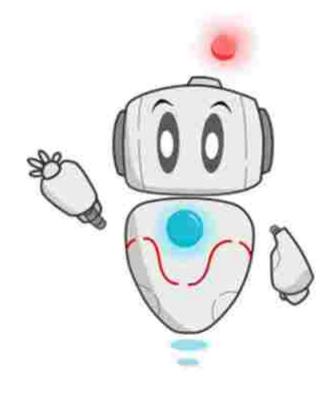






Sosialisasi Aktivasi SSO dan Ticketing IT Service Desk Telkom University Surabaya – Januari 2024

Direktorat PuTI







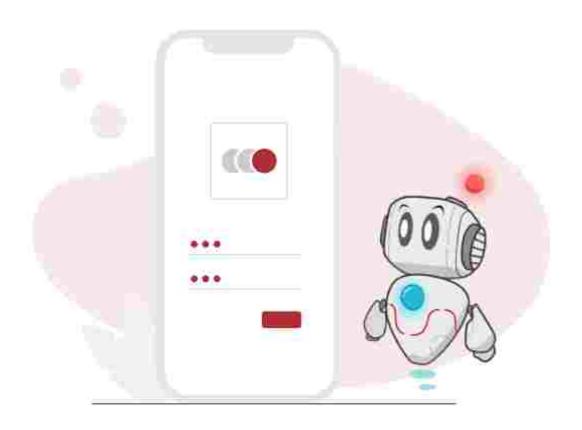




Microsoft 365

Blog Mahasiswa My TelU Mobile

SATU Framework



AKTIVASI SSO

Sistem autentikasi yang memungkinkan pengguna mengakses beberapa aplikasi menggunakan username dan password yang sama





Akses igracias.telkomuniversity.ac.id >> Pilih SSO Activation









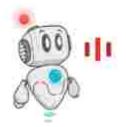
xx

XX

××

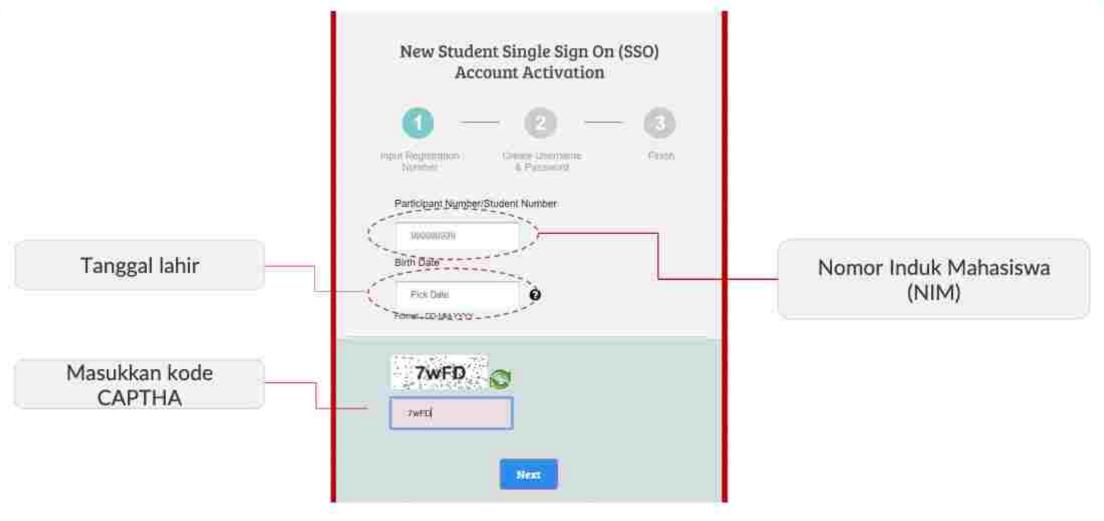
XX







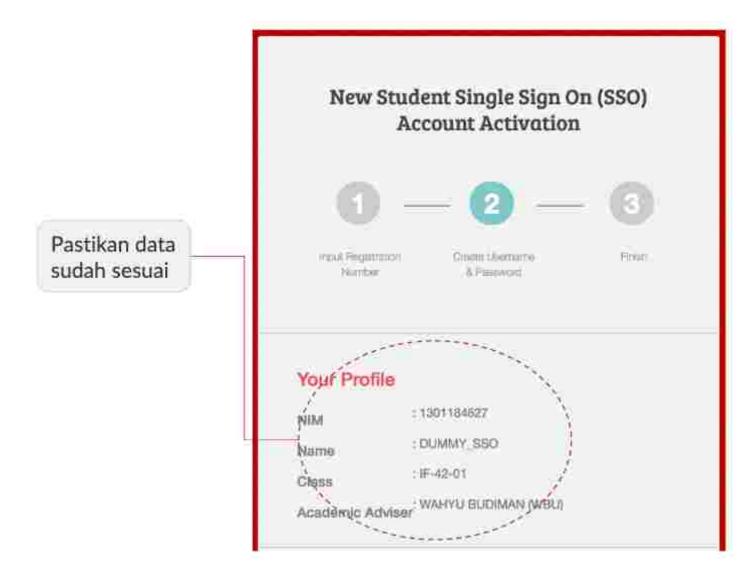


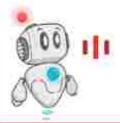




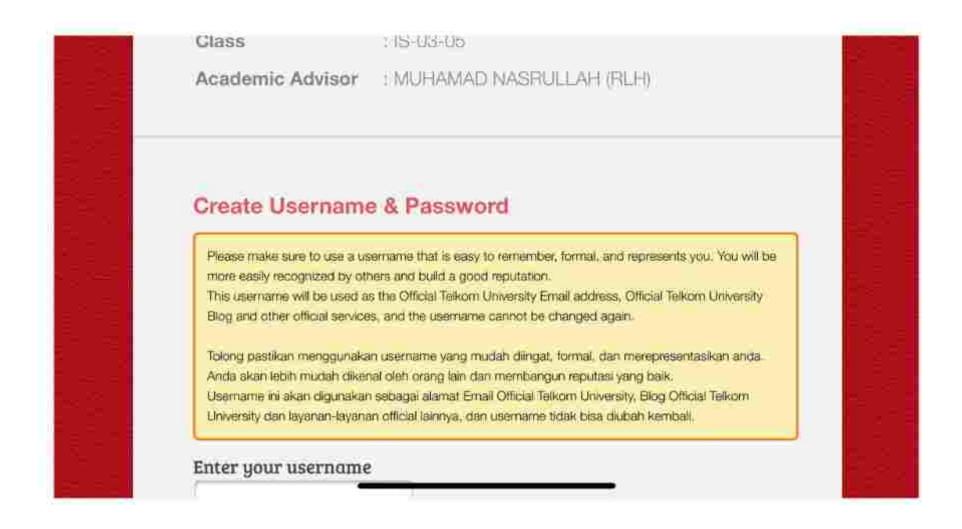
Masukkan NIM, tanggal lahir, kode CAPTCHA, dan pilih Next

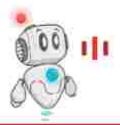






Pastikan data yang tampil di layar sudah benar dan sesuai





Silakan cermati dan pamahi ketentuan pembuatan username

- Huruf kecil
- 6-20 karakter
- Belum pernah digunakan pengguna lain
- Formal



- Kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka, dan karakter khusus
- 8-12 karakter
- Tidak mengandung username

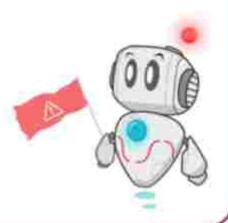


Buat username dan password sesuai dengan kriteria yang tampil pada layar

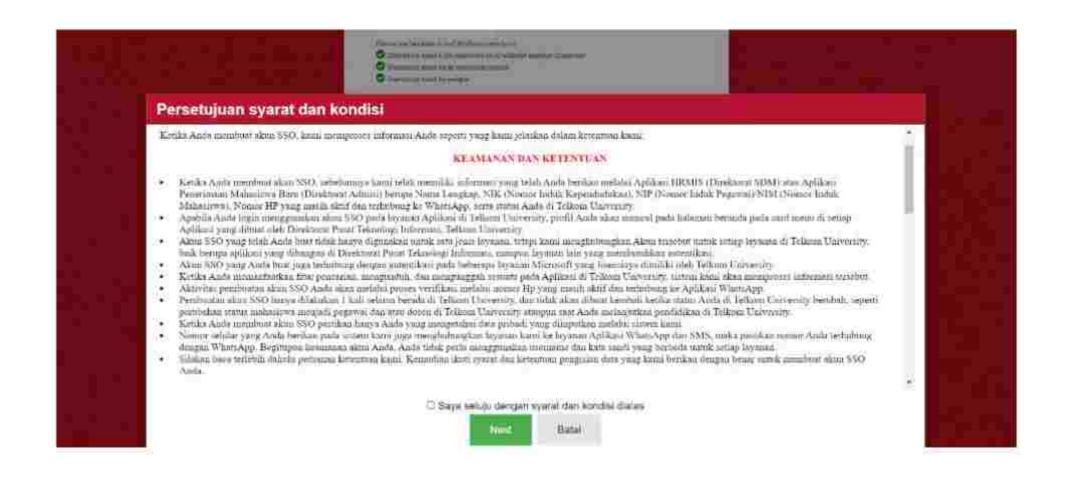
Peringatan! Gunakan username formal

PERHATIAN!

Username diisikan formal dan sesuai dengan nama masingmasing. Penggunaan username yang tidak sesuai merupakan tanggung jawab pribadi dikarenakan SSO hanya bisa dibuat sekali dan tidak bisa diubah.

