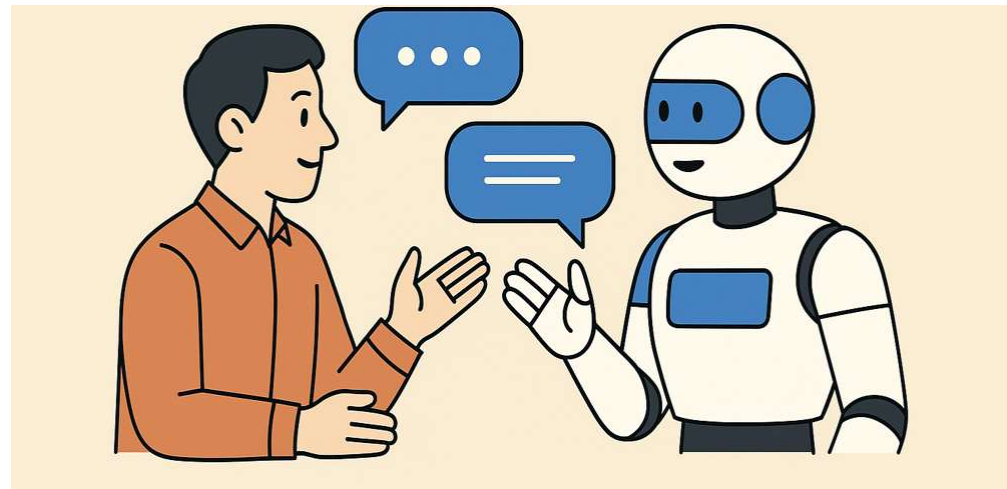


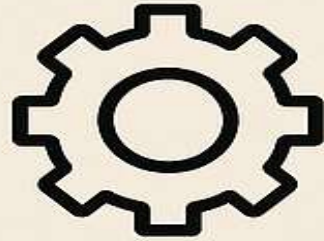
Uso do ChatGPT

Engenharia de Prompt
para Turbinar sua
Produtividade

Leonardo Ramos de Oliveira
Wyden - Unimetrocamp



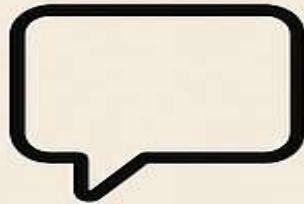
AGENDA



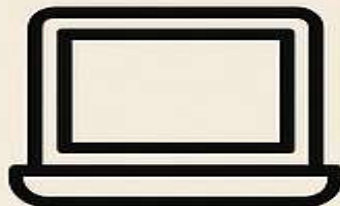
O QUE É O CHATGPT



**ENGENHARIA
DE PROMPT**



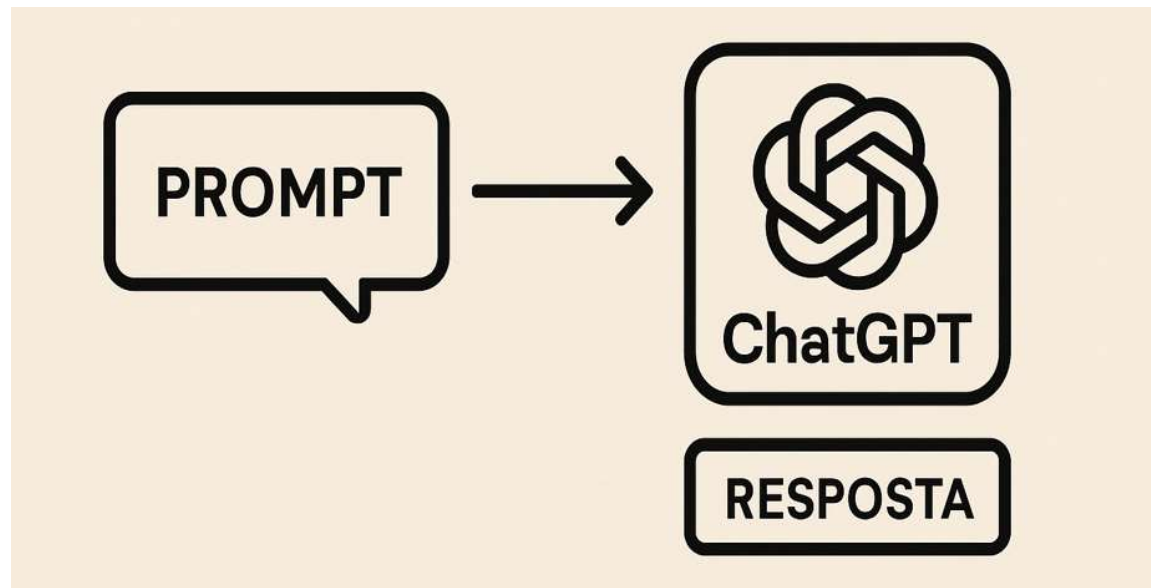
**EXEMPLOS
PRÁTICOS**



**MELHORES
PRÁTICAS**

Introdução ao ChatGPT

- Modelo de linguagem da OpenAI
