

**DOCUMENTO DE ANÁLISIS
DEL SISTEMA
(DIAGRAMA DE CLASES)**



ISQM Information System Quality Monitoring

Equipo de Trabajo

Cliente

<Open English>

Responsables

<Alexander Zubieta Restrepo>

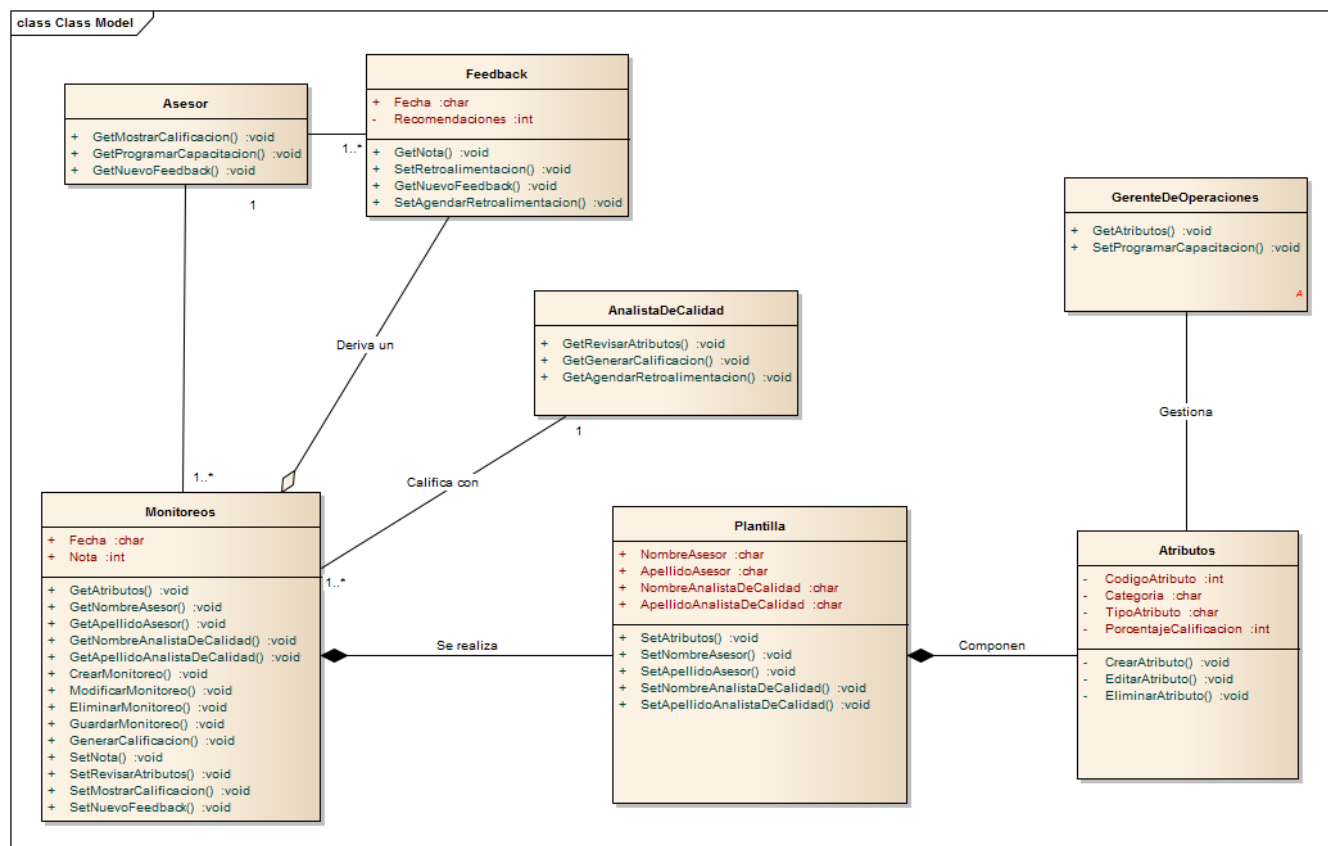
<Fernando Tibaduiza Gutiérrez>

<Héctor Mauricio Vecino Ramírez>

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
<03/12/2015>	<1.0>	<Version Beta 1.0>	<Alexander Zubieta> <Fernando Tibaduiza> <Héctor Vecino>

8. DIAGRAMA DE CLASES



En el diagrama de clases se muestra como se realiza el proceso de monitoreo en Open English, tenemos la clase **Asesor** en cuál es la persona que se le realiza el **Monitoreo** con base en una **Plantilla** ya establecida por la compañía, la cual está compuesta por unos **Atributos**, estos últimos son los que el **Analista De Calidad** utiliza realizar el monitoreo y posteriormente realizar un **Feedback** de la gestión realizada por el asesor en el momento de la conversación.

El **Gerente De Operaciones** es la persona encargada de realizar las modificaciones a los atributos y posteriormente modificar la plantilla para realizar los monitoreos.