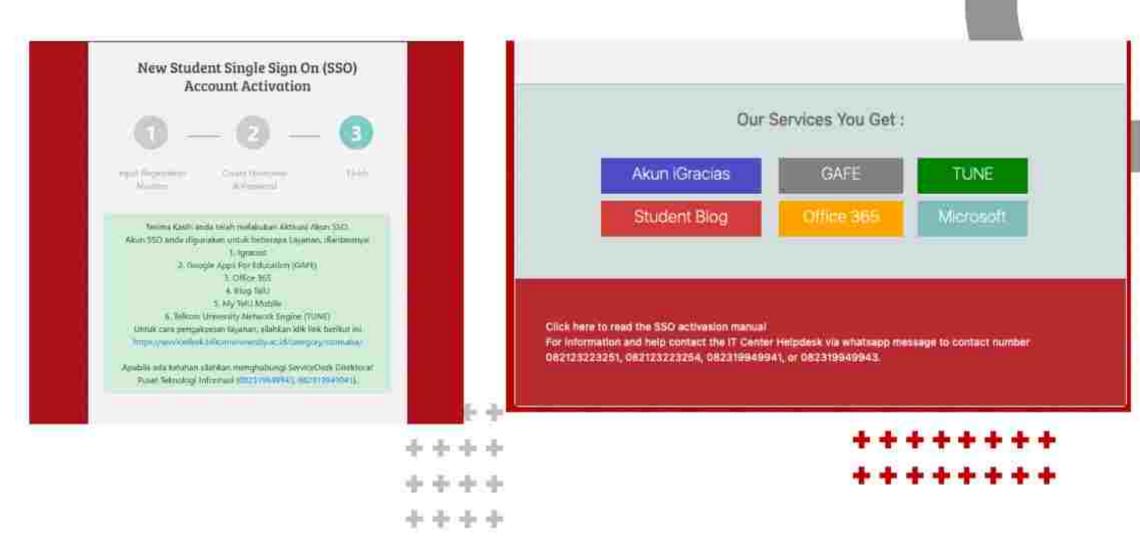








Baca dan pahami persetujuan yang muncul. Jika sudah centang kotak "Saya setuju..." lalu klik Next





Tahap Aktivasi SSO selesai



Portal akademik dan non-akademik untuk melayani kebutuhan mahasiswa dan dosen secara online















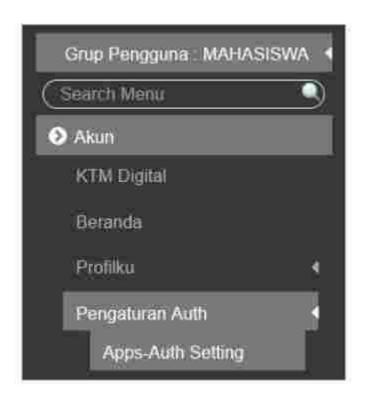






Halaman Utama iGracias

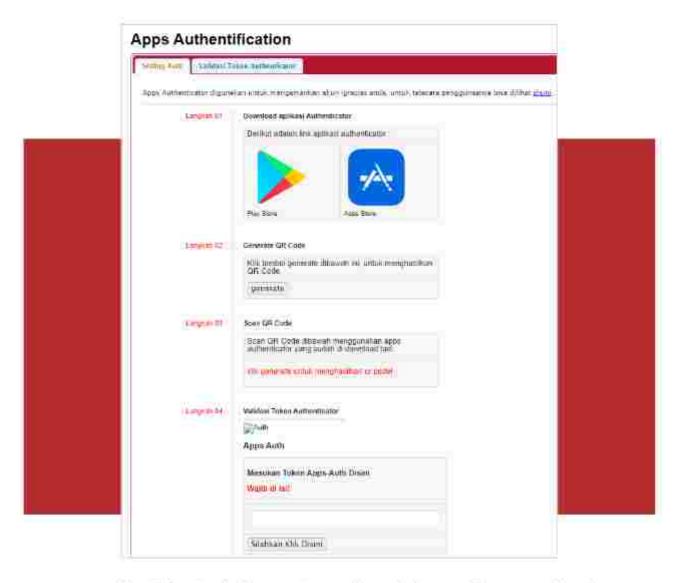




Aktivasi Multi-Factor Authentication (MFA) melalui Akun >> Pengaturan Auth >> Apps-Auth Setting

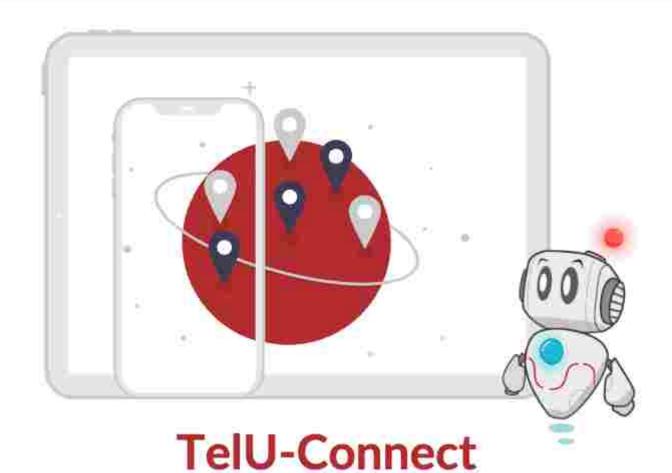






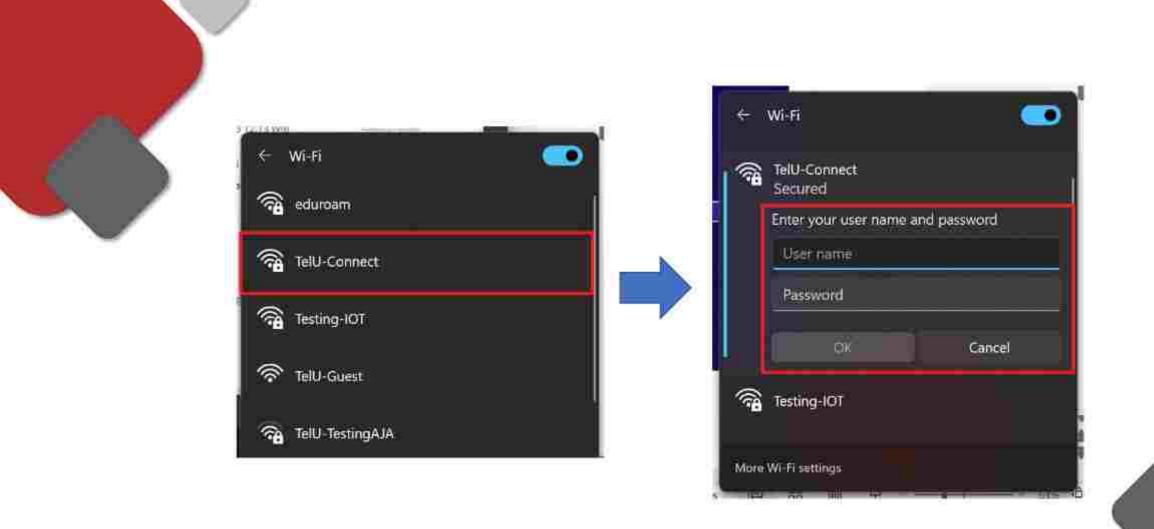


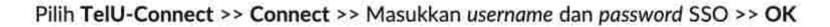
Ikuti instruksi yang tampil pada layar hingga selesai

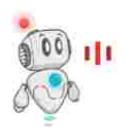


Telkom University WiFi

Fasilitas internet gratis di Kawasan Telkom University (Saat ini di lingkungan TUS masih dalam proses pengembangan)



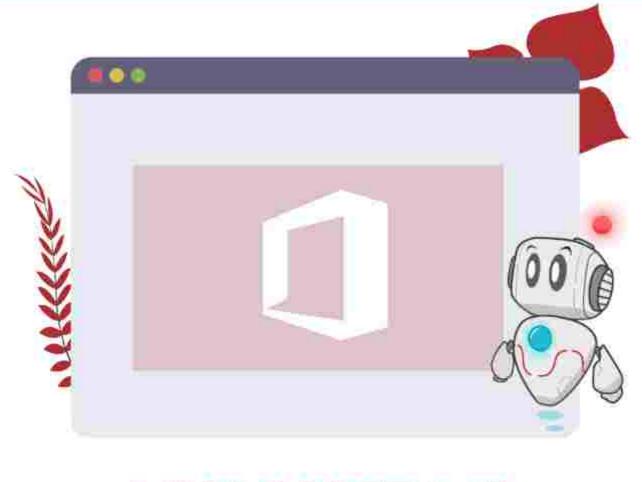






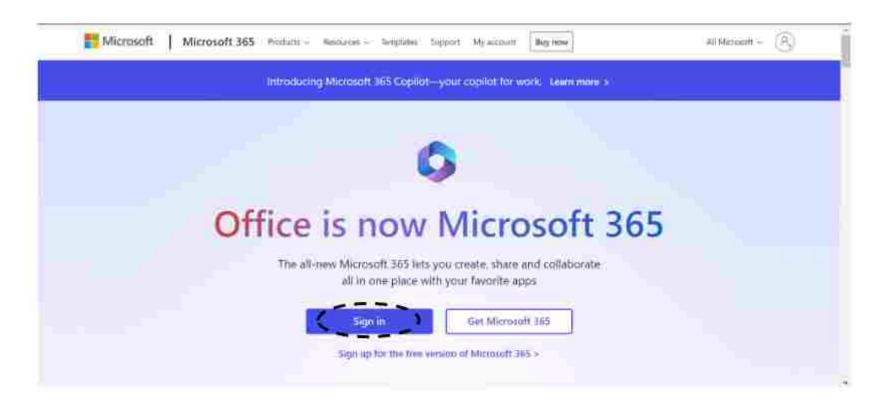


Panduan TelU-Connect untuk iOS dan Android



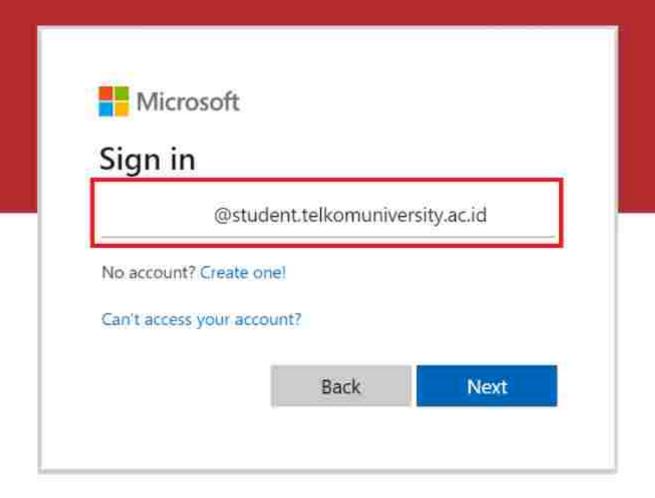
MICROSOFT 365

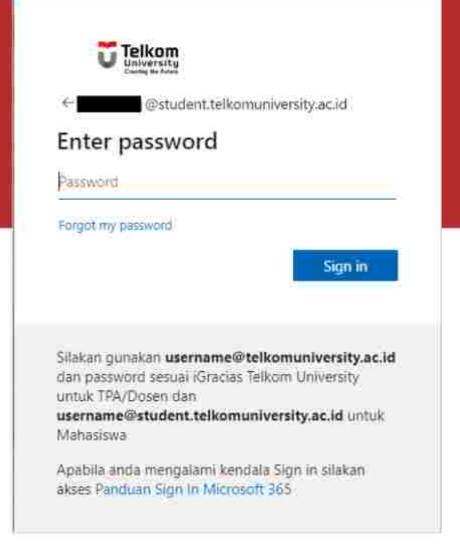
Layanan Microsoft untuk mahasiswa aktif



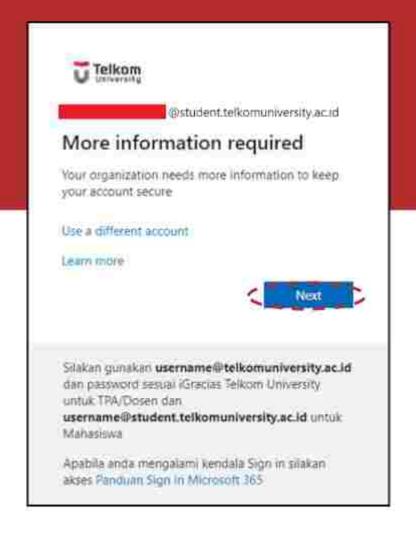
Akses office.com untuk menggunakan layanan Microsoft >> Pilih Sign in





