

Ciudad de México, a 18 de abril de 2022.

Comunicado sobre la inestabilidad del servicio de internet.

A la comunidad universitaria:

En las últimas semanas se ha experimentado inestabilidad, intermitencia y suspensión del servicio de internet en los diferentes planteles y sedes de la Universidad. Esta situación se debe a que la empresa Maxcom, la cual brindaba el servicio de internet en nuestra universidad, fue absorbida por uno de sus competidores y cortó la provisión del servicio de forma abrupta.

Dicho corte implica que los trabajos de instalación de nuevos servicios –en una situación de contingencia externa como ésta– pueden llegar a tardar hasta 40 días hábiles y, como consecuencia, los planteles y sedes de la institución quedarían sin ninguna señal de internet.

Con el fin de que la comunidad universitaria resultara lo menos afectada posible, se pudo convenir con el proveedor la instalación de servicios de internet provisionales. Estos permitirán subsanar algunos de los trabajos mínimos necesarios, pero no cumplen con todos los requerimientos que necesita la institución. Debido a lo anterior, los servicios que acceden a internet seguirán presentando algunas fallas por un corto periodo de tiempo.

En este marco, se ha realizado la contratación con un nuevo proveedor. La cancelación del antiguo contrato –si bien ha representado un problema– nos permitió, sin embargo, mejorar las condiciones del nuevo contrato para atender las necesidades de internet de los planteles, en particular una ampliación considerable –del más del doble– del ancho de banda.

El personal de la Coordinación de Informática y Telecomunicaciones trabajó durante el receso de semana santa –y continúa trabajando– con el prestador de servicios, para que los enlaces de internet solicitados se instalen en el menor tiempo posible. Lamentamos los inconvenientes que esta situación, ajena a la Institución, ocasiona a todas y todos; confiamos en que el nuevo servicio mejorará las condiciones de conectividad en toda nuestra universidad.

Rectoría

Doctor García Diego 168, Colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México,
Código Postal 06720, teléfono 55 1107 0280, extensión 16011, 16023
Correo electrónico rectoria@uacm.edu.mx
www.uacm.edu.mx