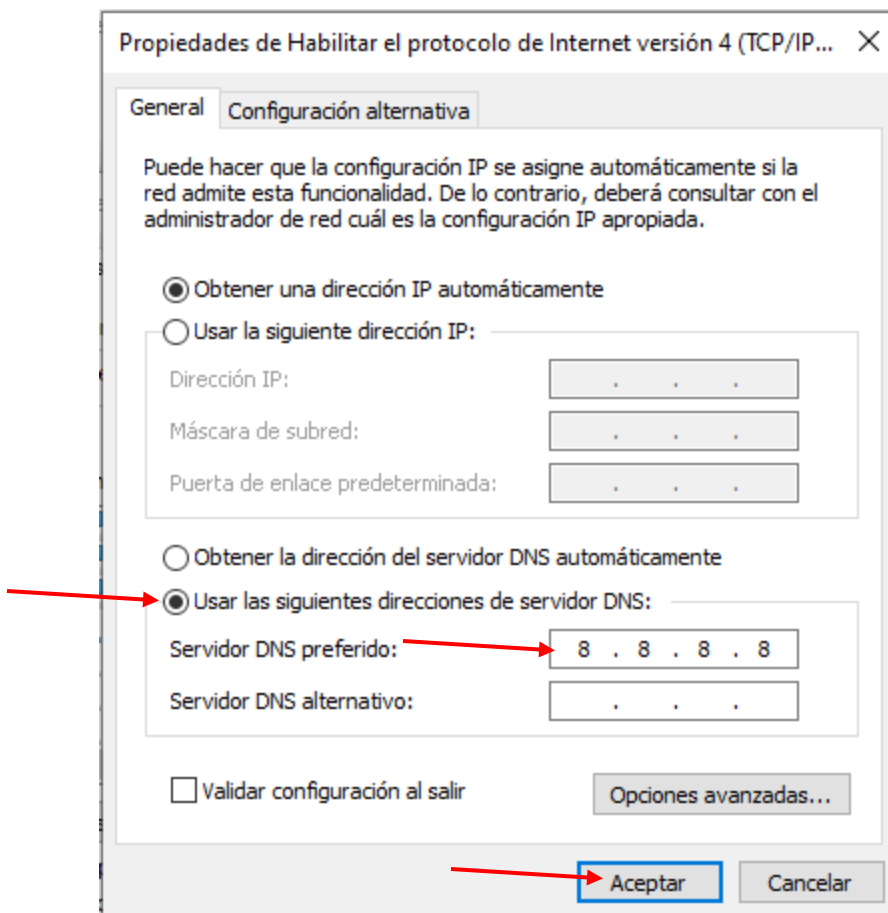


2) Lo anterior nos abrirá la ventana de conexiones de red, en esta ventana debemos dar clic derecho sobre la opción correcta dependiendo si estamos conectados por cable a internet o por medio de Wi-Fi y seleccionar **propiedades**.



3. En la ventana que se abrirá daremos doble clic izquierdo sobre la opción **“Habilitar Protocolo de Internet Versión 4 (TCP/IPv4)”** y en la siguiente ventana debemos habilitar el checkbox **“Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:”**, por ultimo colocar el valor 8.8.8.8 en el cuadro que indica **“Servidor DNS preferido:”** y dar clic izquierdo sobre **Aceptar**

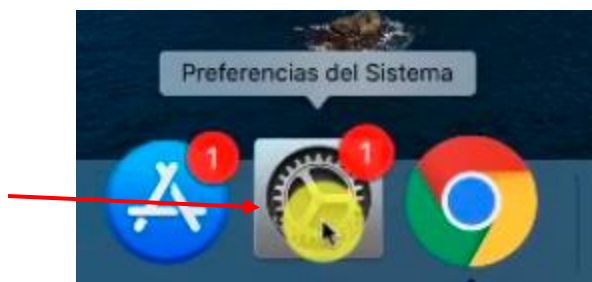




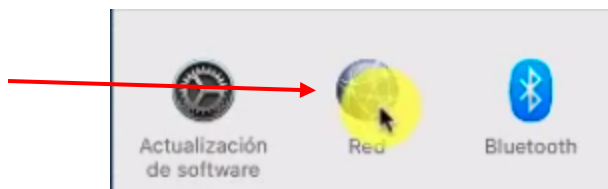
Una vez realizado lo anterior, podremos ingresar a las páginas web y sistemas de la UACM sin ningún inconveniente.

