

Engenharia Informática Sistema Operativos 2018 – 2019

Fase 3: Simulação de uma Loja



Docentes:

Eduardo Marques

Luís Gaspar

Discentes:

André Telo, nº 2042316

Lisandro Marote, nº 2030315

Funchal, 5 de Janeiro 2019



Índice

	Pág.
Introdução	3
Funcionamento da loja	4
Utilização dos mecanismos de sincronização	7
Políticas de acesso	8
Alguns Testes	g
Conclusão	12
Anexos	13
Fluxogramas	13
Fluxograma dos Produtos	13
Fluxograma de Empregados	
Fluxograma Clientes	15
Código	16
Monitor.c	16
Simulador.c	25
Estatísticas.c	34
Config.conf	34



Introdução

No âmbito da cadeira de Sistemas Operativos foi-nos proposto a realização de um projeto que visa a implementação de uma simulação de uma loja, onde deverá ter em conta o número de clientes, número de empregados, artigos em stock, artigos em rutura, tempos de espera etc.

Para esta terceira fase pretende-se que o grupo implemente as bibliotecas para comunicação entre o Simulador e o Monitor, a interface onde neste deverá mostrar informação pertinente ao utilizador do estado corrente da sua simulação, bem como a implementação de semáforos e trincos em zonas pertinentes de maneira a garantir a simulação da loja corra sem percalços de maior.

O grupo delineou e analisou todos os pormenores presentes no enunciado onde recorreu-se a fluxogramas e esboços com todos os pormenores captados, fazendo chegar este ao professor Luís Gaspar (*professor prática laboratorial*) dando a sua opinião acerca do plano estipulado pelo grupo se cumpria todos os requisitos pretendidos para esta terceira fase.



Funcionamento da loja

Clientes

A loja tem uma fila de atendimento, onde nesta foi deliberadamente colocado um semáforo para delimitar o número total de clientes à espera para serem atendidos (Fig. 1), onde por sua vez são atendidas pela ordem de chegada. Os clientes vão ter um tempo de desistência ao entrar na fila de atendimento. Segundo o código implementado este valor é fixo, onde só começa a contar após o cliente entrar na fila para atendimento, onde caso o tempo que o cliente esteja à espera exceda o estipulado este desiste e saí da loja. Os clientes vão ser gerados aleatoriamente, sendo que a cada 10 segundos podem ser gerados 1 a 5 clientes (Dependendo dos valores presentes no ficheiro de configuração).É também na geração aleatória do cliente que é gerada a intenção do produto que cliente pretende levantar.

Implementou-se também uma faixa etária (*Adultos ou Idosos*) de maneira a ter prioridades na fila de atendimento, ou seja, caso apareça um cliente cuja faixa etária seja idoso, este deverá ser o próximo cliente a ser atendido independentemente do número total de adultos que estão na fila para serem atendidos.

Fig.1: Incrementação do semáforo sempre que cliente entra na fila da loja.

No caso de haver mais do que 1 empregado a servir os clientes, foi também implementado no código uma função *random* onde o cliente opta desde o empregado 1 até ao N empregado gerado (*Fig.2*).

Fig.2: Função random para atribuição de empregado a cliente.



Empregados

A loja inicialmente tem 1 empregado, cada vez que está 5 clientes na fila de atendimento é alocado um novo empregado. Quando o produto estiver abaixo de uma certa quantidade o empregado a repor será o primeiro que acabar o atendimento ao cliente, tendo os empregados a prioridade de verificar o stock e depois atender os clientes (*Fig.3*). Caso seja um empregado único, os clientes esperam que o empregado termine a reposição do produto.

```
CLIENTE É ATENDIDO
     sem_post(&Fila_Loja);
     pthread_mutex_lock(&Trinco_Comunicacao_Socket);
      //sem_post(&Fila_Loja);
      //Diminui o Numero de Clientes na Fila Dependendo do Seu Tipo
     Diminui_Tipo_Cliente_Fila_Loja(Cliente[ID_Cliente_Recebido].Faixa_Etaria);
     //sem post(&Lotacao Loja);
     if(Cliente[ID_Cliente_Recebido].produto == 1) {
                                                         // Produto A.
         quantidade prodA--
         if (quantidade_prodA <3) {
            Escreve_Mensagem(newsockfd,Cliente[ID_Cliente_Recebido].ID_Cliente, 8, Cliente[ID_Client
            sleep(1);
            quantidade_prodA = 10;
         //sleep(2);
         Escreve_Mensagem(newsockfd, Cliente[ID_Cliente_Recebido].ID_Cliente, 2, Cliente[ID_Cliente_
```

Fig.3: Verificação do stock do produto aquando cliente é atendido.

Ficheiro Configuração

Foi também implementado o ficheiro de configuração onde é carregado para o simulador de maneira a poder testar diferentes ambientes de simulação. Foi também implementando como extra a verificação dos valores inseridos no ficheiro de configuração de maneira a respeitar os standards exigidos.

```
************************* Erros (Restrições) ******************
Cap_Maxima_Loja = 15
Cap_Maxima_Fila =4
                                        if(Tempo_Medio_Chegadas <= 0){
                                           printf("Erro: Tempo Medio de Chegadas Tem de Ser maior que 0. \n");
Tempo_Sim = 75
                                           Erro = 1;
tempo_serv_prod = 80
Prob_Cliente_Idoso = 50
                                       if(tempo_simulacao <2 ){
Total_Clientes_Gerar = 100
                                           printf("Erro: Tempo de Simulação Tem de Ser major que 2. \n");
Tempo Maximo Espera Filas = 20
Tempo Medio Na Loja = 10
Tempo Medio Chegadas = 1
                                       if (Capacidade Maxima Loja <= 0) {
Prob Prod A = 30
                                           printf("Erro: Capacidade Maxima da Loja Tem de Ser maior que 0. \n");
                                           Erro = 1;
Prob Prod B = 35
Prob Prod C = 30
```



Fig.4: Ficheiro de configuração e restrições.

Produtos

A loja contém 3 produtos nomeadamente produto A,B e C. Cada produto vai conter inicialmente uma quantidade total de 10 unidades e um tempo de serviço de 5 segundos. Quando chega a uma quantidade menordo que 3 o primeiro funcionário que acabar de servir o cliente será o funcionário que irá repor o mesmo produto. Quando o funcionário repor o produto, este fica sempre com a quantidade total de 10.

Fig.5: Função *random* que atribui que produto cliente irá optar com base nas percentagens obtidas do ficheiro de configuração.

Os produtos serão escolhidos/gerados aleatoriamente na criação dos clientes, onde é carregado a partir do ficheiro de configuração as percentagens das probabilidades de cada produto, influenciando assim a escolha dos determinados produtos durante a simulação (*Fig.4*). Cada produto vai conter uma quantidade de stock, cada vez que o cliente pede esse produto o seu valor é decrementado até chegar ao valor em que deve ser reposto.



Utilização dos mecanismos de sincronização

O projeto contem dois semáforos, um semáforo para a fila dos clientes a serem atendidos, onde delimita o total de clientes presentes na fila, e outro semáforo à entrada da loja, onde irá delimitar o número total de clientes que entraram independentemente de estarem ou não na fila para serem atendidos de maneira a garantir que exista controlo na lotação total que a loja possui (valor esse que poderá ser alterado com base no ficheiro de configuração).

Cada cliente só é atendido se houver um funcionário livre (não está a atender nem a repor). Existe prioridades entre clientes, caso exista um cliente na fila de atendimento cuja sua faixa etária seja idoso, este irá passar para a fila dos idosos a serem atendidos, cuja este fila tem uma maior prioridade face à dos adultos (Fig. 6).

Fig.6: Atribuição de lugar na fila conforme a faixa etária do cliente.

Quando um cliente está a ser atendido por determinado empregado, este possuí um trinco de maneira a garantir exclusão mútua no que toca a servir apenas um cliente de cada vez.



Políticas de acesso

A comunicação entre o Simulador e Monitor é efetua através de sockets. No simulador é feito o output da mensagem a enviar para a socket onde por sua vez é enviada para o monitor, onde neste é interpretada fazendo por fim o print da mensagem final no monitor.

```
Sistemas Operativos 2018 - 2019 - Simulacao de uma Loja

Dados da Simulacao

* Opcao 1 - Iniciar Simulacao

* Opcao 2 - Sair

* Opcao 3 - Ver Eventos

* Opcao 4 - Ver Estatisticas

Opcao Selecionada:
```

Fig.7: Menu Principal monitor.

Também foi implementado uma função que interpreta os dados obtidos a partir do simulador a fim de fazer print no monitor com base nos valores recebidos.

```
//Funcao de Leitura e Interpretacao da Mensagem Recebida Pela Socket
void Interpreta_Mensagem()
   int* Buffer=Recebe_Mensagem(sockfd);
                                               // (newsockfd);
   int ID Cliente=Buffer[0];
                                               //Numero Processo
   int Estado=Buffer[1];
                                               //Ver Tabela de Estados
   int Faixa_Etaria=Buffer[2];
   int produto=Buffer[3];
                                              //Produto a escolher (Produto A, B ou C)
   int stock_prod=Buffer[4];
   int ID_Empregado=Buffer[5];
   int cliente troca=Buffer[6];
   switch (Estado)
                                                                  // Entra Fila da Loja
       case 1:
               Total_Clientes_Actualmente_Na_Fila_Loja++;
               if(Faixa_Etaria==1){
                                      // Idosos
                   Total_Clientes_Idosos_Entraram_Fila_Loja++;
                   else if (Faixa_Etaria==2) { // Adultos
                       Total_Clientes_Adultos_Entraram_Fila_Loja++;
           break:
       case 2:
                                                                   // Sai Fila da Loja /
```

Fig.8: Função que interpreta mensagem enviada pela socket simulador – monitor.