- Gera texto humano a partir de prompts
- Aplicações: redação, programação, análise de dados, aprendizado etc.



Começando Bem com o ChatGPT



Use voz
para conversar
com naturalidade



Diga „me ajuda
a te ajudar“
para melhorar
a resposta



Interaja,
não desista
no primeiro
prompt

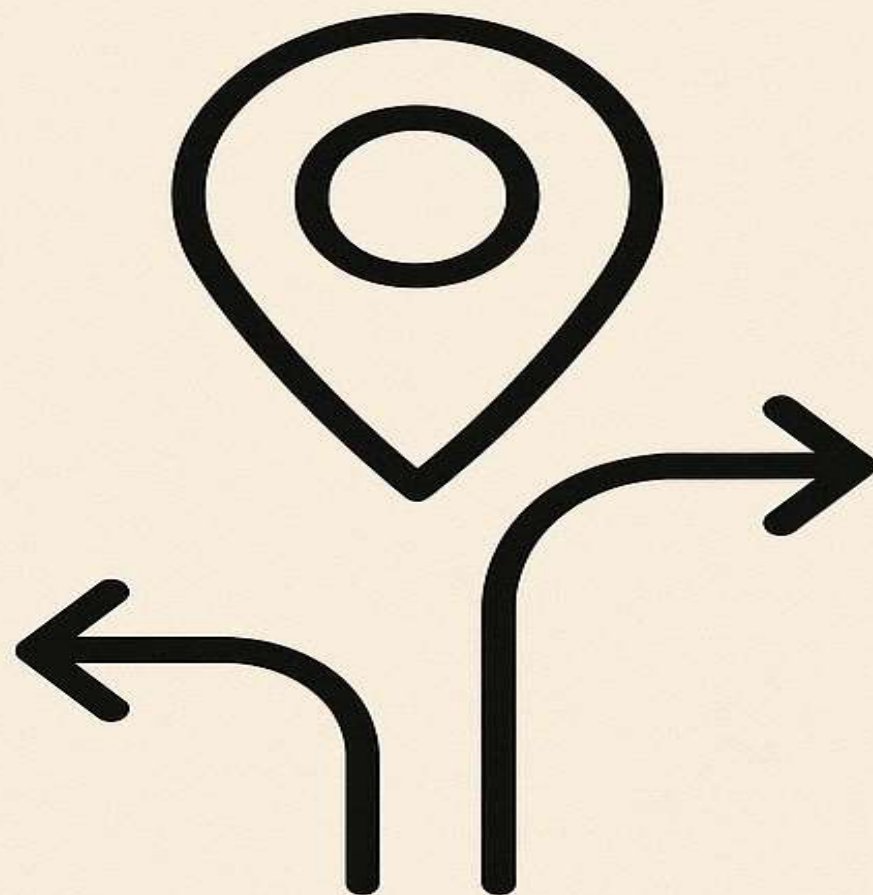


Selecione
trechos
e regere
respostas





Compartilhe
conversas
úteis





ENGENHARIA DE PROMPT

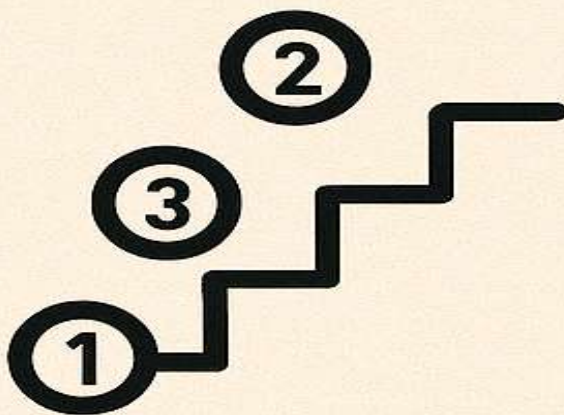
O que é Engenharia de Prompt?

