



Ciudad de México, a martes, 26 de octubre de 2021

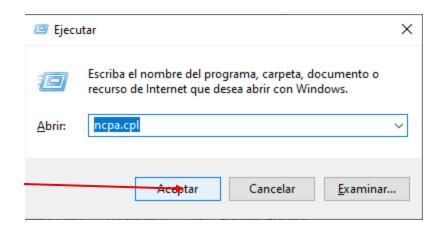
COMUNICADO DE LA COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

A la Comunidad Universitaria

Por medio del presente informamos a la Comunidad Universitaria que hemos recibido diversos reportes de compañeros que no han logrado ingresar con éxito a las páginas web y sistemas de la UACM desde la conexión a internet de sus hogares, la Coordinación de Informática y Telecomunicaciones ha detectado que se trata de un proveedor de internet externo a la UACM que en su servicio no está conectando con los servidores de la Universidad en distintas zonas de la Ciudad de México, por lo anterior nos hemos dado a la tarea de realizar el siguiente manual en tanto no se resuelva el problema del proveedor mencionado anteriormente:

Computadoras con sistema operativo Windows

1) El primer paso que tendremos que realizar será presionar las teclas **Windows + R** debemos presionar la tecla Windows y sin soltar presionar la tecla R, esto nos abrirá el cuadro de ejecutar, en este debemos escribir **ncpa.cpl** y presionar sobre **Aceptar.**

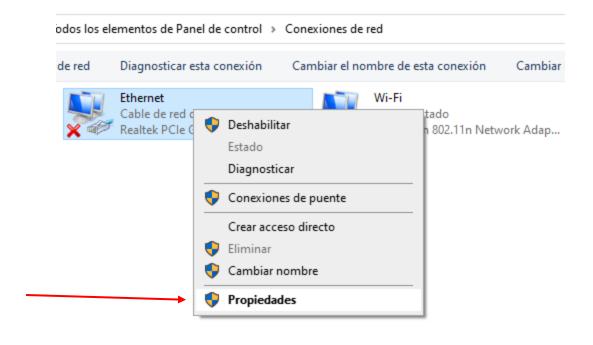






2) Lo anterior nos abrirá la ventana de conexiones de red, en esta ventana debemos dar clic derecho sobre la opción correcta dependiendo si estamos conectados por cable a internet o por medio de Wi-Fi y seleccionar **propiedades.**



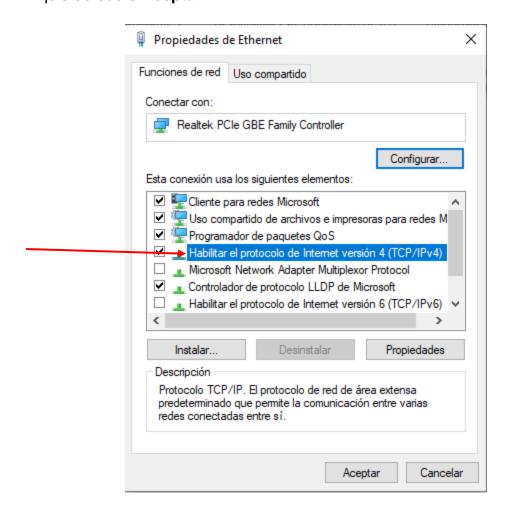


Doctor García Diego 168, colonia Doctores, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, código postal 06720, teléfono 55 1107 0280 extensión 16151 correo electrónico cit@uacm.edu.mx





3. En la ventana que se abrirá daremos doble clic izquierdo sobre la opción "Habilitar Protocolo de Internet Versión 4 (TCP/IPv4)" y en la siguiente ventana debemos habilitar el checkbox "Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:", por ultimo colocar el valor 8.8.8.8 en el cuadro que indica "Servidor DNS preferido:" y dar clic izquierdo sobre Aceptar







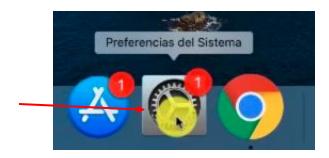
Propiedades de Habilitar el protocolo de Internet versión 4 (TCP/IP X	
General Configuración alternativa	
Puede hacer que la configuración IP se asigne automáticamente si la red admite esta funcionalidad. De lo contrario, deberá consultar con el administrador de red cuál es la configuración IP apropiada.	
Obtener una dirección IP automáticamente	
Usar la siguiente dirección IP:	
Dirección IP:	
Máscara de subred:	
Puerta de enlace predeterminada:	
Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente	
Usar las siguientes direcciones de servidor DNS:	
Servidor DNS preferido: 8 . 8 . 8 . 8	
Servidor DNS alternativo:	
Validar configuración al salir Opciones avanzadas	
► Aceptar Cancelar	

Una vez realizado lo anterior, podremos ingresar a las páginas web y sistemas de la UACM sin ningún inconveniente.



Computadoras MAC

1. El primer paso que debemos realizar es ingresar a las **preferencias del sistema** de nuestro ordenador.



2. En la ventana que se abrirá debemos dar clic en la opción Red



3. Una vez hecho, en la siguiente ventana daremos clic en la pestaña DNS



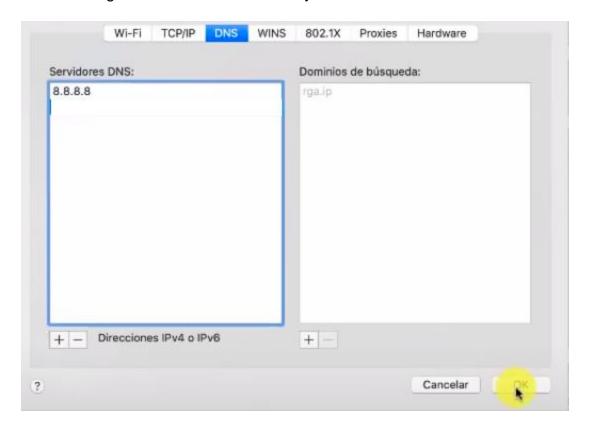
4. En la ventana que se mostrara daremos clic en el botón +







5. Por ultimo ingresaremos el valor 8.8.8.8 y daremos clic en el botón OK



Una vez realizado lo anterior, podremos ingresar a las páginas web y sistemas de la UACM sin ningún inconveniente.

Sin otro particular por el momento por el momento, agradecemos su comprensión ya que el problema no se encuentra dentro de los servidores de la UACM, si no como se mencionó en párrafos que anteceden es un problema de un proveedor de internet ajeno a la Universidad.

Atentamente

Ing. Luis Alberto Aguilar Sánchez
Coordinador de Informática y Telecomunicaciones