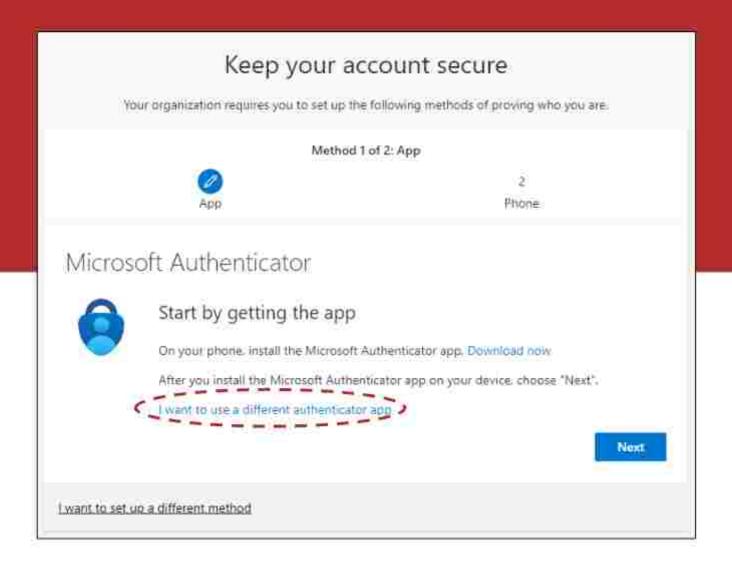


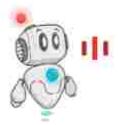






Klik Next untuk melakukan aktivasi MFA





Pilih I want to use a different authenticator app >> Next

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 3: App



2

Phone

_

App password

Authenticator app

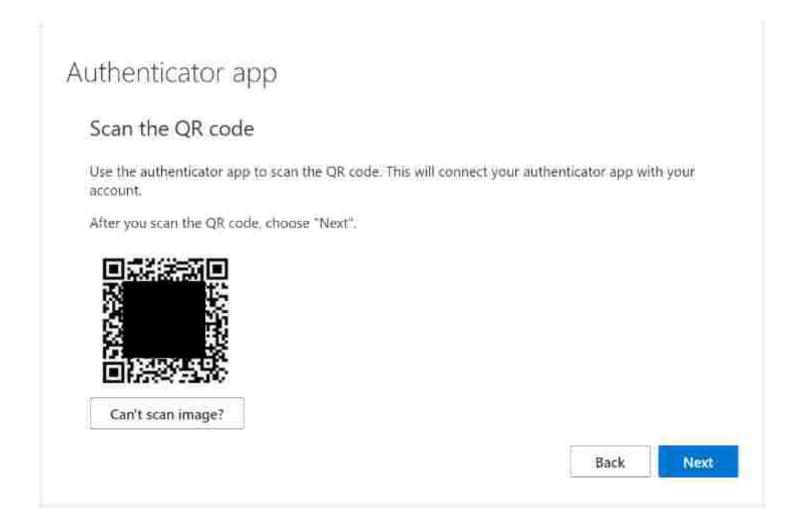


Set up your account

In your app, add a new account.

