

**DOCUMENTO DE ANÁLISIS
DEL SISTEMA
(DIAGRAMA CONCEPTOS DEL SISTEMA)**



ISQM Information System Quality Monitoring

Equipo de Trabajo

Cliente

<Open English>

Responsables

<Alexander Zubieta Restrepo>

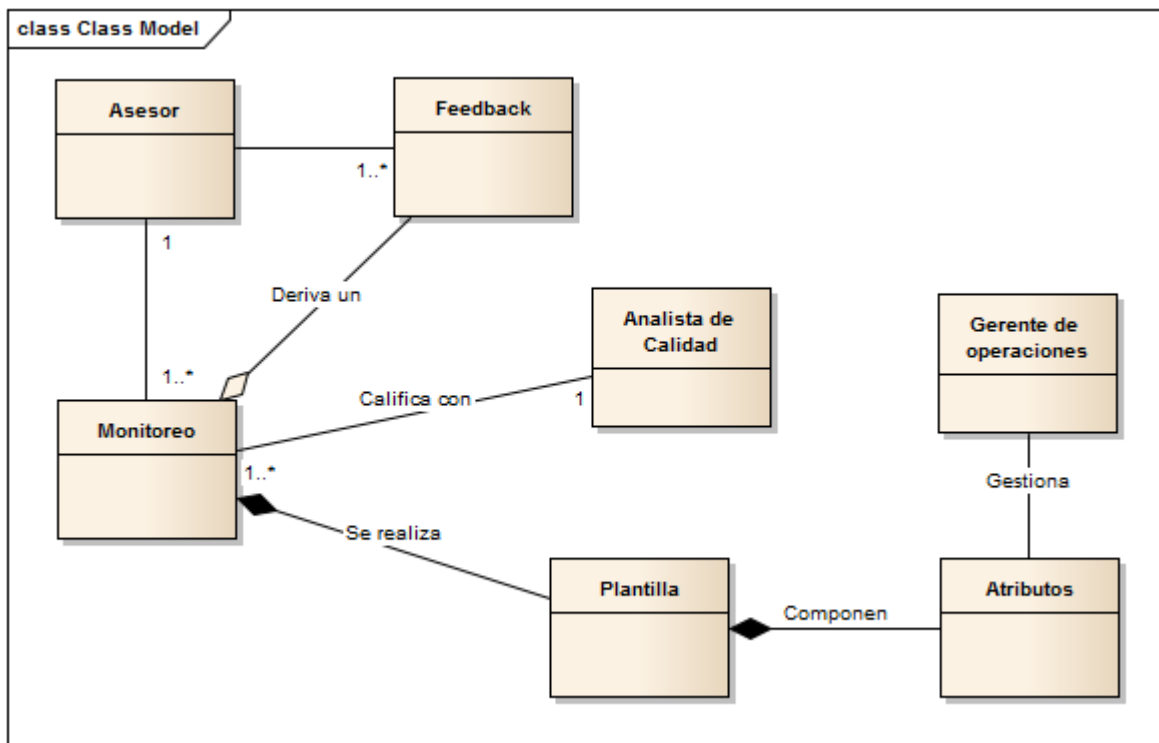
<Fernando Tibaduiza Gutiérrez>

<Héctor Mauricio Vecino Ramírez>

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
<03/12/2015>	<1.0>	<Version Beta 1.0>	<Alexander Zubieta> <Fernando Tibaduiza> <Héctor Vecino>

6. MODELO DE CONCEPTOS DEL SISTEMA



En el diagrama de clases se muestra como se realiza el proceso de monitoreo en Open English, tenemos la clase **Asesor** en cuál es la persona que se le realiza el **Monitoreo** con base en una **Plantilla** ya establecida por la compañía, la cual está compuesta por unos **Atributos**, estos últimos son los que el **Analista De Calidad** utiliza realizar el monitoreo y posteriormente realizar un **Feedback** de la gestión realizada por el asesor en el momento de la conversación.

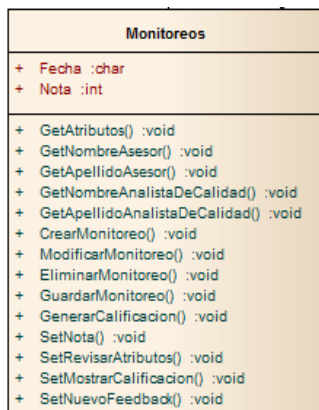
El **Gerente De Operaciones** es la persona encargada de realizar las modificaciones a los atributos y posteriormente modificar la plantilla para realizar los monitoreos.