- Técnica para criar instruções claras à IA
- Exemplo:
 -  Fale sobre marketing
 -  Liste 5 estratégias de marketing digital para 2025

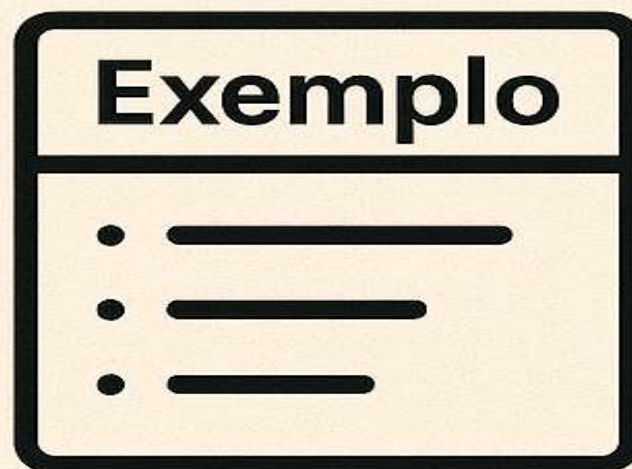
TÉCNICAS ESSENCIAIS



Clareza

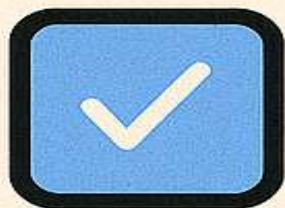


**Passo a
passo**



Exemplos

EXEMPLOS PRÁTICOS



Escreva um email de vendas com saudação, 10% desconto e CTA

Claro: Aqui está um email de vendas: [...]



Explique o loop for em Python com exemplo prático

Certamente! "For loop" em [...]

Casos Práticos

Educação

Objetivo: Criar exercícios, resumos e explicações simples.

- **Prompt:**

"Explique a fotossíntese para alunos do 6º ano usando linguagem simples e exemplos do cotidiano."

- **Prompt:**

"Crie 5 questões de múltipla escolha sobre Revolução Francesa com gabarito."

- **Prompt:**

"Resuma o livro 'O Alienista' de Machado de Assis em até 150 palavras."

Casos Práticos

Marketing

Objetivo: Criar conteúdos de divulgação.

- **Prompt:**

"Crie um texto curto para Instagram promovendo um curso online de Excel com ênfase no benefício ao usuário."

- **Prompt:**

"Gere 3 títulos atrativos para um e-book gratuito sobre finanças pessoais."

- **Prompt:**

"Crie uma sequência de e-mails para lançamento de um novo app de organização pessoal."

Casos Práticos



Tecnologia da Informação (TI)

Objetivo: Explicações de código e documentação.

- **Prompt:**

"Explique o que é uma API RESTful e dê um exemplo em Python."

- **Prompt:**

"Comente o seguinte código em JavaScript linha por linha: [colar código aqui]"

- **Prompt:**

"Simule uma entrevista para vaga de desenvolvedor Python pleno."

Casos Práticos

Recursos Humanos (RH)

Objetivo: Treinamento e recrutamento.

- **Prompt:**

"Simule uma entrevista de emprego para a vaga de analista administrativo."

- **Prompt:**

"Crie uma dinâmica de grupo para avaliar habilidades de liderança."

- **Prompt:**

"Escreva uma descrição de vaga para estagiário de marketing com foco em mídias sociais."

Casos Práticos

Administração e Negócios

Objetivo: Análises e relatórios.

- **Prompt:**

"Elabore uma análise SWOT para uma loja de roupas que deseja vender online."

- **Prompt:**

"Crie um pitch de 1 minuto para um aplicativo de controle financeiro pessoal."