Alguns Testes

Aqui iremos demostrar pequenos exemplos com print's screens das simulações efetuadas, com valores diferentes no ficheiro de configuração.

Simulação 1: Probabilidade Produto A – 100%.

```
Sistemas Operativos 2018 - 2019 — Simulacao de uma Loja
                      Ver Eventos
                                        * Opcao 4 - Ver Estatisticas
 Opcao 2 - Sair Simulacao
 O Cliente Nº 1 (ADULTO) Entrou na Loja
 O Cliente Nº 1 (ADULTO) Chegou a fila
 O Cliente Nº 1 (ADULTO) foi atendido pelo empregado 1 com o produto A
 O Cliente Nº 1 (ADULTO) Saiu da Loja
 O Cliente Nº 2 (ADULTO) Entrou na Loja
 O Cliente Nº 6 (ADULTO) Entrou na Loja
 O Cliente Nº 4 (ADULTO) Chegou a fila
 O Cliente N° 4 (ADULTO) foi atendido pelo empregado 1 com o produto A
 O Cliente Nº 4 (ADULTO) Saiu da Loja
 O Cliente Nº 5 (IDOSO) Chegou a fila
 O Cliente Nº 5 (IDOSO) foi atendido pelo empregado 1 com o produto A
 O Cliente Nº 5 (IDOSO) Saiu da Loja
 O Cliente Nº 8 (ADULTO) Entrou na Loja
 O Cliente Nº 2 (ADULTO) Chegou a fila
 O Cliente N° 2 (ADULTO) foi atendido pelo empregado 1 com o produto A
 O Cliente Nº 2 (ADULTO) Saiu da Loja
 O Cliente Nº 10 (IDOSO) Entrou na Loja
 O Cliente Nº 12 (ADULTO) Entrou na Loja
 O Cliente Nº 6 (ADULTO) Chegou a fila
 O Cliente Nº 6 (ADULTO) foi atendido pelo empregado 1 com o produto A
lisandro_marote@CavaloTroia:~/Documentos/proj_fase3$
```

Simulação 2: Inserção valores incorretos no ficheiro de configuração.

```
config.conf 💥
                  🗎 estatisticas.c 💥
   Cap Maxima Loja = -1
   Cap Maxima Fila = 5
   Tempo Sim = 75
  tempo serv prod = 10
  Prob Cliente Idoso = 10
  Total Clientes Gerar = 100
   Tempo Maximo Espera Filas = 20
  Tempo Medio Na Loja = 10
  Tempo Medio Chegadas = 1
10 Prob Prod A = 30
                    lisandro_marote@CavaloTroia:~/Documentos/proj_fase3$ make
11 Prob Prod B = 30
                    gcc monitor.c -lpthread -o Monitor
   Prob Prod C = 35
                    gcc simulador.c -lpthread -o Simulador
                    ./Simulador
                    Erro: Capacidade Maxima da Loja Tem de Ser maior que 💁 .
```



Simulação 3: Lotação máxima da loja de 5 Clientes.

```
Sistemas Operativos 2018 - 2019 - Simulacao de uma Loja
                                 Ver Eventos
Opcao 2 - Sair Simulacao
                                                            * Opcao 4 - Ver Estatisticas
O Cliente Nº 1
                        (ADULTO) Entrou na Loja
                        (ADULTO) Chegou a fila
O Cliente Nº
O Cliente Nº 1
                        (ADULTO) Foi Atendido Pelo Empregado 1 com o Produto C
(ADULTO) Saiu da Loja
O Cliente Nº
                        (ADULTO) Saiu da Loja
(ADULTO) Entrou na Loja
(ADULTO) Entrou na Loja
(ADULTO) Entrou na Loja
(ADULTO) Entrou na Loja
(ADULTO) Chegou a fila
(ADULTO) Foi Atendido Pelo Empregado 1 com o Produto B
(ADULTO) Saiu da Loja
(ADULTO) Chegou a fila
(ADULTO) Foi Atendido Pelo Empregado 1 com o Produto C
(ADULTO) Saiu da Loja
O Cliente Nº 2
O Cliente Nº 4
O Cliente Nº 3
O Cliente Nº
                     5
O Cliente Nº
                     5
                        (ADULTO) Chegou a fila
(ADULTO) foi atendido pelo empregado 1 com o produto A
O Cliente Nº
                    3
O Cliente Nº
                    3
                        (ADULTO) Saiu da Loja
(ADULTO) Entrou na Loja
(ADULTO) Entrou na Loja
(ADULTO) Entrou na Loja
(ADULTO) Chegou a fila
(ADULTO) Foi Atendido Pelo Empregado 1 com o Produto B
O Cliente Nº 3
O Cliente Nº 6
O Cliente Nº 8
O Cliente Nº 4
O Cliente Nº 4
O Cliente Nº 4 (ADULTO) Saiu da Loja
isandro_marote@CavaloTroia:~/Documentos/proj_fase3$ 🗌
```

Simulação 4: Probabilidade de ser idoso ser 80%.

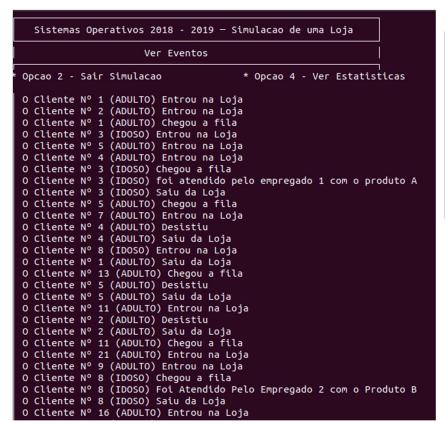
```
Sistemas Operativos 2018 - 2019 - Simulacao de uma Loja
                         Ver Eventos
                                              * Opcao 4 - Ver Estatisticas
Opcao 2 - Sair Simulacao
O Cliente Nº 1 (IDOSO) Entrou na Loja
O Cliente Nº 1 (IDOSO) Chegou a fila
O Cliente Nº 1
                  (IDOSO) foi atendido pelo empregado 1 com o produto A
                  (ADULTO) Entrou na Loja
(IDOSO) Entrou na Loja
O Cliente Nº
O Cliente Nº 5
O Cliente Nº 3
                  (ADULTO) Chegou a fila
(ADULTO) Foi Atendido Pelo Empregado 1 com o Produto C
O Cliente Nº
               3
O Cliente Nº 3
                  (ADULTO) Saiu da Loja
                  (IDOSO) Entrou na Loja
(IDOSO) Chegou a fila
O Cliente Nº 6
O Cliente Nº 5
O Cliente Nº 5
                  (IDOSO) Foi Atendido Pelo Empregado 1 com o Produto B
(IDOSO) Saiu da Loja
O Cliente Nº 5
                           Saiu da Loja
O Cliente Nº 8
                  (IDOSO) Entrou na Loja
O Cliente Nº 2
                  (IDOSO) Chegou a fila
                  (IDOSO) foi atendido pelo empregado 1 com o produto A
O Cliente Nº 2
O Cliente Nº 2
                  (IDOSO) Saiu da Loja
O Cliente Nº 6 (IDOSO) Chegou a fila
O Cliente Nº 6 (IDOSO) foi atendido pelo empregado 1 com o produto A
O Cliente Nº 6 (IDOSO) Saiu da Loja
```

```
config.conf  estatisticas.c

1   Cap_Maxima_Loja = 15
2   Cap_Maxima_Fila = 5
3   Tempo_Sim = 75
4   tempo_serv_prod = 10
5   Prob_Cliente_Idoso = 80
6   Total_Clientes_Gerar = 100
7   Tempo_Maximo_Espera_Filas = 20
8   Tempo_Medio_Na_Loja = 10
9   Tempo_Medio_Chegadas = 1
10   Prob_Prod_A = 30
11   Prob_Prod_B = 30
12   Prob_Prod_C = 35
```



Simulação 5: Tempo Máximo espera na fila de 5 segundos.



```
config.conf  estatisticas.

1   Cap_Maxima_Loja = 20
2   Cap_Maxima_Fila = 10
3   Tempo_Sim = 75
4   tempo_serv_prod = 10
5   Prob_Cliente_Idoso = 50
6   Total_Clientes_Gerar = 100
7   Tempo_Maximo_Espera_Filas = 5
8   Tempo_Medio_Na_Loja = 10
9   Tempo_Medio_Chegadas = 1
10   Prob_Prod_A = 30
11   Prob_Prod_B = 30
12   Prob_Prod_C = 35
```



Conclusão

Ao longo da elaboração desta fase do projeto constatou-se algumas dificuldades ao tentar implementar tudo o que era pedido / pretendido para esta terceira fase, tendo o grupo optado por dar prioridade ao fundamental desta fase que seria ter a sincronização (semáforos e trincos) a funcionar para os conceitos base para a simulação da loja online.

Não foi possível implementar todas as funcionalidades que o grupo tinha planeado, nomeadamente à possível troca que um cliente poderia efetuar na entrega de um produto, também não foi possível implementar um semáforo de acesso aos produtos para cada cliente, de maneira a garantir caso exista rutura de um determinado produto, o acesso a este fica condicionado até que seja reposto entre outros pequenos pormenores à qual não tivemos tempo de implementar.

Nesta terceira fase alteramos por completo a interface da loja online de maneira a estar mais intuitiva e objetiva, estando a decorrer fluentemente ao longo da simulação e a obter informações quer a nível estatísticos quer a nível do comportamento da loja em tempo real. Por fim também se implementou a gravação dos dados estatísticos num ficheiro onde sua interface aproxima-se quanto possível à da simulação.

