

Chatbot (TOB-27)

[TOB-79] Chatbot Use Case Senaryosu Oluşturulan: 13/Oca/24 Güncellendi: 23/Oca/24

Durum:	Yapılacaklar
Proje:	Tobeto
Bileşenler:	Yok
Etkilenen sürümler:	Yok
Düzeltilme sürümleri:	Yok
Üst Öge:	Chatbot

Tür:	Alt görev	Öncelik:	Medium
Raporlayan:	Rüveyda Dinç	Atanan Kişi:	Rüveyda Dinç
Çözüm:	Çözülmemiş	Oylar:	0
Etiketler:	Yok		
Kalan Süre Tahmini:	Belirtilmemiş		
Harcanan Süre:	Belirtilmemiş		
Orijinal tahmin:	Belirtilmemiş		

Rank:	0 i000cl:
Sprint:	Üst Menü ve Eklentiler

Açıklama

Ad : Chatbot

Aktörler : Kullanıcı

Ön koşullar : Sistem girişi sayfasının tarayıcıda açılması veya kullanıcının başarılı bir şekilde siteye giriş yapmış olması.

Beklenen Çıktı : Tobeto Yardım ile görüşme yapmak.

Genişleme Noktası

Kullanıcı sohbeti gizleyebilir.

Kullanıcı emoji gönderebilir.

Kullanıcı dosya gönderebilir.

Ana Senaryo

Adım 1 : Kullanıcı, ad ve soyadını girer.

Adım 2 : Sistem kullanıcıya seçenek sunar.

Adım 3 : Kullanıcı, sistemin sunduğu seçeneklerden birine tıklar.

Adım 4 : Sistem kullanıcının seçimini kontrol eder.

Adım 5 : Sistem seçime uygun olan mesajı gönderir.

Adım 6 : Sistem kullanıcının bir önceki seçimiyle alakalı başka seçenekler sunar.

Adım 7 : Sistem kullanıcıya "Size yardımcı olmamı istediğiniz başka bir konu var mı?" mesajını iletir.

Adım 8 : Kullanıcı "Evet", "Hayır" seçeneklerinden birini seçer.

Alternatif Senaryo

Adım 1.1 : Kullanıcı "Ad Soyad" alanını boş bırakır.

Adım 1.1.2 : Sistem 10 dakika sonra görüşmeyi sonlandırır.

Adım 8.1 : Kullanıcı hayır seçeneğine tıklar.

Adım 8.1.1 : Sistem görüşmeyi sonlandırır.

Zeynep Nur Gür tarafından Jira 1001.0.0-SNAPSHOT#100245-sha1:23483fedce0f4ee7803a124aa6cb61d7d0a54665 kullanılarak şu saatte oluşturuldu:
Tue Jan 23 00:51:16 UTC 2024.