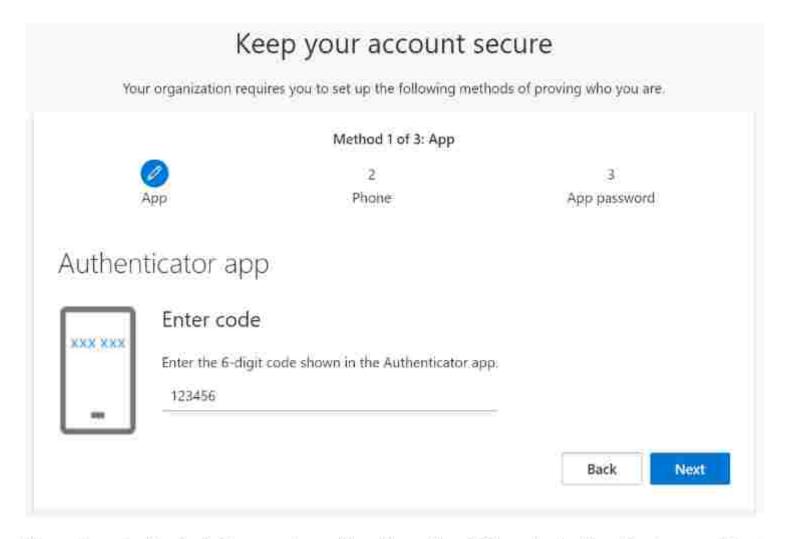






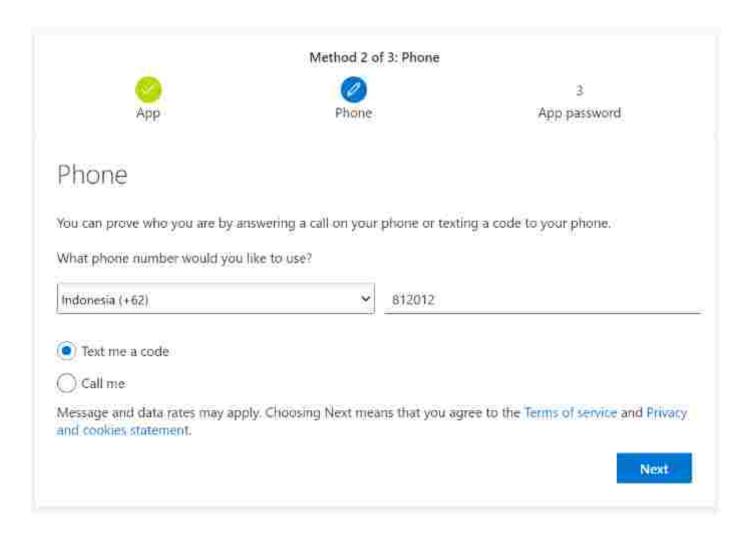


Pindai QR code menggunakan aplikasi Google Authenticator, kemudian pilih Next



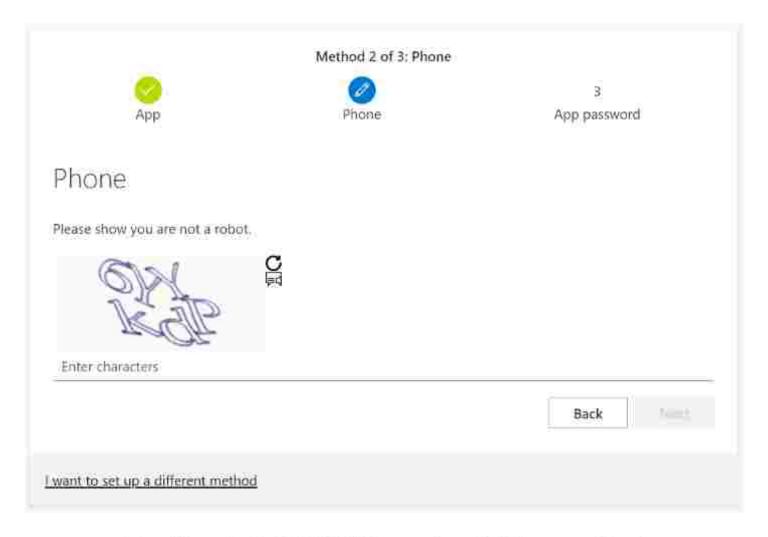


Masukkan kode 6-digit yang tampil pada aplikasi Google Authenticator >> Next



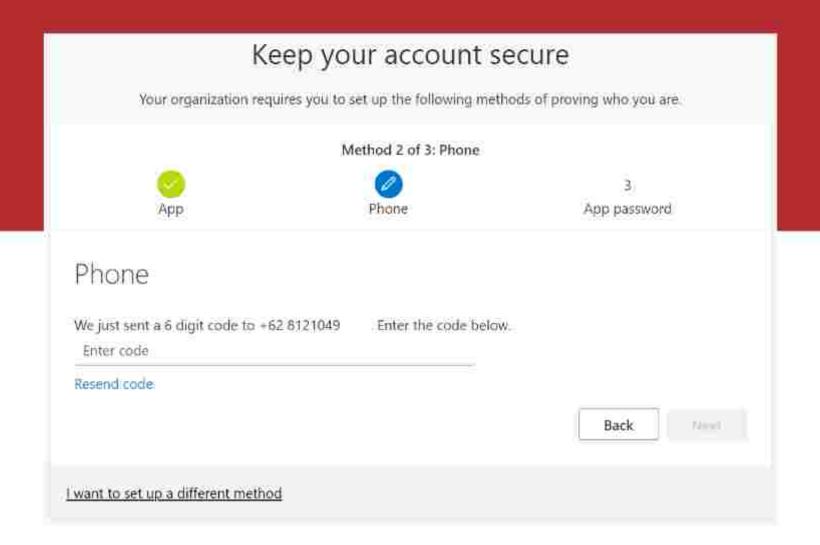


Pilih negara domisili >> masukkan nomor telepon >> Text me a code >> Next



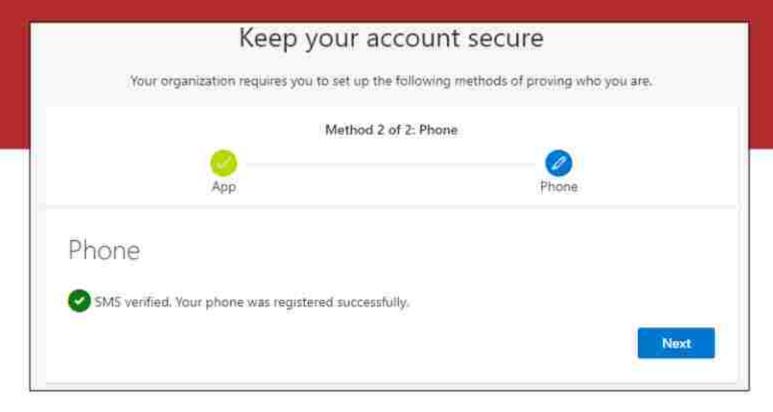


Masukkan kode CAPTCHA yang tampil di layar >> Next



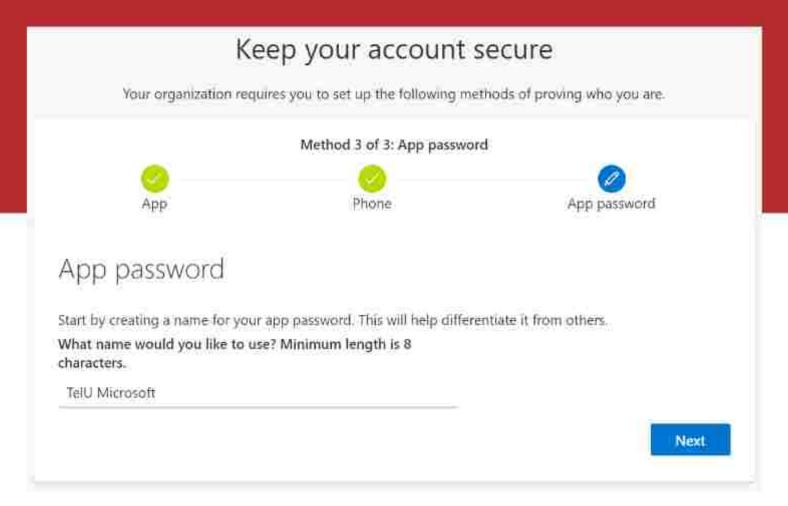


Masukkan kode 6-digit yang diterima melalui SMS >> Next



Nomor telepon berhasil didaftarkan >> Next





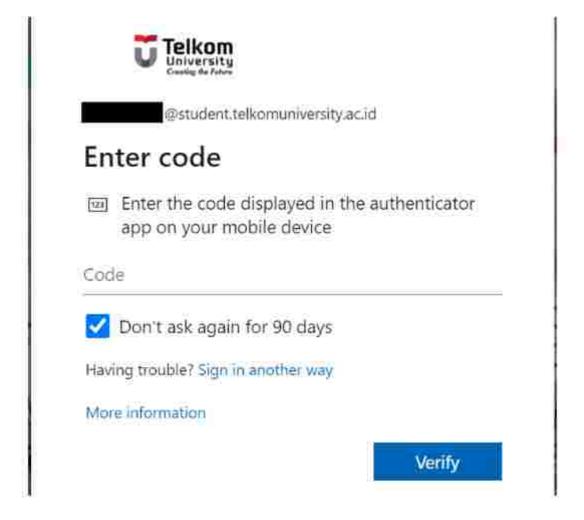
Buat nama App Password minimum 8 karakter (contoh: TelU Microsoft) >> Next





Simpan password untuk mengakhiri proses aktivasi MFA >> Done

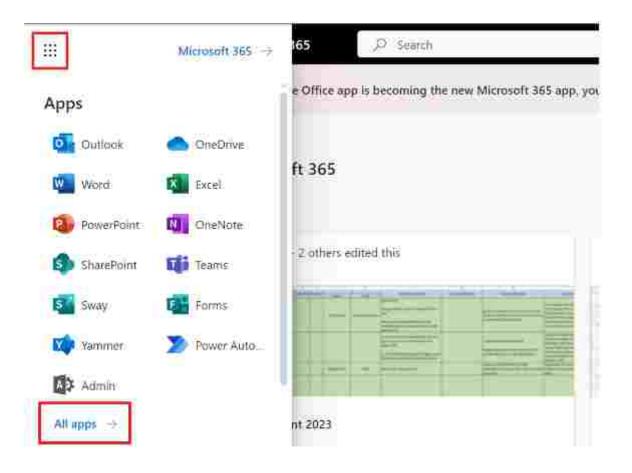




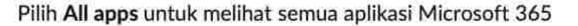


Masukkan kode 6-digit dari Google Authenticator untuk sign in ke layanan Microsoft 365 >> Verify











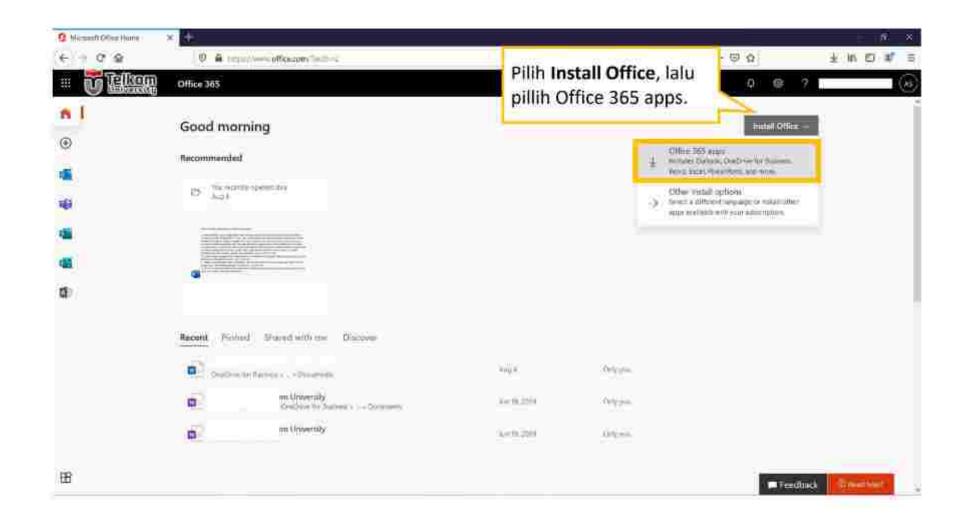




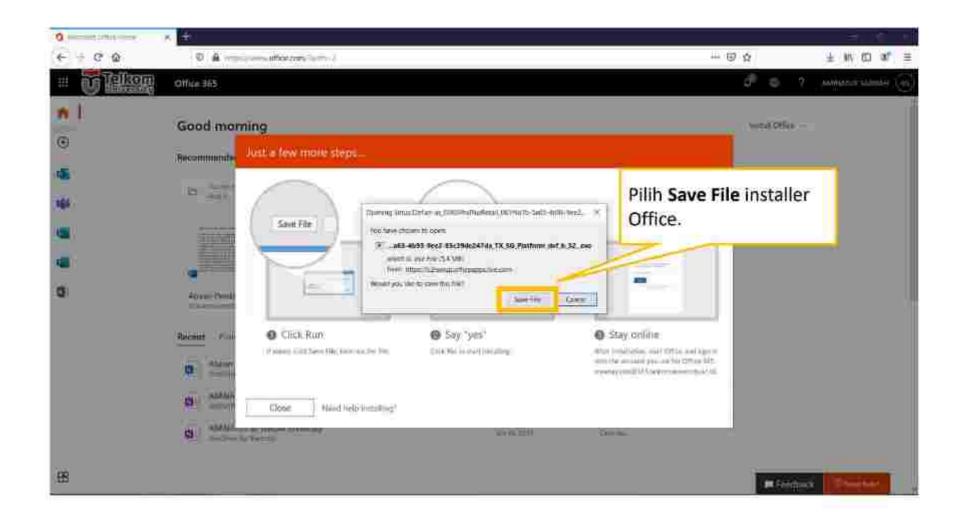


Microsoft Windows

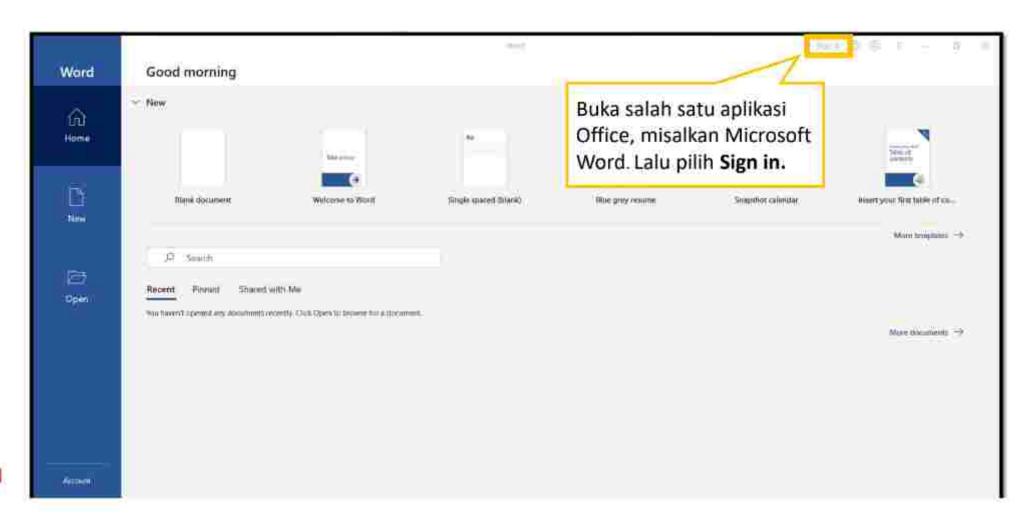
MacOS



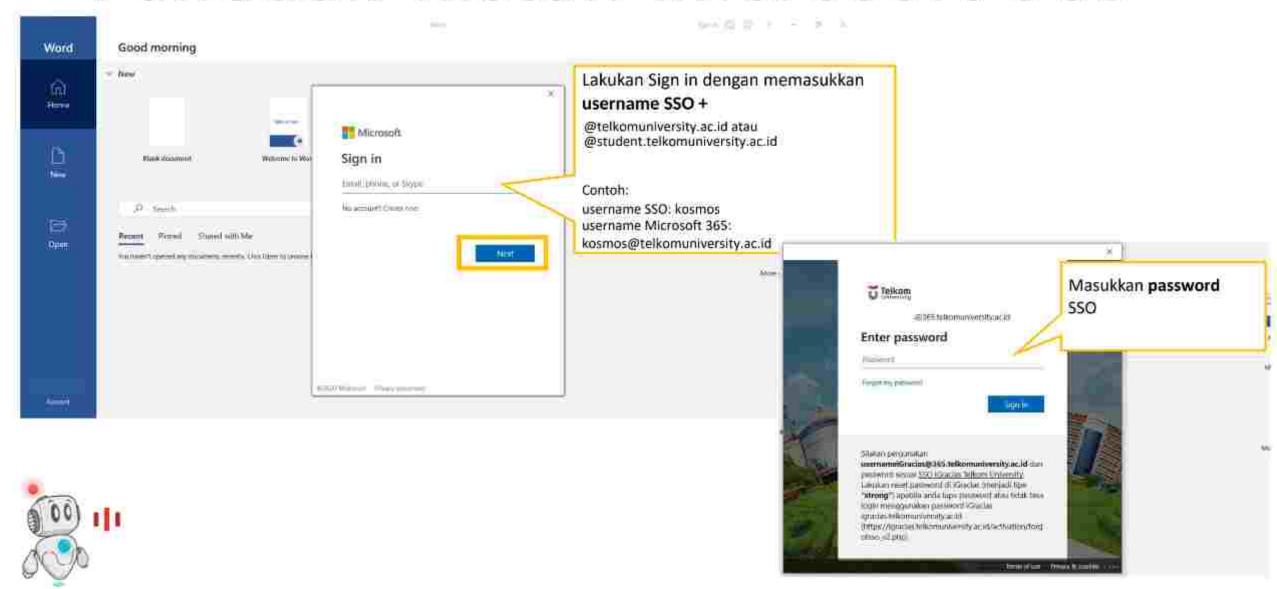












PERHATIAN!