6.1 Responsabilidades de la clase

Asesor
+ GetMostrarCalificacion() :void + GetProgramarCapacitacion() :void + GetNuevoFeedback() :void

NOMBRE DE LA CLASE	ASESOR
Descripción	Clase que describe a la persona que se le realiza el monitoreos
METODOS	
GetMostrarCalificacion()	Muestras las calificaciones obtenidas en el monitoreo
GetProgramarCapacitacion()	Indica fecha de la capacitación que surge de la modificación, eliminación o creación de un nuevo atributo
GetNuevoFeedback()	Indica fecha de nuevo Feedback a realizar

6.2 Responsabilidades de la clase



NOMBRE DE LA CLASE	MONITOREOS
Descripción	Clase donde por medio de la plantilla se evalúan al asesor según la calificación obtenida por el asesor
ATRIBUTO	
Fecha	Fecha en la que se realiza el monitoreo
Nota	Calificación obtenida según los atributos escogidos
METODOS	
GetAtributos	Obtiene los atributos para modificarlos
GetNombreAsesor	Obtiene el nombre del asesor a monitorear
GetApellidoAsesor	Obtiene el apellido del asesor a monitorear
GetNombreAnalistaCalidad	Obtiene el nombre del analista que monitorea
GetApellidoAnalistaCalidad	Obtiene el apellido del analista que monitorea
CrearMonitoreo	Genera un nuevo monitoreo
ModificarMonitoreo	Altera el monitoreo
EliminarMonitoreo	Elimina el monitoreo
GuardarMonitoreo	Salva la información del monitoreo
GenerarCalificacion	Pondera y genera nota
SetNota	Deja disponible la nota para el tratamiento
SetMostrarAtributos	Deja disponible los atributos para su tratamiento
SetMostrarCalificacion	Deja disponible la calificacion para su tratamiento
SetNuevoFeedback	Deja disponible el feedback

6.3 Responsabilidades de la clase

Feedback
+ Fecha :char - Recomendaciones :int
+ GetNota() :void + SetRetroalimentacion() :void + GetNuevoFeedback() :void + SetAgendarRetroalimentacion() :void

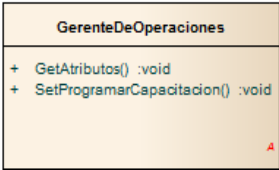
NOMBRE DE LA CLASE	FEEDBACK
Descripción	Clase donde se gestionan los feedbacks después de los monitoreos
ATRIBUTOS	
Fecha	Fecha en la que se va a realizar el feedback
Recomendaciones	Indicaciones brindadas del analista de calidad al asesor según la gestión realizada
METODOS	
GetNota	Obtiene la nota del monitoreo realizado
SetRetroalimentacion	Deja disponible la retroalimentación para su consulta
GetNuevoFeedback	Genera un nuevo Feedback
SetAgendarRetroalimentacion	Deja disponible una agenda para asignar la fecha en la cual se va a realizar el feedback

6.4 Responsabilidades de la clase

AnalistaDeCalidad
+ GetRevisarAtributos() :void + GetGenerarCalificacion() :void + GetAgendarRetroalimentacion() :void

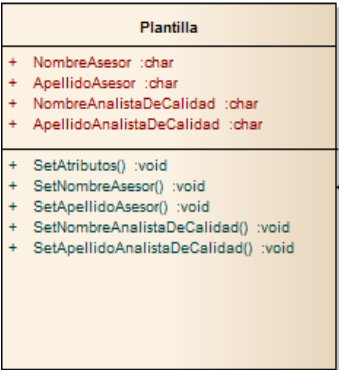
NOMBRE DE LA CLASE	ANALISTA DE CALIDAD
Descripción	Clase que describe la persona que realiza los monitoreos
METODOS	
GetRevisarAtributos	Obtiene los atributos para su gestión
GetGenerarCalificacion	Obtiene el ponderado del monitoreo para generar la calificación
GetAgendarRetroalimentacion	Obtiene la agenda para asignar una fecha en la cual se va a realizar la retroalimentación del monitoreo realizado

6.5 Responsabilidades de la clase



NOMBRE DE LA CLASE	GERENTE DE OPERACIONES
Descripción	Clase que describe las funciones del gerente de operaciones en el sistema
METODOS	
GetAtributos	Obtiene los atributos para su gestión
SetProgramarCapacitacion	Deja disponible la capacitación para generarla

6.6 Responsabilidades de la clase



NOMBRE DE LA CLASE	PLANTILLA
Descripcion	Clase que permite consolidar los atributos para realizar los monitoreos
ATRIBUTOS	
NombreAsesor	Nombre del asesor
ApellidoAsesor	Apellido del asesor
NombreAnalistaCalidad	Nombre del analista
ApellidoAnalistaCalidad	Apellido del analista
METODOS	
SetAtributos	Deja disponible los atributos para su tratamiento
SetNombreAsesor	Deja disponible el nombre del asesor
SetApellidoAsesor	Deja disponible el apellido del asesor
SetNombreAnalistaCalidad	Deja disponible el nombre del analista
SetApellidoAnalistaCalidad	Deja disponible el apellido del analista

6.7 Responsabilidades de la clase

Atributos
- <code>CodigoAtributo</code> :int - <code>Categoria</code> :char - <code>TipoAtributo</code> :char - <code>PorcentajeCalificacion</code> :int
- <code>CrearAtributo()</code> :void - <code>EditarAtributo()</code> :void - <code>EliminarAtributo()</code> :void

NOMBRE DE LA CLASE	ATRIBUTOS
Descripción	Clase que permite la gestión de los atributos de la plantilla de monitoreos
ATRIBUTOS	
CodigoAtributo	Asigna código a los atributos creados
Categoria	Clasifica los atributos en las categorías existentes
TipoAtributo	Clasifica si es Atributo critico o no critico
PorcentajeCalificacion	Pondera la calificación
METODOS	
CrearAtributo	Permite crear atributo
EditarAtributo	Altera los atributos existentes
EliminarAtributo	Elimina un atributo existente