



PRIMER PARCIAL
PROPEDEÚTICO SEMIPRESENCIAL I-2023
Cochabamba, 1 de julio del 2023

ÁREA: INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Tiempo límite: 10 minutos

Número de preguntas: 14

Marque su respuesta en el inciso, seleccionado en la hoja de respuestas: SOLO DEBE ELEGIR UNA SOLA OPCIÓN

A1.- ¿Cuáles son los elementos externos que afectan la operación?

- a) factores ambientales, económicos, temporada, sociales, ecológicos, políticos y religiosos.
- b) factores económicos, de religión, sociales, familiares, políticos y éticos.
- ☒ c) factores económicos, tecnológicos, sociales, ecológicos, políticos y éticos.
- d) factores de innovación, ambientales, sociales, ecológicos, étnicos y éticos.
- e) Ninguna

A2.- Los Administradores de mandos medios o gerencia intermedia, son también llamados como:

- ☒ a) Gerentes tácticos
- b) Gerentes operativos
- c) Gerentes de logística
- d) Gerentes de finanzas
- e) Ninguna

A3.- Se define como un grupo de personas que trabajan en conjunto para crear valor agregado:

- ☒ a) Organización
- b) Administradores de alto nivel
- c) Empresa
- d) Departamento
- e) Ninguna

A4.- Es un término general que se aplica a todo tipo de impulsos, deseos, necesidades, anhelos y fuerzas similares

- a) Liderazgo.
- b) Prestigio.
- ☒ c) Motivación.
- d) Autoestima.
- e) Ninguno

A5.- Según la Teoría de la equidad:

- ☒ a) La motivación está influida por el juicio subjetivo del individuo sobre lo justa que es la recompensa que recibe en términos de recursos y en comparación con las recompensas de otros.
- b) Las personas estarán motivadas a hacer cosas para alcanzar una meta si creen en el valor de esa meta y si ven que lo que hacen las ayudará a lograrla.
- c) Manifiesta que los insatisfactores no son motivadores, mientras que sí lo son los satisfactores, los cuales están relacionados con contenido del trabajo.
- d) Cuando se satisface una serie de necesidades, éstas dejan de ser un motivador.
- e) Ninguno

A6.- El proceso de control básico, incluye tres pasos:

- a) Establecer estándares, cuantificar los estándares y corregir los planes.
- b) Correcciones de datos, cuantificar los estándares y modificar los planes.
- c) Modificación de estándares, corregir las variaciones y establecer nuevos estándares.
- ☒ d) Establecer estándares, medir desempeño contra los estándares y corregir las variaciones de los estándares y planes.
- e) Ninguno

A7.- En la evolución del pensamiento administrativo cual fue el aporte de Hugo Münsterberg

- ☒ a) La grafica Gantt
- b) Teoría de la Burocracia
- c) Diagrama de Pareto
- d) Enfoque sistémico
- e) Ninguno

A8.- ¿Qué supone la productividad en el desempeño individual y organizacional?

- a) Metas y objetivos
- b) Utilidad
- ☒ c) Efectividad y eficiencia
- d) Valor agregado
- e) Ninguna

A9 Preocupado por pensamientos fundamentales renovados, análisis de procesos, rediseño radical y resultados espectaculares

- ☒ a) Enfoque de reingeniería
- b) ambiente interno
- c) Teoría de la burocracia
- d) Insumo
- e) Ninguna

A10.- ES EL PUNTO EN QUE EL CONTROL PUEDE VERSE COMO UNA PARTE DE TODO EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN

- a) Benchmarkig
- ☒ b) Corrección de Desviaciones
- c) Costo
- d) Ingreso
- e) Ninguno

A11.- Medición y corrección del desempeño para garantizar que los objetivos de la empresa y los planes diseñados para alcanzarlos se logren:

- a) Direccion
- b) Organizacion
- c) Puntos de referencia
- ☒ d) Control
- e) Ninguno

A12.- Se caracteriza por un amplio uso de reglas, reglamentos, políticas, procedimientos y autoridad formal.

- a) Dirección
- b) Estándares calidad
- ☒ c) Control burocrático
- d) Estándares cualitativo
- e) Ninguno

A13.- LA FÓRMULA INDICA QUE LA PRODUCTIVIDAD PUEDE MEJORARSE AL:

- a) Reducir los insumos y también la producción
- b) Aumentar la producción invirtiendo más en insumos
- c) Reducir la calidad de la producción.
- ☒ d) Reducir los insumos manteniendo la misma producción
- e) Ninguno

A14.- SON MEDIDAS MONETARIAS Y, AL IGUAL QUE LOS ESTÁNDARES FÍSICOS, SON COMUNES EN EL NIVEL OPERATIVO

- a) Estándares de metas
- ☒ b) Estándares de costos
- c) Estándares de capital
- d) Estándares ingresos
- e) Ninguno