Pastikan kotak
Allow my
organization to
manage my device
tidak tercentang

Stay signed in to all your apps

Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login.

Allow my organization to manage my device

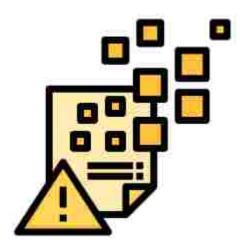
Selecting this option means your administrator can install apps, control settings, and reset your device remotely. Your organization may require you to enable this option to access data and apps on this device.

No, sign in to this app only

Kemudian pilih OK



DAMPAK



Allow my organization to manage my device akan menyebabkan perangkat dikelola oleh Microsoft sehingga berisiko:

- Kehilangan akses sign in ke beberapa aplikasi desktop Microsoft
- Kehilangan akses modifikasi data
- Kehilangan data

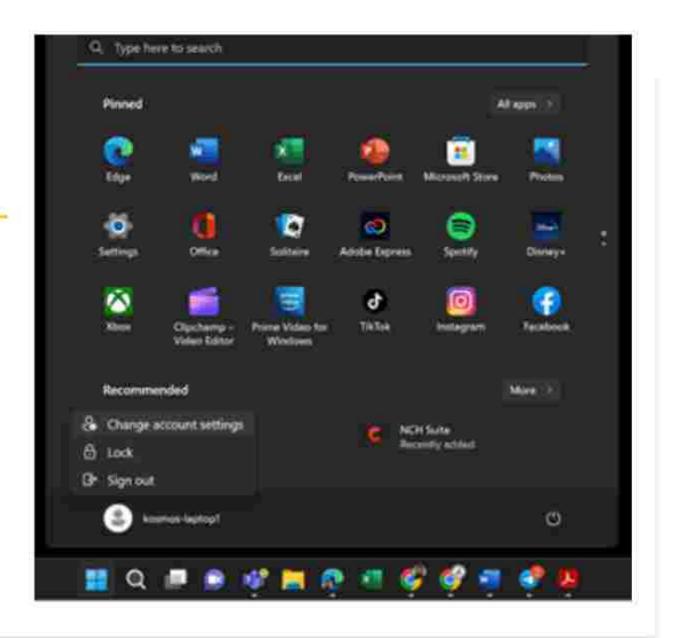






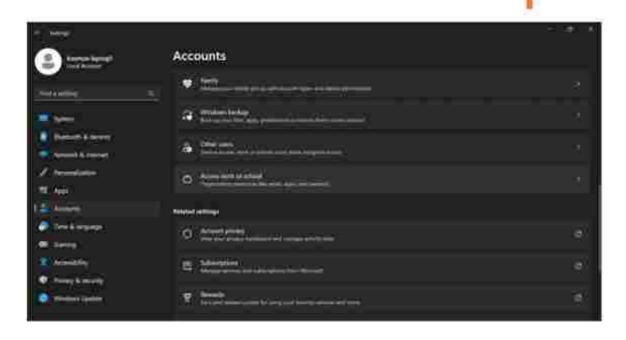
Penanganan Allow My Organization to Manage My Device

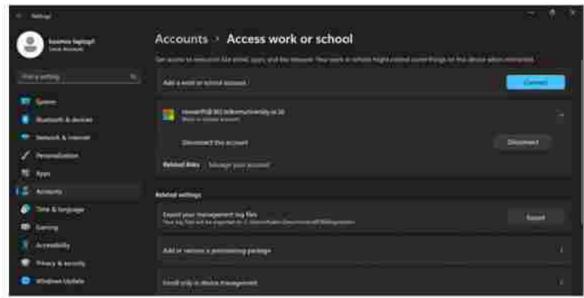
 Klik menu windows, kemudian pilih profile dan klik Change Account Settings





- Klik Account, kemudian scroll ke bawah pilih Access work or school
- Klik work or school account, kemudian pilih dissconnect







Panduan Migrasi Data Gdrive ke OneDrive







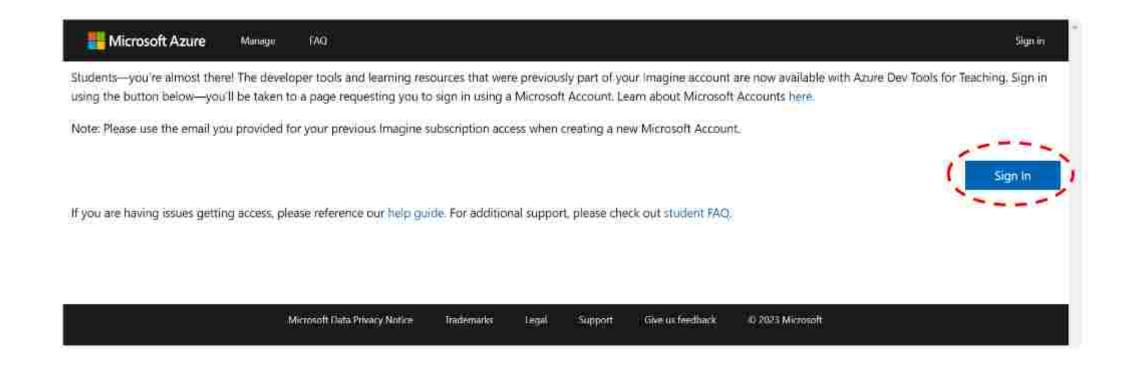
Panduan Migrasi Data Gmail ke Outlook

Panduan singkat:

- 1. Buka dan setting akun Gmail, aktifkan opsi IMAP
- Akses aplikasi Thunderbird (https://www.thunderbird.net/), dan masukkan data SSO
- 3. Tambahkan akun SSO Microsoft terbaru pada Thunderbird dan isi sesuai dengan SSO
- 4. Konfigurasi akan dilakukan secara otomatis.

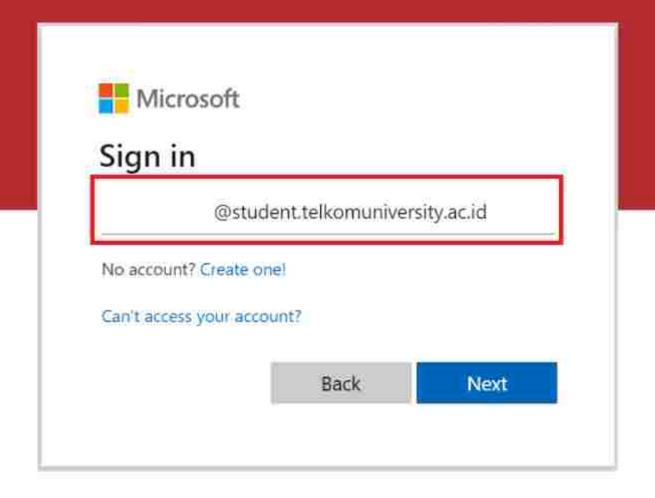


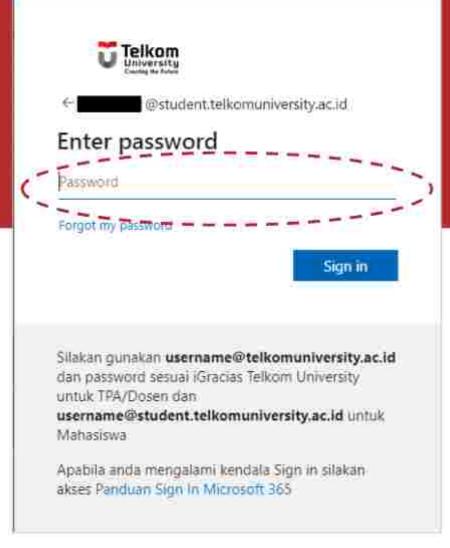


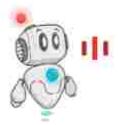


Akses azureforeducation.microsoft.com/devtools >> Pilih Sign In

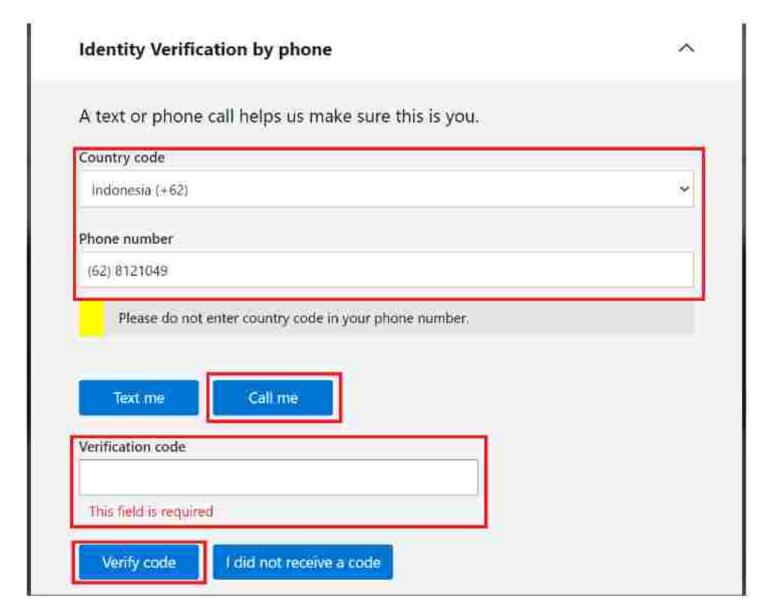






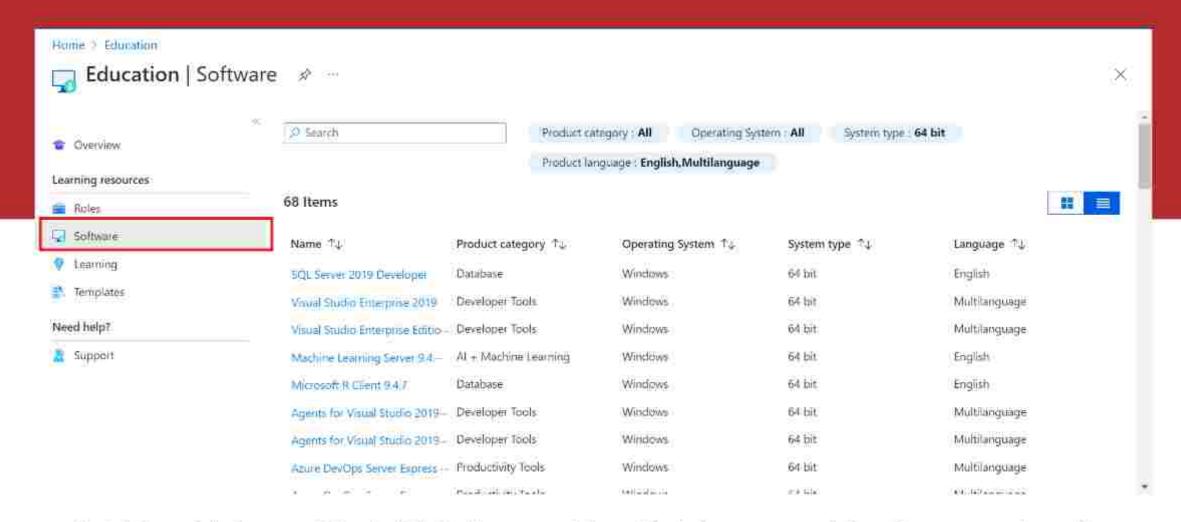


Masukkan username SSO + @student.telkomuniversity.ac.id >> password SSO >> Sign in