Uma das maiores dificuldades sentidas nesta terceira fase foi o tempo necessário de maneira a obter tudo o era pedido segundo o enunciado, todas as funcionalidades do projeto a funcionar, fluxogramas, relatórios etc devido à carga excessiva de trabalhos, relatórios apresentações que foi imposta neste semestre em todas as cadeiras sendo extremamente complicado sincronizar tempo para todas estas, fazendo com que em último caso o grupo entregasse apenas o "básico" pretendido para esta fase de maneira a garantir que não saísse prejudicado.

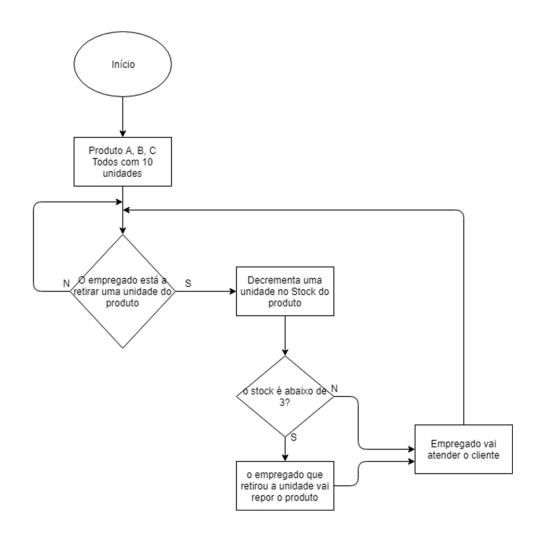
Concluindo, com este projeto adquirimos mais experiência acerca dos mecanismos de sincronização (semáforos e trincos) bem como um contacto mais próximo com a linguagem de programação C, onde tivemos oportunidade de por em prática todos os conhecimentos captados das aulas práticas-laboratoriais de Sistemas Operativos



