

Ciudad de México, 19 de septiembre de 2023.

A la comunidad universitaria

Derivado de las innumerables quejas de la comunidad estudiantil sobre el servicio de comedores, queremos informar que –dada la complejidad que tiene esta problemática en términos laborales y financieros, y con pleno reconocimiento de la importancia que tiene este servicio para las y los estudiantes– la administración de la UACM, en atención y escucha de las solicitudes y reclamos estudiantiles, propone realizar un *Plan de re-estructuración integral del servicio de comedores* que debe contemplar al menos:

- 1) La elaboración de un diagnóstico financiero, laboral, de infraestructura y organizativo de los comedores de la UACM.
- 2) La realización de una auditoría integral.
- 3) Reforzar la capacitación integral del personal, así como el cumplimiento de los protocolos de salud.

Lamentablemente, en distintos comedores de la UACM tenemos quejas relativas a malos tratos y violencia que –en el caso del plantel Centro Histórico– han derivado en un proceso de investigación en la Defensoría de los Derechos Universitarios, que ha decretado medidas precautorias para tres personas trabajadoras. Esta situación es inadmisibles y llamamos nuevamente a todos los trabajadores y las trabajadoras, así como a la comunidad en general, a conducirse bajo los principios y valores universitarios y en respeto a las *Normas de Convivencia*.

El funcionamiento de los comedores supone una inversión millonaria para la Universidad, que lamentablemente no se está traduciendo en un servicio satisfactorio para la comunidad estudiantil. La administración de la UACM está comprometida –porque así está determinado en los menús, los contratos y las indicaciones establecidas para el funcionamiento de los comedores– con otorgar un servicio digno para nuestros estudiantes, pero estamos conscientes de que hemos llegado a un punto crítico, pues más allá de nuestras buenas intenciones y de la disposición de muchos de sus trabajadores, los comedores universitarios no pueden seguir funcionando como lo están haciendo actualmente y requieren una reforma que los hagan funcionales y eficientes.

Las decisiones que deben tomarse para que dicha reforma prospere superan las atribuciones y capacidades de la administración, por ello llamamos a la conformación inmediata de un

Grupo de Trabajo Institucional para la atención de Comedores, en el que participen, junto con la administración, representantes de los órganos de gobierno de la institución. Proponemos que se integre con representantes de las Comisiones de Hacienda y Planeación, así como la participación de —al menos— un integrante de cada Consejo de Plantel para que elabore un plan de acciones inmediatas y de reforma integral del servicio de comedores.

Este grupo de trabajo institucional deberá tomar decisiones para la determinación del presupuesto necesario para el correcto funcionamiento de los comedores en 2024 y establecer protocolos de supervisión para su actuación en los meses restantes de 2023.

Los comedores deben ser un espacio de dignificación de la UACM, no una fuente de conflictos y agravios.

Que la inconformidad que hoy sentimos sea el impulso para lograr cambios de fondo que permitan que nuestros comedores funcionen adecuadamente.

Estaremos informando puntualmente de los avances de estos trabajos a la comunidad en su conjunto.

Nada humano me es ajeno

Rectoría

Secretaría General