Pilih kode negara domisili >> Masukkan nomor telepon >> Call me >> Masukkan kode 6-digit yang diterima melalui pesan suara >> Verify code



Setelah melakukan verifikasi, pilih Software untuk melihat dan mengunduh software yang tersedia







Panduan Azure Dev Tools (Contoh: Microsoft Visio)



BLOG MAHASISWA





I'm not a robot

Remember Me





Akses student.telkomuniversity.ac.id/wp-admin/ >> Masukkan username + password SSO >> Centang I'm not a robot >> Log In

Log In



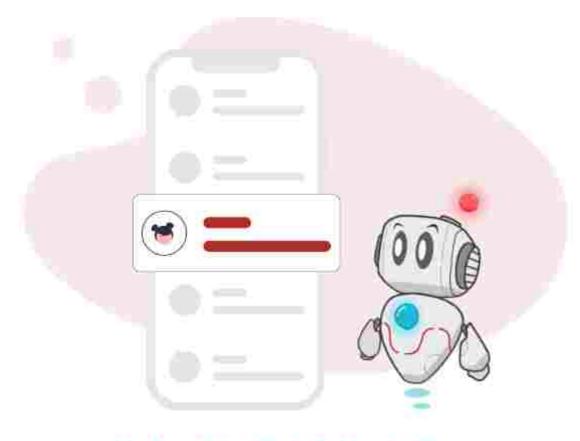


Panduan Cara Memulai Blog

PERHATIAN!

Tidak menuliskan tulisan yang mengandung SARA, pornografi, dan bertentangan dengan Undang-Undang. Seluruh isi dari konten yang ada pada blog masing-masing mahasiswa merupakan tanggung jawab pribadi pemilik akun blog tersebut





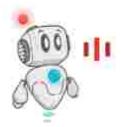
My TelU Mobile

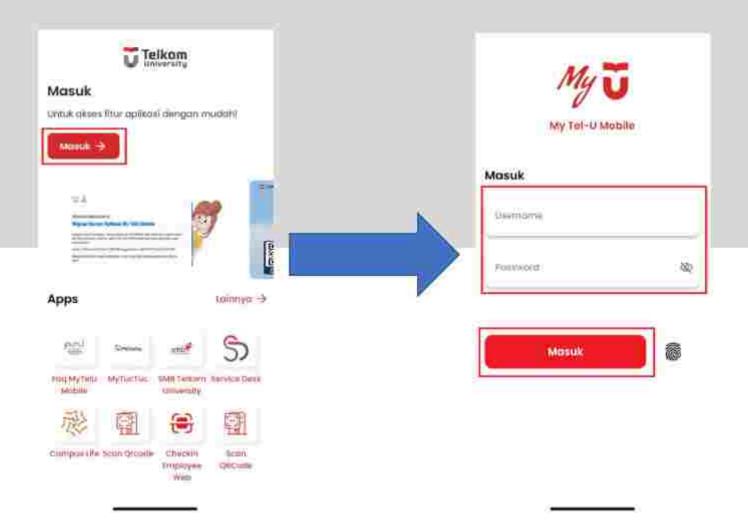
Aplikasi mobile untuk menunjang kegiatan belajar/mengajar di lingkungan Telkom University





SCAN ME

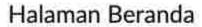




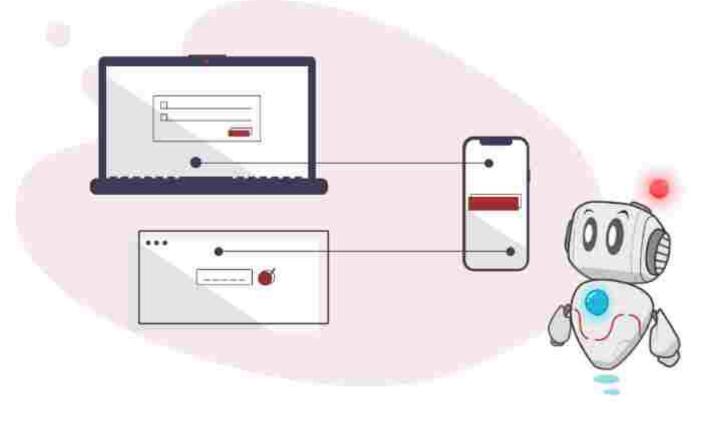


Pilih Masuk >> Masukkan username SSO (huruf kecil) + Password SSO >> Masuk









SATU Framework

Ticketing IT Service Desk

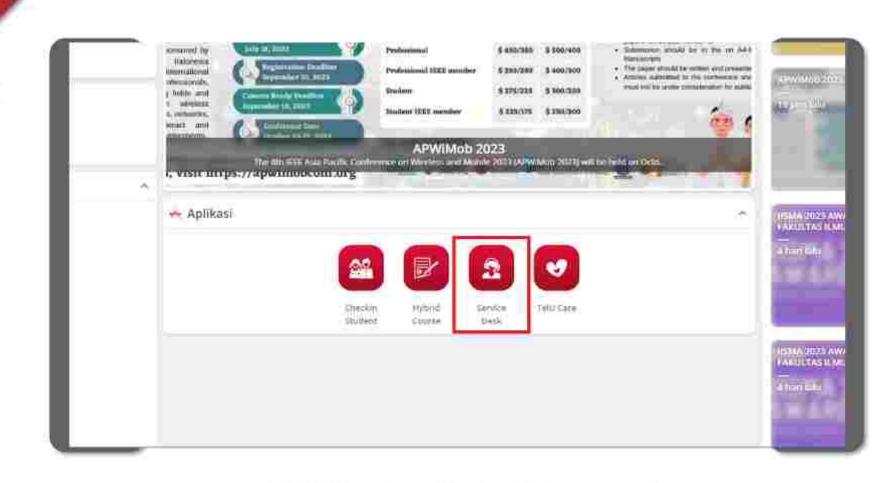
Aplikasi untuk menyampaikan keluhan dan permintaan terkait layanan PuTI





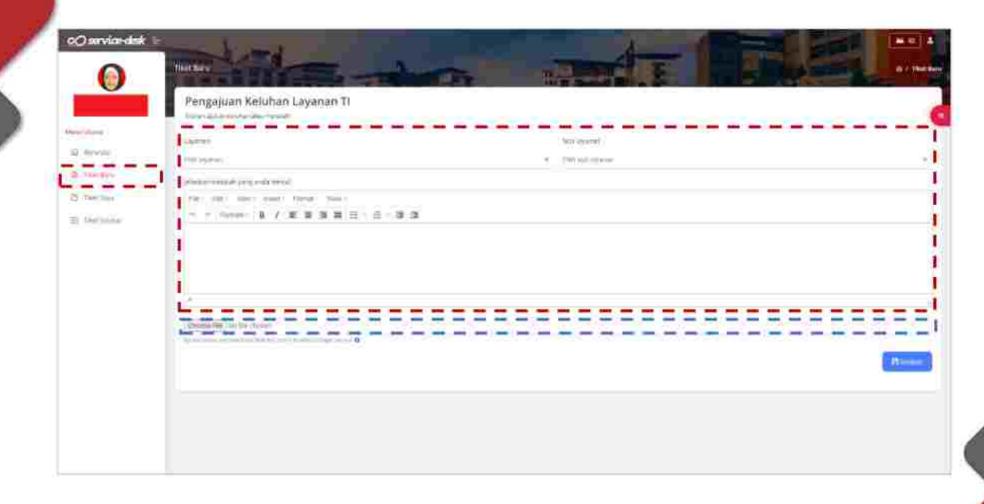


Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> Masukkan username + password SSO >> Pilih Login SSO