Anexos

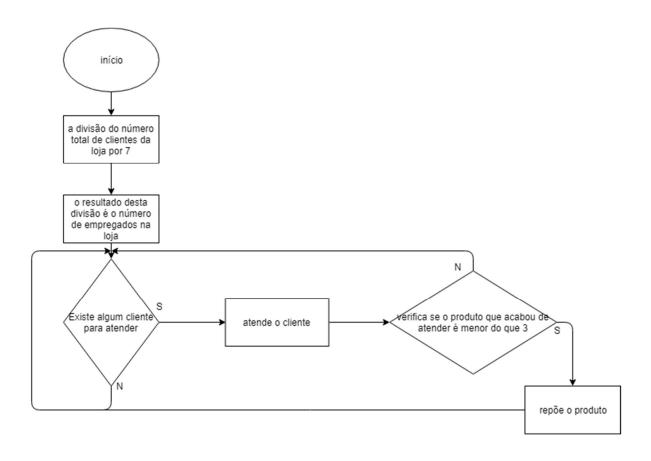
Fluxogramas

Fluxograma dos Produtos



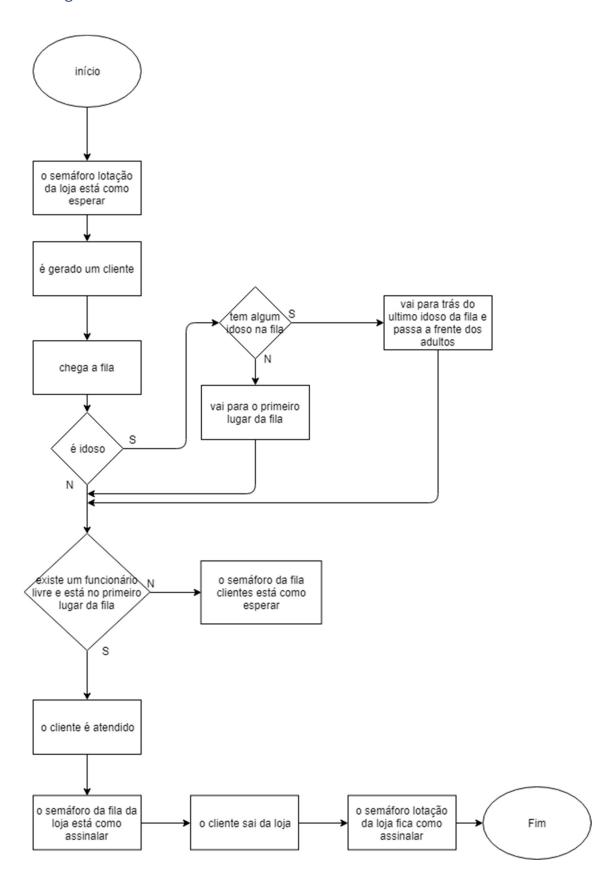


Fluxograma de Empregados





Fluxograma Clientes





Código

Monitor.c

```
//Chamada das Livrarias.
#include "unix.h"
int sockfd;
int newsockfd;
pthread t Thread Recebe Mensagens;
//-----
//Variaveis utilizadas para execução da Simulacao:
bool Simulação Em Curso =false;// Indica se a simulação está em curso.
int Opcao_Utilizador =0;// Variavel para armazenar as opções selecionadas pelo
utilizador.
//Variaveis a Receber do Simulador.
int Capacidade Maxima Loja =0;
//-----
//Funcao Para Ler do Ficheiro Config:
void Leitura Ficheiro Confg()
//Declaracao e Inicializacao de Variaveis Auxiliares da Funcao
char Le_Linha[100];
int Valor_Variavel_Lida;
char Nome Variavel Lida[100];
char Var1[]="Cap Maxima Loja";// Capacidade Máxima da Loja.
   fp=fopen("config.conf","r");//Vai Abrir o Ficheiro Config.conf.
if(fp!=NULL){
//Ciclo de Leitura:
while(fgets(Le Linha, 100, fp)!=NULL) {
sscanf (Le Linha, "%s = %i", Nome Variavel Lida, &Valor Variavel Lida);
if(strcmp(Nome_Variavel_Lida,Var1)==0){
              Capacidade_Maxima_Loja=Valor_Variavel_Lida;
}
       fclose(fp);
printf("Nao Foi Possivel Abrir o Ficheiro Configuração.");
//-----
// Declaração das Variáveis Globais
int Total_Clientes_Idosos_Entraram_Fila_Loja;
int Total_Clientes_Idosos_Atendidos_Loja;
int Total Clientes Idosos Desistiram Fila Loja;
int Total_Clientes_Adultos_Entraram_Fila_Loja;
int Total_Clientes_Adultos_Atendidos_Loja;
int Total Clientes Adultos Desistiram Fila Loja;
int Total_Clientes_Actualmente_Na_Fila_Loja;
int Total_Clientes_Actualmente_Na_Loja;
int Total_Clientes_Sairam_Loja;
int quantidade_prodA;
int quantidade prodB;
int quantidade prodC;
int total_vendas_A =0;
int total_vendas_B =0;
```



```
int total vendas C = 0;
//----
// Interface do Menu Principal (Monitor).
void Menu Interface(){
system("clear");
printf("
                                                                    \n");
printf("
          Sistemas Operativos 2018 - 2019 - Simulacao de uma Loja
                                                                    \n");
printf("
                                                                    \n");
printf("|
                                                                   \n");
                            Dados da Simulacao
printf("
                                                                    \n");
printf(" * Opcao 1 - Iniciar Simulacao
                                                                    \n");
printf(" | * Opcao 2 - Sair
                                                                    \n");
printf(" | * Opcao 3 - Ver Eventos
                                                                    \n");
printf(" | * Opcao 4 - Ver Estatisticas
                                                                    \n");
printf("
                                                                    \n");
printf("
                                                                    \n");
printf("
                                                                    \n");
printf("
                                                                     \n");
printf("
                                                                    \n");
                                                                    \n");
printf("
                                                                    \n");
printf("
//Funcao Para Preparar Ficheiro do Log Eventos (Invocado Quando o Utilizador Escolhe a
Opcao de Simulacao no Menu Principal):
void Prepara_Ficheiro_Eventos()
FILE*fp;
   fp=fopen("relatorio eventos.c","w");
fprintf(fp,"Eventos Loja: \n");
fprintf(fp,"\n");
    fclose(fp);
//Funcao Para Escrever Eventos no Ficheiro Log (Precisamos da Funcao de "Preparacao"
Anterior Pois Esta Funcao Vai Ser Invocada Sempre Que Houver um Evento. Dessa Forma
Temos de Usar Append em Vez de Write, Senao Apagava Sempre o Conteudo do Ficheiro):
void Escreve Ficheiro Eventos (int Evento, int ID Cliente, int Faixa Etaria)
char*Nome Faixa Etaria;
char Tipo_Nome_Faixa_Etaria1[]="(IDOSO)";
char Tipo_Nome_Faixa_Etaria2[]="(ADULTO)";
if(Faixa Etaria==1){
       Nome Faixa Etaria=Tipo Nome Faixa Etaria1;
elseif(Faixa_Etaria==2){
      Nome_Faixa_Etaria=Tipo_Nome_Faixa_Etaria2;
FILE*fp;
   fp=fopen("relatorio eventos.c","a");//"a" = Append (Ou Seja, a Linha é Adicionada ao
Ficheiro Sem Eliminar Nada)
switch (Evento)
fprintf(fp,"->Cliente N° %i (%s) Entrou na Loja \n", ID Cliente+1,Nome Faixa Etaria);
fprintf(fp,"-----
break:
fprintf(fp,"->Cliente N° %i Chegou a fila \n", ID Cliente+1);
fprintf(fp,"----\n");
break;
fprintf(fp,"->Cliente N° %i Foi atendido com o produto A\n", ID Cliente+1);
fprintf(fp,"----\n");
break;
case4:
```



```
fprintf(fp,"->Cliente N° %i Desistiu da Fila \n", ID Cliente+1);
fprintf(fp,"-----
break;
fprintf(fp,"->Cliente N° %i Saiu da Loja \n", ID Cliente+1);
fprintf(fp,"-----
break:
fprintf(fp,"->Cliente N° %i Foi atendido com o produto B\n", ID Cliente+1);
fprintf(fp,"----\n");
break:
fprintf(fp,"->Cliente N° %i Foi atendido com o produto C\n", ID Cliente+1);
fprintf(fp,"----\n");
break;
case8:
fprintf(fp,"O Empregado N°1 foi repor o produto A");
fprintf(fp,"-----
break;
case9:
printf("| O Empregado N°1 foi repor o produto B\n");
fprintf(fp,"-----
                                           ----\n"):
break;
case10:
printf(" | O Empregado N°1 foi repor o produto C\n");
fprintf(fp,"-----
break;
case50:
fprintf(fp,"*Simulacao Terminada* \n");
fprintf(fp,"\n");
fprintf(fp,"---
               -----\n");
break:
default:
fprintf(fp,"-Erro: Evento Nao Definido\n");
fprintf(fp,"----\n");
}
   fclose(fp);
}
//-----
//Funcao que Mostra o Log de Eventos em Tempo Real
void Mostra No Monitor Eventos Tempo Real(int Evento,int ID Cliente,int Faixa Etaria,int
ID_empregado)
char*Nome Faixa Etaria;
char Tipo Nome Faixa Etaria1[]="(IDOSO)";
char Tipo_Nome_Faixa_Etaria2[]="(ADULTO)";
if(Faixa Etaria ==1){
      Nome Faixa Etaria = Tipo Nome Faixa Etarial;
1
elseif(Faixa_Etaria ==2){
         Nome Faixa Etaria = Tipo Nome Faixa Etaria2;
1
switch (Evento)
case1:
printf(" 0 Cliente N° %d %s Chegou a fila \n", ID Cliente+1, Nome Faixa Etaria);
break;
printf(" | O Cliente N° %d %s foi atendido pelo empregado %d com o produto A\n",
ID_Cliente+1, Nome_Faixa_Etaria, ID_empregado);
break;
case3:
```



```
printf(" | O Cliente N° %d %s Desistiu\n", ID Cliente+1, Nome Faixa Etaria);
case4:
printf(" | O Cliente N° %d %s Saiu da Loja \n", ID Cliente+1, Nome Faixa Etaria);
printf(" | O Cliente N° %d %s Entrou na Loja \n", ID_Cliente+1,Nome_Faixa_Etaria);
break;
case6:
printf(" | O Cliente N° %d %s Foi Atendido Pelo Empregado %d com o Produto B\n",
ID Cliente+1, Nome Faixa Etaria, ID empregado);
case7:
printf(" | O Cliente N° %d %s Foi Atendido Pelo Empregado %d com o Produto C\n",
ID Cliente+1, Nome Faixa Etaria, ID empregado);
break;
printf(" | O Empregado N° %d Foi Repor o Produto A\n", ID empregado);
printf(" | O Empregado N° %d Foi Repor o Produto B\n", ID empregado);
break;
case10:
printf(" | O Empregado N° %d Foi Repor o Produto C\n", ID empregado);
break;
case50:
printf(" | Simulacao Terminada. \n");
default:
printf(" | Erro: Caso Nao Definido. \n");
//-----
//Funcao Para Mostrar as Estatisticas da simulação no Monitor:
void Mostra Estatisticas Monitor (int Total Clientes Idosos Entraram Fila, int
Total_Clientes_Idosos_Atendidos,int Total_Clientes_Idosos_Desistiram_Fila,int
Total_Clientes_Adultos_Entraram_Fila,int Total_Clientes_Adultos_Atendidos,int
Total Clientes Adultos Desistiram Fila, int Total Clientes Sairam Loja)
{
    svstem("clear");
printf("|
printf("| Sistemas Operativos 2018 - 2019 - Simulacao de uma Loja
                                                                          ¬\n");
                                                                      \n");
   printf("└
                                                                         ارn");
                                                                      \n");
printf("
                         Estatisticas Simulacao
// Variáveis Que calculam os Totais de cada parametro (Clientes).
int Total Clientes Atendidos = Total Clientes Idosos Atendidos +
Total Clientes Adultos Atendidos;
int Total Clientes Entraram Fila = Total Clientes Idosos Entraram Fila +
Total Clientes Adultos Entraram Fila;
int Total_Clientes_Desistiram_Fila = Total_Clientes_Idosos_Desistiram_Fila +
Total Clientes Adultos Desistiram Fila;
printf("| * Total Clientes Atendidos Loja: %d
                                                                             ___\n");
                                                                       \n",
Total_Clientes_Atendidos);
printf(" | * Total Clientes Sairam Loja: %d
                                                                       \n",
Total_Clientes_Sairam_Loja );
printf(" | * Total Clientes Entraram Fila Loja: %d
                                                                       \n",
Total Clientes Entraram Fila);
printf(" | * Total Clientes Desistiram Fila Loja: %d
                                                                       \n",
Total Clientes Desistiram Fila);
printf(" | * Total Vendas Produto A: %d
                                                                       \n",
total_vendas_A);
                                                                       \n",
printf(" | * Total Vendas Produto B: %d
total vendas B);
```



```
\n",
printf(" | * Total Vendas Produto C: %d
total_vendas C);
        printf("
                                                                                          ¬\n");
printf("* Opcao 2 - Sair Simulacao
                                          * Opcao 3 - Ver Eventos
                                                                           \n"):
void Escreve_Estatisticas(int Total_Clientes_Idosos_Entraram_Fila,int
Total_Clientes_Idosos_Atendidos,int Total_Clientes_Idosos_Desistiram_Fila,int
Total_Clientes_Adultos_Entraram_Fila,int Total_Clientes_Adultos_Atendidos,int
Total_Clientes_Adultos_Desistiram_Fila,int Total_Clientes_Sairam_Loja)
// Variáveis Que calculam os Totais de cada parametro (Clientes).
int Total Clientes Atendidos = Total Clientes Idosos Atendidos +
Total Clientes Adultos Atendidos;
int Total Clientes Entraram Fila = Total Clientes Idosos Entraram Fila +
Total Clientes Adultos Entraram Fila;
int Total_Clientes_Desistiram_Fila = Total_Clientes_Idosos_Desistiram_Fila +
Total Clientes Adultos Desistiram Fila;
FILE*fp;
    fp=fopen("estatisticas.c","w");
fprintf(fp,"|
fprintf(fp,"\n");
                                                                                      \n");
                                          Estatisticas
fprintf(fp,"
                                                                                       \n"):
fprintf(fp,"
                                                                                        \n");
                                 Clientes Atendidos na Loja
fprintf(fp,"
                                                                                       \n");
fprintf(fp,"\n");
fprintf(fp,"* Total Clientes Atendidos: %d \n", Total_Clientes_Atendidos);
