## Tobeto Platformu (TOB-1) [TOB-27] Chatbot Oluşturulan: 20/Ara/23 Güncellendi: 13/Oca/24 Durum: Devam Ediyor Proje: Tobeto Bileşenler: Yok Etkilenen sürümler: Yok Düzeltme sürümleri: Yok Üst Öğe: Tobeto Platformu Tür: Hikaye Öncelik: Medium Atanan Kişi: Raporlayan: Seren Solmaz Rüveyda Dinç Çözüm: Çözülmemiş Oylar: 0 Etiketler: Yok Σ Kalan Süre Tahmini: Kalan Süre Tahmini: Belirtilmemiş Belirtilmemiş Σ Harcanan Süre: Belirtilmemiş Harcanan Süre: Belirtilmemiş Σ Orijinal Tahmini: Orijinal tahmin: Belirtilmemiş Belirtilmemiş Ekler: dosyaEkleme.png dosyaGönderme.png emoji.png agelenBildirimler.png mesajEkranı.png amesajAlanı.png sohbetBitirmeUyarısı.png gorusmeSonlandırma.png sohbetiBitir.png sohbetiGizle.png sohbetPuanlama.png Alt görevler: Anahtar Tür **Durum** Atanan Kişi **TOB-79** Chatbot use-case Alt görev Yapılacaklar Rüveyda Dinç **TOB-80** Yapılacaklar Chatbot Activity Diyagramı Alt görev Rüveyda Dinç Rank: 0li0007h: Sprint: Üst Menü ve Eklentiler

## Açıklama

Requirement 17 : Title : Kullanıcılar Tobeto Yardım ile mesajlaşabilmelidir.

ACC1: Kullanıcılar referansta belirtilenhttps://serensolmaz.atlassian.net/browse/TOB-2 ACC5' te bahsedilen sohbet robotu simgesine tıkladığında, Tobeto Yardım'a ait mesaj ekranı açılmalıdır.

ACC2: Mesaj ekranı ve karşılama mesajları ekteki gibi olmalıdır.



ACC2.1: Mesaj ekranı üzerinde yer alan ekte verilen simgeye tıklandığında, mesaj ekranı gizlenmelidir.



ACC2.1.1: Kullanıcı görüşme sırasında mesaj ekranını gizlerse gelen bildirimleri ekteki gibi görüntüleyebilmelidir.



ACC2.2: Mesaj ekranı üzerinde yer alan ekte verilen simgeye tıklandığında, görüşme sonlandırılmalıdır.



ACC2.2.1: Görüşme sonlandırılmak istendiğinde mesaj ekranına ekteki uyarı gelmelidir.



ACC2.2.2: Kullanıcı görüşmeyi sonlandırdığında, ekteki gibi görüşmeyi puanlayabilmeli ve görüşme hakkında yorum yapabilmelidir.



ACC3: Mesaj ekranında kullanıcının mesaj yazabildiği, emoji ve dosya gönderebildiği ekteki gibi bir alan bulunmalıdır.



ACC3.1: Kullanıcı emoji simgesine tıkladığında simge ekteki gibi renk değiştirmelidir.



ACC3.2: Kullanıcı dosya göndermek için ataç simgesine tıkladığında simge ekteki gibi renk değiştirmelidir.



ACC3.2.1: Kullanıcı göndermek istediği dosyayı ekte yer alan seçeneklerdeki gibi gönderebilmelidir.



ACC4: Kullanıcı 10 dakika boyunca görüşme yapmazsa, görüşme otomatik olarak sonlandırılmalı ve mesaj ekranında ekteki mesaj gösterilmelidir.



Zeynep Nur Gür tarafından Jira 1001.0.0-SNAPSHOT#100245-sha1:23483fedce0f4ee7803a124aa6cb61d7d0a54665 kullanılarak şu saatte oluşturuldu: Tue Jan 23 00:38:15 UTC 2024.