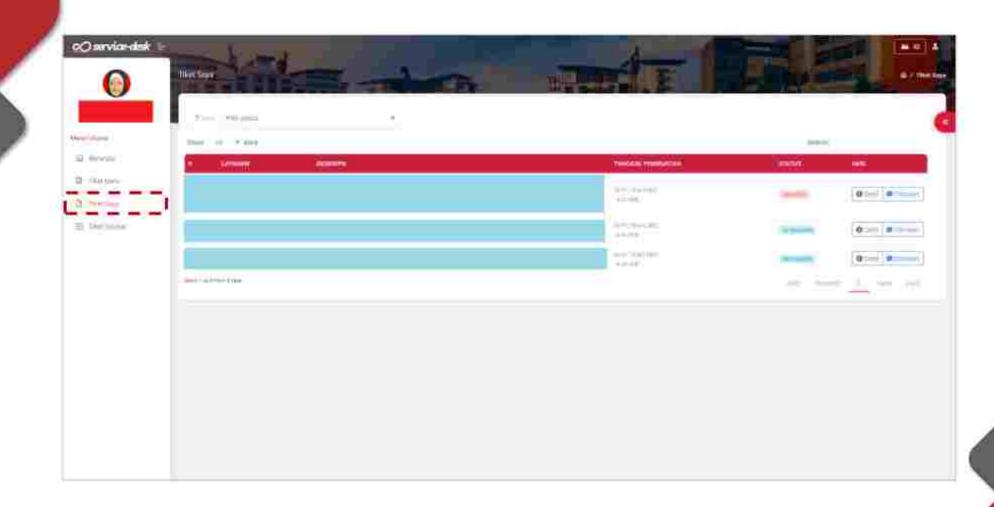


Melalui bagian Aplikasi, pilih Service Desk





Pilih Tiket Baru >> isi detail keluhan/permintaan + file pendukung >> Simpan





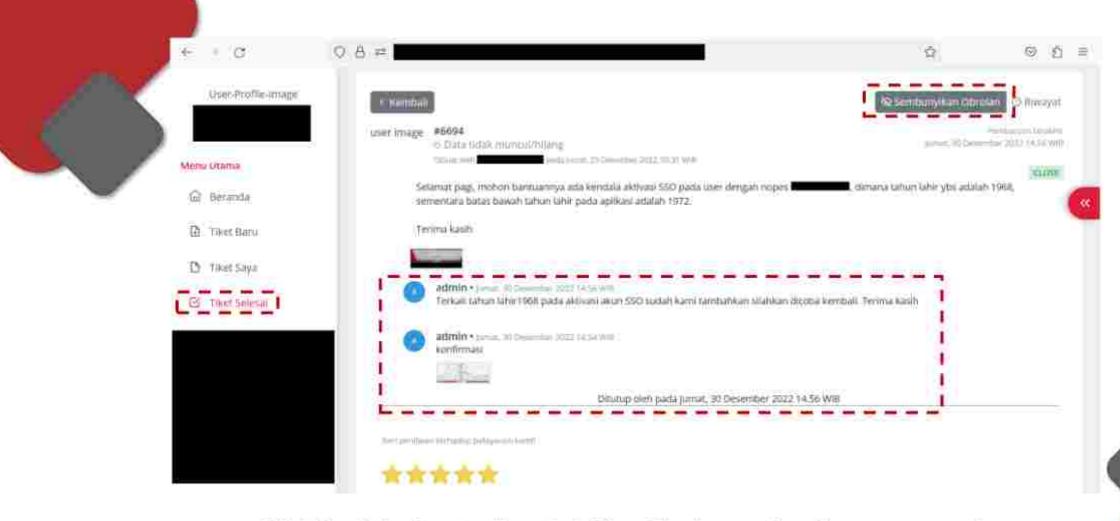
Pilih Tiket Saya untuk melihat progress pengerjaan tiket

Progres Tiket Service Desk

b	LAYANAN	(DESKRUES)	TANSGAL PEMIRIATAN	STATUS	Anai
#3780	All Lisensi	Mohon bantuannya untuk bisa menggunakan ms word	Service, No. Agriculati Service 11 bili meti	(Asserting)	③ Detil ◎ Oprolan
	LAYANAN	DENIISI	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	NICE
#37#E	All Liservil	Mohan berituannyii unbuk bisa menggunakan ms word	Sware '00 Agrillar 2022 - 11,02 eth :		O OHU Obro.

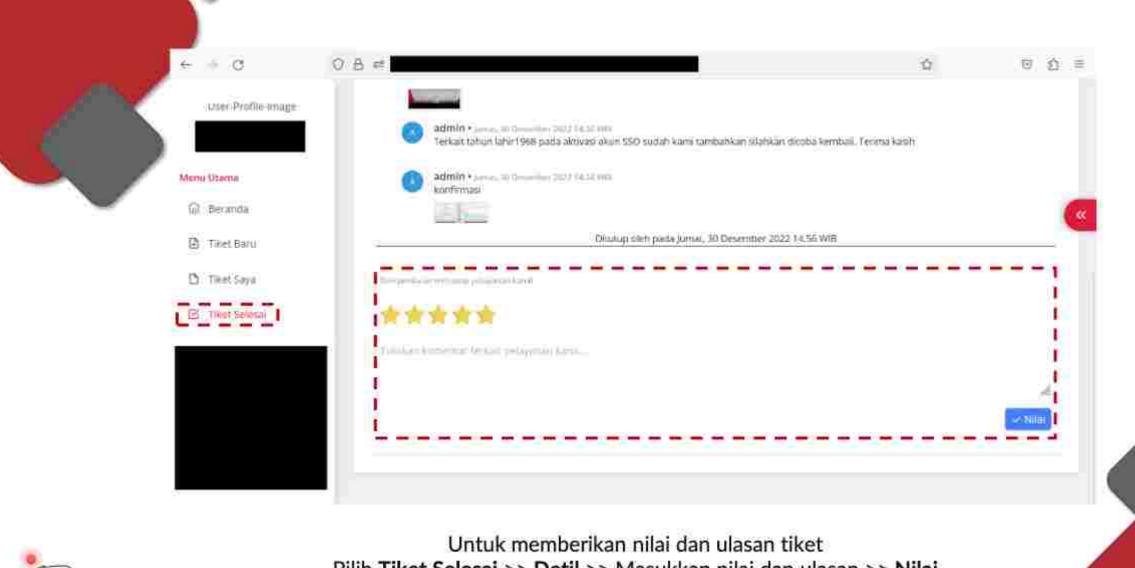
[Status Tiket]

- ASSIGNED : Tiket sudah ditugaskan kepada eksekutor dan akan segera dikerjakan
- IN PROGRES : Tiket sudah mulai dikerjakan
- RESOLVE : Tiket sudah selesai dikerjakan dan tim IT Service Desk akan melakukan konfirmasi via WA/Chat
- CONFIRMATION: Tiket sudah dikonfirmasi oleh tim IT Service Desk
- ON HOLD : Tiket ditunda untuk alasan tertentu, alasan penundaan akan dikirim via WA
- RE-OPEN : Tiket yang sebelumnya ditunda, sudah dibuka kembali dan siap untuk ditugaskan
- CLOSE: : Tiket sudah ditutup dan pengerjaan tiket sudah selesai sepenuhnya



Pilih Tiket Selesai >> Detil >> Tunjukkan Obrolan untuk melihat tanggapan tiket







Pilih Tiket Selesai >> Detil >> Masukkan nilai dan ulasan >> Nilai

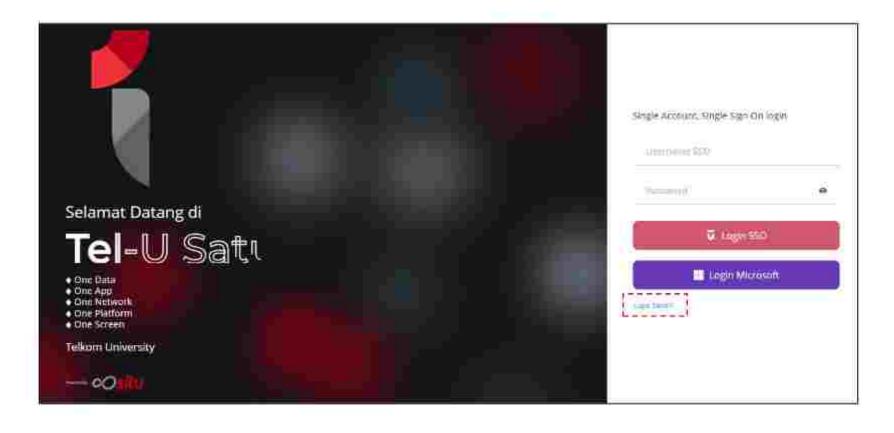
UBAH PASSWORD

Akun SSO

Bagaimana Caranya?



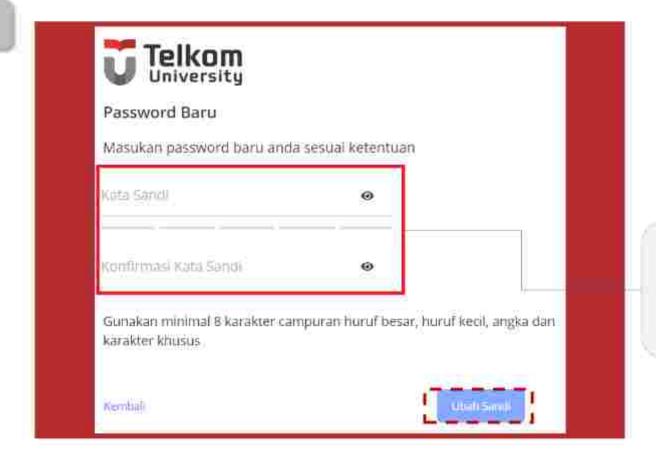




Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> Lupa Sandi? untuk mengubah password SSO





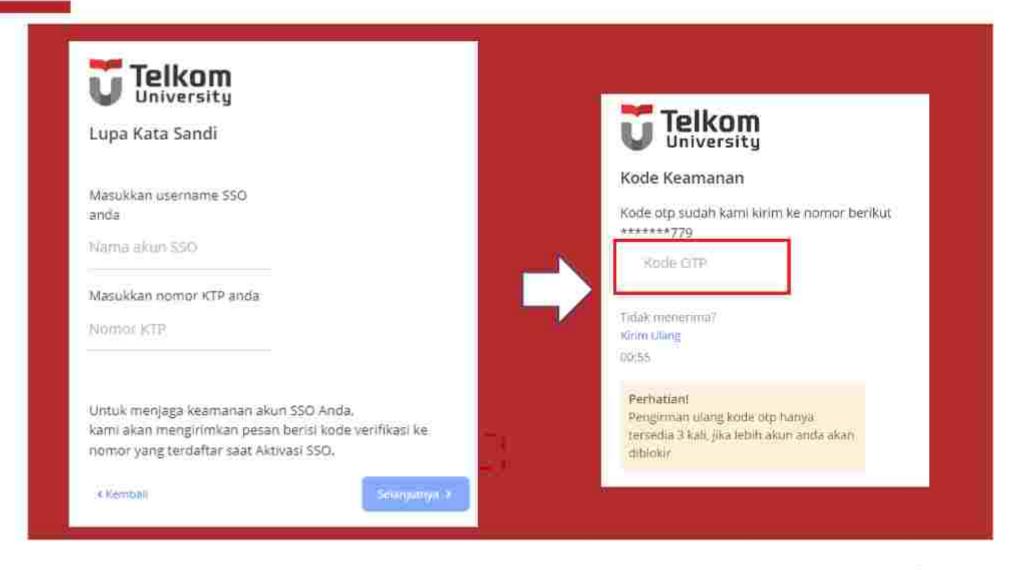


- 8-12 karakter
- Kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka, dan karakter khusus
- Tidak mengandung username

Buat password sesuai kriteria yang tampil pada layar >> Pilih Ubah Sandi

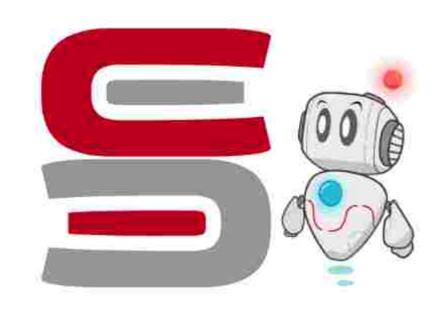








Masukkan username SSO dan nomor KTP >> Selanjutnya >> Masukkan Kode OTP (SMS)



SIRAMA

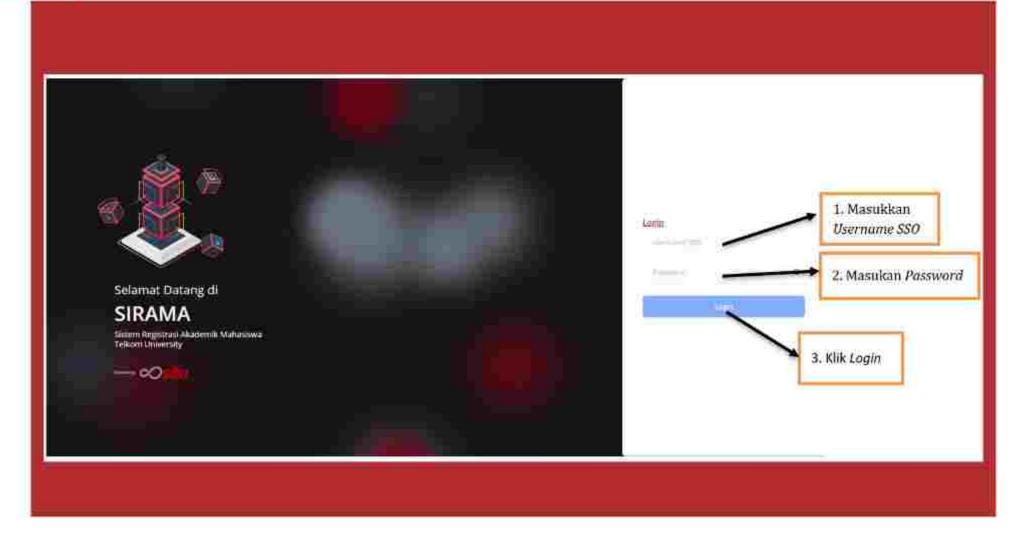
Sistem Registrasi Akademik Mahasiswa Telkom University

PERHATIAN!