fprintf(fp,"* Total Clientes Idosos Atendidos: %d \n", Total_Clientes_Idosos_Atendidos);
fprintf(fp,"* Total Clientes Adultos Atendidos: %d \n",
Total_Clientes_Adultos_Atendidos);
fprintf(fp,"\n");
fprintf(fp,"
                                                                                       \n");
fprintf(fp,"
                                 Clientes Entraram na Fila da Loja
                                                                                        \n");
fprintf(fp,"
fprintf(fp,"\n");
fprintf(fp,"* Total Clientes Entraram Fila: %d \n", Total Clientes Entraram Fila);
fprintf(fp,"* Total Clientes Idosos Entraram Fila: %d \n",
Total Clientes Idosos Entraram Fila Loja);
fprintf(fp,"* Total Clientes Adultos Entraram Fila: %d \n",
Total_Clientes_Adultos_Entraram_Fila);
fprintf(fp,"\n");
fprintf(fp,
                                                                                       \n");
fprintf(fp,"
                                                                                        \n");
                       Clientes Desistiram da Fila da Loja
fprintf(fp,"
                                                                                       \n");
fprintf(fp,"\n");
fprintf(fp,"* Total Clientes Desistiram da Fila: %d \n",
Total_Clientes_Desistiram_Fila);
fprintf(fp,"* Total Clientes Idosos Desistiram da Fila: %d \n",
Total_Clientes_Idosos_Desistiram_Fila);
fprintf(fp,"* Total Clientes Adultos Desistiram da Fila: %d \n",
Total Clientes Adultos Desistiram Fila Loja);
fprintf(fp,"\n");
fprintf(fp,"
fprintf(fp,"
                                      Vendas de Produtos
                                                                                        \n");
fprintf(fp,"
                                                                                       \n");
fprintf(fp, "\n");
fprintf(fp,"* Total de Vendas Produto A: %d \n", total_vendas_A);
fprintf(fp,"* Total de Vendas Produto B: %d \n", total_vendas_B);
fprintf(fp,"* Total de Vendas Produto C: %d \n", total_vendas_C);
fprintf(fp,"\n");
fprintf(fp,"\n");
fprintf(fp,"Dados Impressos Terminados.\n");
fprintf(fp,"\n");
    fclose(fp);
}
//-----
//Funcao Que Recebe Mensagem da Socket e Passa Cada Campo da Mensagem Para Uma Variavel
Propria
```



```
int* Recebe Mensagem(int sockfd)
int Mensagem Recebida=0;
int ID Cliente=0;
int Estado=0;
int Faixa Etaria=0;
int produto=0;
int desistencias=0;
int pac_min=0;
int pac_max=0;
int stock prod=0;
int ID Empregado=0;
int cliente troca=0;
char recyline[MAX LINE+1];
staticintMensagem[9];//Conversao dos Valores da Mensagem Para Array a Ser Enviado Para
Interpretacao
    Mensagem Recebida=read(sockfd, recvline, MAX LINE);
if(Mensagem Recebida <0)perror("Erro ao ler mensagem no servidor\n");</pre>
    recvline[Mensagem Recebida]=0;
sscanf(recvline,"%d %d %d %d %d %d %d %d %d
%d",&ID Cliente,&Estado,&Faixa Etaria,&produto,&desistencias,&pac min,&pac max,&stock pr
od, &ID_Empregado, &cliente_troca);
Mensagem[0] = ID Cliente;
Mensagem[1]= Estado;
Mensagem[2] = Faixa Etaria;
Mensagem[3] = produto;
Mensagem[4]= desistencias;
Mensagem[5]= pac_min;
Mensagem[6] = pac_max;
Mensagem[7] = stock prod;
Mensagem[8] = ID Empregado;
Mensagem[9]= cliente_troca;
return Mensagem;
//-----
//Funcao de Leitura e Interpretacao da Mensagem Recebida Pela Socket
void Interpreta Mensagem()
int* Buffer=Recebe Mensagem(sockfd);//(newsockfd);
int ID Cliente=Buffer[0];//Numero Processo
int Estado=Buffer[1];//Ver Tabela de Estados
int Faixa_Etaria=Buffer[2];
int produto=Buffer[3];//Produto a escolher (Produto A,B ou C)
int stock_prod=Buffer[4];
int ID Empregado=Buffer[5];
int cliente troca=Buffer[6];
switch (Estado)
case1:// Entra Fila da Loja
               Total_Clientes_Actualmente_Na_Fila_Loja++;
if(Faixa_Etaria==1){// Idosos
                   Total Clientes Idosos Entraram Fila Loja++;
elseif(Faixa_Etaria==2) {// Adultos
                       Total Clientes Adultos Entraram Fila Loja++;
break;
case2:// Sai Fila da Loja / É atendido com o produto A
                Total Clientes Actualmente Na Fila Loja--;
                quantidade prodA--;
                total_vendas_A++;
if(Faixa_Etaria ==1){// Idosos
                   Total Clientes Idosos Atendidos Loja++;
1
```



```
elseif(Faixa Etaria ==2){// Adultos
                          Total Clientes Adultos Atendidos Loja++;
break:
case3:// Desiste Fila Loja
                 Total Clientes Actualmente Na Fila Loja--;
if(Faixa_Etaria ==1) {// Idosos
                     Total_Clientes_Idosos_Desistiram_Fila_Loja++;
Total_Clientes_Sairam_Loja++;
elseif(Faixa Etaria ==2){// Adultos
                          Total Clientes Adultos Desistiram Fila Loja++;
                          Total Clientes Sairam Loja++;
break;
case4:// Sai Loja
                 Total Clientes Actualmente Na Loja --;
                 Total Clientes Sairam Loja++;
break:
case5:// Entra Loja
                 Total Clientes Actualmente Na Loja++;
break:
case6:// Sai Fila da Loja / É atendido com o produto B
                 Total Clientes Actualmente Na Fila Loja--;
                 quantidade prodB--;
                 total_vendas_B++;
if(Faixa Etaria ==1){// Idosos
                     Total Clientes Idosos Atendidos Loja++;
elseif(Faixa Etaria ==2){// Adultos
                          Total Clientes Adultos Atendidos Loja++;
break;
case7:// Sai Fila da Loja / É atendido com o produto C
                 Total Clientes Actualmente Na Fila Loja--;
                 quantidade prodC--;
                 total vendas C++;
if(Faixa Etaria ==1){// Idosos
                     Total Clientes Idosos Atendidos Loja++;
elseif(Faixa Etaria ==2){// Adultos
                          Total Clientes Adultos Atendidos Loja++;
break:
case8:// Sai Fila da Loja / É atendido com o produto C
                 quantidade prodA =10;
break;
case9:// Sai Fila da Loja / É atendido com o produto C
                 quantidade prodB =10;
case10:// Sai Fila da Loja / É atendido com o produto C
                 quantidade prodC =10;
break;
case50:// Fim Simulação
                 Simulacao Em Curso = false;
// Escreve dados das estatisticas quando a simulação termina.
                Escreve Estatisticas (Total Clientes Idosos Entraram Fila Loja,
Total_Clientes_Idosos_Atendidos_Loja, Total_Clientes_Idosos_Desistiram_Fila_Loja, Total_Clientes_Adultos_Entraram_Fila_Loja, Total_Clientes_Adultos_Atendidos_Loja,
Total Clientes Adultos Desistiram Fila Loja, Total Clientes Sairam Loja);
default:printf("Erro: Estado do Processo Errado. \n");
break;
}//Fim Switch
```



```
if(Opcao Utilizador ==4){// Ver estatisticas em Tempo real da simulação.
       Mostra Estatisticas Monitor (Total Clientes Idosos Entraram Fila Loja,
Total_Clientes_Idosos_Atendidos_Loja, Total_Clientes_Idosos_Desistiram_Fila_Loja,
Total_Clientes_Adultos_Entraram_Fila_Loja, Total_Clientes_Adultos_Atendidos_Loja,
Total Clientes Adultos Desistiram Fila Loja, Total Clientes Sairam Loja);
elseif(Opcao Utilizador==3) {// Ver os eventos da simulação em tempo real.
           ID Empregado);
}
//-----
______
//Funcao da tarefa Que Recebe Mensagens.
void Activa_Ciclo_Recebe_Mensagens() {
while (Simulacao Em Curso!=false) {
       Interpreta Mensagem();
1
}
//Menu Principal:
void Menu_Principal(){
if(Opcao Utilizador!=3){
printf("Opcao Selecionada: ");
//verifica a escolha do menus
       scanf("%d",&Opcao Utilizador);
switch(Opcao Utilizador){
case1://Se Nao Houver Nenhuma Simulacao Activa, começa uma nova.
if(Simulacao Em Curso == false){
                  Prepara_Ficheiro_Eventos();
                  system("clear");
printf("
                                                                   \n");
printf("
         Sistemas Operativos 2018 - 2019 - Simulacao de uma Loja
                                                                  \n");
                                                                  √n");
printf(" L
printf("|
                                                                  \n");
                           Simulação Iniciada
printf("
                                                                   \n");
printf(" * Opcao 2 - Sair
                                                                   \n");
printf(" * Opcao 3 - Ver Eventos
                                                                   \n");
printf(" | * Opcao 4 - Ver Estatisticas
                                                                   \n");
printf("└─
                                                                  ¬\n");
                  Simulacao Em Curso = true;
if(pthread create(&(Thread Recebe Mensagens), NULL, (void*)&Activa Ciclo Recebe Mensagens,
NULL) !=0) {
printf("Erro na criacao da tarefa\n");
exit(1);
else{//Se Houver uma Simulacao Activa Devolve Erro.
printf("Erro: Simulacao Activa Neste Momento \n");
break;
case2://Escreve Estatisticas (do Momento em Que a Simulacao Foi Interrompida) no
Ficheiro
if(Simulacao Em Curso == true){
                  Escreve Estatisticas (Total Clientes Idosos Entraram Fila Loja,
Total_Clientes_Idosos_Atendidos_Loja, Total_Clientes_Idosos_Desistiram_Fila_Loja,
Total_Clientes_Adultos_Entraram_Fila_Loja, Total_Clientes_Adultos_Atendidos_Loja,
Total_Clientes_Adultos_Desistiram_Fila_Loja, Total_Clientes_Sairam_Loja);
```



```
close(newsockfd);
                close(sockfd);
exit(0);
break;
case3://Ver Eventos em tempo Real
if(Simulacao Em Curso == true){
                    system("clear");
printf("
printf("
          Sistemas Operativos 2018 - 2019 - Simulacao de uma Loja
                                                                         \n");
printf("└
                                                                         √n");
printf("
                              Ver Eventos
                                                                        \n");
printf("
printf("* Opcao 2 - Sair Simulacao * Opcao 4 - Ver Estatisticas \n");
                                                                         ¬\n");
printf("
else{
printf("Erro: Nenhuma Simulacao Activa Neste Momento.\n");
case4://Funcao Para Mostrar as Estatisticas da Feira no Monitor:
if(Simulacao Em Curso == true){
Mostra Estatisticas Monitor (Total Clientes Idosos Entraram Fila Loja,
Total_Clientes_Idosos_Atendidos_Loja, Total_Clientes_Idosos_Desistiram_Fila_Loja,
Total_Clientes_Adultos_Entraram_Fila_Loja, Total_Clientes_Adultos_Atendidos_Loja,
Total_Clientes_Adultos_Desistiram_Fila_Loja, Total_Clientes_Sairam_Loja);
else{
printf("Erro: Nenhuma Simulacao Activa Neste Momento. Selecione Outra Opcao. \n");
default:printf("Erro: Opcao Inserida Invalida. \n");
break:
}
intmain(){
   Leitura_Ficheiro_Confg();
int servlen;
struct sockaddr un serv addr;
if((sockfd=socket(AF UNIX, SOCK STREAM,0))<0){</pre>
perror("Falha ao criar socket Cliente.n");
bzero((char*)&serv addr,sizeof(serv addr));
    serv addr.sun \overline{family} = AF UNIX;
strcpy(serv_addr.sun_path, UNIXSTR_PATH);
    servlen = strlen(serv addr.sun path)+sizeof(serv addr.sun family);
if(connect(sockfd,(struct sockaddr *)&serv_addr, servlen)<0){</pre>
perror("Falha ao Estabelecer Conexao.\n");
    system("clear");
    Menu Interface():
while(Opcao Utilizador!=2) {
       Menu_Principal();
return0;
```



