

Ciudad de México, 22 de noviembre, 2023.

A la Comunidad Universitaria:

Como es de su conocimiento, el 19 de septiembre, un amplio grupo de estudiantes se manifestó en la Sede Administrativa de García Diego para presentar un pliego petitorio, entre cuyas principales demandas se encontraba la mejora inmediata del servicio de comedores. Lamentablemente esta demanda se repitió en cada una de las asambleas que tuvimos en todos los planteles, en donde se expresaron quejas sobre el servicio que se ofrece, quejas relativas a malos tratos y violencia, quejas por robo y desperdicio de alimentos y quejas por la calidad e higiene de los alimentos que se sirven.

Por lo anterior, y en atención a las demandas estudiantiles y considerando la complejidad del problema, desde el pasado 13 de octubre se instaló una Mesa de Trabajo Institucional para atender exclusivamente la situación de los comedores. En dicha Mesa participan una comisión de consejeros universitarios; una representación de la Administración (Secretaría General, Coordinación de Servicios Administrativos y Responsable de Comedores); representantes de las Coordinaciones y Consejos de plantel; y una representación estudiantil.

Actualmente, el funcionamiento de los comedores supone una inversión millonaria para la Universidad que —este año— alcanzó los 45 millones de pesos distribuidos de la siguiente manera: 19 mdp relativos a la nómina; 25 mdp de insumos alimenticios; y aproximadamente 1 mdp para servicios de agua, gas, luz y mantenimientos.

Lamentablemente esta inversión millonaria no se está traduciendo en un servicio satisfactorio para la comunidad. Por ello, y con el objetivo de encontrar soluciones a la situación, la Mesa de Trabajo Institucional acordó:

- Sistematizar y compartir comunitariamente la situación financiera y organizativa que guardan los comedores de la UACM
- Recabar y sistematizar la información del estado de funcionamiento de otros comedores universitarios para poder hacer un comparativo documentado de las experiencias de instituciones pares.
- Realizar un ejercicio de proyección presupuestal de los costos que implicaría una mejora en el servicio para los comedores universitarios en el esquema que actualmente tiene, lo que significaría ampliar el presupuesto en insumos y fundamentalmente la ampliación del presupuesto de nómina, es decir, la programación de nuevas plazas.
- Recabar y sistematizar la información relativa a todas las normativas e instancias que habrían de modificarse y/o tenerse en cuenta bajo un nuevo esquema de trabajo —concesionado— el cual necesariamente tendría que implicar el cuidado del personal de la UACM adscrito al área de comedores, respetando sus derechos laborales.
- Trabajar de manera conjunta con la comunidad estudiantil y los Consejos de Plantel para acordar y elaborar los lineamientos de uso de los comedores.

Con base en los Acuerdos tomados, mismos que se pueden consultar en las minutas publicadas en la página de la UACM (1era reunión: https://www.uacm.edu.mx/publicaciones/2023/10/19/Minuta_comedores.pdf / 2da reunión: https://www.uacm.edu.mx/publicaciones/2023/11/22/Minuta_10112023_comedores.pdf), desde hace varias semanas se están elaborando los diagnósticos correspondientes. Asimismo, se ha solicitado a distintas empresas de alimentos, presupuestos y esquemas de operación de los comedores, razón por la cual se han registrado visitas a los distintos comedores.

De igual forma –y en cumplimiento de sus atribuciones– la Contraloría de la Universidad ha realizado una serie de visitas de revisión del funcionamiento de los comedores para establecer mejores mecanismos de control y cuidado de los recursos.

Queremos que, en cualquiera de los escenarios en que se operen los comedores, se mantenga el precio del servicio pues su principal objetivo es que esté al alcance de todas y todos nuestros estudiantes. Por ello, la Universidad continuará subsidiando el costo real de los alimentos.

Como administración estamos de acuerdo en que los comedores de la UACM no pueden seguir funcionando como hasta ahora. Consideramos que las demandas de la comunidad estudiantil son absolutamente legítimas y consideramos que la inversión millonaria que hace la Universidad en los Comedores no se corresponde con el servicio que se ofrece. Por eso es urgente una reforma y, para alcanzarla, es indispensable analizar todas las posibilidades que existen en la operación de comedores, para decidir en conjunto, la mejor para nuestra Universidad.

De igual forma, estamos convencidas de que la decisión que se tome con respeto a la política de comedores no está en manos de una instancia y será decisión colectiva y de los distintos órganos de gobierno y de cara a la comunidad universitaria. Hacemos un llamado para hacer de este ejercicio crítico una búsqueda de soluciones en beneficio de la Universidad y su comunidad y a no usar esta situación para fines políticos.

Llamamos a toda la comunidad a mantenerse informada y a construir colectivamente una política de comedores que ofrezcan un servicio digno, respetuoso y de calidad para las y los uacemitas.

Nada humano me es ajeno

Mtra. Mariana Elkisch Martínez
Secretaria General