- Aplikasi SIRAMA dapat diakses sesuai jadwal registrasi yang dapat dilihat di web baa.telkomuniversity.ac.id
- Mahasiswa dapat melakukan registrasi apabila status kemahasiswaan aktif. Apabila ada ketidaksesuaian terkait status kemahasiswaan, silakan menghubungi BAA
- 3. Panduan SIRAMA





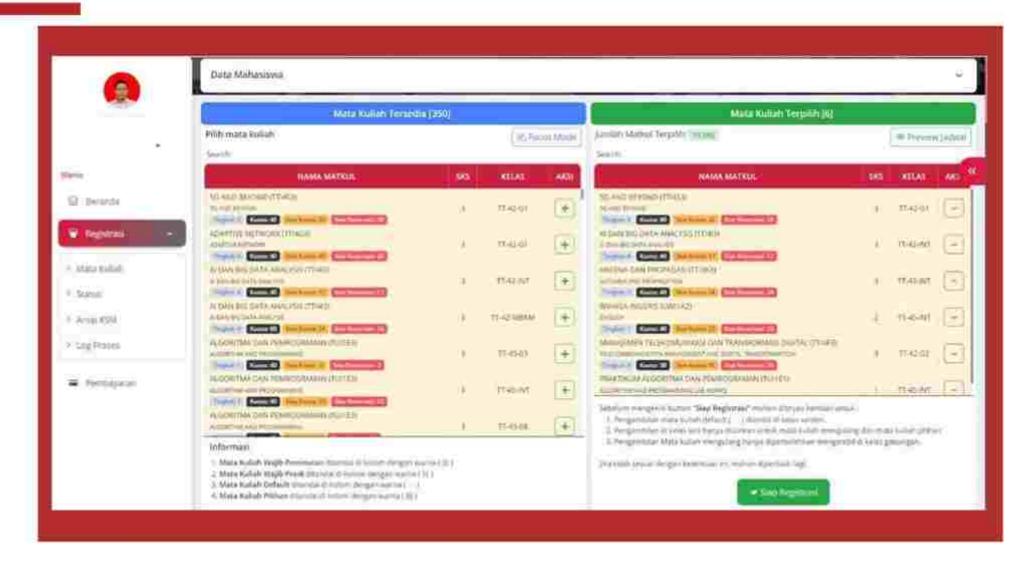








Mahasiswa dapat melakukan registrasi karena status akademik mahasiswa normal



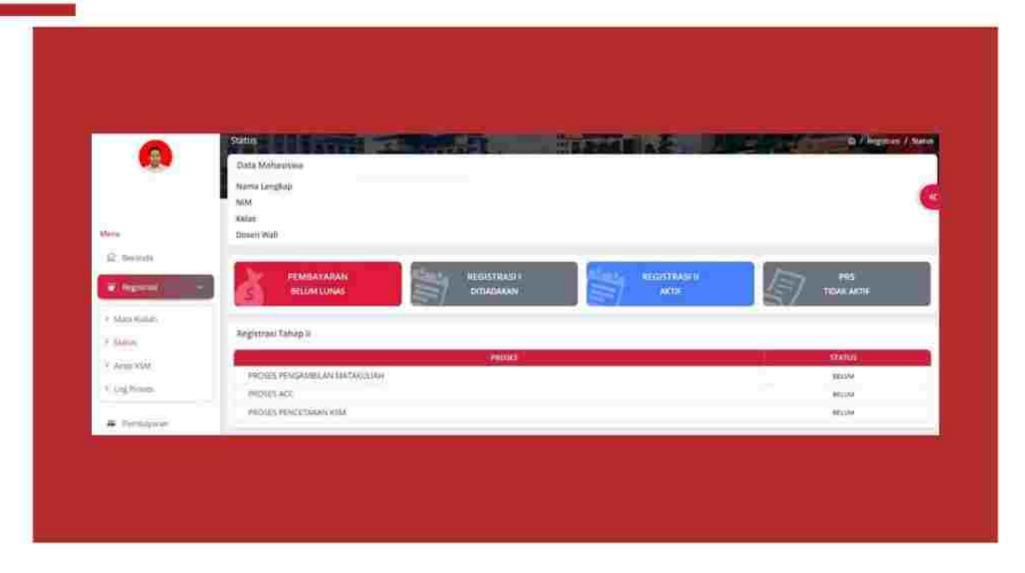


Mahasiswa dapat melakukan pengambilan mata kuliah sesuai dengan yang sudah ditetapkan



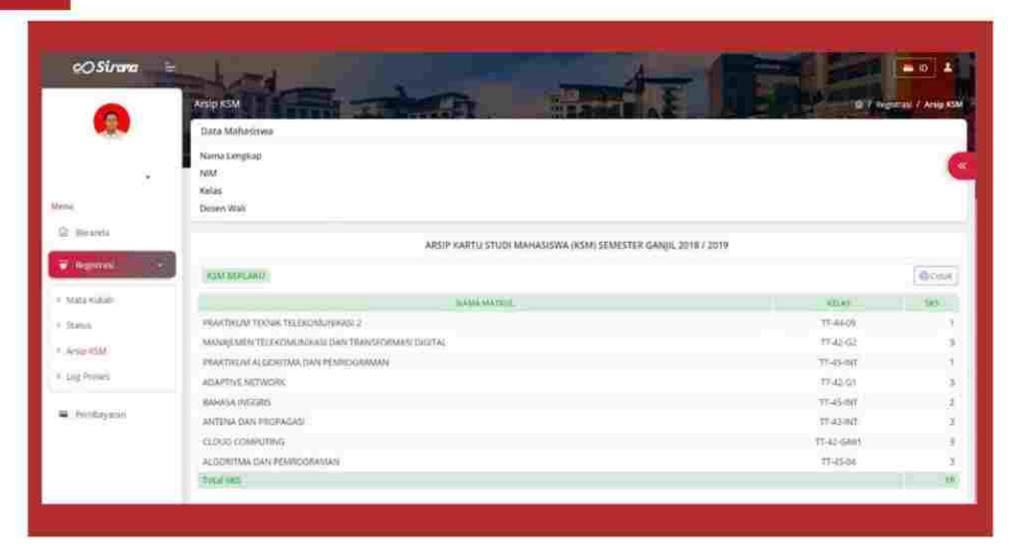


Preview jadwal untuk meninjau jadwal mata kuliah yang sudah dipilih sehingga tidak terjadi bentrok antar kelas mata kuliah yang dipilih

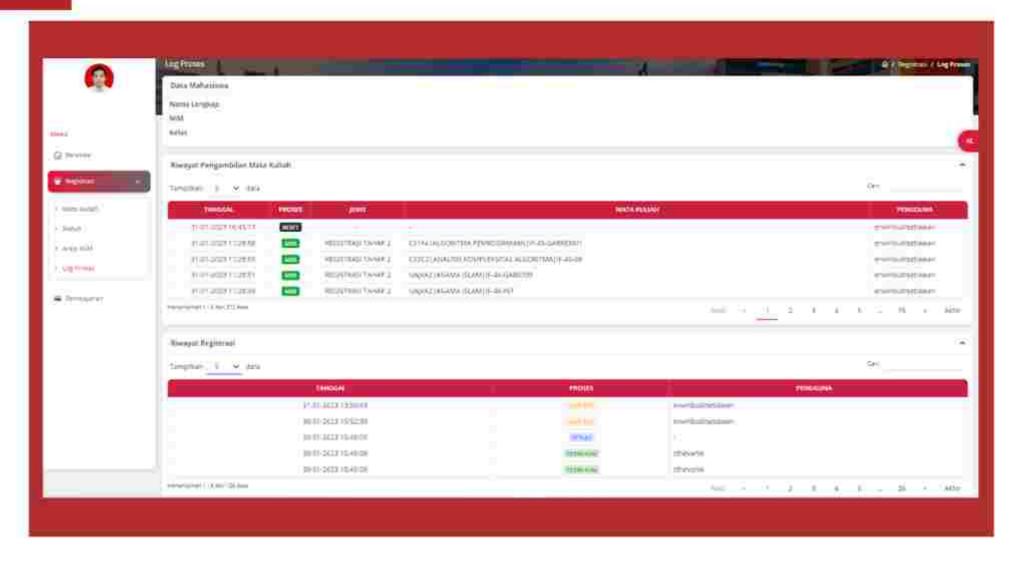




Mahasiswa dapat melihat informasi pembayaran, registrasi I, registrasi II, dan PRS. Selain itu mahasiswa juga dapat melihat status proses pengambilan matakuliah, proses ACC registrasi oleh dosen wali, dan proses pencetakan KRS



Mahasiswa dapat melihat informasi mata kuliah apa saja pada semester tersebut dan semester-semester sebelumnya, lakukan cetak KRS jika registrasi sudah disetujui oleh dosen wali





Log Proses berfungsi untuk melihat riwayat semua proses pada saat registrasi, seperti melihat riwayat pengambilan mata kuliah, riwayat persetujuan registrasi, dan riwayat pembayaran



Kontak Kami



082319949941



@servicedesk_puti



IT Service Desk PuTI Telkom University



servicedesk.telkomuniversity.ac.id



Jl. Telkomuniversity, Terusan Buah Batu, Bandung 4025, Indonesia, Gedung Panambulai, Lantai 2