Simulador.c

```
// Chamada das bibliotecas.
#include <stdio.h>
#include <stdlib.h>
#include <string.h>
#include "unix.h'
#include <unistd.h>
// Declaração das Variáveis Globais
int Tempo_Medio_Chegadas =0;
int Capacidade Maxima Loja =0;
int Capacidade Maxima Fila Loja =0;
int tempo simulacao =\overline{0};
int tempo_serv_prod =0;
int Percentagem_Ser_Cliente_Idoso =0;
int Numero Clientes A Criar =0;
int Tempo Maximo Espera Filas =0;
int Tempo_Medio_Na_Loja =0;
int Percentagem_Ser_ProdA =0;
int Percentagem Ser ProdB =0;
int Percentagem Ser ProdC =0;
int quantidade prodA =10;
int quantidade_prodB =10;
int quantidade prodC =10;
int tipo_produto;
int newsockfd;
int sockfd;
int Fecha_Loja =0;//Quando Todos os Cliente Forem Embora, Acaba a Thread da loja.
int Valor Semaforo fila;
int Pessoas No Semaforo fila =0;
int IDEmpregado =1;
//-----
//Funcao Que Recebe o Valor Inserido (Tempo Medio de Qualquer Coisa) no Ficheiro Config
e Devolve Valor Random Baseado no Valor Lido
int Calcula Tempos Medios Random(int Valor Lido Config){
   srand(time(NULL));
int Desvio;
int Random;
int Valor Lido Mais Um;//Para Ser, Por Exemplo, de 0 a 10 e nao de 0 a 9
if(Valor_Lido_Config >1){//Se For Impar Arredondar Para Tras. Isto é, 1.5->1
            Desvio = Valor Lido Config/2;
           Valor Lido Mais Um = Valor Lido Config+1;
           Random = (rand()%Valor_Lido_Mais_Um)+Desvio;
elseif(Valor Lido Config ==1){//Caso Especial Se For 1. Temos de Deixar o Random a 1
               Random =1;
return Random;
//Funcao Que Define Tipo dos Clientes Baseado nas Percentagens Lidas do Ficheiro Config.
int Define Tipo Cliente Random (int Percentagem Ser Cliente Idoso) {
   srand(time(NULL));
int Faixa_Etaria =0;
int Random=(rand()%100)+1;//Cria Numero Random de 1 a 100
if(Random <= Percentagem Ser Cliente Idoso){</pre>
           Faixa_Etaria =1;// Idoso.
else{
               Faixa Etaria=2;// Adulto.
return Faixa Etaria;
```



```
//Funcao Que Define Tipo Tipo de Produto dos Clientes Com base nas Percentagens Ligas do
Ficheiro Config.
int Define Tipo Produto(int Percentagem Ser ProdA,int Percentagem Ser ProdB,int
Percentagem Ser ProdC) {
   srand(time(NULL));
int produto =0;
int Random = (rand()%100)+1;// Cria Numero Random de 1 a 100
if(Random <= Percentagem_Ser_ProdA) {
    produto =1;// Produto ser A.</pre>
elseif(Random <= Percentagem Ser ProdA + Percentagem Ser ProdB){</pre>
               produto =2;// Produto ser B.
else{// Produto ser C.
                  produto =3;
return produto;
// Função que Defini a Probalidade de um cliente desistir.
int Define Desistencia(int percentagem desistencia){
   srand(time(NULL));
int percentagem des =0;
int Random=(rand()%100)+1;//Cria Numero Random de 1 a 100
// Produto ser A
if(Random<=percentagem desistencia){</pre>
       percentagem_des=1;
return percentagem des;
    ______
// Função "Random" que irá atribuir um empregado para o Cliente.
int Define Empregado Atendimento(int num empregados){
       srand(time(NULL));
int random1 = (rand()%num_empregados)+1;
return random1;
}
//Funcao Que Escreve Mensagem Para Enviar Pela Socket
void Escreve_Mensagem(int newsockfd,int ID_Cliente,int Estado,int Faixa_Etaria,int
produto,int stock prod,int empregados,int cliente troca){
char Buffer[MAX LINE];
int Tamanho_Mensagem;
sprintf(Buffer,"%d %d %d %d %d %d %d ", ID_Cliente, Estado, Faixa_Etaria, produto,
stock prod, empregados, cliente troca);
   Tamanho Mensagem = strlen(Buffer)+1;// Add one character more because of \n
if(write(newsockfd,Buffer,Tamanho_Mensagem)!= Tamanho_Mensagem)
perror("Erro ao escrever no cliente.\n");
//Funcao Para Ler do Ficheiro Config:
void Ler_Ficheiro_Config(){
//Declaracao e Inicializacao de Variaveis Auxiliares da Funcao
char Le Linha[100];
int Valor_Variavel_Lida;
char Nome Variavel Lida[100];
char Var1[]="Cap_Maxima_Loja";//"Tempo_Medio_Chegadas";
char Var2[]="Cap_Maxima_Fila";// Capacidade Máxima que a Fila da Loja Pode Tomar. char Var3[]="Tempo_Sim";// Tempo de Simulação.
char Var4[]="tempo serv prod";// Tempo Seriço por Produto.
char Var5[]="Prob Cliente Idoso";// Percentagem do Cliente ser Idoso.
char Var6[]="Total Clientes Gerar";// Total Clientes a Gerar.
char Var7[]="Tempo_Maximo_Espera_Filas";// Tempo Máximo de Espera na Fila.
char Var8[]="Tempo_Medio_Na_Loja";// Tempo Médio dos Clientes Permancer na Loja.
char Var9[]="Tempo Medio Chegadas";// Tempo Médio de Chegada dos Clientes.
char Var10[]="Prob Prod A";// Percentagem do Cliente ser ProdutoA.
```



```
char Var11[]="Prob_Prod_B";// Percentagem do Cliente ser ProdutoB.
char Var12[]="Prob_Prod_C";// Percentagem do Cliente ser ProdutoC.
int Erro=0;//Se Uma Das Restricoes For Violada, a Variavel Passa Para 1
FILE*fp;
    fp=fopen("config.conf","r");//Vai Abrir o Ficheiro Config.conf
if(fp!=NULL) {
//Ciclo de Leitura:
while(fgets(Le Linha, 100, fp)!=NULL) {
sscanf (Le Linha, "%s = %i", Nome Variavel Lida, &Valor Variavel Lida);
if(strcmp(Nome Variavel Lida, Var1) == 0) {
                Capacidade Maxima Loja = Valor Variavel Lida;
elseif(strcmp(Nome Variavel Lida, Var2) == 0) {
                        Capacidade Maxima Fila Loja = Valor Variavel Lida;
elseif(strcmp(Nome Variavel Lida, Var3) == 0) {
                        tempo simulacao = Valor Variavel Lida;
elseif(strcmp(Nome_Variavel_Lida, Var4) == 0) {
                    tempo serv prod = Valor Variavel Lida;
elseif(strcmp(Nome_Variavel_Lida, Var5) == 0) {
                    Percentagem_Ser_Cliente_Idoso = Valor_Variavel_Lida;
elseif(strcmp(Nome_Variavel_Lida, Var6) == 0) {
                    Numero Clientes A Criar = Valor Variavel Lida;
elseif(strcmp(Nome Variavel Lida, Var7) == 0) {
                    Tempo_Maximo_Espera_Filas = Valor_Variavel_Lida;
elseif(strcmp(Nome_Variavel_Lida, Var8) == 0) {
                    Tempo_Medio_Na_Loja = Valor_Variavel_Lida;
elseif(strcmp(Nome_Variavel_Lida, Var9) == 0) {
                    Tempo Medio Chegadas = Valor Variavel Lida;
elseif(strcmp(Nome_Variavel_Lida,Var10) ==0) {
                    Percentagem_Ser_ProdA = Valor_Variavel_Lida;
elseif(strcmp(Nome_Variavel_Lida, Var11) == 0) {
                    Percentagem_Ser_ProdB = Valor_Variavel_Lida;
elseif(strcmp(Nome_Variavel_Lida, Var12) == 0) {
                    Percentagem Ser ProdC = Valor Variavel Lida;
}
            fclose(fp);
printf("Falha ao Abrir Ficheiro Configuração.");
if(Tempo_Medio_Chegadas <=0){</pre>
printf("Erro: Tempo Medio de Chegadas Tem de Ser maior que 0. \n");
       Erro =1;
if(tempo simulacao <2){</pre>
printf("Erro: Tempo de Simulacao Tem de Ser maior que 2. \n");
        Erro =1;
```



```
};
if(Capacidade Maxima Loja <=0){</pre>
printf("Erro: Capacidade Maxima da Loja Tem de Ser maior que 0. \n");
       Erro =1;
if(Tempo Maximo Espera Filas <0) {</pre>
printf("Erro: Tempo Maximo de Espera nas Filas Tem de Ser maior ou igual a 0. \n");
       Erro =1;
if(Percentagem_Ser_Cliente_Idoso <0|| Percentagem_Ser_Cliente_Idoso >100){
printf("Erro: Percentagem de Ser Cliente Idoso Tem de Ser >0% e <=100%%. \n");
       Erro =1;
1:
if(Numero_Clientes_A_Criar <=0|| Numero_Clientes_A_Criar >9999){
