

# ChatBot

## ENGANCHE

### Datos y estadísticas

¿Sabías que las personas en el país gastaron \$211,400 millones en las compras por internet durante la temporada festiva del 2021, de acuerdo con digital commerce 360, una empresa especializada en la investigación del sector minorista. Esta cifra representa un aumento del 10% con respecto al 2020, a medida que los consumidores se sienten cada vez más atraídos por la facilidad y comodidad del comercio electrónico. A los estafadores también les encanta esta tendencia: han ideado numerosas estrategias para aprovechar la abundancia de paquetes, especialmente durante la temporada festiva.

## PROBLEMA

Las compras por Internet son muy cómodas, pero pueden ser también un quebradero de cabeza. Tras días de espera llega el ansiado paquete, pero su estado no es el esperado. Es en ese instante, la entrega es incorrecta, el paquete está arruinado y los clientes han perdido su inversión en el producto anhelado.

## OBJETIVOS

En este tipo de situaciones necesitamos que nuestros pedidos lleguen correcta y completamente a nuestras manos, por eso existe **Hunter**, un chatbot que utiliza los datos de la empresa para informar a los clientes el recorrido y ubicación de sus paquetes.

## ¿QUÉ QUEREMOS LOGRAR?

Hunter presenta un asistente virtual para empresas dedicadas a la logística, este chatbot comunicará a los clientes el es

## ¿POR QUÉ NOSOTROS?

## ESCALABILIDAD

- ¿Cómo creceremos?

PROYECTO ESCALABLE

MODELO DE NEGOCIOS

CIERRE