## Computadoras MAC

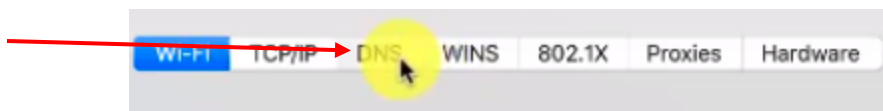
1. El primer paso que debemos realizar es ingresar a las **preferencias del sistema** de nuestro ordenador.



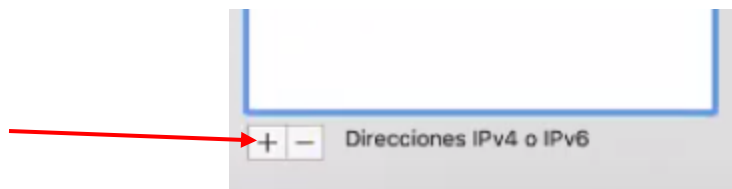
2. En la ventana que se abrirá debemos dar clic en la opción **Red**



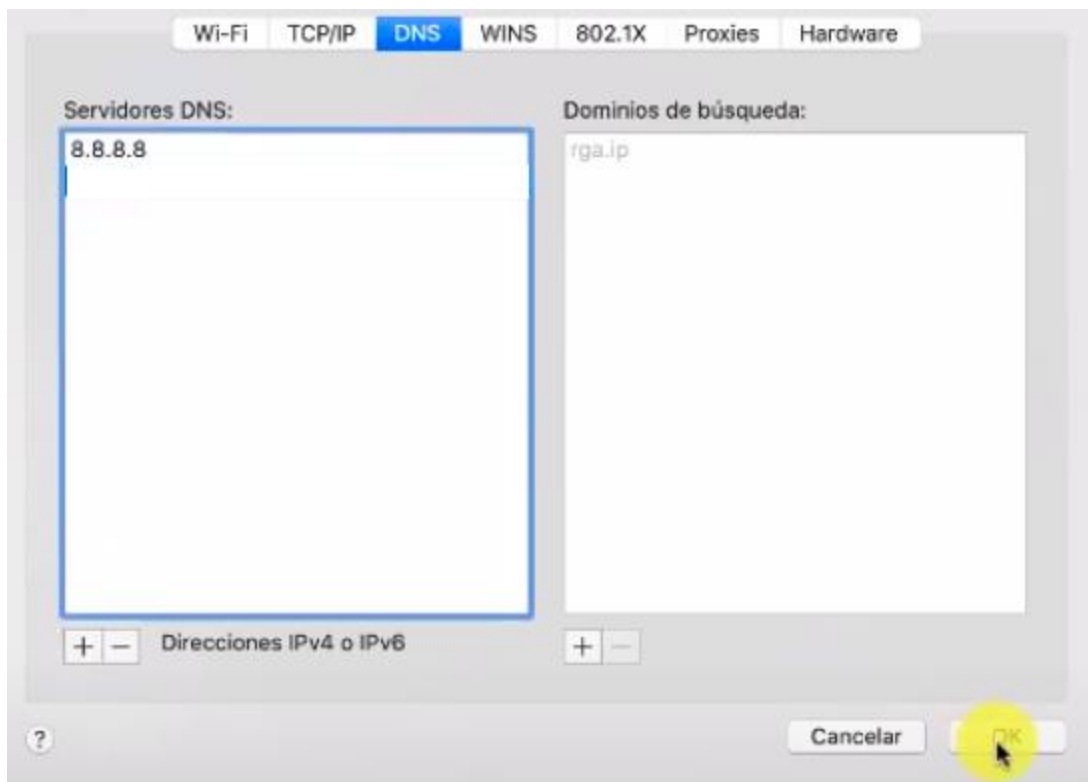
3. Una vez hecho, en la siguiente ventana daremos clic en la pestaña **DNS**



4. En la ventana que se mostrara daremos clic en el botón **+**



5. Por ultimo ingresaremos el valor **8.8.8.8** y daremos clic en el botón **OK**



Una vez realizado lo anterior, podremos ingresar a las páginas web y sistemas de la UACM sin ningún inconveniente.

Sin otro particular por el momento por el momento, agradecemos su comprensión ya que el problema no se encuentra dentro de los servidores de la UACM, si no como se mencionó en párrafos que anteceden es un problema de un proveedor de internet ajeno a la Universidad.

**Atentamente**

**Ing. Luis Alberto Aguilar Sánchez**  
**Coordinador de Informática y Telecomunicaciones**