printf("Erro: Numero de Clientes a Criar Tem de Ser maior que 0 e menor que 10000. \n");
       Erro =1;
1:
if(Tempo Medio Na Loja <=0){</pre>
printf("Erro: Tempo Medio na Loja Tem de Ser maior que 0. \n");
       Erro =1;
if(Capacidade_Maxima_Fila_Loja <=0){</pre>
printf("Erro: Capacidade Maxima da Fila na Loja Tem de Ser maior que 0. \n");
       Erro =1;
//Se Alguma das Restricoes Anteriores Acontecer, Programa Termina
if(Erro ==1) {
exit(0);
};
}
//-----
//Estrutura de Dados dos Clientes
typedefstruct{
int Estado Seguinte;
int ID Cliente;
int Faixa Etaria;
int Tempo_Espera_Maximo_Filas;
int Tempo_Estadia_Loja;
int Lugar Fila Loja;
int Tempo Fica Zona;
int produto;
int Momento_Entrada_Fila_Loja;
int Momento Vai Desistir Fila Loja;
int empregado;
              ______
Struct Clientes;
int Clientes_Criados=0;
int Tempo_Simulacao_Actual =0;//Guarda o Instante Actual da Simulacao. Comeca a 0. Vai
Incrementando Ate Acabar a Simulacao
Struct Clientes Cliente[10000];//[Numero Clientes A Criar]; ->Numero de Structs de
Clientes Criadas
//Declaracao Trincos:
pthread mutex t Trinco Comunicacao Socket;//Trinco Que Impede Atribuir Instrucoes a
Varios Clientes ao Mesmo Tempo
//Declaracao Threads:
pthread t Thread Ciclo Tempo Simulacao;
pthread_t Thread_Cliente[10000];//[Numero_Clientes_A_Criar]; ->Numero de Tarefas Criadas
       Declaracao Semaforos:f
sem t Lotacao Loja;
sem_t Fila_Loja;
int Clientes AD Fila Loja=0;
int Clientes_ID_Fila_Loja=0;
```



```
int num empregados =1;
void Cria_Empregados(){
int Total Clientes = Clientes ID Fila Loja + Clientes AD Fila Loja;
int Divisao Clientes;
       Divisao_Clientes = Total_Clientes /2;
       num_empregados = Divisao_Clientes +1;
// if (Total Clientes == 0) {
       num_empregados = 1;
11
//}
}
// Prioridades dos Clientes (Idoso - Adulto)
void Aumenta Tipo Cliente Fila Loja(int Faixa Etaria) {
if(Faixa Etaria ==1){// Idoso.
       Clientes ID Fila Loja++;
elseif(Faixa Etaria ==2){// Adultos.
          Clientes AD Fila Loja++;
}
//-----
//Diminui o Numero de Clientes na Fila Dependendo do Seu Tipo
void Diminui Tipo Cliente Fila Loja(int Faixa Etaria) {
elseif(Faixa Etaria ==2){// Adulto
          Clientes_AD_Fila_Loja--;
//----
//Quando o Cliente Chega à Fila da Loja É Verificado o Tipo do Cliente Que Chegou (Idoso
ou Adulto).
void Atribui_Lugar_Fila_Loja_A_Cliente(int ID_Cliente) {
if(Cliente[ID_Cliente].Faixa_Etaria ==1){//Se o Cliente Que Chegou for Idoso.
//Clientes ID Fila Loja++;
      Cliente[ID Cliente].Lugar Fila Loja = Clientes ID Fila Loja;// Vai para último
lugar da fila dos Idosos.
for(i =0; i < Clientes Criados; i++){</pre>
if(Cliente[i].Faixa Etaria !=1&& Cliente[i].Lugar Fila Loja >0) {// Vai para a fila
normal da loja.
              Cliente[i].Lugar_Fila_Loja++;
elseif(Cliente[ID_Cliente].Faixa_Etaria ==2){// Se o Cliente que chegou for Adulto.
//Clientes_AD_Fila_Loja++;
          Cliente[ID Cliente].Lugar Fila Loja = Clientes ID Fila Loja +
Clientes AD Fila Loja; // Vai Para o Ultimo Lugar da Fila Composta Pela Soma de Todas as
Outras "Sub Filas MR, PG e Cri"
}
//Funcao Que Faz o Cliente Recebido (1º da Fila) Sair da Fila e Entrar na Zona. E Todos
Avancam 1 Posicao
void Avanca Um Lugar Fila Loja(){
for(i =0; i < Clientes Criados; i++){</pre>
if(Cliente[i].Lugar Fila Loja >0) {// Se está na fila da loja.
              Cliente[i].Lugar Fila Loja--;
}
```



```
//Funcao Que Faz o Cliente Recebido Desistir da Fila e Todos Atras Dele Avancam 1
void Desiste Fila E Avancam Um Lugar Fila Loja(int ID Cliente) {
   Cliente[ID Cliente].Lugar Fila Loja =0;// Cliente Que Desiste Sai da Fila
(Poiscao=0)
for(i =0; i < Clientes Criados; i++){// Todos os Clientes Atras Dele Avancam 1 Posicao</pre>
if(Cliente[i].Lugar Fila Loja >0){// Se Esta na Fila da Loja.
           Cliente[i].Lugar Fila Loja--;
1
}
}
void Gestor Eventos Clientes(int ID Cliente Recebido) {
   Cliente[ID Cliente Recebido].ID Cliente = ID Cliente Recebido;
   Cliente[ID Cliente Recebido].produto=
Define_Tipo_Produto(Percentagem_Ser ProdA,Percentagem_Ser ProdB,Percentagem_Ser ProdC);
   Cliente[ID Cliente Recebido].Faixa Etaria =
Define Tipo Cliente Random (Percentagem Ser Cliente Idoso);
   Cliente[ID Cliente Recebido].Tempo Espera Maximo Filas =
Tempo Maximo Espera Filas;//Variavel Lida do Config.//Tirar em Principio da Mensagem
   Cliente[ID Cliente Recebido].Tempo Estadia Loja =
Calcula_Tempos_Medios_Random(Tempo_Medio_Na_Loja);//Tirar em Principio da Mensagem
   Cliente[ID Cliente Recebido].Lugar Fila Loja =0;
   Cliente[ID Cliente Recebido]. Momento Vai Desistir Fila Loja =0;//novo
//Tempo Que Vai Ficar na Zona:
   Cliente[ID_Cliente_Recebido].Tempo_Fica_Zona =
Calcula Tempos Medios Random (Tempo Medio Na Loja);
   Cliente[ID Cliente_Recebido].empregado=
Define Empregado Atendimento (num empregados);
int Tempo Actual;
//Variavel Que Guarda Se Houve Desistencia ou Nao
int Desistencia Fila Loja =0;
   Cria Empregados();
#########################
// Caso 5:
                          CLIENTE ENTRA NA LOJA.
// Semáforo Para Controlar o total de clientes que estão dentro da loja.
   sem wait (&Lotacao Loja);
   pthread_mutex_lock(&Trinco_Comunicacao_Socket);
   Escreve_Mensagem(newsockfd, Cliente[ID_Cliente_Recebido].ID_Cliente,5,
Cliente[ID Cliente Recebido].Faixa Etaria, Cliente[ID Cliente Recebido].produto,10,
Cliente[ID Cliente Recebido].empregado,0);
   pthread_mutex_unlock(&Trinco_Comunicacao_Socket);
#########################
//case 1:
                           CLIENTE ENTRA NA FILA DA LOJA.
   sem wait(&Fila_Loja);
sleep(1);
   pthread mutex lock(&Trinco Comunicacao Socket);
   Cliente[ID Cliente Recebido]. Momento Entrada Fila Loja = Tempo Simulacao Actual;
   Tempo Actual=Tempo Simulacao Actual;
   Tempo_Actual=Cliente[ID_Cliente_Recebido].Momento_Entrada_Fila_Loja;//Nao va a Hora
Mudar Entre Estas 2 Instrucoes e Haver Diferencas.
//Define o momento de Desistencia:
Cliente[ID_Cliente_Recebido].Momento_Vai_Desistir_Fila_Loja=Cliente[ID_Cliente_Recebido]
.Momento_Entrada_Fila_Loja+Cliente[ID_Cliente_Recebido].Tempo_Espera_Maximo_Filas;
//Aumenta o Numero de Clientes n Fila Dependendo do Seu Tipo
   Aumenta Tipo Cliente Fila Loja (Cliente [ID Cliente Recebido]. Faixa Etaria);
sleep(1);
//pthread_mutex_lock(&Trinco_Comunicacao Socket);
   Escreve_Mensagem(newsockfd, Cliente[ID_Cliente_Recebido].ID_Cliente,1,
Cliente[ID_Cliente_Recebido].Faixa_Etaria, Cliente[ID_Cliente_Recebido].produto, 10,
Cliente[ID Cliente Recebido].empregado,0);
//pthread mutex unlock(&Trinco Comunicacao Socket);
```



```
sleep(1);
   Atribui Lugar Fila Loja A Cliente (Cliente [ID Cliente Recebido] . ID Cliente);
   pthread mutex unlock(&Trinco Comunicacao Socket);
while(Cliente[ID_Cliente_Recebido].Lugar_Fila_Loja !=1&& Desistencia_Fila_Loja
!=1) {//Enquanto o Cliente da Tarefa Nao For 1° da Fila, Espera
if (Tempo Simulacao Actual >=
Cliente[ID Cliente Recebido]. Momento Vai Desistir Fila Loja)
##########################
                         CLIENTE DESISTE FILA DA LOJA
//case 3:
   sem post(&Fila Loja);
   pthread mutex lock(&Trinco Comunicacao Socket);
//sem post(&Fila Loja);
//Diminui o Numero de Clientes na Fila Dependendo do Seu Tipo
