

Продукт «Profi Flow»
Техническое задание

Содержание

Общие сведения.....	3
Полное наименование системы и ее условное обозначение.....	3
Наименование исполнителя и заказчика приложения.....	3
Плановый срок начала и окончания работ.....	3
Цели и назначение создания системы.....	3
Цели создания системы.....	3
Назначение системы.....	3
Требования к системе.....	4
Функциональные требования.....	4
Нефункциональные требования.....	4
Состав и содержание работ по созданию системы.....	4
Порядок контроля и приемки системы.....	4
Пользовательские сценарии.....	5
Сценарий 1. Я как руководитель, хочу подключить сервис «ProfiFlow» к task-трекеру своей компании, чтобы давать возможность сотрудникам и руководителям моей компании создавать отчеты и получать рекомендации по своей работе.....	5
Сценарий 2. Я как сотрудник компании, хочу получить отчет о своей работе за прошедший спринт, чтобы получить персональные рекомендации о своей работе....	6
Сценарий 3. Я как руководитель подразделения, хочу получить отчет о работе подчиненных за прошедший квартал, чтобы проанализировать результаты своих сотрудников, выставить им оценки и дать рекомендации.....	7
Перечень основных функциональных блоков.....	9
Ограничения проекта.....	9
Требования к документированию.....	9
Перечень подлежащих разработке документов.....	9
Вид предоставления документов.....	9

Общие сведения

Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы: «Сервис автоматической генерации отчетов по работе на основе информации с таск-трекера».

Краткое наименование приложения: «ProfiFlow».

Наименование исполнителя и заказчика приложения

Заказчик: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО» факультет Информационных Технологий и Программирования

Исполнитель: «команда 2.3»

Состав команды исполнителя:

- Карпов Артемий
- Жмурко Анастасия
- Тюменцев Дмитрий

Планный срок начала и окончания работ

Планный срок начала работ: 24 февраля 2025

Планный срок окончания работ: 24 июня 2025

Цели и назначение создания системы

Цели создания системы

- Реализовать интеграцию с Yandex Tracker (MVP).
- Разработать функциональность для анализа выполненных задач и выдачи рекомендаций.
- Создать понятный интерфейс для пользователей.

Назначение системы

Приложение «ProfiFlow», которое помогает компаниям повысить эффективность работы сотрудников за счет автоматизации анализа производительности и предоставления персонализированных рекомендаций.

Требования к системе

Функциональные требования

- Интеграция с task-трекерами (в MVP - Yandex Tracker).
- Анализ завершенных задач с учетом времени, объемов и продуктивности.
- Генерация двух типов отчетов с информацией о работе за две недели (Agile-спринт)- краткого отчета для сотрудника с обозначением основных метрик по спринту (Количество сделанных задач, время выполнения, соблюдение сроков, Agile Story Points, основные направления деятельности), крупного отчета для руководителя, состоящего из персональных отчетов по каждому из сотрудников, с указанием оценок сотрудникам и краткого относительного анализа их работы.
- Выдача персонализированных рекомендаций на основе анализа - краткие рекомендации для сотрудника по их видам (Тайм-менеджмент, Приоритизация задач, Общие).

Нефункциональные требования

- Производительность: Приложение должно обрабатывать данные и генерировать один отчет для сотрудника за двухнедельный период не более чем за 15 секунд. Приложение должно обрабатывать данные и генерировать один отчет для руководителя не более чем за 25 секунд.
- Безопасность: информация пользователей и компании должна быть защищена.
- Масштабируемость: возможность увеличения количества пользователей и объема данных без потери производительности.

Состав и содержание работ по созданию системы

1. Постановка целей системы.
2. Анализ конкурентов.
3. Определение целевой аудитории и рынка.
4. Определения плана по развитию продукта.
5. Подготовка ТЗ, подготовка презентации.
6. Описание пользовательских сценариев.
7. Построение архитектуры системы, проектирование схемы БД.
8. Разработка MVP.
9. Подготовка демонстрации MVP

Порядок контроля и приемки системы

1. 11 марта 2025 - презентация ТЗ.
2. 1 апреля 2025 - презентация MVP.
3. конец мая - презентация системы, после доработки.