MELHORES PRÁTICAS



- ✓ Evite perguntas amplas
- ✓ Use palavras-chave específicas
- ✓ Defina o formato



Use delimitadores: --



Crie Prompts Perfeitos com 6 Elementos

1 Tarefa

O-que a IA
precisa
fazer

2 Contexto

Situação e
detalhes
importantes

3 Exemplos

Modelos que
a IA pode seguir

4 Formato

Estrutura do
resultado
esperado

5 Persona

Quem deve
responder
(ex: espec/alista)

6 Tom

Estilo (formal,
técnico,
divertido, etc)

**A Fórmula
dos 6
Passos**

Melhores Práticas






Educação

Objetivo: Criar conteúdos educativos personalizados e acessíveis.

Prompt:

Atue como criador de conteúdo educacional.
Gere 5 questões de múltipla escolha sobre a Revolução Francesa, com alternativas e gabarito ao final.
Formato: lista enumerada.

Cada prompt segue os pilares:

 Papel +  Contexto +  Clareza +  Formato +  Iteração sugerida

Melhores Práticas






Marketing

Objetivo: Criar campanhas criativas, persuasivas e segmentadas.

Prompt:

Sugira 3 títulos cativantes e otimizados para SEO para um e-book gratuito sobre finanças pessoais para iniciantes.
Inclua uma breve justificativa para cada título.

Cada prompt segue os pilares:

 Papel +  Contexto +  Clareza +  Formato +  Iteração sugerida

Melhores Práticas






Tecnologia da Informação (TI)

Objetivo: Aprendizado técnico, explicações e simulações.

Prompt:

Você é um instrutor de programação.
Explique o que é uma API RESTful como se estivesse ensinando a um aluno iniciante.
Dê um exemplo prático de requisição GET usando Python e a biblioteca 'requests'.
Formato: texto + código comentado.

Cada prompt segue os pilares:

 Papel +  Contexto +  Clareza +  Formato +  Iteração sugerida

Melhores Práticas






Recursos Humanos (RH)

Objetivo: Seleção, avaliação e treinamento.

Prompt:

Você é um especialista em recrutamento.
Simule uma entrevista para a vaga de analista administrativo.
Inclua perguntas sobre comportamento, organização e trabalho em equipe.
Formato: Pergunta + o que se espera de uma boa resposta.

Cada prompt segue os pilares:

 Papel +  Contexto +  Clareza +  Formato +  Iteração sugerida

Melhores Práticas






Administração e Negócios

Objetivo: Análise estratégica e comunicação empresarial.

Prompt:

Você é um consultor de negócios.
Crie uma análise SWOT (Forças, Fraquezas, Oportunidades, Ameaças) para uma loja de roupas local que está migrando para vendas online.
Formato: tabela ou lista organizada.

Cada prompt segue os pilares:

 Papel +  Contexto +  Clareza +  Formato +  Iteração sugerida

MARKDOWN, XML E DELIMITADADES:

TÉCNICAS AVANÇADAS PARA ENGENHARIA DE PROMPT



- ✓ Sintaxe Markdown
- ✓ Estrutura XML
- ✓ Uso de delimitadores



Markdown, XML e Delimitadores

◆ Uso de Markdown na Engenharia de Prompt

- Linguagem leve para formatação clara do texto nos prompts.
- Facilita leitura rápida e respostas organizadas pelo ChatGPT.



Prompt:

Tarefa:

Gere 3 questões sobre a Revolução Francesa em formato de múltipla escolha.

Formato:

1. Pergunta

- Alternativa A
- Alternativa B
- Alternativa correta destacada com **

Markdown, XML e Delimitadores

◆ Uso de XML em Prompts Estruturados

- Formato detalhado ideal para instruções complexas.
- Permite separar claramente diferentes partes do prompt.

Prompt:

<texto_para_ampliar>

Este é um longo parágrafo sobre a história da internet, cobrindo desde suas origens militares até seu uso comercial atual. Inclui marcos importantes e figuras chave no seu desenvolvimento.

</texto_para_ampliar>

Markdown, XML e Delimitadores

◆ Uso de Delimitadores nos Prompts

- Delimitadores clarificam onde começam e terminam instruções.
- Evitam ambiguidades na interpretação do prompt pela IA.

Prompt:

<<<

Texto a ser aumentado em 10 parágrafos:
A história da internet começa com fins militares...

>>>

- ✓ Essencial para delimitar claramente o conteúdo relevante em prompts longos ou com múltiplas partes.