   Diminui_Tipo_Cliente_Fila_Loja(Cliente[ID_Cliente_Recebido].Faixa_Etaria);
   Escreve Mensagem (newsockfd, Cliente [ID Cliente Recebido].ID Cliente,3,
Cliente[ID Cliente Recebido].Faixa Etaria, Cliente[ID Cliente Recebido].produto,10,
Cliente[ID_Cliente_Recebido].empregado,0);
   Desiste Fila E Avancam Um Lugar Fila Loja(Cliente[ID Cliente Recebido].ID Cliente);
   pthread mutex unlock(&Trinco Comunicacao Socket);
//Se Cliente Desistir, Activa Sinal Para Indicar Que Nao Vai Haver Entrada na Zona em
Questao nem Saida
   Desistencia Fila Loja =1;
}// Fim do ciclo While.
if(Desistencia Fila Loja ==0){
##################
                         CLIENTE É ATENDIDO
//case 2:
       sem post(&Fila Loja);
       pthread mutex lock(&Trinco Comunicacao Socket);
//sem post(&Fila Loja);
//Diminui o Numero de Clientes na Fila Dependendo do Seu Tipo
       Diminui_Tipo_Cliente_Fila_Loja(Cliente[ID_Cliente_Recebido].Faixa_Etaria);
//sem post(&Lotacao Loja);
·
*****
if(Cliente[ID_Cliente_Recebido].produto==1){// Produto A.
          quantidade prodA--;
if(quantidade_prodA <3){</pre>
             Escreve Mensagem(newsockfd,Cliente[ID Cliente Recebido].ID Cliente,8,
Cliente[ID_Cliente_Recebido].Faixa_Etaria,1,10,
Cliente[ID Cliente Recebido].empregado,0);
sleep(1);
              quantidade prodA =10;
//sleep(2);
          Escreve Mensagem(newsockfd, Cliente[ID Cliente Recebido].ID Cliente, 2,
Cliente [ID Cliente Recebido].Faixa Etaria, Cliente [ID Cliente Recebido].produto,10,
Cliente[ID_Cliente_Recebido].empregado,0);
elseif(Cliente[ID Cliente Recebido].produto==2){// Produto B.
              quantidade prodB--;
if(quantidade_prodB <3){</pre>
Escreve Mensagem(newsockfd,Cliente[ID Cliente Recebido].ID Cliente,9,
Cliente [ID Cliente Recebido]. Faixa Etaria, 1, 10,
Cliente[ID Cliente Recebido].empregado, 0);
sleep(1);
                     quantidade prodB =10;
//sleep(2);
              Escreve Mensagem(newsockfd, Cliente[ID Cliente Recebido].ID Cliente,6,
Cliente[ID Cliente Recebido].Faixa Etaria,
Cliente[ID_Cliente_Recebido].produto,10,Cliente[ID_Cliente_Recebido].empregado,0);
elseif(Cliente[ID Cliente Recebido].produto==3) {// Produto C.
```



```
quantidade prodC--;
if(quantidade prodC <3){</pre>
Escreve_Mensagem(newsockfd,Cliente[ID_Cliente_Recebido].ID_Cliente,10,
Cliente[ID_Cliente_Recebido].Faixa_Etaria,1,10,
Cliente[ID Cliente Recebido].empregado, 0);
sleep(1);
                       quantidade prodC =10;
//sleep(2);
               Escreve Mensagem (newsockfd, Cliente [ID Cliente Recebido].ID Cliente, 7,
Cliente[ID_Cliente_Recebido].Faixa_Etaria,
Cliente[ID Cliente Recebido].produto, 10, Cliente[ID Cliente Recebido].empregado, 0);
sleep(1);
            Avanca_Um_Lugar_Fila_Loja();//int ID_Cliente);
           pthread_mutex_unlock(&Trinco_Comunicacao_Socket);
            srand(time(NULL));
}// Fim do If se Houve Desistencia.
########################
//case 4:
                           CLIENTE SAI DA LOJA
Cliente[ID_Cliente_Recebido].empregado,0);
sleep(1);
       pthread_mutex_unlock(&Trinco_Comunicacao Socket);
sleep(1);
        sem post (&Lotacao Loja);
//Vai Criar Clientes Ate Alcancar o Tempo de Simulacao OU Criar Todos os Clientes
Definidos
void Criacao Clientes()
    srand(time(NULL));
long Clientes Criados2 =0;
while (Tempo Simulacao Actual < tempo simulacao & Clientes Criados <=
Numero_Clientes_A_Criar) {
if (pthread create (& (Thread Cliente [Clientes Criados]), NULL, (void*) & Gestor Eventos Client
es,(void*)Clientes_Criados2)!=0){
printf("Erro na criacao da tarefa de criacao dos clientes\n");
exit(1);
        sleep(Calcula_Tempos_Medios_Random(Tempo_Medio_Chegadas));
Clientes_Criados++;//Variavel Global
Clientes_Criados2++;//Variavel Local ->Senao, Para Eliminar Esta Variavel,
Talvez Por a Variavel Global Como Long!
}
}
//Relogio Funciona Ate Todos os Clientes Sairem
void Funcao Incrementa Tempo Actual(){
while(Fecha Loja !=1) {
        Tempo Simulacao Actual = Tempo Simulacao Actual+1;
sleep(1);
}
}
//Quando Recebe Mensagem do Monitor Com Sinal Para Comecar a Simulacao
void Comeca Simulacao(){
if(pthread_create(&(Thread_Ciclo_Tempo_Simulacao),NULL,(void*)&Funcao Incrementa Tempo A
ctual, NULL) !=0) {
printf("Falha na Criacao da tarefa do ciclo tempo.\n");
exit(1);
1
```



```
______
intmain(int argc,char*argv[])
// Leitura do ficheiro configuração.
    Ler Ficheiro Config();
    pthread_mutex_init(&Trinco_Comunicacao_Socket,NULL);
//Semaforos Para o Gestor da Loja:
    sem_init(&Lotacao_Loja,0,Capacidade_Maxima_Loja);
    sem init(&Fila Loja, 0, Capacidade Maxima Fila Loja);
int clilen,servlen,i;
struct sockaddr_un cli_addr, serv_addr;
// Cria Socket
if((sockfd = socket(AF UNIX,SOCK STREAM,0))<0)</pre>
perror ("Falha ao criar socket stream servidor.\n");
    unlink (UNIXSTR PATH);
bzero((char*)&serv addr,sizeof(serv addr));
    serv_addr.sun_family = AF UNIX;
strcpy(serv addr.sun path, UNIXSTR PATH);
    servlen = strlen(serv_addr.sun_path)+sizeof(serv_addr.sun_family);
if(bind(sockfd,(struct sockaddr *)&serv addr, servlen)<0)</pre>
perror("Falha ao atribuir nome socket servidor.\n");
listen(sockfd,1);
    clilen =sizeof(cli addr);
    newsockfd =accept(sockfd,(struct sockaddr *)&cli addr,&clilen);
if(newsockfd <0)</pre>
perror ("Falha ao criar ligacao dedicada.\n");
printf("Pressione SPACE Para Comecar Simulacao. \n");
char Tecla=0;
while (Tecla!=' ') {
            Tecla=getchar()
//Comeca Simulação
    Comeca Simulacao();
    Criacao Clientes();
sleep(2);
int qwe;
for(qwe =0; qwe < Clientes Criados; qwe++) {</pre>
            pthread_join(Thread_Cliente[qwe],NULL);
printf("Acabou Join Threads dos Clientes\n");
sleep(2);
//Quando Termina Todas as Threads Criadas, a Loja Comeca a Fechar
    Fecha_Loja =1;
    pthread_join(Thread_Ciclo_Tempo_Simulacao,NULL);
printf("Acabou Join Thread do Ciclo do Tempo de Simulacao.\n");
sleep(2);
//Mensagem de Fim de Simulacao
    pthread mutex lock(&Trinco Comunicacao Socket);
Escreve Mensagem(newsockfd,0,50,0,0,0,0,0); printf("Enviou Mensagem Fim Simulacao!\n");
   pthread mutex unlock(&Trinco Comunicacao Socket);
sleep(2);
//Fechar o Socket
    close(newsockfd);
return0;
```



Estatísticas.c

```
Estatisticas
                 Clientes Atendidos na Loja
* Total Clientes Atendidos:67
* Total Clientes Idosos Atendidos:34
* Total Clientes Adultos Atendidos:33
                 Clientes Entraram na Fila da Loja
* Total Clientes Entraram Fila:74
* Total Clientes Idosos Entraram Fila:35
* Total Clientes Adultos Entraram Fila:39
                Clientes Desistiram da Fila da Loja
* Total Clientes Desistiram da Fila:6
* Total Clientes Idosos Desistiram da Fila:1
* Total Clientes Adultos Desistiram da Fila:5
                      Vendas de Produtos
* Total de Vendas Produto A:27
* Total de Vendas Produto B:18
* Total de Vendas Produto C:22
Dados Impressos Terminados.
```

Config.conf

```
Cap_Maxima_Loja = 15
Cap Maxima Fila =4
Tempo_Sim = 75
tempo_serv_prod = 80
Prob_Cliente_Idoso = 50
Total_Clientes_Gerar = 100
Tempo Maximo Espera Filas = 20
Tempo_Medio_Na_Loja = 10
Tempo_Medio_Chegadas = 1
Prob_Prod_A = 30
Prob_Prod_B = 35
Prob_Prod_C = 30
```