Пользовательские сценарии

Сценарий 1. Я как руководитель, хочу подключить сервис «ProfiFlow» к task-трекеру своей компании, чтобы давать возможность сотрудникам и руководителям моей компании создавать отчеты и получать рекомендации по своей работе

Система	«ProfiFlow»
Основное действующее лицо	Руководитель
Цель	Подключить task-трекер к системе «ProfiFlow»
Триггер	Возникла необходимость подключить task-трекер к системе
Результат	Руководитель подключил task-трекер к системе

Таблица 1 Характеристики пользовательского сценария 1

№ шага	Действующее лицо	Шаг
1	Система	Запрашивает данные авторизации
2	Руководитель	Вводит данные авторизации
3	Система	Проверяет данные авторизации
4	Система	В случае успеха, открывает интерфейс пользователя
5	Руководитель	Выбирает task-трекер, для интеграции
6	Руководитель	Вводит данные для подключения к task-трекеру
7	Система	Запоминает данные о task-трекере в БД
8	Система	Предоставляет пользователю информацию о сотрудниках
9	Руководитель	Назначает роли сотрудникам

Таблица 2 Основной поток событий пользовательского сценария 2

Сценарий 2. Я как сотрудник компании, хочу получить отчет о своей работе за прошедший спринт, чтобы получить персональные рекомендации о своей работе

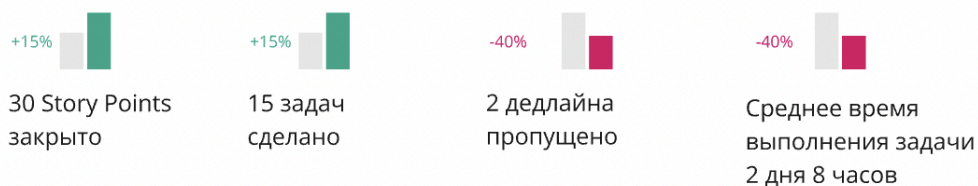
Система	«ProfiFlow»
Основное действующее лицо	Сотрудник компании
Цель	Получить отчет за прошедший спринт
Триггер	Возникла необходимость проанализировать свою работу за прошедший спринт
Результат	Система отображает результаты сотрудника и персональные рекомендации

Таблица 3 Характеристики пользовательского сценария 2

№ шага	Действующее лицо	Шаг
1	Система	Запрашивает данные авторизации
2	Сотрудник компании	Вводит данные авторизации
3	Система	Проверяет данные авторизации
4	Система	В случае успеха, открывает интерфейс пользователя
5	Сотрудник компании	Нажимает кнопку сформировать отчет за спринт
6	Система	Получает информацию о сотруднике из таск-трекера за выбранных промежутков времени
7	Система	Обрабатывает информацию
8	Система	Формирует и сохраняет в БД отчет
9	Система	Показывает отчет в интерфейсе пользователя

Таблица 4 Основной поток событий пользовательского сценария 2

Отчет о работе - Sprint2 (10.03 - 23.03)



Анализ деятельности - в основном техническая: создание микросервиса, настройка мониторингов, правки в CI/CD. Задачи были завершены успешно. Благодаря задаче про CI/CD был закончен проект "Настройка CI/CD". В продуктивном проекте "Создание флоу переназначения сотрудника" были пропущены дедлайны, задача по созданию эндпоинта переназначения дольше всего была в статусе "Ревью" и не была завершена.