Markdown, XML e Delimitadores

💡 Dica de Uso

Combine marcação e delimitadores para prompts robustos:



Prompt:

```
<nome_produto>
-
</nome_produto>
<descricao>
- - -
</descricao>
<caracteristicas>
- -
</caracteristicas>
<preco>
-R$
</preco>
```

Desafios e Limitações



Desafios e Limitações

- **Viés nos dados**
- **Verbosidade excessiva**
- **Complexidade multietapa**

Solução:

Seja conciso,
divida o
problema



Conclusão

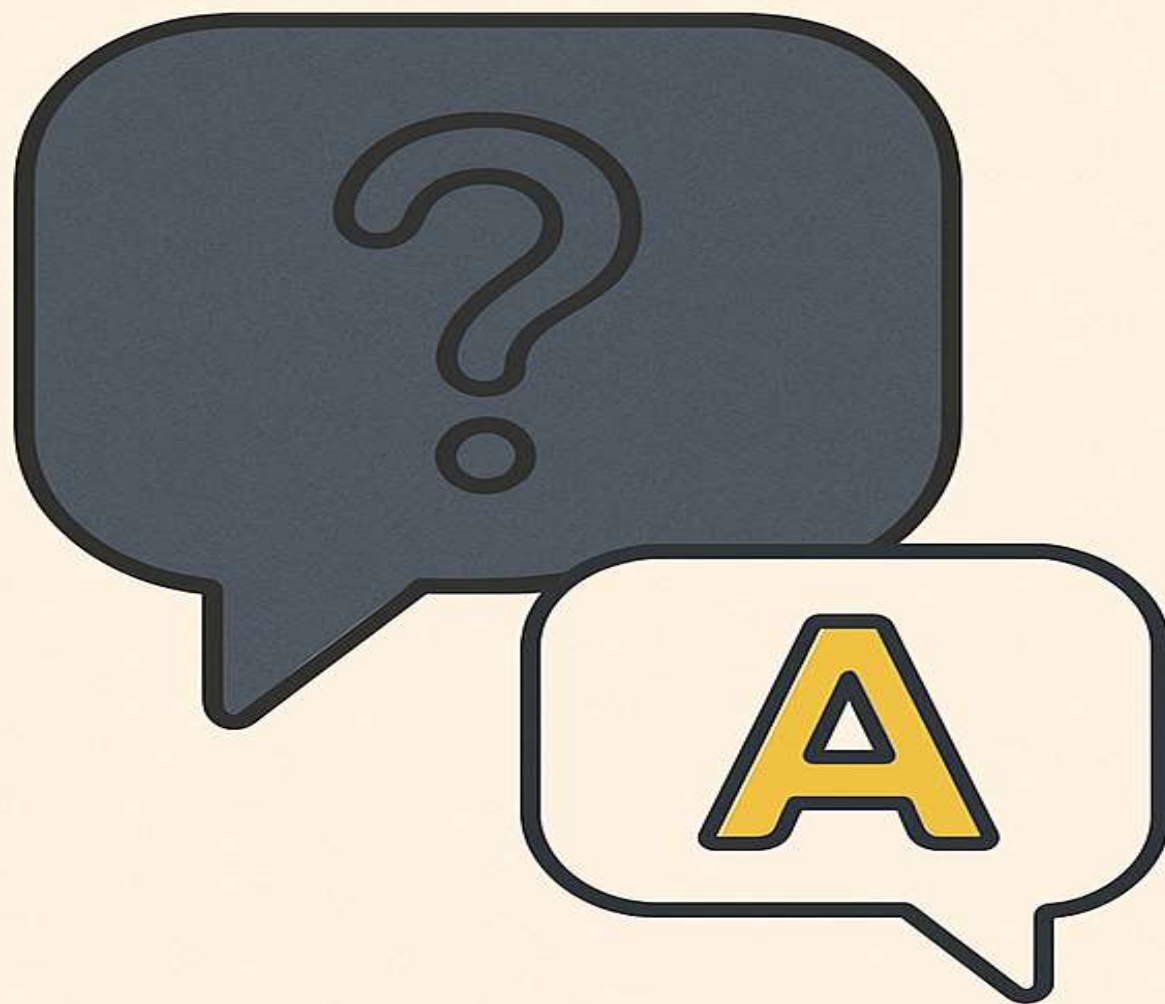


**Pratique
e teste**



**A IA é
poderosa:
domine-a!**

Perguntas



Obrigado! Dúvidas?