Рекомендации

Тайм менеджмент

- Раньше переводите тикеты в статус "Review", чтобы быстрее обновить его статус
- Разбивайте день на участки, в которые вы занимаетесь продуктовыми или техническими задачами

Приоритезация задач

- Сначала берите в работу продуктовые задачи, чтобы было больше времени на согласования со смежниками
- В первую очередь делайте задачи с более высоким количеством Story Points

Общие

- Чаще переключайтесь между разными видами задач
- Отвлекайтесь от более сложных задач на более легкие

Рис. 1 Содержание персонального отчета для сотрудника

Сценарий 3. Я как руководитель подразделения, хочу получить отчет о работе подчиненных за прошедший квартал, чтобы проанализировать результаты своих сотрудников, выставить им оценки и дать рекомендации

Система	«ProfiFlow»
Основное действующее лицо	Руководитель подразделения
Цель	Получить отчет за квартал о работе сотрудников в подразделении
Триггер	Возникла необходимость проанализировать работу подразделения за прошедший спринт
Результат	Система отображает отчет с результатами сотрудников, выставляет им относительные оценки и формирует

	рекомендации сотрудникам
--	--------------------------

Таблица 5 Характеристики пользовательского сценария 3

№ шага	Действующее лицо	Шаг
1	Система	Запрашивает данные авторизации
2	Руководитель подразделения	Вводит данные авторизации
3	Система	Проверяет данные авторизации
4	Система	В случае успеха, открывает интерфейс пользователя
5	Руководитель подразделения	Нажимает кнопку сформировать отчет за спринт
6	Система	Получает информацию о сотрудниках подразделения из таск-трекера за выбранных промежутков времени
7	Система	Обрабатывает информацию
8	Система	Формирует и сохраняет в БД отчет
9	Система	Показывает отчет в интерфейсе пользователя

Таблица 6 Основной поток событий пользовательского сценария 3

Отчет о работе команды TechnoProduct - Sprint2 (10.03 - 23.03)

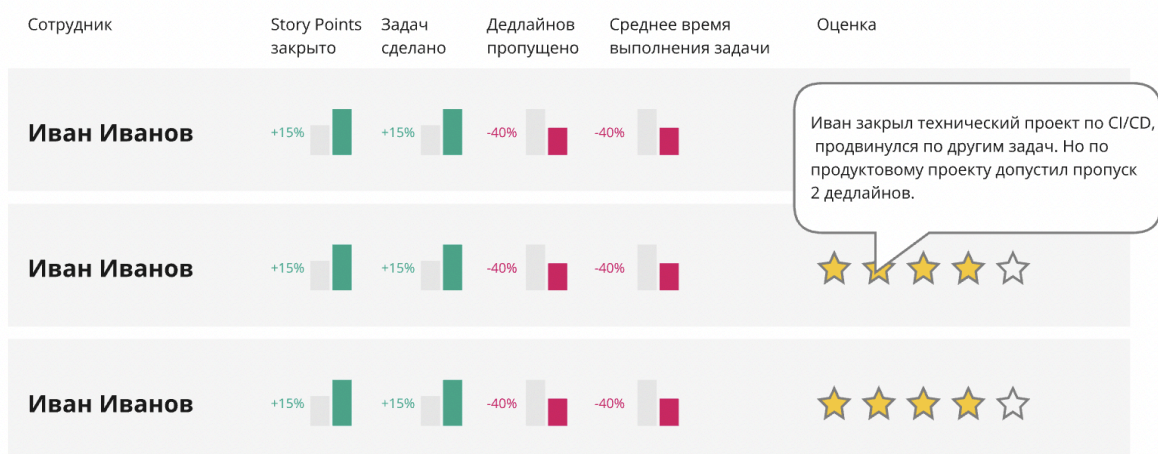


Рис. 2 Содержание отчета для руководителя команды

Перечень основных функциональных блоков

- Модуль интеграции с внешней системой (трекером задач).
- Модуль анализа результатов сотрудника.
- Модуль формирования рекомендаций по анализу.
- Модуль формирования итогового отчета.
- Пользовательский интерфейс.

Ограничения проекта

Команда разработки из 3 человек, имеющих набор компетенций (2 бекендера, 1 фронтендер, 1 DevOps)

Технологии, используемые в разработке (FastAPI, React, Docker, Kubernetes)

Требования к документированию

Перечень подлежащих разработке документов

- Предпроектное исследование.
- Техническое задание.

Вид предоставления документов

Документы предоставляются в электронном виде и опубликованы в репозитории (<https://github.com/ProfiFlow/2.3-docs>)